

# HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN “XÁC NHẬN BÀN GIAO HDBH TRỰC TUYẾN”

Bên mua bảo hiểm có thể thực hiện xác nhận trực tuyến về việc đã nhận bàn giao Hợp đồng bảo hiểm bản giấy (“Xác nhận bàn giao HDBH trực tuyến”) trên Cổng thông tin khách hàng trực tuyến (Customer Portal – CPO) <https://khachhang.hanwhalife.com.vn/> hoặc ứng dụng Hanwha Life+.

Thao tác thực hiện Xác nhận bàn giao HDBH trực tuyến như sau:

## 1. “Xác nhận bàn giao HDBH trực tuyến” qua cổng thông tin Khách hàng trực tuyến

### a. Đăng nhập trang web:

- Khách hàng truy cập, đăng nhập vào đường link: <https://khachhang.hanwhalife.com.vn/>
- Sử dụng tài khoản và mật khẩu đăng nhập mà HLV đã gửi SMS đến Khách hàng khi Hợp đồng bảo hiểm (“HDBH”) được chấp thuận phát hành. Trường hợp Khách hàng quên mật khẩu hoặc tài khoản đăng nhập, hãy sử dụng chức năng “Quên mật khẩu” hoặc “Lấy lại tài khoản” để khôi phục lại mật khẩu hoặc tài khoản.

### b. Các bước Khách hàng thực hiện xác nhận:

- Sau khi đăng nhập thành công, Khách hàng nhấn vào mục “Chức năng” như hình:



- Tiếp theo, Khách hàng thực hiện lần lượt các bước bên dưới:
  - o Khách hàng vào mục “Thông tin hợp đồng”.
  - o Nhấn vào mục “Danh sách hợp đồng” → màn hình hiển thị các HDBH hiện có.
  - o Khách hàng chọn số hợp đồng cần thực hiện xác nhận đã nhận bàn giao HDBH bản giấy, nhấn Xác nhận như hình dưới đây:

Số hợp đồng	Tình trạng hợp đồng	Người được bảo hiểm	Sản phẩm chính	Số tiền bảo hiểm (đồng)	Ngày đến hạn đóng phí
0006 11	Có hiệu lực	N_1 HBT	An Khang Tài Lộc	1,000,000,000	02/09/2024

**NHẬN BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Quý khách có thể xác nhận trực tuyến "Xác nhận bàn giao hợp đồng" sau 5 ngày từ ngày Công ty nhận được Thư xác nhận việc sử dụng Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm điện tử (nếu cần) và sau khi Công ty chuyển bộ hợp đồng bản giấy đến đối ngũ Kinh doanh.

Hợp đồng số: 0006711111 - Tư vấn tài chính: N\_1111111111 - Mã số: 9211111111 30

Bằng việc xác nhận dưới đây, Tôi - Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm xác nhận đã nhận bản giấy của Hợp đồng Bảo hiểm được Tôi chọn dưới đây (bao gồm bản giấy của 03 tài liệu: (i) Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản sản phẩm; (ii) Tài liệu minh họa bán hàng; và (iii) Giấy chứng nhận bảo hiểm)

- Sau khi nhấn “Xác nhận”, hệ thống chuyển sang màn hình xác thực OTP. Tại đây, Khách hàng nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại đã đăng ký với Công ty và chọn Xác thực để hoàn tất.

**Xác thực OTP**

Nhập mã OTP

Nhập mã OTP tại đây... 00:28

- Sau khi nhấn Xác thực, màn hình hiển thị thông tin tình trạng “Đã nhận bộ hợp đồng” và ngày nhận HĐBH bản giấy tương tự như hình sau:

**NHẬN BỘ HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Hợp đồng số: 0006711111 - Tư vấn tài chính: N\_HJ6111111111 - Mã số: 9211111111 31

