



CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM
14th Floor, 81-85 Ham Nghi Street, District 1, HCMC
T: (+8428) 3914 9100 | F: (+8428) 3914 9101
www.hanwhalife.com.vn



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO VỆ 365 - BẢO HIỂM TAI NẠN CƠ BẢN

Nội dung

Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm chính:
Bảo Hiểm Tai Nạn Cá Nhân Mở Rộng

Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm bổ sung:

1. Bảo Hiểm Hỗ Trợ Nằm Viện Do Tai Nạn
2. Bảo Hiểm Hỗ Trợ Thu Nhập Do Tai Nạn



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM TAI NẠN CÁ NHÂN MỞ RỘNG

(Được phê chuẩn theo công văn số 3398/BTC-QLBH ngày 15/04/2022 của Bộ Tài chính; và được sửa đổi, bổ sung theo Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ban hành ngày 16/06/2022)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG	2
Điều 1: Định nghĩa.....	2
Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm.....	4
Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm.....	4
Điều 4: Bảo hiểm tạm thời.....	5
CHƯƠNG II – QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	6
Điều 5: Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn.....	6
Điều 6: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.....	6
CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM	7
Điều 7: Quyền của Bên mua bảo hiểm.....	7
Điều 8: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.....	7
CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM	8
Điều 9: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam.....	8
Điều 10: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam.....	9
CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM VÀ GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	9
Điều 11: Phí bảo hiểm.....	9
Điều 12: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm.....	9
CHƯƠNG VI – GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	9
Điều 13: Người nhận quyền lợi bảo hiểm.....	9
Điều 14: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm.....	10
Điều 15: Thời hạn và phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm.....	11
CHƯƠNG VII – CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	12
Điều 16: kê khai nhân tử và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm.....	12
Điều 17: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.....	12
Điều 18: Giải quyết tranh chấp.....	12

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam hoặc tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; là bên kê khai trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đóng phí bảo hiểm và thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam.
- 1.3 Người được bảo hiểm: là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm; được ghi tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có) và nằm trong độ tuổi từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi lăm (65) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.4 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.5 Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm này đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 1.6 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.7 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, tờ khai sức khỏe, giấy xác nhận và những thông tin có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 1.8 Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ Phí bảo hiểm tạm tính theo quy định của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) và chưa có sự kiện bảo hiểm nào xảy ra với Người được bảo hiểm vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm. Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 1.9 Thời hạn hợp đồng: là một (01) năm dương lịch kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.10 Thời hạn đóng phí: bằng với Thời hạn hợp đồng.
- 1.11 Thời gian chờ: là khoảng thời gian mà (các) sự kiện bảo hiểm xảy ra sẽ không được Hanwha Life Việt Nam chi trả. Thời gian chờ đối với sản phẩm này là khoảng thời gian từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực đến trước 00:00 giờ của ngày liền kề sau Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.12 Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa

thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

1.13 Phí bảo hiểm: là khoản phí bảo hiểm của sản phẩm, được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

1.14 Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam bao gồm các khoản phí, chi phí đến hạn nhưng chưa được thanh toán và các khoản khác mà Bên mua bảo hiểm chưa thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam (nếu có) theo quy định của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm.

1.15 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:

a) Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trường hợp mất hoàn toàn (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên. Việc chứng nhận Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong trường hợp này có thể được thực hiện ngay sau khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Trường hợp liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn, việc chứng nhận Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn phải được thực hiện không sớm hơn một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định;

Hoặc

b) Người được bảo hiểm bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ 81% trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận. Việc xác nhận này phải được thực hiện không sớm hơn một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán xác định.

1.16 Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm;
- Phải là nguyên nhân trực tiếp và duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn.

1.17 Tình trạng tồn tại trước: là

- tình trạng bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Hồ sơ y tế, tiền sử bệnh được lưu giữ tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm hoặc Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Tình trạng tồn tại trước.
- các dấu hiệu hoặc triệu chứng, có liên quan đến bệnh/thương tật khiến cho Người được bảo hiểm phải khám hoặc chữa bệnh/thương tật, có trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt

đầu có hiệu lực được ghi nhận trong bệnh án/sổ khám bệnh/phiếu khám bệnh/phiếu chỉ định/đơn thuốc hoặc bất kỳ tài liệu nào theo ghi nhận của nhân viên y tế.

