

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 157/2025/HLV-DP ngày 10/09/2025 của Hanwha Life Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Đồng Hành Vững Bước” (Sau đây gọi tắt là “Chương trình”).

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Hợp đồng bảo hiểm do Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (“Hanwha Life”) phát hành.

Sau đây gọi chung là “Hợp đồng bảo hiểm”.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Quay số ngẫu nhiên bằng phần mềm điện tử để xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng của Chương trình khuyến mại phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là bên mua bảo hiểm có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại tại Mục 3 nêu trên và theo thời gian phát hành hợp đồng tương ứng theo từng đợt quay số quy định tại Mục 8.1 (a).
- Khách hàng thực hiện thanh toán đầy đủ phí bảo hiểm ban đầu của Hợp đồng bảo hiểm trong thời gian khuyến mại;
- Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life phát hành trong thời hạn quy định tại điều kiện tham gia chương trình khuyến mại quay số theo từng Đợt quay số quy định tại Điều 8.1 dưới đây;
- Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP) của Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng đạt từ 10.000.000 VND (Mười triệu đồng) trở lên;
- Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng phải được duy trì hiệu lực tính đến thời điểm trao thưởng; và
- Khách hàng không phải là (i) người lao động của Hanwha Life hoặc (ii) Chuyên viên tư vấn tài chính kênh đối tác của Hanwha Life hoặc (iii) Đại lý bảo hiểm của Hanwha Life.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/giải)	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Đợt 1 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/giải)	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Đợt 2 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000
Đợt 3 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000
Đợt 4 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 31/01/2026				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000
Đợt 5 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/02/2026 đến hết ngày 28/02/2026				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND/giải)	Tổng số giải thưởng	Thành tiền (VND)
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000
Đợt 6 - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/03/2026 đến hết ngày 31/03/2026				
Giải Đặc biệt	Xe máy điện VINFAST KLARA NEO	28.800.000	01	28.800.000
Giải Nhất	Smart Tivi Samsung Crystal UHD 4K 43-inch 2025 (43U8500F)	10.800.000	02	21.600.000
Giải Nhì	Tai nghe không dây Samsung Galaxy Buds3	3.915.000	02	7.830.000
Đợt Cuối Kỳ - Áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/03/2026				
Giải Đặc biệt	Xe ô tô Hyundai Tucson phiên bản 2.0 Xăng Đặc Biệt	859.000.000	01	859.000.000
Giải Nhất	Điện thoại iPhone Air 256GB	31.999.000	03	95.997.000
Tổng cộng			1.304.377.000	

- Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình: ước tính 1.304.377.000 VND (Bằng chữ: *Một tỷ ba trăm lẻ bốn triệu ba trăm bảy mươi bảy nghìn đồng Việt Nam*).
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dự kiến 0,7%.
- Giá trị giải thưởng nêu trên là đơn giá được xác định tại thời điểm đăng ký khuyến mại (tháng 09/2025).
- Các giải thưởng hiện vật trong chương trình không có giá trị quy đổi thành tiền mặt dưới bất kỳ hình thức nào.
- Giải thưởng được bảo hành theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp và/hoặc nhà sản xuất. Hanwaha Life không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ và bảo hành sản phẩm giữa nhà cung cấp và Khách hàng trúng thưởng và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào, nếu có. Hình ảnh màu sắc của giải thưởng chỉ mang tính minh họa, màu sắc thực tế của giải thưởng có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế mà không cần thông báo trước. Trường hợp đến thời điểm trao thưởng nếu vì một lý do nào đó mà Hanwaha Life không thể cung cấp giải thưởng đã nêu (chẳng hạn như hàng hóa đã ngừng sản xuất, ngừng phân phối trên thị trường), Hanwaha Life sẽ thay thế bằng giải thưởng khác cùng loại có giá trị tương đương và tiến hành thủ tục đăng ký sửa đổi nội dung Chương trình với cơ quan nhà nước

có thẩm quyền theo quy định của pháp luật, và sẽ thông báo công khai đến Khách hàng sau khi có xác nhận của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Điều kiện tham gia khuyến mại

