

Số: 1989 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2021

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 242CV-2021/CS ngày 13 tháng 7 năm 2021 của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “TẢI LIME DỄ DÀNG, MUÔN NGÀN QUÀ TẶNG”.

- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tải ứng dụng Lime - ứng dụng thông tin dành cho khách hàng.

- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Điện thoại Apple Iphone 12 256GB đồng hồ thông minh Apple Watch Series 6 40mm, tai nghe không dây Apple AirPods 2.

- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/7/2021 đến ngày 06/10/2021.

- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên toàn quốc.

- Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Hình thức khác.

- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Tất cả các cá nhân trên toàn quốc đáp ứng đầy đủ các điều kiện qui định trong thể lệ trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (chi tiết thể lệ chương trình kèm theo).

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải 1	Điện thoại Apple Iphone 12 256GB	25.990.000	01	25.990.000
Giải 2	Đồng hồ thông minh Apple Watch Series 6 40mm	11.990.000	02	23.980.000
Giải 3	Tai nghe không dây Apple AirPods 2	4.390.000	10	43.900.000
Tổng cộng			12	93.870.000

- Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 93.870.000 VNĐ.

- Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao thưởng, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam kèm theo. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Lưu: VT, QLXT.



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số **242CV-2021/CS** ngày 13/07/2021 của
Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “TẢI LIME DỄ DÀNG, MUÔN NGÀN QUÀ TẶNG”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Tải ứng dụng LIME - ứng dụng thông tin dành cho khách hàng.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 28/07/2021 đến hết ngày 06/10/2021.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay số trúng thưởng qua chương trình máy tính tự động

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Đối tượng tham gia và nhận thưởng của chương trình khuyến mại là bất kỳ cá nhân nào trên toàn quốc (sau đây gọi là Khách hàng) đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:

Bước 1: Khách hàng tải hoặc cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng LIME từ kho ứng dụng của Apple (Appstore) và Google (CH Play); và

Bước 2:

- Đối với Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành: đăng nhập vào ứng dụng LIME bằng tài khoản do Hanwha Life Việt Nam cung cấp.
- Đối với cá nhân chưa tham gia Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam: đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội Google, Facebook, Zalo, AppleID và điền vào biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình do Hanwha Life Việt Nam cung cấp.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải 1	Điện thoại Apple Iphone 12 256GB	25.990.000	1	25.990.000
Giải 2	Đồng hồ thông minh Apple watch Series 6 40mm	11.990.000	2	23.980.000
Giải 3	Tai nghe không dây Apple AirPods 2	4.390.000	10	43.900.000
Tổng cộng (dự kiến)				93.870.000

- Giá trị quà tặng không được quy đổi thành tiền mặt.

- Giải thưởng sẽ được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp giải thưởng.

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM - Điện thoại: (028) 3914 9100 - Fax: (028) 3914 9101

Tổng giá trị giải thưởng: **93.870.000** đồng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại:

2.892.120.000 đồng (Tổng giá trị giải thưởng chiếm 3,2% so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại)

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Đối tượng tham gia và nhận thưởng của chương trình khuyến mại là bất kỳ cá nhân nào trên toàn quốc (sau đây gọi là Khách hàng) đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau trong thời gian diễn ra chương trình:

Bước 1: Khách hàng tải hoặc cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng LIME từ kho ứng dụng của Apple (Appstore) và Google (CH Play); và

Bước 2:

- Đối với Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành: Đăng nhập vào ứng dụng LIME bằng tài khoản do Hanwha Life Việt Nam cung cấp
- Đối với cá nhân chưa tham gia Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam: đăng nhập bằng tài khoản mạng xã hội Google, Facebook, AppleID, Zalo và điền vào biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình do Hanwha Life Việt Nam cung cấp.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Với mỗi tài khoản sau khi thực hiện đủ 02 (hai) bước như miêu tả tại Mục 8.1 nêu trên, hệ thống sẽ cấp 01 (một) mã số dự thưởng theo cấu trúc LIMExxxxxx, trong đó:
 - o LIME là tên ứng dụng;
 - o xxxxxx là 6 ký tự số thể hiện mã số dự thưởng, không trùng lặp, cấp lần lượt theo thứ tự từ 000001 đến 999.999.
- Trong vòng 01 (một) ngày làm việc, mã số dự thưởng sẽ được gửi tới Khách hàng thông qua hệ thống thông báo trên ứng dụng LIME với nội dung như sau:

"Chào mừng Quý khách đến với LIME. Mã số dự thưởng của Quý khách là LIMExxxxxx. Lưu ý, mỗi Khách hàng sẽ có một mã dự thưởng hợp lệ. Chúc Quý khách có những trải nghiệm thú vị và hãy liên tục truy cập ứng dụng để đón chờ Chương trình quay thưởng diễn ra vào ngày 04/10/2021!"

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Mã số dự thưởng với chuỗi ký tự có cấu trúc: LIMExxxxxx được nêu tại Mục 8.2 của Thể lệ này.
- Tổng số mã số dự thưởng tối đa là 999.999 mã số dự thưởng. Trong thời gian khuyến mại, hệ thống sẽ không cấp mã số dự thưởng sau khi đạt số 999.999 mã số dự thưởng hợp lệ theo quy định tại Mục 8.2. Trong trường hợp kết thúc thời gian khuyến mại, nếu tổng số lượng mã số

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM - Điện thoại: (028) 3914 9100 - Fax: (028) 3914 9101

Đường dây nóng: *5522 | www.hanwhalife.com.vn

dự thưởng chưa đạt 999.999 thì tổng số mã số dự thưởng tối đa sẽ là tổng số mã số dự thưởng được hệ thống cấp trong thời gian khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- a. Thời gian xác định trúng thưởng:** Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức vào ngày 15/10/2021.
- b. Địa điểm xác định trúng thưởng:** Lễ quay số được thực hiện tại văn phòng chính của Hanwha Life Việt Nam – số 81 - 85 Hàm Nghi, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.
- c. Cách thức xác định trúng thưởng:**
 - Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc trước ngày quay số trúng thưởng, Hanwha Life Việt Nam sẽ lập Danh sách mã số dự thưởng hợp lệ được tham gia chương trình quay thưởng. Trường hợp một Khách hàng có nhiều hơn một mã số dự thưởng (căn cứ vào thông tin số chứng minh nhân dân / căn cước công dân (sau đây gọi là CMND/CCCD do Khách hàng cung cấp tại biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình (đối với Khách hàng chưa tham gia bảo hiểm) hoặc tại hồ sơ tham gia bảo hiểm của Khách hàng (là bên mua bảo hiểm)). Hệ thống của Hanwha Life Việt Nam chỉ ghi nhận mã số dự thưởng đầu tiên đã cấp cho Khách hàng là mã số dự thưởng hợp lệ để tham gia chương trình quay thưởng.
 - Người thực hiện quay thưởng: đại diện của khách hàng thực hiện động tác kích hoạt (nhấp chuột của máy tính) vào nút lệnh để chương trình bắt đầu lựa chọn ngẫu nhiên theo từng số lượng mã số dự thưởng của các giải nêu trên.
 - Tại ngày diễn ra lễ quay số xác định trúng thưởng 15/10/2021, Công ty thực hiện quay số bằng cách kích hoạt chương trình máy tính theo phương thức chọn ngẫu nhiên mã số dự thưởng theo danh sách đã lập theo trình tự quay thưởng như sau:
 - o Đối với 10 (mười) Giải 3: thực hiện làm 02 (hai) lần quay, mỗi lần quay chọn 05 (năm) mã số dự thưởng tương ứng 05 (năm) giải;
 - o Đối với 02 (hai) Giải 2: thực hiện làm 02 (hai) lần quay, mỗi lần quay chọn 01 (một) mã số dự thưởng tương ứng 01 (một) giải;
 - o Đối với Giải 1: thực hiện 01 (một) lần quay để chọn 01 (một) mã số dự thưởng.
 - Sau mỗi lần kích hoạt, màn hình máy tính sẽ hiển thị danh sách (các) mã số dự thưởng hợp lệ trúng giải tương ứng với tên của người trúng giải.
 - Các thông tin sẽ thể hiện trên chương trình quay thưởng: mã số dự thưởng, họ tên Khách hàng, số CMND/CCCD, số điện thoại, địa chỉ.
 - Thành phần tham dự: đại diện Hanwha Life Việt Nam, đại diện khách hàng.
 - 01 (một) Khách hàng sẽ có cơ hội được nhận 01 (một) giải thưởng trong thời gian chương trình khuyến mại.
 - Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện dưới sự chứng kiến của đại diện của các thành phần tham dự nêu trên.