1.18 Bác sĩ: là những người có bằng cấp chuyên môn y khoa được cơ quan có thẩm quyền cấp phép hoặc thừa nhận được hành nghề y hợp pháp trong phạm vi giấy phép theo pháp luật của nước sở tại, nơi Người được bảo hiểm tiến hành việc khám và điều trị.

Bác sĩ không được đồng thời là:

- Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm, Người thụ hưởng; hoặc
- Thành viên trực hệ hoặc có quan hệ hôn nhân trong gia đình của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người thụ hưởng.

1.19 Bệnh viện: là cơ sở khám chữa bệnh được thành lập và hoạt động theo luật pháp của nước sở tại; và phải đáp ứng tất cả điều kiện sau:

- Được thành lập nhằm tiếp nhận, chăm sóc, khám và điều trị y tế cho người bị bệnh và/hoặc thương tật;
- Có đầy đủ năng lực và phương tiện, trang thiết bị y tế để thực hiện các ca chẩn đoán, phẫu thuật y khoa, chăm sóc đặc biệt;
- Được cấp phép cung cấp dịch vụ điều trị nội trú hai mươi bốn (24) giờ một ngày;
- Có lưu giữ đầy đủ bệnh án và hồ sơ của bệnh nhân theo tiêu chuẩn quy định của cơ quan có thẩm quyền.

Các cơ sở sau đây không được xem là Bệnh viện theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm này, cho dù các cơ sở này trực thuộc Bệnh viện hay nằm trong Bệnh viện:

- Bệnh viện/viện/trung tâm điều dưỡng;
- Bệnh viện/viện vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
- Nhà an dưỡng, nhà dưỡng lão;
- Trạm y tế cấp xã/phường hoặc cấp tương đương trạm xá, bệnh xá;
- Nơi chữa trị dành cho những người nghiện rượu, nghiện ma túy hoặc người bị bệnh tâm thần hoặc bệnh phong;
- Phòng khám, bao gồm cả phòng khám trực thuộc Bệnh viện và/hoặc trực thuộc trung tâm y tế các cấp;
- Bệnh viện/viện/khoa/trung tâm y học cổ truyền (y học dân tộc, đông y).

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các tài liệu sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản này; và
- d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- e) (Các) Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản sản phẩm; và
- f) Tài liệu minh họa bán hàng của sản phẩm này; và
- g) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có) của hai bên.

Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm

3.1 Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên hoặc xác nhận trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, cung cấp các giấy

từ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm theo định kỳ đầu tiên.

3.2 Để Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm, như sau:

- a) Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- b) Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- c) Anh, chị, em ruột; người có quan hệ cấp dưỡng, nuôi dưỡng/giám hộ hợp pháp với Bên mua bảo hiểm;
- d) Người khác, nếu Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.

3.3 Trường hợp Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên và không phải là Bên mua bảo hiểm thì phải có sự chấp thuận bằng văn bản của Người được bảo hiểm.

3.4 Nếu Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi và Bên mua bảo hiểm không phải là cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm thì phải có văn bản đồng ý của cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.

Điều 4: Bảo hiểm tạm thời

4.1 Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt vào một trong các ngày sau, tùy ngày nào xảy ra trước:

- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thư tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- Sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

4.2 Trong trường hợp Người được bảo hiểm của sản phẩm này tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Hanwha Life Việt Nam sẽ:

- a) Chi trả quyền lợi tử vong của sản phẩm bảo hiểm chính trong (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định, nhưng không vượt quá hai trăm triệu (200.000.000) đồng, bất kể có bao nhiêu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp của bất kỳ sản phẩm bảo hiểm nào. Trong trường hợp này, (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm; hoặc
- b) Trong trường hợp (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng của (tất cả các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm này lớn hơn quyền lợi được chi trả tại Điều 4.2.a, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi).