- Chương trình khuyến mại sẽ được triển khai thành 07 (Bảy) Đợt quay số trúng thưởng riêng biệt và điều kiện tham gia của mỗi Đợt quay số trúng thưởng chi tiết như sau:
 - Đợt 1: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/10/2025** đến hết ngày **31/10/2025**.
 - Đợt 2: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/11/2025** đến hết ngày **30/11/2025**.
 - Đợt 3: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/12/2025** đến hết ngày **31/12/2025**.
 - Đợt 4: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/01/2026** đến hết ngày **31/01/2026**.
 - Đợt 5: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/02/2026** đến hết ngày **28/02/2026**.
 - Đợt 6: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/03/2026** đến hết ngày **31/03/2026**.
 - Đợt Cuối kỳ: Hợp đồng bảo hiểm được phát hành từ ngày **01/10/2025** đến hết ngày **31/03/2026**.

b) Cách thức tham gia: Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng tất cả các điều kiện quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 (a) nêu trên, Khách hàng sẽ nhận được số lượng Mã số dự thưởng (“MSDT”) tương ứng với Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP) của Hợp đồng bảo hiểm như sau:

Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP) của mỗi Hợp đồng bảo hiểm	Số lượng Mã số dự thưởng (“MSDT”) Khách hàng nhận được
Mỗi 10.000.000 VND (Mười triệu đồng)	01 (Một)

- Trong trường hợp Khách hàng tham gia nhiều Hợp đồng bảo hiểm và các Hợp đồng bảo hiểm đó thỏa điều kiện quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 (a) nêu trên, Khách hàng sẽ được nhận số lượng MSDT tương ứng với mỗi 10.000.000 VND (mười triệu đồng) Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên của mỗi Hợp đồng bảo hiểm; không cộng dồn Phí bảo hiểm của các Hợp đồng bảo hiểm lại với nhau khi tính số lượng MSDT.

Ví dụ minh họa: Khách hàng A tham gia 03 Hợp đồng bảo hiểm (HĐBH), với Phí bảo hiểm thực thu kỳ phí đầu tiên (IP) như sau:

Hợp đồng bảo hiểm	Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP)	Số lượng MSDT nhận được
HĐBH 1	25.000.000 VND	2 MSDT
HĐBH 2	10.000.000 VND	1 MSDT
HĐBH 3	18.000.000 VND	1 MSDT
Tổng số MSDT Khách hàng nhận được:		2 + 1 + 1 = 4 MSDT

- c) **Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP)** của Hợp đồng bảo hiểm được xác định bằng 100% Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm bảo hiểm chính cộng (+) với 100% Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm tham gia thêm, thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm và được xác định lại tại thời điểm chốt dữ liệu để lập Danh sách Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia quay số trúng thưởng nêu tại Điều 8.2 dưới đây. **Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên (IP)** sẽ không bao gồm phí đóng thêm (phí top-up).

Theo đó, Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên sẽ được xác định lại tại Thời điểm chốt dữ liệu để lập Danh sách Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia quay số trúng thưởng nêu tại Điều 8.2 dưới đây, để tính số phí giảm trừ hoặc tăng thêm đối với những Hợp đồng bảo hiểm phát sinh thay đổi như: tăng/giảm phí, tăng/giảm số tiền bảo hiểm, thay đổi định kỳ đóng phí, hủy hoặc thêm sản phẩm tham gia thêm.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng (Mã số dự thưởng):

- a) MSDT được cấp cho Khách hàng khi thỏa mãn đầy đủ các điều kiện quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 nêu trên. Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia quay số trúng thưởng sẽ nhận được tin nhắn SMS thông báo MSDT từ đầu số của Hanwha Life – hiển thị Tên định danh là “Hanwha Life” về số điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký với Hanwha Life tại thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm vào các thời điểm sau:

