

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2020

I. THÔNG TIN CÔNG TY

Được thành lập vào năm 1952, Tập đoàn Hanwha là một trong 10 tập đoàn lớn nhất Hàn Quốc và nằm trong Top 500 Tập đoàn kinh tế lớn nhất thế giới. Là thành viên của Tập đoàn Hanwha – Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, có giấy phép thành lập và hoạt động số 51/GP/KDBH cấp ngày 12/06/2008, được điều chỉnh lần thứ 6 theo giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC/KDBH cấp ngày 10/07/2018 bởi Bộ Tài Chính. Với vốn điều lệ là 4.891.140.000.000 đồng (tương đương 233 triệu đô la Mỹ), Hanwha Life Việt Nam trở thành một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có số vốn điều lệ hàng đầu tại Việt Nam.

Hanwha Life Việt Nam chính thức giới thiệu sản phẩm đến khách hàng từ ngày 01/04/2009. Sau 10 năm hoạt động, Hanwha Life Việt Nam vinh dự nhiều lần nhận giải thưởng Rồng vàng do Thời Báo Kinh tế Việt Nam phối hợp với Cục Đầu tư nước ngoài thuộc Bộ Kế hoạch và Đầu tư trao tặng; trong đó có 6 năm liên tiếp đạt danh hiệu "Dịch vụ tài chính tốt nhất" từ 2010 - 2015 và mới đây nhất là danh hiệu "Doanh nghiệp hàng đầu đạt khách hàng làm trọng tâm" được trao tặng vào tháng 4/2021.

Năm 2015, Công ty được Tổng Lãnh sự quán Hàn Quốc, Bộ Kế hoạch và Đầu tư cùng Bộ Thương mại, Công nghiệp và Năng Lượng Hàn Quốc trao tặng giải thưởng "Trách nhiệm xã hội". Năm 2019, Hanwha Life Việt Nam vinh dự bước chân vào đội ngũ những công ty bảo hiểm có doanh thu phí mới nghìn tỷ.

Với sứ mệnh "Công ty bảo hiểm nhân thọ lấy khách hàng làm trọng tâm", Hanwha Life Việt Nam đã và đang được hơn 600.000 khách hàng tin tưởng, giao phó trọng trách bảo vệ cho bản thân và gia đình.

II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm 2020 là một năm đầy khó khăn và thách thức đối với tất cả các doanh nghiệp do ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19. Tuy nhiên, Hanwha Life Việt Nam cũng đã đạt được những kết quả kinh doanh rất khả quan. Công ty đã hoàn thành vượt mức chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế, đạt 303 tỷ VND, nâng tổng tài sản đến cuối năm lên 11.006 tỷ VND, tăng 21% so với năm 2019. Quy mô hoạt động cũng không ngừng tăng trưởng; trong đó, tổng doanh thu phí bảo hiểm đạt 3.375 tỷ VND, tăng 18% so với năm 2019. Kết quả trên là thành quả của quá trình đầu tư lâu dài về chất lượng và số lượng đội ngũ đại lý bảo hiểm chuyên nghiệp và mạng lưới 145 điểm phục vụ khách hàng trên toàn quốc.

Bên cạnh đó, Công ty chúng tôi đã và đang tiếp tục phát triển chất lượng sản phẩm và dịch vụ nhằm cung cấp các ứng dụng tiện ích mới cho khách hàng, trong đó công nghệ thông tin luôn là giải pháp ưu tiên. Trong năm 2020, Công ty đã hoàn thành và cung cấp các tiện ích cho khách hàng bao gồm đã nâng cấp các kênh thu phí bảo hiểm, hiện đại hóa dịch vụ chăm sóc khách hàng, hệ thống nộp hồ sơ bảo hiểm trực tuyến cùng với hệ thống vận thông tin hợp đồng trực tuyến.

Cùng với việc quản lý và sử dụng nguồn vốn kinh doanh hiệu quả, Công ty sẽ góp phần nâng cao vai trò tiên phong trong lãnh vực tài chính nói chung và ngành Bảo hiểm nhân thọ nói riêng.

III. BÁO CÁO KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ của Hanwha Life Việt Nam được thực hiện độc lập với hoạt động điều hành kinh doanh; kết quả Kiểm toán nội bộ được báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc.

Trong năm tài chính 2020, Bộ phận Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm toán công tác quản lý trên các lĩnh vực hoạt động và không phát hiện các vấn đề đặc biệt nào cần được nêu ra trong Báo cáo tài chính của Công ty.

IV. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tính đến 31/12/2020, Hanwha Life Việt Nam có 03 Chi nhánh, 16 Văn phòng kinh doanh và 126 Văn phòng Tổng Đại lý, tổng cộng 145 điểm phục vụ khách hàng trên khắp cả nước.