4.3 Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu sự kiện tử vong của Người được bảo hiểm phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất cứ tình trạng nào sau đây:

- Sự kiện Tai nạn dẫn đến việc Người được bảo hiểm tử vong xảy ra trước ngày bắt đầu Thời hạn bảo hiểm tạm thời; hoặc
- Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Trong (các) trường hợp này, Bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

CHƯƠNG II – QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 5: Quyền lợi bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn

- 5.1** Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm này, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm này và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- 5.2** Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trước khi tròn bốn (04) tuổi, Số tiền bảo hiểm chi trả tại Điều này sẽ được điều chỉnh tương ứng theo bảng dưới đây:

Tuổi (*)	Dưới 01 tuổi	Từ 01 tuổi đến dưới 02 tuổi	Từ 02 tuổi đến dưới 03 tuổi	Từ 03 tuổi đến dưới 04 tuổi
Tỷ lệ sau điều chỉnh	20%	40%	60%	80%

(*) Tuổi đạt được của Người được bảo hiểm được xác định tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

- 5.3** Khi chi trả quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 6: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

- 6.1** Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả nếu sự kiện bảo hiểm phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất cứ tình trạng nào sau đây:
- Tình trạng tồn tại trước; hoặc
 - Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
 - Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
 - Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
 - Sử dụng rượu bia vi phạm quy định của pháp luật hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
 - Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và có lịch trình bay cố định; hoặc
 - Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
 - Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
 - Hành động có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.
- 6.2** Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do (các) nguyên nhân hoặc tình trạng quy định tại Điều 6.1, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ: Chi phí kiểm tra y tế (nếu có); và tất cả các quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả; và các Khoản nợ (nếu có).
- 6.3** Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do (các) nguyên nhân hoặc tình trạng quy định tại Điều 6.1, Bên mua bảo hiểm có thể tiếp tục đóng Phí bảo hiểm để duy trì Hợp đồng bảo hiểm. Khi đó, Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục được bảo hiểm với các quyền lợi khác thuộc phạm vi bảo hiểm.

- 6.4** Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam chỉ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm của (các) Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội.

CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Điều 7: Quyền của Bên mua bảo hiểm

7.1 Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng

Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.

Vào bất cứ lúc nào trong Thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc chỉ định hay thay đổi Người thụ hưởng, trừ trường hợp do lỗi của Hanwha Life Việt Nam.

7.2 Yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam, ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đơn yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ và Bên mua bảo hiểm không được hoàn trả bất kỳ khoản Phí bảo hiểm nào đã đóng.

Điều 8: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm

8.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp thuận bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.

Nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều này và:

- Nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp thuận bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) của Năm hiệu lực hiện hành sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả trong Năm hiệu lực hiện hành (nếu có); đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) Phí bảo hiểm quy năm của Năm hiệu lực hiện hành của sản phẩm này, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có); hoặc

- Nếu việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền quyết định tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với các điều kiện không thay đổi; hoặc
- Nếu việc vi phạm này làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền quyết định:
 - i) tăng Phí bảo hiểm; hoặc
 - ii) loại trừ trách nhiệm bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý với quyết định theo điểm i) hoặc ii) nêu trên, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) của Năm hiệu lực hiện hành sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả trong Năm hiệu lực hiện hành (nếu có); đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) Phí bảo hiểm quy năm của Năm hiệu lực hiện hành của sản phẩm này, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).

8.2 **Đóng Phí bảo hiểm**

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

8.3 **Cập nhật thông tin**

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Hanwha Life Việt Nam bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi nơi cư trú và/hoặc thay đổi nghề nghiệp. Trường hợp Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam trong thời gian ba (03) tháng liên tục trở lên và/hoặc thay đổi nghề nghiệp, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định:
 - i) tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với các điều kiện không thay đổi; hoặc
 - ii) tăng Phí bảo hiểm; hoặc
 - iii) loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; hoặc
 - iv) chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý với quyết định theo điểm ii) hoặc iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM

Điều 9: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết

Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) của Năm hiệu lực hiện hành sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả trong Năm hiệu lực hiện hành (nếu có); đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

Điều 10: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, lưu trữ, sử dụng, chuyển giao và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho các mục đích: thẩm định, đánh giá rủi ro, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm; thu phí bảo hiểm; tái bảo hiểm; trích lập dự phòng nghiệp vụ; giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm; nghiên cứu thiết kế sản phẩm, cung cấp dịch vụ khách hàng; phòng, chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn; kiểm soát và quản trị của chủ sở hữu của Hanwha Life Việt Nam; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm; và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý, trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật có hiệu lực áp dụng tại từng thời điểm.

CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM VÀ GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Điều 11: Phí bảo hiểm

- 11.1 Phí bảo hiểm và định kỳ đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- 11.2 Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác đóng Phí bảo hiểm thay cho mình.

Điều 12: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- 12.1 Nếu Bên mua bảo hiểm không đóng đủ Phí bảo hiểm khi đến hạn, thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.
- 12.2 Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực trong suốt thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị chấm dứt hiệu lực kể từ ngày bắt đầu thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VI – GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 13: Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- 13.1 **Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong**
 - a) (Những) Người thụ hưởng; hoặc (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người thụ hưởng, nếu Người thụ hưởng tử vong cùng lúc hoặc sau khi Người được bảo hiểm tử vong;
 - b) Nếu Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng:

- **Bên mua bảo hiểm là cá nhân:** Bên mua bảo hiểm; hoặc (Những) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.
- **Bên mua bảo hiểm là tổ chức:** (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.

13.2 Trong các trường hợp khác

a) Bên mua bảo hiểm là cá nhân:

- Bên mua bảo hiểm;
- (Những) Người thụ hưởng, nếu Bên mua bảo hiểm đã tử vong và Hợp đồng bảo hiểm có chỉ định Người thụ hưởng;
- (Những) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm đã tử vong và Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc Người thụ hưởng đã tử vong.

b) Bên mua bảo hiểm là tổ chức:

- Người được bảo hiểm;
- (Những) Người thụ hưởng, nếu Người được bảo hiểm đã tử vong và Hợp đồng bảo hiểm có chỉ định Người thụ hưởng;
- (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm đã tử vong và Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc Người thụ hưởng đã tử vong;
- Bên mua bảo hiểm.

Điều 14: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

14.1 Người nhận quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau:

- Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- Bản sao có chứng thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân/hộ chiếu của người nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật (nếu có);
- Bản sao có chứng thực giấy chứng tử, bản sao có chứng thực giấy báo tử nếu Người được bảo hiểm tử vong;
- Bản gốc hoặc bản sao có chứng thực của các giấy tờ sau:
 - Tài liệu chứng minh tư cách người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/Người mất năng lực hành vi dân sự/Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/Người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);
 - Đối với Hợp đồng bảo hiểm không chỉ định Người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm đã tử vong, phải có di chúc/xác nhận hàng thừa kế hợp lệ và ủy quyền cho một trong những người thừa kế để thay mặt nhận quyền lợi bảo hiểm (trong trường hợp Hợp đồng bảo hiểm có nhiều người thừa kế);
 - Hồ sơ y tế chứng minh sự kiện bảo hiểm; bao gồm hồ sơ khám, chẩn đoán và điều trị bệnh/thương tật, sổ khám bệnh, đơn thuốc, kết quả xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh, kết quả giải phẫu bệnh, giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án, giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có);
 - Đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

