BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2022

I. THÔNG TIN CÔNG TY

Công ty TNHH Bảo hiểm **Hanwha Life** Việt Nam được thành lập năm 2008, có Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH do Bộ Tài chính cấp ngày 12/6/2008. Là một thành viên thuộc tập đoàn **Hanwha** - một trong 7 tập đoàn lớn nhất Hàn Quốc và trong Top 500 tập đoàn kinh tế lớn nhất thế giới *(2022)*, **Hanwha Life** Việt Nam sở hữu tiềm lực tài chính mạnh hàng đầu tại thị trường Việt Nam, với số vốn điều lệ lên đến hơn 4.891 tỷ đồng.

Với chiến lược phát triển bền vững và đặt khách hàng là trọng tâm trong kinh doanh, 15 năm qua, **Hanwha Life** Việt Nam đã tận tâm phụng sự và bảo vệ hơn 1 triệu người dân Việt Nam trước những rủi ro, thông qua các giải pháp tài chính bảo vệ, tích lũy và đầu tư. Đến nay, **Hanwha Life** Việt Nam có hơn 37.000 tư vấn viên chuyên nghiệp cùng hệ thống 160 điểm phục vụ khách hàng trên toàn quốc, đã và đang mang đến trải nghiệm sản phẩm dịch vụ toàn diện và hài lòng nhất cho khách hàng.

Hanwha Life Việt Nam cũng là một trong những công ty tích cực đóng góp vào sự phát triển vững mạnh của thị trường bảo hiểm nhân thọ, nâng cao nhận thức và niềm tin của người dân về bảo hiểm bằng cam kết và nỗ lực trở thành công ty bảo hiểm Hàn Quốc được tín nhiệm nhất Việt Nam. Minh chứng là **Hanwha Life** Việt Nam đã được vinh danh trong "Top 10 Công ty Bảo hiểm uy tín" liên tiếp 6 năm bởi tổ chức Vietnam Report *(2017-2022)*.

Bên cạnh đó, năm 2022, **Hanwha Life** Việt Nam tích cực triển khai các hoạt động nâng cao chất lượng cuộc sống, đầu tư kiến tạo giá trị lâu dài cho cộng đồng, thông qua 3 mũi nhọn gồm: Bảo vệ trẻ em, Thúc đẩy giáo dục và Chăm lo sức khỏe cộng đồng. Những đóng góp thiết thực và quan trọng đã giúp **Hanwha Life** Việt Nam lần thứ 2 liên tiếp được vinh danh là "Doanh nghiệp vì cộng đồng" do tạp chí The Saigon Times bình chọn *(2021-2022)*.

II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Đầu năm 2022, chúng ta hân hoan kỳ vọng về một năm mới rực sáng khi xã hội dần trở lại "bình thường mới" sau đại dịch Covid-19. Song nửa cuối năm 2022 của hành trình này trở nên thách thức khi hàng loạt biến động của thị trường tài chính ập đến, lạm phát gia tăng, thu nhập người dân suy giảm, siết chặt chi tiêu… Nền kinh tế mất dần động lực tăng trưởng, từ đó, gây ra những tác động không nhỏ đến ngành bảo hiểm. Trong những "cơn sóng" bất lợi của nền kinh tế, **Hanwha Life** Việt Nam đã thể hiện bản lĩnh của một công ty bảo hiểm phát triển bền vững, đoàn kết vượt qua khó khăn, đảm bảo tốc độ tăng trưởng và hiệu quả kinh doanh phù hợp với diễn biến thị trường. Nhìn lại năm 2022, doanh thu từ hoạt động thu phí bảo hiểm tăng 10%, tỷ lệ duy trì hợp đồng của khách hàng đạt đến 70% với doanh thu phí tái tục là 2.500 tỷ đồng, tương đương tăng gần 15% so với năm 2021. Đặc biệt, mức lợi nhuận trước thuế của Công ty tăng đến hơn 200% so với năm trước và là mức cao nhất trong lịch sử hoạt động tại Việt Nam. Thành công này là kết quả của toàn thể đội ngũ kinh doanh và Ban lãnh đạo mới trong việc xác định hướng đi chiến lược trong bối cảnh mới, duy trì 161 văn phòng tổng đại lý và chi nhánh kinh doanh toàn quốc.

