

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “BẢO VỆ NGAY – QUÀ TRAO TAY”

**1. Tên Chương trình khuyến mại: “BẢO VỆ NGAY – QUÀ TRAO TAY”**

**2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Thành phố Hồ Chí Minh, Tỉnh An Giang, Tỉnh Đồng Tháp, Tỉnh Cà Mau, Tỉnh Vĩnh Long, Thành phố Cần Thơ, Tỉnh Tây Ninh, Tỉnh Lâm Đồng, Tỉnh Đồng Nai, Tỉnh Gia Lai, Tỉnh Đắk Lắk, Tỉnh Khánh Hòa, Thành phố Đà Nẵng, Thành phố Hà Nội, Thành phố Hải Phòng (trương ứng mạng lưới kinh doanh của KienlongBank).

**3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ và bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.

**4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/12/2025.

**5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm nhân thọ do Hanwha Life Việt Nam phát hành, được phân phối qua Ngân hàng Thương mại Cổ phần Kiên Long (“KienlongBank”) trong Thời gian khuyến mại (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”).

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Nón Bảo Hiểm Hanwha Life, Máy Xay Sinh Tố Cầm Tay, Máy Làm Sữa Hạt, Phiếu Mua Hàng (Voucher) PNJ.

**7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại và Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mại được quy định tại Mục 10.1 bên dưới.

**8. Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng):**

**8.1 Nội dung quà tặng:**

Khách hàng nêu tại Mục 7 của Thông báo này và thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mại theo quy định sẽ nhận được quà tặng theo cơ cấu như sau:

| STT | Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm (IP)                               | Quà tặng                                                                          |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Từ <b>15.000.000 VND</b> (Mười lăm triệu đồng) đến <b>dưới 25.000.000 VND</b> (Hai lăm triệu đồng) | 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life                                                       |
| 2   | Từ <b>25.000.000 VND</b> (Hai lăm triệu đồng) đến <b>dưới 40.000.000 VND</b> (Bốn mươi triệu đồng) | 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Máy xay sinh tố cầm tay Deerma DEM-NU90 - 1 cối |

| STT | Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm (IP)                                | Quà tặng                                                                |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 3   | Từ <b>40.000.000 VND</b> (Bốn mươi triệu đồng) đến <b>dưới 60.000.000 VND</b> (Sáu mươi triệu đồng) | 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Máy làm sữa hạt Bear 1.2L SB-SH12H    |
| 4   | Từ <b>60.000.000 VND</b> (Sáu mươi triệu đồng)                                                      | 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Voucher PNJ trị giá 4.000.000 VND (*) |

**Ghi chú:**

- Việc xác định Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm được quy định tại Mục 10.2 của Thông báo này.
- (\*) Việc sử dụng Voucher PNJ sẽ tuân thủ theo các điều khoản và điều kiện cụ thể do Công ty Cổ phần Vàng bạc Đá quý Phú Nhuận quy định.

**8.2 Giá trị và số lượng quà tặng**

| Quà tặng                                                            | Giá trị quà tặng (VND) | Số lượng quà tặng (tạm tính) | Thành tiền (VND)   |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------|--------------------|
| 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life                                         | 260.000                | 278                          | 72.280.000         |
| 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Máy Xay Sinh Tố Cầm Tay           | 1.160.000              | 35                           | 40.600.000         |
| 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Máy Làm Sữa Hạt                   | 1.960.000              | 27                           | 52.920.000         |
| 01 Nón Bảo Hiểm Hanwha Life và 01 Voucher PNJ trị giá 4.000.000 VNĐ | 4.260.000              | 4                            | 17.040.000         |
| <b>Tổng cộng</b>                                                    |                        | <b>400</b>                   | <b>182.840.000</b> |

**9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Ước tính 182.840.000 VNĐ (Bằng chữ: Một trăm tám mươi hai triệu tám trăm bốn mươi nghìn đồng Việt Nam) và có thể thay đổi tùy thuộc vào số lượng Khách hàng thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mại được quy định tại Thông báo này.