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM - Điện thoại: (028) 3914 9100 - Fax: (028) 3914 9101

Đường dây nóng: *5522 | www.hanwhalife.com.vn

- Kết quả của lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành văn bản và có xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Trong vòng 01 (một) tuần kể từ ngày xác định được Khách hàng trúng thưởng, Hanwha Life Việt Nam sẽ liên hệ qua điện thoại với Khách hàng trúng thưởng, đăng tải thông tin Khách hàng trúng thưởng lên website của Hanwha Life Việt Nam (<https://hanwhalife.com.vn/vi>); đồng thời Hanwha Life Việt Nam sẽ tiến hành gửi quà qua bưu điện về địa chỉ Khách hàng đã đăng ký.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- **Địa điểm và cách thức trao thưởng:** Hanwha Life Việt Nam sẽ chuyển quà tặng tới địa chỉ Khách hàng đã đăng ký tại biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình qua bưu điện,
- **Thủ tục trao thưởng:** Công ty gọi điện thông báo Khách hàng trúng thưởng và xác nhận lại các thông tin Khách hàng dựa trên Danh sách trích xuất mã số dự thưởng tương ứng với thông tin Khách hàng cung cấp tại biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình (gồm có họ và tên, số CMND/ CCCD, điện thoại liên lạc và địa chỉ thường trú). Sau khi hoàn tất cuộc gọi thành công, Hanwha Life Việt Nam sẽ tiến hành gửi quà qua bưu điện về địa chỉ đã được xác nhận tại cuộc gọi trước đó theo hình thức gửi bảo đảm có báo phát. Khi nhận quà Khách hàng sẽ ký nhận trên báo phát. Danh sách trích xuất mã số dự thưởng tương ứng với thông tin do Khách hàng cung cấp tại biểu mẫu đăng ký tham gia chương trình và báo phát thành công của bưu điện, sẽ là bằng chứng để chứng minh việc Hanwha Life Việt Nam đã trao quà thành công cho Khách hàng.
- **Thời hạn kết thúc trao thưởng:** Trong thời gian hiệu lực của chương trình và không quá 30 ngày sau khi chương trình kết thúc.
- Hanwha Life Việt Nam sẽ chịu khoản thuế thu nhập phát sinh liên quan đến việc nhận giải thưởng của Khách hàng và sẽ thay mặt Khách hàng nộp theo quy định (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...).

- Để giải đáp mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: **1900-55-55-22** hoặc ***5522** để gặp Bộ phận chăm sóc khách hàng của Hanwha Life Việt Nam hoặc email: customer.service@hanwhalife.com.vn để được giải quyết.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung của Thẻ lệ Chương trình khuyến mại trên website chính thức của Hanwha Life Việt Nam (www.hanwhalife.com.vn).
- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được cập nhật trên trang web chính thức của Công ty tại địa chỉ: <https://hanwhalife.com.vn/vi>.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Hanwha Life Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc đảm bảo tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng.

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM - Điện thoại: (028) 3914 9100 - Fax: (028) 3914 9101

Đường dây nóng: *5522 | www.hanwhalife.com.vn

- Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Hanwha Life Việt Nam sẽ sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng giải cho mục đích quảng cáo thương mại.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM
HANWHA LIFE VIỆT NAM**



IM DONG JUN

Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch HĐQT



Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM - Điện thoại: (028) 3914 9100 - Fax: (028) 3914 9101

Đường dây nóng: *5522 | www.hanwhalife.com.vn