# BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2021

Hanwha Life

## I. THÔNG TIN CÔNG TY

Chính thức giới thiệu sản phẩm đến khách hàng vào 2009, sau 12 năm hoạt động, Hanwha Life Việt Nam hiện là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có tiềm lực tài chính mạnh nhất Việt Nam với vốn điều lệ 4.891.140.000.000 đồng.

Với tầm nhìn trở thành "Công ty bảo hiểm được tin nhiệm nhất tại Việt Nam" và sứ mệnh "Cung cấp dịch vụ và giải pháp hướng đến khách hàng", tính đến nay, Hanwha Life Việt Nam đã và đang được hơn 1 triệu khách hàng tin tưởng và giao phó trọng trách bảo vệ bản thân và gia đình.

Năm 2021, Hanwha Life Việt Nam thể hiện cam kết mạnh mẽ trách nhiệm xã hội dành cho cộng đồng, tiếp tục đầu tư cho các hoạt động thiết thực, ý nghĩa ở các trọng tâm: Phát triển Giáo dục và Hỗ trợ cộng đồng. Cụ thể, Hanwha Life Việt hỗ trợ 1.000 bộ đồ bảo hộ y tế và 2.215 phần quà cho người dân chịu ảnh hưởng nặng bởi dịch và những cán bộ phòng chống dịch; đóng góp 1 tỷ đồng cho Quỹ vaccine phòng chống Covid 19 và thành lập Quỹ "Hanwha Life – Đồng hành bảo vệ" nguồn vốn 2 tỷ đồng nhằm hỗ trợ lực lượng kinh doanh nòng cốt trước nguy cơ lây nhiễm Covid-19. Bên cạnh đó, tháng 12/2021, Hanwha Life Việt Nam cũng trao tặng 45 phần học bổng *(trị giá 225 triệu đồng)* cho những sinh viên hiếu học có hoàn cảnh khó khăn tại Trường Đại học Khoa học xã hội và Nhân văn TPHCM. Ngoài ra, trong suốt 12 năm hoạt động tại Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam đã đầu tư vào nhiều chương trình, dự án xã hội ý nghĩa và thiết thực như: trao tặng 53.570 thẻ BHYT cho người nghèo, xây dựng hơn 160 căn nhà tình thương, 5 trung tâm y tế trên khắp cả nước… Tổng số tiền đóng góp cho các hoạt động này vào khoảng 40 tỉ đồng.

Với những cam kết mạnh mẽ và nỗ lực đóng góp tích cực trong hoạt động xã hội, Hanwha Life Việt Nam đã được ghi nhận và vinh danh trong "Lễ tôn vinh các doanh nghiệp vì cộng đồng - Saigon Times CSR 2021" do Tạp chí Kinh tế Sài Gòn tổ chức. Công ty cũng vinh dự lần thứ 7 nhận giải thưởng Rồng Vàng – hạng mục "Dịch vụ tài chính tốt nhất 2021" do Thời Báo Kinh tế Việt Nam trao tặng cùng nhiều giải thưởng quan trọng khác.

## II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Năm 2021 là một năm đầy thách thức với nhiều biến động về mặt xã hội lẫn kinh tế. Dịch bệnh đã làm thay đổi và xáo trộn mọi hoạt động kinh doanh của Công ty. Tuy nhiên chúng tôi đã thay đổi mình và nhanh chóng thích nghi với môi trường mới, đảm bảo kinh doanh luôn liên tục không gián đoạn trong thời gian dịch bệnh. Kết quả đạt được là rất khả quan với lợi nhuận trước thuế 201 tỷ VNĐ vượt chỉ tiêu đã đề ra, nâng tổng tài sản đến cuối năm lên 13.539 tỷ VNĐ, tăng 23% so với năm 2020. Tổng doanh thu phí bảo hiểm gốc không ngừng tăng trưởng đạt 3.961 tỷ VNĐ, tăng 17% so với năm 2020, trong đó 1.014 tỷ VNĐ là phí khai thác mới, tăng 5%. Thành công này là nỗ lực làm việc và sáng tạo của đội ngũ đội ngũ nhân viên công ty và lực lượng đại lý bảo hiểm chuyên nghiệp hoạt động thông qua 161 văn phòng công ty và tổng đại lý bảo hiểm trên toàn quốc.