Đợt	Thời điểm chốt dữ liệu để lập danh sách Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia quay số trúng thưởng được tính đến hết ngày	Thời điểm lập danh sách Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia quay số trúng thưởng	Thời gian Khách hàng nhận được tin nhắn SMS thông báo MSDT
1	31/10/2025	10/11/2025	Chậm nhất đến hết ngày 17/11/2025
2	30/11/2025	10/12/2025	Chậm nhất đến hết ngày 17/12/2025
3	31/12/2025	12/01/2026	Chậm nhất đến hết ngày 19/01/2026
4	31/01/2026	09/02/2026	Chậm nhất đến hết ngày 23/02/2026
5	28/02/2026	10/03/2026	Chậm nhất đến hết ngày 17/03/2026
6	31/03/2026	09/04/2026	Chậm nhất đến hết ngày 14/04/2026
Cuối kỳ	31/03/2026	09/04/2026	Chậm nhất đến hết ngày 14/04/2026

Theo đó, nội dung tin nhắn SMS thông báo MSDT như sau:

- Từ Đợt 1 đến Đợt 6: “Hanwha Life: Chúc mừng HD số xxxxxxxxxx của Quý khách đã phát hành ngay dd/mm/yyyy. Mã số dự thưởng [ten Dot quay số] là HLVmxxxxx”.

- Đợt Cuối kỳ: “Hanwha Life: Chúc mừng HD số xxxxxxxxxx của Quý khách đã phát hành ngay dd/mm/yyyy. Mã số duy nhất Đợt Cuối kỳ là HLVyxxxxx”.
- b) Các MSDT được cấp tại từng Đợt sẽ được ghi nhận riêng biệt và sử dụng độc lập cho từng lần quay số.
- c) Nếu Khách Hàng có thay đổi số điện thoại mà Khách Hàng đã đăng ký với Hanwha Life tại thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Khách hàng cần cập nhật số điện thoại cho Hanwha Life. Hanwha Life không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không nhận được tin nhắn thông báo MSDT do không cập nhật đúng số điện thoại của mình.
- d) MSDT sẽ không được phát hành nếu Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng không còn hiệu lực tại thời điểm thông báo MSDT như nêu tại Điều 8.2 (a). Sau khi Hanwha Life thông báo MSDT, nếu Khách hàng có bất kỳ điều chỉnh nào dẫn đến Hợp đồng bảo hiểm không còn hiệu lực, Hanwha Life có quyền loại bỏ các MSDT đã phát hành ra khỏi Danh sách MSDT tham gia quay số.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Bằng chứng xác định trúng thưởng là MSDT được Hanwha Life phát hành và gửi tin nhắn thông báo đến Khách hàng theo quy định tại Điều 8.2 nêu trên.
- b) MSDT là dãy 09 ký tự gồm 04 chữ cái “HLVm” hoặc “HLVy” và 05 chữ số sẽ được định dạng như dưới đây:
- HLVmxxxxx (trong đó xxxxx là 05 chữ số và sẽ bắt đầu từ 00001 đến 99999 theo thứ tự liên tục tăng dần, căn cứ theo số lượng MSDT được cấp cho Khách hàng đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 nêu trên).
 - HLVyxxxxx (trong đó xxxxx là 05 chữ số và sẽ bắt đầu từ 00001 đến 99999 theo thứ tự liên tục tăng dần, căn cứ theo số lượng MSDT được cấp cho Khách hàng đáp ứng điều kiện quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 nêu trên).
- c) Tổng số MSDT dự kiến sẽ phát hành: 99.999 MSDT. Số lượng MSDT phát hành trên thực tế sẽ phụ thuộc vào tổng số Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên từ các Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện mà Khách hàng tham gia trong thời gian khuyến mại.

8.4 Thời gian, địa điểm, cách thức xác định trúng thưởng

a) Thời gian và địa điểm xác định trúng thưởng:

Đợt	Thời gian tổ chức quay số	Buổi quay số sẽ được tổ chức tại
1	26/11/2025	Tòa nhà Park IX, Số 08 Phan Đình Giót, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
2	24/12/2025	Tòa nhà Pacific, Số 83B Lý Thường Kiệt, Phường Cửa Nam, Thành phố Hà Nội
3	28/01/2026	Toà nhà Tramexco, Số 113 Trường Thi, Phường Trường Thi, Tỉnh Thanh Hóa
4	26/02/2026	Tòa Nhà Dầu Khí, Đường 30/4, Phường Hòa Cường, Thành Phố Đà Nẵng

