Hanwha Life
Bảo Hiểm Nhân Thọ

BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2019

I. THÔNG TIN CÔNG TY

Được thành lập vào năm 1952, Hanwha là một trong 10 Tập đoàn lớn nhất Hàn Quốc và nằm trong Top 500 Tập đoàn kinh tế lớn nhất thế giới do Tạp chí Fortune (Mỹ) xếp hạng. Là thành viên của Tập đoàn Hanwha – Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, có giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH cấp ngày 12/06/2008, được điều chỉnh lần thứ 6 theo giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC6/KDBH cấp ngày 10/07/2018 bởi Bộ Tài Chính. Với vốn điều lệ là 4.891.140.000.000 đồng (tương đương 233 triệu đô la Mỹ), Hanwha Life Việt Nam là một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có tiềm lực tài chính mạnh mẽ nhất Việt Nam.

Chính thức giới thiệu sản phẩm đến khách hàng từ ngày 01/04/2009, Hanwha Life Việt Nam vinh dự nhận giải thưởng Rồng vàng với danh hiệu "Dịch vụ tài chính tốt nhất" do Thời Báo Kinh tế Việt Nam phối hợp với Cục Đầu tư nước ngoài thuộc Bộ Kế hoạch Đầu tư trao tặng trong 6 năm liên tiếp 2010-2015. Năm 2015, Công ty được Tổng Lãnh sự quán Hàn Quốc, Bộ Kế hoạch và Đầu tư cùng Bộ Thương mại – Công nghiệp và Năng Lượng Hàn Quốc trao tặng giải thưởng "Trách nhiệm xã hội". Năm 2017, Hanwha Life Việt Nam được vinh danh là Top 10 doanh nghiệp phát triển bền vững tại Việt Nam do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp cùng Hội đồng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững Việt Nam (VBCSD) thực hiện. Tháng 9 năm 2018, UBND Thành phố Hồ Chí Minh đã trao tặng bằng khen cho Hanwha Life Việt Nam vì đã có thành tích trong việc bảo vệ và xây dựng thành phố.

Với sứ mệnh "Thông qua bảo hiểm nhân thọ, luôn đồng hành cùng người dân Việt Nam hoạch định tương lai và biến ước mơ thành hiện thực", Hanwha Life Việt Nam đã và đang được hơn 600.000 khách hàng tin tưởng và giao phó trọng trách bảo vệ cho bản thân và gia đình.

II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Từ khi thành lập đến nay, Hanwha Life Việt Nam luôn có sự tăng trưởng liên tục về vốn và quy mô hoạt động, đặc biệt năm 2019 là năm mang đầy dấu ấn với kết quả kinh doanh thuận lợi. Công ty đã hoàn thành vượt mức chỉ tiêu lợi nhuận trước thuế, đạt 468 tỷ VNĐ, nâng tổng tài sản đến cuối năm lên 9.125 tỷ VNĐ, tăng 19% so với năm 2018. Tổng doanh thu phí bảo hiểm không ngừng tăng trưởng đạt 2.851 tỷ VNĐ, tăng 33% so với năm 2018, trong đó 1.044 tỷ VNĐ là phí khai thác mới, tăng 22%. Thành tựu trên là kết quả của quá trình đầu tư và phát triển mạnh mẽ về mạng lưới kinh doanh, chất lượng và số lượng đội ngũ đại lý bảo hiểm chuyên nghiệp đang hoạt động trên 150 văn phòng công ty và tổng đại lý bảo hiểm khắp toàn quốc.

Với định hướng phát triển bền vững, chúng tôi đã và đang tập trung vào nâng cao chất lượng sản phẩm và dịch vụ nhằm mang lại giá trị và các tiện ích mới cho khách hàng, trong đó đầu tư hạ tầng công nghệ là ưu tiên hàng đầu. Hiện, Hanwha Life Việt Nam đang cung cấp các tiện ích trên nền tảng công nghệ 4.0 như nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm trực tuyến, yêu cầu bồi thường, yêu cầu tạm ứng giá trị hoàn lại và truy vấn thông tin hợp đồng trực tuyến…Chúng tôi đã, đang và sẽ tiếp tục đồng hành cùng khách hàng để quản lý và sử dụng hiệu quả nguồn vốn kinh doanh hướng tới mục tiêu đi tiên phong trong lĩnh vực tài chính và trở thành một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có chất lượng dịch vụ hàng đầu tại Việt Nam.

III. BÁO CÁO KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ của Hanwha Life Việt Nam được thực hiện độc lập với hoạt động điều hành kinh doanh; kết quả Kiểm toán nội bộ được báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc.

Trong năm tài chính 2019, Bộ phận Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm toán công tác quản lý trên các lĩnh vực hoạt động và không phát hiện các vấn đề đặc biệt nào cần được nêu ra trong Báo cáo tài chính của Công ty.

IV. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tính đến 31/12/2019, Hanwha Life Việt Nam có 03 Chi nhánh, 16 Văn phòng kinh doanh, và 131 Văn phòng Tổng Đại lý, tổng cộng 150 điểm phục vụ khách hàng trên khắp cả nước.

Tổng số nhân viên của Công ty tại ngày 31/12/2019 là 408 người, tổng số đại lý bảo hiểm là 44.215 người. Ông Back Jong Kook đảm nhiệm vai trò Chủ tịch HĐTV kiêm Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh tại Việt Nam của Công ty.

