

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI “CHÀO ĐÔNG ẤM ÁP, NHẬN QUÀ HÂN HOAN”

- Tên Chương trình khuyến mại: “CHÀO ĐÔNG ẤM ÁP, NHẬN QUÀ HÂN HOAN”**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên phạm vi toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng quà không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/12/2024.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, được phân phối qua Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Nam Thương Tín (“Vietbank”).
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Quà tặng là tiền, được chuyển khoản vào tài khoản của Khách hàng đủ điều kiện nhận quà.
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng của Chương trình khuyến mại phải thỏa mãn đồng thời các điều kiện sau:

- Khách hàng là người lao động có ký hợp đồng lao động với Vietbank mà hợp đồng lao động vẫn đang còn hiệu lực tại thời điểm trao quà (“Cán bộ nhân viên”) hoặc người thân trực hệ (vợ/chồng, cha, mẹ, con cái) của Cán bộ nhân viên (“Người thân của Cán bộ nhân viên”); và
- Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được nộp trong thời gian khuyến mại và Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life phát hành trong thời gian khuyến mại, thỏa mãn các điều kiện nhận quà tặng được quy định tại Mục 10.1 (sau đây gọi tắt là “Hợp đồng bảo hiểm”); và Hợp đồng bảo hiểm (i) đã qua thời gian xem xét lại 21 (hai mươi mốt) ngày như được quy định tại Quy tắc và điều khoản sản phẩm bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm; và (ii) phải được duy trì hiệu lực tính đến thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại như quy định tại Mục 10.2.

8. Cơ cấu quà tặng (nội dung, giá trị, số lượng):

8.1. Nội dung quà tặng:

Khách hàng thỏa các điều kiện nêu tại Mục 7 của Thông báo khuyến mại này sẽ được nhận quà tặng là tiền có giá trị tương đương bằng Phí bảo hiểm năm thứ nhất (FYP) của Hợp đồng bảo hiểm thực thu nhân với tỷ lệ tương ứng như sau:

Giá trị quà tặng (%FYP)
10% * Phí bảo hiểm năm thứ nhất (FYP) của Hợp đồng bảo hiểm thực thu được (**)

8.2. Giá trị và số lượng quà tặng

Số lượng quà tặng (tạm tính)	Thành tiền (VND)
100	150.000.000

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Ước tính 150.000.000VND (*Bằng chữ: Một trăm năm mươi triệu đồng Việt Nam*) và có thể thay đổi tùy thuộc vào số lượng Khách hàng thỏa mãn các điều kiện hưởng khuyến mại được quy định tại Thông báo khuyến mại này.

10. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

10.1. Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) của Hợp đồng bảo hiểm được xác định bằng 100% Phí bảo hiểm cơ bản của sản phẩm bảo hiểm chính cộng (+) với 100% Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm bổ sung, thực thu tại năm thứ nhất của Hợp đồng bảo hiểm đạt điều kiện xem xét và được xác định lại tại thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng theo quy định tại Mục 10.2 của Thông báo này. Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất sẽ không bao gồm khoản phí tăng thêm do điều kiện sức khỏe, nghề nghiệp và phí đóng thêm (top-up).

Theo đó, Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất sẽ được xác định lại tại thời điểm chốt dữ liệu tính toán theo quy định tại Mục 10.2, để tính số phí giảm trừ hoặc tăng thêm đối với những Hợp đồng bảo hiểm phát sinh thay đổi như: tăng/giảm phí, tăng/giảm số tiền bảo hiểm, thay đổi định kỳ đóng phí, hủy hoặc thêm sản phẩm bổ sung.

10.2. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà khuyến mại:

a) Hanwha Life Việt Nam sẽ lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại theo quy định tại Mục 7 của Thông báo này theo từng đợt vào các thời điểm sau:

Đợt	Dữ liệu được tính đến hết ngày	Thời điểm lập danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng	Ngày bắt đầu trao quà tặng
1	30/11/2024	06/12/2024	16/12/2024
2	31/12/2024	07/01/2025	16/01/2025
3	06/02/2025	11/02/2025	25/02/2025

Trong đó:

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 1 bao gồm các Khách hàng thỏa

điều kiện Chương trình khuyến mại tại Mục 7, nộp Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/10/2024.

- Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 2 bao gồm (i) các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại nêu tại Mục 7, nộp Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024 và (ii) các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại, nộp đủ Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 31/10/2024 nhưng chưa được ghi nhận tại danh sách Đợt 1.
 - Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng Đợt 3 bao gồm (i) các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại nêu tại Mục 7, nộp đủ Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) từ ngày 01/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 và (ii) các Khách hàng thỏa điều kiện Chương trình khuyến mại, nộp đủ Phí bảo hiểm thực thu của năm thứ nhất (FYP) từ ngày 01/10/2024 đến hết ngày 30/11/2024 nhưng chưa được ghi nhận tại danh sách các Đợt trước đó.
- b) Việc xác định danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà sẽ được thực hiện như sau:
- Vietbank sẽ gửi Danh sách Khách hàng (Cán bộ nhân viên và người thân của Cán bộ nhân viên) cho Hanwha Life.
 - Sau khi nhận được Danh sách Khách hàng nêu trên, Hanwha Life sẽ tính toán, xác định kết quả của Chương trình khuyến mại theo Danh sách Khách hàng do Vietbank gửi và gửi lại cho Vietbank.
 - Sau khi nhận được kết quả chương trình khuyến mại do Hanwha Life gửi, Vietbank xác nhận lại Khách hàng đủ điều kiện theo Mục 7 và gửi lại Danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà cho Hanwha Life.
- c) Cách thức trao quà:
- Hanwha Life sẽ gửi tin nhắn thông báo trực tiếp đến Khách hàng đạt điều kiện nhận quà theo số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Hanwha Life;
 - Trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày bắt đầu trao quà theo quy định tại bảng trên, quà tặng sẽ được Hanwha Life Việt Nam gửi đến Khách hàng là Bên mua bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm theo hình thức chuyển khoản vào tài khoản thanh toán của Khách hàng theo thông tin do Vietbank cung cấp.