Tình trạng: Đã nhận bộ hợp đồng

Ngày nhận HĐBH: 29/06/2024

## 2. “Xác nhận bàn giao HĐBH trực tuyến” qua ứng dụng Hanwha Life+

### a. Tải và đăng nhập ứng dụng Hanwha Life+ tại:

- Tải ứng dụng Hanwha Life<sup>+</sup>:
  - o Cách 1: tại Apple Store (với điện thoại Iphone); hoặc tại Google Play (với điện thoại khác), Khách hàng tìm tên ứng dụng là Hanwha Life<sup>+</sup> và nhấn tải.
  - o Cách 2: vào <https://khachhang.hanwhalife.com.vn>, quét QR code, điện thoại Khách hàng tự động điều hướng đến ứng dụng Hanwha Life<sup>+</sup>, Khách hàng nhấn tải.
- Đăng nhập: Sử dụng tên đăng nhập và mật khẩu mà HLV đã gửi SMS đến Khách hàng khi HĐBH được chấp thuận phát hành. Trường hợp Khách hàng quên mật khẩu hoặc tên đăng nhập, hãy sử dụng chức năng “*Bạn quên tài khoản*” để khôi phục lại mật khẩu hoặc tên đăng nhập.

**b. Các bước Khách hàng thực hiện xác nhận:**

- Sau khi đăng nhập Hanwha Life<sup>+</sup> thành công:
  - o Khách hàng vào mục “Dịch vụ” – hình 1.
  - o Sau đó vào mục “Xác nhận đã nhận hợp đồng bảo hiểm” – hình 2.

**Hình 1:**

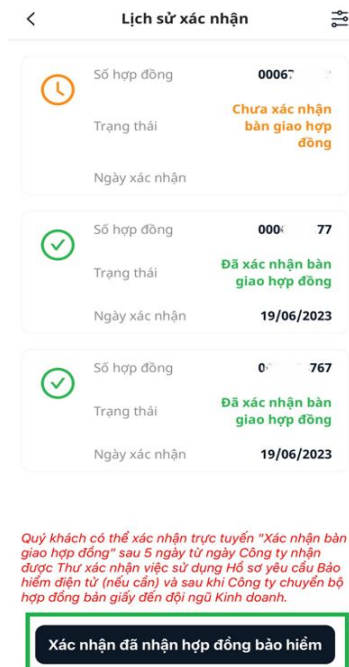


**Hình 2:**



- Hệ thống hiển thị các HĐBH và trạng thái xác nhận bàn giao hợp đồng.
- Nếu có HĐBH cần thực hiện xác nhận bàn giao HĐBH bản giấy, nút Xác nhận đã nhận hợp đồng bảo hiểm sáng lên và Khách hàng nhấn vào nút Xác nhận này và chuyển sang bước tiếp theo – hình 3.
- Hệ thống hiển thị danh sách (các) HĐBH cần thực hiện xác nhận bàn giao HĐBH bản giấy. Khách hàng nhấn vào (các) số HĐBH cần thực hiện xác nhận và nhấn nút Tiếp tục như hình 4.

**Hình 3:**

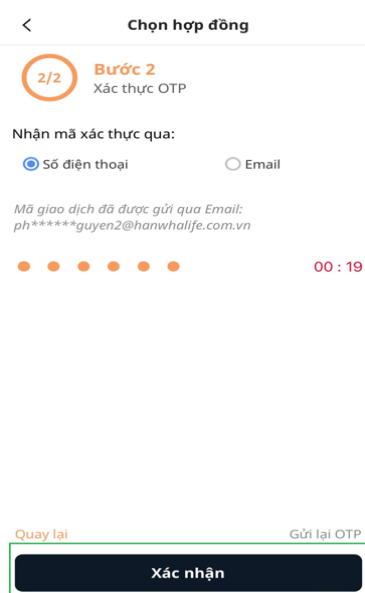


**Hình 4:**



- Sau khi nhấn Tiếp tục, hệ thống chuyển sang màn hình xác thực OTP. Tại đây, Khách hàng nhập mã OTP được gửi qua số điện thoại đã đăng ký với Công ty, nhấn Xác nhận – hình 5.
- Hệ thống thể hiện thông báo “Cảm ơn Quý khách đã gửi xác nhận Đã nhận bộ hợp đồng thành công!” – hình 6.

**Hình 5:**



**Hình 6:**



HẾT