Tiếp tục với định hướng phát triển bền vững, Chúng tôi đã và đang tập trung tung ra nhiều sản phẩm bảo hiểm mới đáp ứng với nhu cầu luôn thay đổi của khách hàng. Ngoài ra chúng tôi cũng luôn chú trọng nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ nhằm mang đến những tiện ích mới cho khách hàng thông qua nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trực tuyến, mở rộng các kênh nộp phí bảo hiểm, nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường trực tuyến… nhằm giảm thiểu tối đa giao dịch tại quầy.

Là công ty thuộc tập đoàn Hanwha Hàn Quốc với tài chính vững mạnh, chúng tôi không ngừng đổi mới, sáng tạo nhằm cung cấp dịch vụ bảo hiểm nhân thọ hoàn hảo cho khách hàng tại Việt Nam.

## III. BÁO CÁO KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ của Hanwha Life Việt Nam được thực hiện độc lập với hoạt động điều hành kinh doanh; kết quả Kiểm toán nội bộ được báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc.

Trong năm tài chính 2021, Bộ phận Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm toán công tác quản lý trên các lĩnh vực hoạt động và không phát hiện các vấn đề đặc biệt nào cần được nêu ra trong Báo cáo tài chính của Công ty.

## IV. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tính đến 31/12/2021, Hanwha Life Việt Nam có 03 Chi nhánh, 16 Văn phòng kinh doanh, và 142 Văn phòng Tổng Đại lý, tổng cộng 161 điểm phục vụ khách hàng trên khắp cả nước.

Tổng số nhân viên của Công ty tại ngày 31/12/2021 là 490 người, tổng số đại lý bảo hiểm là 37.880 người. Ông Im Dong Jun đảm nhiệm vai trò Chủ tịch HĐTV kiêm Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh tại Việt Nam của Công ty.

## V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

### 1. Bảng cân đối kế toán

| STT | NỘI DUNG | SỐ DƯ CUỐI KỲ | SỐ DƯ ĐẦU KỲ |
|---|---|---|---|
| | **TÀI SẢN** | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
| **I** | **TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN** | **5,972,509,789,311** | **3,997,815,285,239** |
| 1 | Tiền và các khoản tương đương tiền | 194,836,650,541 | 293,014,765,796 |
| 2 | Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn | 5,156,531,002,766 | 3,110,399,408,299 |
| 3 | Các khoản phải thu ngắn hạn | 605,268,276,835 | 573,973,477,441 |
| 4 | Tài sản ngắn hạn khác | 15,873,859,169 | 20,427,633,703 |
| **II** | **TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN** | **7,566,975,182,108** | **7,008,553,313,486** |
| 1 | Tài sản cố định hữu hình | 11,315,300,111 | 14,414,876,876 |
| | - Nguyên giá | 48,646,212,757 | 47,229,081,207 |
| | - Giá trị hao mòn lũy kế | (37,330,912,646) | (32,814,204,331) |
| 2 | Tài sản cố định vô hình | 18,315,458,849 | 14,806,565,814 |
| | - Nguyên giá | 80,878,754,353 | 71,007,245,248 |
| | - Giá trị hao mòn lũy kế | (62,563,295,504) | (56,200,679,434) |
| 3 | Đầu tư vào công ty con | 400,000,000,000 | 400,000,000,000 |
| 4 | Các khoản đầu tư tài chính dài hạn | 7,012,461,420,673 | 6,404,055,842,345 |
| 5 | Ký quỹ bắt buộc | 16,000,000,000 | 12,000,000,000 |
| 6 | Tài sản dài hạn khác | 108,883,002,475 | 163,276,028,451 |
| **III** | **TỔNG CỘNG TÀI SẢN** | **13,539,484,971,419** | **11,006,368,598,725** |
| | **NGUỒN VỐN** | **31/12/2021** | **31/12/2020** |
| **I** | **NỢ PHẢI TRẢ** | **9,455,655,500,537** | **7,081,921,571,575** |
| 1 | Nợ ngắn hạn | 624,788,696,927 | 507,566,349,130 |
| 2 | Nợ dài hạn | 3,380,159,576 | 3,380,307,164 |
| 3 | Dự phòng nghiệp vụ | 8,827,486,644,034 | 6,570,974,915,281 |
| **II** | **NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU** | **4,083,829,470,882** | **3,924,447,027,150** |
| 1 | Vốn điều lệ | 4,891,140,000,000 | 4,891,140,000,000 |
| 2 | Quỹ dự trữ bắt buộc | 40,492,199,019 | 32,523,076,833 |
| 3 | Lợi nhuận chưa phân phối | (847,802,728,137) | (999,216,049,683) |
| **III** | **TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN** | **13,539,484,971,419** | **11,006,368,598,725** |