**10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:**

**10.1. Điều kiện của khách hàng được hưởng khuyến mại:**

Khách hàng tham gia chương trình thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau đây để được hưởng

khuyến mại:

- a) Khách hàng tham gia Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam được phân phối thông qua KienlongBank;
- b) Khách hàng là Bên mua bảo hiểm cá nhân tham gia bảo hiểm tại Hanwha Life Việt Nam;
- c) Ngày Khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và ngày Hợp đồng bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam phát hành phải nằm trong thời gian khuyến mại quy định tại Mục 4;
- d) Hợp đồng bảo hiểm (i) đã được Khách hàng xác nhận bàn giao Hợp đồng; (ii) đã qua thời gian xem xét lại 21 (hai mươi một) ngày như được quy định tại Quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm; và (iii) phải được duy trì hiệu lực tính đến thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 10.3 bên dưới.

**10.2. Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm (IP)** được xác định bằng 100% Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm bảo hiểm chính cộng (+) với 100% Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm tham gia thêm, thực thu tại kỳ đóng phí đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm đạt điều kiện xem xét và được xác định lại tại thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 10.3 bên dưới. Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên sẽ không bao gồm phí đóng thêm (top-up).

Theo đó, **Phí bảo hiểm thực thu của kỳ phí đầu tiên** sẽ được xác định lại tại thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 10.3 bên dưới, để tính số phí giảm trừ hoặc tăng thêm đối với những Hợp đồng bảo hiểm phát sinh thay đổi như: tăng/giảm phí, tăng/giảm số tiền bảo hiểm, thay đổi định kỳ đóng phí, hủy hoặc thêm sản phẩm bảo hiểm tham gia thêm.

**10.3. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà khuyến mại:**

- a) Hanwha Life Việt Nam sẽ lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 10.1 nêu trên theo từng đợt vào các thời điểm sau:

| Đợt | Dữ liệu được tính đến hết ngày | Thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng | Ngày bắt đầu trao quà tặng |
|-----|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1   | 30/11/2025                     | 08/12/2025                                                    | 22/12/2025                 |
| 2   | 31/12/2025                     | 08/01/2026                                                    | 22/01/2026                 |
| 3   | 31/01/2026                     | 09/02/2026                                                    | 06/03/2026                 |

Trong đó:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 1 bao gồm các Khách hàng có Hợp

đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Mục 7 và Mục 10.1, được phát hành từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025.

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 2 bao gồm: (i) các Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Mục 7 và Mục 10.1, được phát hành từ ngày 01/11/2025 đến hết ngày 30/11/2025 và (ii) các Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại, được phát hành từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 31/10/2025 nhưng chưa được ghi nhận tại danh sách Đợt 1.
- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 3 bao gồm: (i) các Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Mục 7 và Mục 10.1, được phát hành từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025 và (ii) các Khách hàng có Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại, được phát hành từ ngày 01/10/2025 đến hết ngày 30/11/2025 nhưng chưa được ghi nhận tại danh sách các Đợt trước đó.

b) Cách thức trao quà:

Việc trao quà theo Chương trình khuyến mại này được thực hiện chi tiết như sau:

- Quà tặng sẽ được vận chuyển đến Trụ sở chính, văn phòng chi nhánh hoặc phòng giao dịch của KienlongBank nơi giao dịch thường xuyên của Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại. Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi tin nhắn thông báo trực tiếp đến Khách hàng đủ điều kiện nhận quà theo số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Hanwha Life Việt Nam và Khách hàng sẽ đến trực tiếp văn phòng này để nhận quà tặng.
- Tùy vào tình hình thực tế, Quản lý kinh doanh hoặc Chuyên viên tư vấn tài chính sẽ hỗ trợ đại diện Hanwha Life Việt Nam trong việc trao quà cho Khách hàng.
- Khi tới nhận quà tặng, Khách hàng cần mang theo tin nhắn thông báo quà tặng do Hanwha Life Việt Nam gửi cùng giấy tờ tùy thân (bản gốc Căn cước công dân/Thẻ Căn cước/Hộ Chiếu) để đối chiếu và Khách hàng ký xác nhận vào biên bản bàn giao quà tặng của Chương trình khuyến mại.
- Trong trường hợp Khách hàng ủy quyền cho người khác nhận quà tặng, người nhận thay sẽ phải xuất trình: (1) tin nhắn đạt điều kiện nhận quà của người ủy quyền; (2) bản gốc Căn cước công dân/Thẻ Căn cước/Hộ Chiếu của mình; và (3) bản gốc giấy ủy quyền hợp lệ có công chứng/chứng thực theo quy định của pháp luật. Người nhận thay sẽ chịu trách nhiệm ký nhận vào biên bản bàn giao quà tặng.
- Hanwha Life Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể trao quà do thông tin Khách hàng cung cấp bị sai/thiếu. Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam không thể liên hệ Khách hàng được nhận quà tặng trong vòng 45 (Bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày bắt đầu trao quà tặng, Hanwha Life Việt Nam sẽ hủy kết quả tặng quà đối với