5	25/03/2026	Trung Tâm Mua Sắm Nguyễn Kim, Số 1 Nguyễn Chí Thanh, Phường Tân An, Tỉnh Đắk Lắk
6	15/04/2026	Tòa nhà Park IX, Số 08 Phan Đình Giót, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh
Cuối Kỳ	15/04/2026	Tòa nhà Park IX, Số 08 Phan Đình Giót, Phường Tân Sơn Hòa, Thành phố Hồ Chí Minh

- Các MSDT đủ điều kiện tham gia quay số là MSDT của các Hợp đồng bảo hiểm thỏa điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Điều 6 và Điều 8.1 nêu trên và Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực đến thời điểm quay số.
- Thành phần tham dự buổi quay số: đại diện Hanwaha Life và đại diện Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại. Kết quả của buổi quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản và có xác nhận của đại diện các bên chứng kiến.

b) Cách thức xác định trúng thưởng cụ thể như sau:

- Việc quay số xác định trúng thưởng được thực hiện bằng phần mềm quay số tự động của Hanwaha Life để xác định Khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng là Khách hàng có MSDT được chọn ngẫu nhiên bằng phần mềm quay số tự động của Hanwaha Life.
- Đối với Đợt 1 đến Đợt 6:
 - Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự các giải như sau: Giải Nhì, Giải Nhất và sau cùng là Giải Đặc biệt.
 - Đối với Giải Nhì: Tổng số lần kích hoạt trên máy tính là 01 (một) lần, và ra 02 (hai) kết quả tương ứng với 02 (hai) MSDT trúng thưởng;
 - Đối với Giải Nhất: Tổng số lần kích hoạt trên máy tính là 01 (một) lần, và ra 02 (hai) kết quả tương ứng với 02 (hai) MSDT trúng thưởng;
 - Đối với Giải Đặc biệt: Tổng số lần kích hoạt trên máy tính là 01 (một) lần, và ra 01 (một) kết quả tương ứng với 01 (một) MSDT trúng thưởng;
 - Các MSDT đã trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Đối với Đợt Cuối Kỳ:
 - Việc quay số xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện lần lượt theo thứ tự các giải như sau: Giải Nhất và Giải Đặc biệt.
 - Đối với Giải Nhất: Tổng số lần kích hoạt trên máy tính là 01 (một) lần, và ra 03 (ba) kết quả tương ứng với 03 (ba) MSDT trúng thưởng;
 - Đối với Giải Đặc biệt: Tổng số lần kích hoạt trên máy tính là 01 (một) lần, và ra 01 (một) kết quả tương ứng với 01 (một) MSDT trúng thưởng;
 - Các MSDT đã trúng thưởng ở các vòng quay số trước sẽ bị loại ra khỏi danh sách quay số của các vòng quay số sau.
- Một Khách hàng có nhiều MSDT có thể trúng nhiều giải trong cơ cấu giải thưởng và mỗi giải trúng thưởng tương ứng với 01 (một) MSDT.

- Sau mỗi lần kích hoạt, màn hình máy tính hiển thị danh sách trúng giải bao gồm thông tin MSDT trúng giải, số Hợp đồng bảo hiểm trúng giải tương ứng, Họ và tên của Khách hàng trúng giải tương ứng.
- Giải thưởng sẽ không được công nhận đối với trường hợp Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng có bất kỳ thay đổi nào tính đến thời điểm trao thưởng dẫn đến việc Khách hàng không đáp ứng điều kiện tham gia Chương trình.