Tổng số nhân viên của Công ty tại ngày 31/12/2020 là 452 người, tổng số đại lý bảo hiểm là 47.668 người. Ông Im Dong Jun đảm nhiệm vai trò Chủ tịch Hội Đồng Thành Viên kiêm Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty tại Việt Nam.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

1. Bảng cân đối kế toán

STT	NỘI DUNG TÀI SẢN	SỐ DƯ CUỐI KỲ	
		12/31/2020	12/31/2019
I	TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN	3.997.815.285.239	3.827.977.191.417
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	293.014.765.796	198.185.456.238
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	3.110.399.408.299	3.093.192.725.533
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	573.973.477.441	508.273.860.012
4	Tài sản ngắn hạn khác	20.427.633.703	28.325.149.634
II	TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN	7.088.553.313.486	5.297.057.942.501
1	Tài sản cố định hữu hình	14.414.876.876	19.087.456.150
	- Nguyên giá	47.229.081.207	49.524.740.252
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(32.814.204.331)	(30.437.284.102)
2	Tài sản cố định vô hình	14.800.565.814	18.949.365.152
	- Nguyên giá	11.007.245.248	69.216.211.005
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(56.200.679.434)	(50.266.845.823)
3	Đầu tư vào công ty con	400.000.000.000	-
4	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	6.404.055.842.345	5.005.571.504.126
5	Ký quỹ bất buộc	12.000.000.000	12.000.000.000
6	Tài sản dài hạn khác	163.276.028.451	241.449.617.043
III	TỔNG CỘNG TÀI SẢN	11.086.368.598.725	9.125.035.133.918


NGUỒN VỐN	12/31/2020		12/31/2019	
	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
I	NỢ PHẢI TRẢ	7.081.921.571.575	5.440.677.537.680	
1	Nợ ngắn hạn	507.566.349.130	456.297.968.394	
2	Nợ dài hạn	3.980.307.164	2.966.707.666	
3	Dư thừa nghiệp vụ	6.570.974.915.281	4.981.412.861.020	
II	NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU	3.924.447.027.150	3.684.357.596.238	
1	Vốn điều lệ	4.891.140.000.000	4.891.140.000.000	
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	32.523.076.833	20.518.605.287	
3	Lợi nhuận chưa phân phối	(999.216.049.683)	(1.227.301.009.049)	
III	TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN	11.006.368.598.725	9.125.035.133.918	

2. Kết quả hoạt động kinh doanh

STT	CHỈ TIÊU	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	Tổng doanh thu	3.927.614.353.126	3.316.985.490.294
	- Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3.200.814.623.666	2.748.972.520.376
	- Doanh thu và hoạt động tài chính	623.155.384.641	567.311.431.636
	- Doanh thu khác	3.644.344.819	701.538.282
2	Tổng chi phí	3.624.511.380.290	2.849.293.772.672
	- Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.470.039.889.387	1.664.456.654.726
	- Chi phí hoạt động tài chính	20.028.224.810	38.747.557.394
	- Chi phí bán hàng	917.273.537.712	953.493.081.779
	- Chi phí quản lý doanh nghiệp	216.687.269.770	192.595.509.029
	- Chi phí khác	482.459.611	969.744
3	Lợi nhuận trước thuế	303.102.972.836	467.691.717.622
4	Thuế thu nhập hoãn lại	63.013.541.924	66.446.774.026
5	Lợi nhuận sau thuế	240.089.430.912	401.244.943.596

3. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản


STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	Cơ cấu tài sản			
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/ Tổng tài sản	%	63,68%	58,05%
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Tổng tài sản	%	36,32%	41,95%
2	Cơ cấu nguồn vốn			
	- Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	64,34%	59,62%
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	35,66%	40,38%
3	Khả năng thanh toán			
	- Tiền và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	670,54%	721,32%
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	787,64%	838,92%
4	Tỷ suất lợi nhuận			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ Tổng tài sản	%	2,75%	5,13%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ (Doanh thu Thuần + doanh thu tài chính + doanh thu khác)	%	6,11%	12,10%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu	%	6,12%	10,89%


Lê Thị Phương Dung
Kế toán trưởng kiêm người lập



Park Sung Mo
Giám đốc tài chính


TỔNG GIÁM ĐỐC
Ngày 19 tháng 3 năm 2021

VI. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP



Số: 4370/VNIA-HC-B



DELLOITTE VIETNAM
Making an impact since 1991

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đường Khôi, Phường Bến Nghé,
Quận 1, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +84 28 7101 4555
Fax: +84 28 3910 0750
www.deloitte.com/vn

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 19 tháng 3 năm 2021, từ trang 3 đến trang 30, bao gồm Bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính riêng.

Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên


Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán các chỉ tiêu mục kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được mức độ hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Công ty có sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính riêng do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán hợp lý với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Công ty đồng thời cũng đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.


Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính riêng của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2020, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.



Nguyễn Minh Thảo
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 1902-2018-001-1
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH DELLOITTE VIỆT NAM
Ngày 19 tháng 3 năm 2021
Kính phó Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam



Nguyễn Tuấn Ngọc
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 2110-2018-001-1

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited, và mang lại các bằng chứng về mối liên hệ và một tổ chức độc lập về mặt pháp lý. Deloitte Touche Tohmatsu Limited (hay "Deloitte Touche") không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại website www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM
TRỤ SỞ CHÍNH: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, TP. HCM
Điện thoại: (028) 3914 9100 | Fax: (028) 3914 9101