- Trường hợp Người được bảo hiểm bị cụt/mất hoàn toàn bộ phận cơ thể: chứng nhận thương tật được xác nhận bởi bác sỹ chuyên khoa;
- Trường hợp Người được bảo hiểm bị mất hoặc liệt hoàn toàn và vĩnh viễn chức năng của bộ phận cơ thể hoặc bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ tám mươi một phần trăm (81%) vĩnh viễn trở lên: chứng nhận thương tật được xác nhận bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc tổ chức y tế hợp pháp ở nước ngoài được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận và được thực hiện không sớm hơn một trăm tám mươi (180) ngày nhưng không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật;
- Trong trường hợp Tai nạn được cơ quan công an có thẩm quyền điều tra xử lý: Biên bản Tai nạn, biên bản khám nghiệm hiện trường và sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn, biên bản khám nghiệm tử thi/biên bản bàn giao tử thi/biên bản giám định pháp y (nếu có), biên bản kết luận điều tra của cơ quan công an có thẩm quyền. Trong trường hợp Tai nạn không được cơ quan công an có thẩm quyền điều tra xử lý: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến tử vong/thương tật, có xác nhận nguyên nhân tử vong/thương tật của công an cấp quận/huyện trở lên hoặc cấp có thẩm quyền khác theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm;
- Đối với trường hợp Tai nạn giao thông đường bộ: Giấy đăng ký xe và Giấy phép lái xe hợp lệ (nếu Người được bảo hiểm là người trực tiếp lái xe).

14.2 Hợp pháp hóa lãnh sự hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc Người nhận quyền lợi bảo hiểm hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng (bằng tiếng Việt) như quy định tại Điều này. Nếu chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm phải dịch thuật sang tiếng Việt và chứng thực các chứng từ đó trước khi nộp cho Hanwha Life Việt Nam. Chi phí cho việc hợp pháp hóa lãnh sự, chứng thực, dịch thuật các giấy tờ, chứng từ này sẽ do người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.

14.3 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 15: Thời hạn và phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

15.1 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo mức lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

15.2 Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VII – CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 16: **Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm**

- 16.1** Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm, thì Số tiền bảo hiểm và/hoặc Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh lại theo tuổi và/hoặc giới tính đúng phù hợp với quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.
- 16.2** Nếu theo tuổi và/hoặc giới tính đúng, Người được bảo hiểm không được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản này hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo Điều 16.1 nêu trên, thì Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu. Theo đó, Hợp đồng bảo hiểm không có hiệu lực từ thời điểm giao kết. Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) của Năm hiệu lực hiện hành sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả trong Năm hiệu lực hiện hành (nếu có); đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) Phí bảo hiểm quy năm của Năm hiệu lực hiện hành của sản phẩm này, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).

Điều 17: **Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Khi quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả; hoặc
- c) Kết thúc Thời gian gia hạn đóng phí; hoặc
- d) Kết thúc Thời hạn hợp đồng; hoặc
- e) Hợp đồng bảo hiểm được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Do những nguyên nhân khác được quy định cụ thể tại Điều hoặc Khoản khác trong Quy tắc và Điều khoản này như tại Điều 6.1, Điều 8.1, Điều 8.3, Điều 16, ...; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 18: **Giải quyết tranh chấp**

- 18.1** Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 18.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG BẢO HIỂM HỖ TRỢ NÀM VIỆN DO TAI NẠN

(Được phê chuẩn theo công văn số 3398/BTC-QLBH ngày 15/04/2022 của Bộ Tài chính)

Điều 1: Những quy định chung

- 1.1 Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là thỏa thuận bổ sung và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.2 Các khái niệm sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này được hiểu đúng theo định nghĩa trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính. Nếu có sự khác biệt giữa Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này với Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính thì quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ được áp dụng.
- 1.3 Các quy định về thủ tục bảo hiểm, giải quyết tranh chấp và thủ tục khác được áp dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính ngoại trừ Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này quy định khác.