Với nền tảng tài chính và vận hành vững chắc, **Hanwha Life** Việt Nam luôn chủ động và sẵn sàng cho những thách thức mới. Công ty sẽ tiếp tục mở rộng mạng lưới đại lý kinh doanh và các điểm tư vấn khách hàng, mang đến chất lượng phục vụ tốt nhất; đẩy mạnh chuyển đổi số trong các hoạt động kinh doanh cũng như công tác quản trị nhằm mang lại dịch vụ sản phẩm bảo hiểm vượt trội, đáp ứng thiết thực nhu cầu của Quý khách hàng.

Với tinh thần của **Hanwha**, toàn hệ thống **Hanwha Life** quyết tâm biến khó khăn thành động lực, cơ hội thành nguồn lực và sức mạnh cạnh tranh để phát huy lợi thế về quy mô tài sản, năng lực tài chính, mạng lưới kinh doanh, đội ngũ nhân sự,… khẳng định là công ty bảo hiểm nhân thọ được tín nhiệm nhất tại Việt Nam.

III. BÁO CÁO KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ của **Hanwha Life** Việt Nam được thực hiện độc lập với hoạt động điều hành kinh doanh; kết quả Kiểm toán nội bộ được báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc.

Trong năm tài chính 2022, Bộ phận Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm toán công tác quản lý trên các lĩnh vực hoạt động và không phát hiện các vấn đề đặc biệt nào cần được nêu ra trong Báo cáo tài chính của Công ty.

IV. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tính đến 31/12/2022, **Hanwha Life** Việt Nam có 03 chi nhánh, 18 văn phòng kinh doanh và 129 văn phòng tổng đại lý, tổng cộng 150 điểm phục vụ khách hàng trên toàn quốc. Tổng nhân viên của công ty tại thời điểm 31/12/2022 là 554 người; tổng số đại lý bảo hiểm là 38.458 người.

Ông Hwang Jun Hwan đảm nhiệm vai trò Chủ tịch HĐTV kiêm Tổng Giám đốc, chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh tại Việt Nam của Công ty.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

1. Bảng cân đối kế toán

STT	NỘI DUNG	SỐ DƯ CUỐI KỲ	SỐ DƯ ĐẦU KỲ
	TÀI SẢN	**31/12/2022**	**31/12/2021**
I	**TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN**	**8.720.546.067.957**	**5.972.509.789.311**
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	250.411.739.648	194.836.650.541
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	7.792.296.457.838	5.156.531.002.766
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	654.560.223.718	605.268.276.835
4	Tài sản ngắn hạn khác	23.277.646.753	15.873.859.169
II	**TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN**	**7.336.969.698.524**	**7.566.975.182.108**
1	Tài sản cố định hữu hình	18.450.752.017	11.315.300.111
	- Nguyên giá	*61.339.071.577*	*48.646.212.757*
	- Giá trị hao mòn lũy kế	*(42.888.319.560)*	*(37.330.912.646)*
2	Tài sản cố định vô hình	37.069.514.056	18.315.458.849
	- Nguyên giá	*108.917.670.812*	*80.878.754.353*
	- Giá trị hao mòn lũy kế	*(71.848.156.756)*	*(62.563.295.504)*
3	Đầu tư vào công ty con	400.000.000.000	400.000.000.000
4	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	6.821.017.926.199	7.012.461.420.673
5	Ký quỹ bắt buộc	16.000.000.000	16.000.000.000
6	Tài sản dài hạn khác	44.431.506.252	108.883.002.475
III	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN**	**16.057.515.766.481**	**13.539.484.971.419**