Khách hàng cần phải đảm bảo tài khoản thanh toán đã được Khách hàng đăng ký nhận quà tặng của Chương trình khuyến mại này với Vietbank còn hoạt động tại thời điểm trao quà. Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam không thể liên hệ Khách hàng trong vòng 03 (ba) tháng kể từ ngày bắt đầu trao quà tặng theo từng Đợt, Hanwha Life Việt Nam sẽ hủy kết quả tặng quà đối với Khách hàng này.

Hanwha Life Việt Nam không chịu trách nhiệm trong trường hợp không thể chuyển quà

do thông tin tài khoản ngân hàng được cung cấp bị sai/bị nhầm lẫn.

10.3. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho Khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:

Để giải đáp mọi thắc mắc về Chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: **1900-55-55-22** hoặc ***5522** để gặp Bộ phận chăm sóc Khách hàng của Hanwha Life Việt Nam hoặc email: customer.service@hanwhalife.com.vn để được giải quyết.

10.4. Trách nhiệm công bố thông tin:

Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo công khai chi tiết nội dung Chương trình khuyến mại trên website chính thức của Hanwha Life Việt Nam (www.hanwhalife.com.vn).

10.5. Các quy định khác:

- a) Định nghĩa về phí bảo hiểm được quy định tại Quy tắc và điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm đính kèm Hợp đồng bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành.
- b) Mỗi Hợp đồng bảo hiểm đã nhận được (các) quà tặng, ưu đãi từ các chương trình khuyến mại/ưu đãi Khách hàng khác do Hanwha Life Việt Nam và/hoặc Vietbank triển khai sẽ đồng thời nhận được quà tặng của Chương trình khuyến mại này.
- c) Trường hợp tại thời điểm trao quà, Khách hàng không còn là cán bộ nhân viên đang làm việc tại Vietbank hoặc người thân trực hệ (vợ/chồng, cha, mẹ, con cái) của cán bộ nhân viên không còn làm việc tại Vietbank sẽ không nhận được quà tặng của Chương trình khuyến mại này.
- d) Khách hàng được nhận quà tặng theo Thông báo khuyến mại này có thể phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên theo quy định của pháp luật hiện hành. Trường hợp phải nộp thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên, Khách hàng chấp thuận và đồng ý ủy quyền cho Hanwha Life thực hiện việc kê khai, khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân không thường xuyên vào giá trị quà tặng mà Khách hàng được nhận đó trước khi trao quà tặng cho Khách hàng, và thay mặt khách hàng nộp khoản thuế đó cho cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- e) Hanwha Life Việt Nam có quyền thu hồi và/hoặc không tặng quà cho Khách hàng nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với Hợp đồng bảo hiểm dẫn đến việc Khách hàng không đảm bảo điều kiện tham gia Chương trình khuyến mại, và/hoặc tại thời điểm tặng quà, (các) Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng không còn hiệu lực.
- f) Nếu bị ảnh hưởng bởi sự kiện bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) nằm ngoài tầm kiểm soát của Hanwha Life Việt Nam mà Chương trình khuyến mại không được diễn ra như kế hoạch, Hanwha Life Việt Nam có thể (trong phạm vi được pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình khuyến mại sau khi có sự đồng ý của cơ quan quản lý nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành;

g) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

11. Hanwha Life Việt Nam kết hợp cùng Vietbank để thực hiện Chương trình khuyến mại này, theo đó:

a) Vietbank có trách nhiệm:

- Cung cấp danh sách Khách hàng (là Cán bộ nhân viên đang làm việc tại Vietbank hoặc người thân của Cán bộ, nhân viên) đủ điều kiện nhận quà tặng, và đảm bảo về tính chính xác của danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà và thông tin tài khoản thanh toán của Khách hàng trước khi gửi cho Hanwha Life. Vietbank đảm bảo đã có đầy đủ sự chấp thuận của Khách hàng theo đúng quy định của pháp luật để Vietbank được phép cung cấp thông tin của Khách hàng cho Hanwha Life Việt Nam.
- Hỗ trợ Hanwha Life thực hiện trao quà tặng đến Khách hàng đạt điều kiện nhận khuyến mại theo quy định tại Mục 10.2.

b) Hanwha Life Việt Nam chịu trách nhiệm chính trong việc tính toán, xác định kết quả của Chương trình khuyến mại dựa trên Danh sách Khách hàng Vietbank cung cấp và trao quà tặng cho Khách hàng.

Hanwha Life Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.