Điều 2: Một số định nghĩa

- 2.1 Tuổi tham gia bảo hiểm: tuổi để Người được bảo hiểm có thể tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi lăm (65) tuổi vào ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.2 Thời hạn bảo hiểm: là một (01) năm dương lịch kể từ ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.3 Thời gian chờ: là khoảng thời gian mà (các) sự kiện bảo hiểm xảy ra sẽ không được Hanwha Life Việt Nam chi trả. Thời gian chờ đối với sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là khoảng thời gian từ ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đến trước 00:00 giờ của ngày liền kề sau ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.4 Cần thiết và hợp lý về mặt y tế: dịch vụ hoặc điều trị y tế được xem là Cần thiết và hợp lý về mặt y tế khi đáp ứng tất cả điều kiện sau:
 - Theo đúng chẩn đoán của Bác sĩ để điều trị cho bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm;
 - Theo đúng chỉ dẫn y khoa của y học hiện đại hoặc y học thay thế;
 - Không vì sự tiện lợi theo mong muốn hay yêu cầu cá nhân của Người được bảo hiểm hoặc thân nhân của Người được bảo hiểm hoặc Bác sĩ điều trị;
 - Không nhằm mục đích thử nghiệm, điều tra, nghiên cứu, thẩm mỹ, phòng ngừa hoặc sàng lọc;
 - Theo đúng tiêu chuẩn được chấp nhận chung để chăm sóc cho các bệnh nhân, và được xem là thích hợp cho việc điều trị bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm.
- 2.5 Nằm viện: là việc Người được bảo hiểm phải nhập viện qua đêm tại Bệnh viện để được điều trị do những yêu cầu Cần thiết và hợp lý về mặt y tế theo chỉ định của Bác sĩ, có làm thủ tục nhập viện, xuất viện và có tên trong Danh sách bệnh nhân nội trú của Bệnh viện.
- 2.6 Ngày nằm viện: để được tính là một (01) Ngày nằm viện, Người được bảo hiểm phải Nằm viện từ ngày hôm trước đến qua không (0) giờ ngày hôm sau, có phát sinh tiền giường, tiền phòng theo quy định của Bệnh viện.

2.7 Đợt nằm viện: là một (01) hoặc nhiều lần Nằm viện để điều trị bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm. Giấy ra viện là bằng chứng chứng minh một (01) Đợt nằm viện. Những lần Nằm viện để điều trị cùng một loại bệnh/thương tật hay tình trạng liên quan (bao gồm biến chứng), phát sinh trong vòng mười lăm (15) ngày tính từ ngày xuất viện liền trước đó sẽ được xem là cùng một (01) Đợt nằm viện.

2.8 Khoa/phòng chăm sóc đặc biệt (ICU): là một khoa/phòng của Bệnh viện đáp ứng các điều kiện sau:

- Được Bệnh viện thiết lập nhằm cung cấp chương trình chăm sóc và điều trị tích cực; và
- Dành riêng cho các bệnh nhân trong điều kiện nguy kịch đòi hỏi sự theo dõi và kiểm tra y tế liên tục của Bác sĩ; và
- Được cung cấp tất cả các trang thiết bị, thuốc và các phương tiện cấp cứu cần thiết tại chỗ để có thể can thiệp ngay; và
- Không phải là khoa/phòng hậu phẫu hoặc khoa/phòng cấp cứu.

Điều 3: Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ nằm viện do Tai nạn

Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm phải Nằm viện do Tai nạn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này cho mỗi Ngày nằm viện, tối đa là mười lăm (15) ngày cho mỗi Đợt nằm viện do cùng một Tai nạn và một trăm (100) ngày trong Thời hạn bảo hiểm.

Nếu Người được bảo hiểm phải Nằm viện điều trị tại Khoa/phòng chăm sóc đặc biệt (ICU) do Tai nạn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả thêm một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này cho mỗi Ngày nằm viện tại Khoa/phòng chăm sóc đặc biệt (ICU), tối đa là mười lăm (15) ngày cho mỗi Đợt nằm viện do cùng một Tai nạn và ba mươi (30) ngày trong Thời hạn bảo hiểm.

Điều 4: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả nếu sự kiện bảo hiểm phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất cứ tình trạng nào sau đây:

- a) Người được bảo hiểm bắt đầu Nằm viện từ trước ngày hiệu lực hoặc từ trong Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc
- b) Tình trạng tồn tại trước; hoặc
- c) Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- d) Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
- e) Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
- f) Sử dụng rượu bia vi phạm quy định của pháp luật hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- g) Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và có lịch trình bay cố định; hoặc
- h) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- i) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- j) Hành động có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

Điều 5: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp các thông tin và giấy tờ hồ sơ cần thiết theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.

Điều 6: Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Khi sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- b) Tất cả quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 3 được Hanwha Life Việt Nam chi trả đầy đủ; hoặc
- c) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực trước thời hạn; hoặc
- d) Kết thúc Thời hạn bảo hiểm.