V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

1. Bảng cân đối kế toán

STT	NỘI DUNG TÀI SẢN	SỐ DƯ CUỐI KỲ 12/31/2019	SỐ DƯ ĐẦU KỲ 31/12/2018
I	**TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN**	**3.859.351.396.622**	**2.817.259.955.106**
1	Tiền và các khoản tương đương tiền	198.185.456.238	273.228.398.851
2	Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn	3.093.192.725.533	2.164.428.235.896
3	Các khoản phải thu ngắn hạn	539.648.065.217	352.907.146.406
4	Tài sản ngắn hạn khác	28.325.149.634	26.696.173.953
II	**TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN**	**5.265.683.737.296**	**4.863.908.257.337**
1	Tài sản cố định hữu hình	19.087.456.150	5.325.513.827
	- Nguyên giá	49.524.740.252	32.322.582.054
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(30.437.284.102)	(26.997.068.227)
2	Tài sản cố định vô hình	18.949.365.182	16.184.017.537
	- Nguyên giá	69.216.211.005	60.874.681.980
	- Giá trị hao mòn lũy kế	(50.266.845.823)	(44.690.664.443)
3	Các khoản đầu tư tài chính dài hạn	5.005.571.504.126	4.573.537.519.511
4	Ký quỹ bắt buộc	12.000.000.000	12.000.000.000
5	Tài sản dài hạn khác	210.075.411.838	256.861.206.462
III	**TỔNG CỘNG TÀI SẢN**	**9.125.035.133.918**	**7.681.168.212.443**

	NGUỒN VỐN	31/12/2019	31/12/2018
I	**NỢ PHẢI TRẢ**	**5.440.677.537.680**	**4.398.055.559.801**
1	Nợ ngắn hạn	456.297.968.994	371.441.593.057
2	Nợ dài hạn	2.966.707.666	2.665.786.823
3	Dự phòng nghiệp vụ	4.981.412.861.020	4.023.948.179.921
II	**NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**3.684.357.596.238**	**3.283.112.652.642**
1	Vốn điều lệ	4.891.140.000.000	4.891.140.000.000
2	Quỹ dự trữ bắt buộc	20.518.605.287	456.358.107
3	Lợi nhuận chưa phân phối	(1.227.301.009.049)	(1.608.483.705.465)
III	**TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN**	**9.125.035.133.918**	**7.681.168.212.443**

2. Kết quả hoạt động kinh doanh

STT	CHỈ TIÊU	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	**Tổng doanh thu**	**3.316.985.490.294**	**2.419.023.030.753**
	Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.748.972.520.376	2.066.480.439.254
	Doanh thu về hoạt động tài chính	567.311.431.636	351.406.751.067
	Doanh thu khác	701.538.282	1.135.840.432
2	**Tổng chi phí**	**2.849.293.772.672**	**2.605.956.102.910**
	Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm	2.617.949.736.505	2.428.734.712.194
	Chi phí hoạt động tài chính	38.747.557.394	18.140.253.089
	Chi phí quản lý doanh nghiệp	192.595.509.029	159.054.374.339
	Chi phí khác	969.744	26.763.288
3	**Lợi nhuận trước thuế**	**467.691.717.622**	**(186.933.072.157)**
4	**Thuế thu nhập hoãn lại**	**66.446.774.026**	**(9.131.551.279)**
5	**Lợi nhuận sau thuế**	**401.244.943.596**	**(177.801.520.878)**

3. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

STT	CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	NĂM NAY	NĂM TRƯỚC
1	**Cơ cấu tài sản**			
	- Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/ Tổng tài sản	%	57.71%	63.32%
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Tổng tài sản	%	42.29%	36.68%
2	**Cơ cấu nguồn vốn**			
	- Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn	%	59.62%	57.26%
	- Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn	%	40.38%	42.74%
3	**Khả năng thanh toán**			
	- Tiền và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	721.32%	656.27%
	- Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn	%	845.80%	758.47%
4	**Tỷ suất lợi nhuận**			
	- Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ Tổng tài sản	%	5.13%	-2.43%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ (Doanh thu thuần + doanh thu tài chính + doanh thu khác)	%	12.10%	-7.35%
	- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu	%	10.89%	-5.42%

Lê Thị Phương Dung
Kế toán trưởng

Giám đốc tài chính
Park Sung Mo

Back Jong Kook
Tổng Giám đốc
Ngày 05 tháng 3 năm 2019

VI. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Deloitte.

Công ty TNHH Deloitte Việt Nam
Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đồng Khởi, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại: +84 28 7101 4555
Fax: +84 28 3910 0750
www.deloitte.com/vn

Số: 0356 /VN1A-HC-BC

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gửi: **Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc**
Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính kèm theo của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 06 tháng 3 năm 2020, từ trang 3 đến trang 26, bao gồm Bảng cân đối kế toán tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính.

Trách nhiệm của Tổng Giám đốc

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính của Công ty theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của Kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, Kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình tài chính của Công ty tại ngày 31 tháng 12 năm 2019, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh và tình hình lưu chuyển tiền tệ cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính.

Nguyễn Minh Thao
Phó Tổng Giám đốc
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 1902-2018-001-1
CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM
Ngày 06 tháng 3 năm 2020
Thành phố Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam

Nguyễn Tuấn Ngọc
Kiểm toán viên
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 2110-2018-001-1

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited, và mạng lưới các hãng thành viên - mỗi thành viên là một tổ chức độc lập về mặt pháp lý. Deloitte Touche Tohmatsu Limited (hay "Deloitte Toàn cầu") không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại website www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM
TRỤ SỞ CHÍNH: Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, Quận 1, Tp. HCM
Điện thoại: (028) 3914 9100 | Fax: (028) 3914 9101