Khách hàng này.

**10.4. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Để giải đáp mọi thắc mắc về Chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: **1900 55 55 22** để gặp Bộ phận chăm sóc Khách hàng của Hanwha Life Việt Nam hoặc email: [customer.service@hanwhalife.com.vn](mailto:customer.service@hanwhalife.com.vn) để được giải quyết.

**10.5. Trách nhiệm công bố thông tin:**

Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung Chương trình khuyến mại trên website chính thức của Hanwha Life Việt Nam ([www.hanwhalife.com.vn](http://www.hanwhalife.com.vn)).

**10.6. Các quy định khác:**

- a) Quà tặng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- b) Hanwha Life Việt Nam không có bất cứ ràng buộc hoặc chịu trách nhiệm nào liên quan hoặc phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm/dịch vụ và bảo hành sản phẩm giữa nhà cung cấp và Khách hàng đủ điều kiện nhận quà và/hoặc bất kỳ tranh chấp nào, nếu có.
- c) Quà tặng được bảo hành theo chính sách và chế độ bảo hành của nhà cung cấp. Hình ảnh quà tặng chỉ mang tính minh họa. Trường hợp đến thời điểm trao quà nếu vì một lý do nào đó mà Hanwha Life Việt Nam không thể cung cấp các quà tặng đã nêu, Hanwha Life Việt Nam sẽ thay thế bằng quà tặng khác cùng loại có giá trị tương đương và thông báo tới Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- d) Định nghĩa về phí bảo hiểm được quy định tại Quy tắc và điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm đính kèm Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành.
- e) Mỗi Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện khuyến mại chỉ được nhận một quà tặng từ Chương trình khuyến mại này. Nếu Khách hàng có nhiều hơn một Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại, Khách hàng sẽ được nhận được số lượng quà tặng từ Chương trình khuyến mại tương ứng với số lượng Hợp đồng bảo hiểm thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại.
- f) Hanwha Life Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc Khách hàng không đảm bảo các điều kiện hưởng khuyến mại theo quy định, và/hoặc tại thời điểm tặng quà, (các) Hợp đồng bảo hiểm của Khách hàng không còn hiệu lực.
- g) Khách hàng được nhận quà tặng theo Thông báo khuyến mại này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận và đồng ý ủy quyền cho Hanwha Life Việt Nam thực hiện việc kê khai, khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên vào giá trị quà tặng mà Khách hàng được nhận đó trước khi trao quà tặng cho Khách hàng, và thay mặt Khách hàng nộp khoản thuế đó cho cơ quan có thẩm

quyền theo quy định của pháp luật. Khách hàng có trách nhiệm hoàn thành nghĩa vụ thuế trước khi nhận quà tặng từ Hanwha Life Việt Nam.

- h) Nếu bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Hanwha Life Việt Nam mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, Hanwha Life Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.
- i) Thể lệ chương trình khuyến mại này có thể được thay đổi tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của Hanwha Life Việt Nam sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại.
- j) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

**11. Hanwha Life Việt Nam kết hợp cùng KienlongBank để thực hiện Chương trình khuyến mại này, theo đó:**

- a) Hanwha Life Việt Nam chịu trách nhiệm chính trong việc xác định Khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại, tính toán, thông báo kết quả và trao quà tặng cho Khách hàng.
- b) KienlongBank chịu trách nhiệm hỗ trợ Hanwha Life Việt Nam thực hiện trao quà tặng đến Khách hàng đủ điều kiện được hưởng khuyến mại theo quy định tại điểm b, Mục 10.3.

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.