### 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

| STT | CHỈ TIÊU | NĂM NAY | NĂM TRƯỚC |
|---|---|---|---|
| **1** | **Tổng doanh thu** | **4,620,252,380,788** | **3,927,614,353,126** |
| | Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm | 3,820,317,815,953 | 3,300,814,623,666 |
| | Doanh thu về hoạt động tài chính | 799,076,356,833 | 623,155,384,641 |
| | Doanh thu khác | 858,208,002 | 3,644,344,819 |
| **2** | **Tổng chi phí** | **4,419,542,078,792** | **3,624,511,380,290** |
| | Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm | 3,158,354,028,326 | 2,470,039,889,387 |
| | Chi phí hoạt động tài chính | 1,318,615,486 | 20,028,224,810 |
| | Chi phí bán hàng | 1,032,245,156,047 | 917,273,537,712 |
| | Chi phí quản lý doanh nghiệp | 227,407,832,434 | 216,687,269,770 |
| | Chi phí khác | 216,446,499 | 482,458,611 |
| **3** | **Lợi nhuận trước thuế** | **200,710,301,996** | **303,102,972,836** |
| **4** | **Thuế thu nhập hoãn lại** | **41,327,858,264** | **63,013,541,924** |
| **5** | **Lợi nhuận sau thuế** | **159,382,443,732** | **240,089,430,912** |

### 3. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

| STT | CHỈ TIÊU | ĐƠN VỊ TÍNH | NĂM NAY | NĂM TRƯỚC |
|---|---|---|---|---|
| **1** | **Cơ cấu tài sản** | | | |
| | - Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/ Tổng tài sản | % | 55.89% | 63.68% |
| | - Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Tổng tài sản | % | 44.11% | 36.32% |
| **2** | **Cơ cấu nguồn vốn** | | | |
| | - Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn | % | 69.84% | 64.34% |
| | - Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn | % | 30.16% | 35.66% |
| **3** | **Khả năng thanh toán** | | | |
| | - Tiền và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn | % | 856.51% | 670.54% |
| | - Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn | % | 955.92% | 787.64% |
| **4** | **Tỷ suất lợi nhuận** | | | |
| | - Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ Tổng tài sản | % | 1.48% | 2.75% |
| | - Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ (Doanh thu thuần + doanh thu tài chính + doanh thu khác) | % | 3.45% | 6.11% |
| | - Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu | % | 3.90% | 6.12% |

**Nguyễn Thanh Vân**
**Người lập**

**Lê Thị Phương Dung**
**Kế toán trưởng**

**Hwang Jun Hwan**
**Tổng Giám đốc**
*Ngày 28 tháng 3 năm 2022*

## VI. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Deloitte.

MAKING AN IMPACT THAT MATTERS since 1845

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đồng Khởi, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +84 28 7101 4555
Fax: +84 28 3910 0750
www.deloitte.com/vn

Số: 0459 /VN1A-HC-BC

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP**

**Kính gửi:** **Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc**
**Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam**

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính riêng kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 28 tháng 3 năm 2022, từ trang 3 đến trang 30, bao gồm Bảng cân đối kế toán riêng tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh riêng, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính riêng.

***Trách nhiệm của Tổng Giám đốc***

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính riêng của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

***Trách nhiệm của Kiểm toán viên***

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính riêng dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính riêng của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính riêng. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính riêng do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính riêng trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính riêng.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

***Ý kiến của Kiểm toán viên***

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính riêng đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính riêng của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2021, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh riêng và tình hình lưu chuyển tiền tệ riêng cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

**Nguyễn Minh Thảo**
**Phó Tổng Giám đốc**
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 1902-2018-001-1
**CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM**
*Ngày 28 tháng 3 năm 2022*
*Thành phố Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam*

**Trần Văn Dũng**
**Kiểm toán viên**
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán
số 4142-2022-001-1

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited, và mạng lưới các hãng thành viên - mỗi thành viên là một tổ chức độc lập về mặt pháp lý. Deloitte Touche Tohmatsu Limited (hay "Deloitte Toàn cầu") không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng.
Vui lòng xem tại website www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết. 

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM**
*(Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH cấp ngày 12/06/2008 cấp bởi Bộ Tài chính)*
Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
Điện thoại: (+84) 28 3914 9100 - Fax: (+84) 28 3914 9101
Hotline:1900-55-55-22 hoặc *5522
hanwhalife.com.vn hanwhalifevn