8.5 Thông báo trúng thưởng

- a) Thời gian thông báo trúng thưởng cho Khách hàng: trong thời hạn 03 (ba) ngày làm việc kể từ ngày quay số trúng thưởng như nêu tại Điều 8.4 (a) nêu trên.
- b) Cách thức thông báo trúng thưởng:
 - Hanwha Life sẽ (i) gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng từ đầu số của Hanwha Life – hiển thị Tên định danh là “Hanwha Life”; và (ii) gọi điện thoại trực tiếp từ số điện thoại của Hanwha Life (028. 39149100) để hướng dẫn về thời gian, địa điểm thủ tục nhận thưởng.
 - Tin nhắn SMS và cuộc gọi sẽ được Hanwha Life gửi/gọi đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Hanwha Life. Theo đó, nội dung tin nhắn SMS như sau:
 - Đối với Giải Đặc biệt: “Hanwha Life: Chúc mừng Quý khách trung Giai Đặc Biệt - [ten Dot quay so] CT Dong Hanh Vung Buoc. Cong ty se lien he Quý khách về thủ tục nhận thưởng. LH: 1900555522”.
 - Đối với Giải Nhất: “Hanwha Life: Chúc mừng Quý khách trung Giai Nhất - [ten Dot quay so] CT Dong Hanh Vung Buoc. Cong ty se lien he Quý khách về thủ tục nhận thưởng. LH: 1900555522”.
 - Đối với Giải Nhì: “Hanwha Life: Chúc mừng Quý khách trung Giai Nhì - [ten Dot quay so] CT Dong Hanh Vung Buoc. Cong ty se lien he Quý khách về thủ tục nhận thưởng. LH: 1900555522”.
 - Hanwha Life sẽ không chịu trách nhiệm đối với việc không thể liên hệ Khách hàng trúng thưởng do Khách hàng thay đổi số điện thoại mà chưa thông báo, cập nhật cho Hanwha Life.
- c) Danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website chính thức của Hanwha Life (www.hanwhalife.com.vn).

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- a) Điều kiện nhận thưởng:

Khách hàng được xem là trúng thưởng hợp lệ và được nhận giải thưởng nếu đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:

- (i) MSDT hợp lệ đã được công bố trong danh sách trúng thưởng;
- (ii) Cho tới ngày Khách hàng nhận thưởng, Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng vẫn còn hiệu lực, không có điều chỉnh ảnh hưởng đến tính hợp lệ tham gia Chương trình khuyến mại, đồng thời Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng đã qua thời gian xem xét lại 21 (hai mươi mốt) ngày như được quy định tại Quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm; và
- (iii) Khách hàng hoàn tất trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng nêu tại Điều 8.6 (e) dưới đây.

- b) Trong trường hợp Khách hàng hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm sau khi Hanwha Life đã công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng, giải thưởng mà Khách hàng đã trúng thưởng sẽ bị hủy bỏ. Khi đó, giải thưởng bị hủy bỏ được xem là không có người trúng giải và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- c) Thời gian kết thúc trao thưởng: Hanwha Life chịu trách nhiệm trao thưởng cho Khách hàng trúng thưởng trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày kết thúc thời gian khuyến mại. Nếu hết thời hạn này mà Hanwha Life không thể liên hệ với Khách hàng theo thông tin liên lạc của Khách hàng đang được ghi nhận trong hệ thống của Hanwha Life hoặc Khách hàng không đến nhận thưởng thì Hanwha Life sẽ xem như giải thưởng không có người trúng thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- d) Thủ tục trao thưởng:
- Giải thưởng sẽ được trao trực tiếp cho Khách hàng trúng giải.
 - Hanwha Life sẽ tiến hành liên hệ với Khách hàng trúng thưởng để xác định danh tính chi tiết và phối hợp trao thưởng đến Khách hàng.
 - Hanwha Life sẽ thực hiện thủ tục trao thưởng cho Khách hàng tại (i) Trụ sở chính, các Văn phòng chi nhánh, các Văn phòng Đại diện và văn phòng Tổng đại lý theo thông báo của Hanwha Life; hoặc (ii) Trụ sở chính, các Văn phòng Chi nhánh, Văn phòng Giao dịch của các Đối tác Hanwha Life, bao gồm: Công ty Cổ phần TC Advisors (TCA), Ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín (Vietbank), Ngân hàng TMCP Kiên Long (KienlongBank); hoặc (iii) Đại lý phân phối hoặc Đại lý ủy quyền chịu trách nhiệm cung cấp hàng hóa cho Hanwha Life.
 - Khi tới nhận giải, Khách hàng cần mang theo tin nhắn SMS thông báo trúng thưởng do Hanwha Life gửi cùng bản gốc Hợp đồng bảo hiểm có MSDT đã trúng thưởng và giấy tờ tùy thân (bản gốc còn hiệu lực hoặc bản sao có chứng thực của Căn Cước Công Dân/Thẻ căn cước/Hộ Chiếu) để đối chiếu. Khách hàng cần ký xác nhận vào biên bản trao thưởng khi nhận giải thưởng.
 - Những Khách hàng trúng giải không thể đến các địa điểm trao thưởng được Hanwha Life chỉ định, vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: 1900 55 55 22 để gặp Bộ phận chăm sóc Khách hàng của Hanwha Life hoặc email: customer.service@hanwhalife.com.vn để được hướng dẫn thủ tục nhận giải.
 - Trong trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận giải thưởng, người nhận thay sẽ phải xuất trình: (i) tin nhắn SMS thông báo MSDT và thông báo trúng thưởng của người ủy quyền; (ii) bản gốc còn hiệu lực hoặc bản sao có chứng thực của Căn Cước Công Dân/Thẻ căn cước/Hộ Chiếu của mình; (iii) bản gốc Hợp đồng bảo hiểm có MSDT đã trúng thưởng; và (iv) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản trao thưởng.
- e) Trách nhiệm của Khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên:
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu thuế thu nhập cá nhân từ việc trúng thưởng theo quy định của pháp luật.
 - Trường hợp Khách hàng trúng thưởng có phát sinh nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân từ việc nhận thưởng, Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm ký tên trên các văn bản cần thiết theo yêu cầu của Hanwha Life liên quan đến việc Hanwha Life hỗ trợ kê khai và nộp thuế thu nhập cá nhân thay cho Khách hàng trúng thưởng. Trường hợp Khách hàng chưa đăng ký thuế lần đầu, Hanwha Life sẽ kê khai, đăng ký thuế và nộp thuế thu nhập cá nhân dựa vào thông tin số Căn