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG BẢO HIỂM HỖ TRỢ THU NHẬP DO TAI NẠN

(Được phê chuẩn theo công văn số 3398/BTC-QLBH ngày 15/04/2022 của Bộ Tài chính)

Điều 1: Những quy định chung

- 1.1 Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là thỏa thuận bổ sung và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.2 Các khái niệm sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này được hiểu đúng theo định nghĩa trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính. Nếu có sự khác biệt giữa Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này với Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính thì quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ được áp dụng.
- 1.3 Các quy định về thủ tục bảo hiểm, giải quyết tranh chấp và thủ tục khác được áp dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính ngoại trừ Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này quy định khác.

Điều 2: Một số định nghĩa

- 2.1 Tuổi tham gia bảo hiểm: tuổi để Người được bảo hiểm có thể tham gia sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi lăm (65) tuổi vào ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.2 Thời hạn bảo hiểm: là một (01) năm dương lịch kể từ ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.3 Thời gian chờ: là khoảng thời gian mà (các) sự kiện bảo hiểm xảy ra sẽ không được Hanwha Life Việt Nam chi trả. Thời gian chờ đối với sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là khoảng thời gian từ ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đến trước 00:00 giờ của ngày liền kề sau ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 2.4 Cần thiết và hợp lý về mặt y tế: dịch vụ hoặc điều trị y tế được xem là Cần thiết và hợp lý về mặt y tế khi đáp ứng tất cả điều kiện sau:
 - Theo đúng chẩn đoán của Bác sĩ để điều trị cho bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm;
 - Theo đúng chỉ dẫn y khoa của y học hiện đại hoặc y học thay thế;
 - Không vì sự tiện lợi theo mong muốn hay yêu cầu cá nhân của Người được bảo hiểm hoặc thân nhân của Người được bảo hiểm hoặc Bác sĩ điều trị;
 - Không nhằm mục đích thử nghiệm, điều tra, nghiên cứu, thẩm mỹ, phòng ngừa hoặc sàng lọc;
 - Theo đúng tiêu chuẩn được chấp nhận chung để chăm sóc cho các bệnh nhân, và được xem là thích hợp cho việc điều trị bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm.
- 2.5 Nằm viện: là việc Người được bảo hiểm phải nhập viện qua đêm tại Bệnh viện để được điều trị do những yêu cầu Cần thiết và hợp lý về mặt y tế theo chỉ định của Bác sĩ, có làm thủ tục nhập viện, xuất viện và có tên trong Danh sách bệnh nhân nội trú của Bệnh viện.
- 2.6 Ngày nằm viện: để được tính là một (01) Ngày nằm viện, Người được bảo hiểm phải Nằm viện từ ngày hôm trước đến qua không (0) giờ ngày hôm sau, có phát sinh tiền giường, tiền phòng theo quy định của Bệnh viện.

Điều 3: Quyền lợi bảo hiểm Hỗ trợ thu nhập do Tai nạn

Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm phải Nằm viện do Tai nạn liên tục từ ba mươi (30) Ngày nằm viện trở lên, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này và sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực.

Điều 4: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ không được chi trả nếu sự kiện bảo hiểm phát sinh từ hoặc là hậu quả của bất cứ tình trạng nào sau đây:

- a) Người được bảo hiểm bắt đầu Nằm viện từ trước ngày hiệu lực hoặc từ trong Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc
- b) Tình trạng tồn tại trước; hoặc
- c) Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- d) Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
- e) Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
- f) Sử dụng rượu bia vi phạm quy định của pháp luật hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- g) Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và có lịch trình bay cố định; hoặc
- h) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- i) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- j) Hành động có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

Điều 5: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp các thông tin và giấy tờ hồ sơ cần thiết theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm chính.

Điều 6: Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Khi sản phẩm bảo hiểm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- b) Tất cả quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 3 được Hanwha Life Việt Nam chi trả đầy đủ; hoặc
- c) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực trước thời hạn; hoặc
- d) Kết thúc Thời hạn bảo hiểm.