	NGUỒN VỐN	31/12/2022	31/12/2021
I	**NỢ PHẢI TRẢ**	**11.471.042.883.114**	**9.455.655.500.537**
1	Nợ ngắn hạn	730.549.738.721	624.788.696.927
2	Nợ dài hạn	3.783.858.202	3.380.159.576
3	Dự phòng nghiệp vụ	10.736.709.286.191	8.827.486.644.034
II	**NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**4.586.472.883.367**	**4.083.829.470.882**
1	Vốn điều lệ	4.891.140.000.000	4.891.140.000.000
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	65.624.369.644	40.492.199.019
3	Lợi nhuận chưa phân phối	(370.291.486.277)	(847.802.728.137)
III	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN**	**16.057.515.766.481**	**13.539.484.971.419**

2. Kết quả hoạt động kinh doanh

STT	CHỈ TIÊU	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	**Tổng doanh thu**	**5.015.310.083.935**	**4.620.252.380.788**
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	4.204.049.741.505	3.820.317.815.953
	Doanh thu về hoạt động tài chính	809.632.604.881	799.076.356.833
	Doanh thu khác	1.627.737.549	858.208.002
2	**Tổng chi phí**	**4.385.577.809.327**	**4.419.542.078.792**
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	3.029.669.794.262	3.158.354.028.326
	Chi phí hoạt động tài chính	35.842.101.301	1.318.615.486
	Chi phí bán hàng	1.051.923.219.471	1.032.245.156.047
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	267.783.346.082	227.407.832.434
	Chi phí khác	359.348.211	216.446.499
3	**Lợi nhuận trước thuế**	**629.732.274.608**	**200.710.301.996**
4	**Thuế thu nhập hoãn lại**	**127.088.862.124**	**41.327.858.264**
5	**Lợi nhuận sau thuế**	**502.643.412.484**	**159.382.443.732**

3. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	**Cơ cấu tài sản**		**2022**	**2021**
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/ Tổng tài sản	%	45,69	55,89
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Tổng tài sản	%	54,31	44,11
2	**Cơ cấu nguồn vốn**			
	- Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	71,44	69,84
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	28,56	30,16
3	**Khả năng thanh toán**			
	- Tiền và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	1.100,91	856,51
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	1.193,70	955,92
4	**Tỷ suất lợi nhuận**			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ Tổng tài sản	%	3,92	1,48
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ (Doanh thu thuần + doanh thu tài chính + doanh thu khác)	%	10,02	3,45
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu	%	10,96	3,90

Nguyễn Thanh Vân
Người lập

Lê Thị Phương Dung
Kế toán trưởng

Hwang Jun Hwan
Tổng Giám đốc
Ngày 28 tháng 3 năm 2023

VI. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam
Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đồng Khởi, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại : +84 28 7101 4555
Fax : +84 28 3910 0750
www.deloitte.com/vn

Số: 0526 /VN1A-HC-BC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc**
Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 28 tháng 3 năm 2023, từ trang 3 đến trang 28, bao gồm Bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính riêng.

Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính riêng do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính riêng của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2022, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN DELOITTE VIỆT NAM

Lê Đình Tứ
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 0488-2023-001-1
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN
DELOITTE VIỆT NAM
Ngày 28 tháng 3 năm 2023
Thành phố Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam

Trần Văn Đặng
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 4142-2022-001-1

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL" hay "Deloitte Toàn cầu"), và mạng lưới các hãng thành viên trên toàn cầu (gọi chung là Tổ chức Deloitte). DTTL và mỗi thành viên trực thuộc là một pháp nhân riêng biệt và độc lập về mặt pháp lý, không bị ràng buộc lẫn nhau đối với các bên thứ ba. DTTL và mỗi thành viên trực thuộc chỉ chịu trách nhiệm cho hành vi và thiếu sót của mình, không phải chịu trách nhiệm lẫn nhau. DTTL không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.