Cước Công Dân/Thẻ căn cước/Hộ Chiếu đang được ghi nhận trên hệ thống của Công ty Hanwha Life theo quy định hiện hành của pháp luật.

- Đối với Giải Đặc biệt, ngoài chịu thuế thu nhập cá nhân theo quy định trên, Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật để đăng ký quyền sở hữu tài sản và tự chịu các khoản thuế, phí, lệ phí (lệ phí cấp biển, thuế trước bạ,...) cho việc thực hiện thủ tục này.
- Khách hàng trúng thưởng chịu các chi phí đi lại, ăn ở và các chi phí khác liên quan cho việc nhận thưởng (nếu có).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Để giải đáp mọi thắc mắc về Chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: **1900 55 55 22** để gặp Bộ phận chăm sóc Khách hàng của Hanwha Life hoặc email: customer.service@hanwhalife.com.vn để được giải quyết.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

Hanwha Life sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung và thể lệ Chương trình khuyến mại trên website chính thức của Hanwha Life (www.hanwhalife.com.vn).

Hanwha Life thông báo đầy đủ danh sách Khách hàng trúng thưởng trên website chính thức của Hanwha Life (www.hanwhalife.com.vn) và thông báo trực tiếp cho Khách hàng trúng thưởng.

11. Các quy định khác:

- 11.1 Hanwha Life hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng trong Chương trình khuyến mại. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính công bằng, minh bạch và khách quan.
- 11.2 Chương trình này được áp dụng đồng thời với các chương trình khuyến mại khác.
- 11.3 Sau khi kết thúc Chương trình, Hanwha Life có trách nhiệm báo cáo cho cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nơi đã đăng ký và được xác nhận) về kết quả thực hiện chương trình khuyến mại theo đúng quy định của pháp luật.
- 11.4 Hết thời hạn nhận thưởng, nếu Khách hàng trúng giải không đến làm thủ tục nhận giải, Hanwha Life sẽ trích nộp 50% giá trị giải thưởng không được Khách hàng nhận vào ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật. Khách hàng trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng này sau khi kết thúc thời hạn nhận thưởng.
- 11.5 Thể lệ Chương trình khuyến mại này có thể thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Hanwha Life sau khi có sự xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành, và Hanwha Life sẽ thông báo công khai đến Khách hàng sau khi có sự xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về nội dung thay đổi.
- 11.6 Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Hanwha Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch, Hanwha Life có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành về các trường hợp bất khả kháng.

- 11.7 Mọi khiếu nại, tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Hanwha Life có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.