

THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Áp dụng đối với Ứng viên)

I. GIỚI THIỆU CHUNG

Tại Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (“HLV” hoặc “Công ty”), chúng tôi nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân mà Ứng viên đã tin tưởng giao, chia sẻ cho chúng tôi trong quá trình Ứng viên tìm hiểu, tham gia ứng tuyển, trao đổi cơ hội làm việc với Công ty, thông qua việc Ứng viên kết nối trực tiếp với HLV, hoặc kết nối thông qua bên thứ ba như bên cung cấp dịch vụ tuyển dụng, bên cung cấp dịch vụ quảng cáo, đăng tin tuyển dụng, và/hoặc bên cho thuê lại lao động; hoặc thông qua việc Ứng viên truy cập, sử dụng hay tương tác với (các) trang/cổng thông tin điện tử, website tuyển dụng, ứng dụng di động, trang mạng xã hội của Công ty hoặc các nền tảng điện tử khác thuộc sở hữu hoặc được ủy quyền của Công ty (gọi chung là “Các Nền tảng”). Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của Ứng viên, và cam kết sẽ bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên một cách thích hợp, tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

Phù hợp với quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Công ty cần có sự đồng ý của Ứng viên để thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên (như thu thập, lưu trữ, sử dụng, v.v.) nhằm phục vụ cho hoạt động tuyển dụng. Nếu không có sự đồng ý của Ứng viên, Công ty sẽ không thể xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên để thực hiện việc tuyển dụng, cũng như thực hiện các công việc khác liên quan đến mối quan hệ giữa Ứng viên và Công ty. Nếu Ứng viên đồng ý, dữ liệu cá nhân của Ứng viên sẽ được xử lý theo các nội dung được nêu tại văn bản này và các quy định của hợp đồng, thỏa thuận giao kết với Công ty (nếu có).

Ứng viên vui lòng đọc kỹ nội dung Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân (“Thông báo”) này trước khi xác nhận ứng tuyển hoặc tham gia phỏng vấn với Công ty. Thông báo này cung cấp thông tin tổng quan về những dữ liệu cá nhân của Ứng viên được Công ty xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, cách Công ty xử lý dữ liệu cá nhân, Công ty chia sẻ dữ liệu đó với ai, chính sách lưu trữ dữ liệu cá nhân của Công ty cũng như quyền và nghĩa vụ của Ứng viên đối với dữ liệu cá nhân. Thông báo này và/hoặc bất kỳ chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân nào được đưa ra bởi Công ty không nhằm mục đích và sẽ không được xem là tạo ra bất kỳ lời hứa hẹn hoặc thiết lập bất kỳ mối quan hệ lao động hay lợi ích nào, dù là rõ ràng hay ngụ ý.

Bằng việc xác nhận ứng tuyển hoặc tham gia phỏng vấn với công ty, ứng viên được xem là đã đồng ý cho HLV xử lý dữ liệu cá nhân của ứng viên theo các nội dung tại thông báo này.

Trường hợp ứng viên không đồng ý cho phép công ty xử lý dữ liệu cá nhân theo thông báo này, công ty rất tiếc chưa thể xem xét hồ sơ ứng tuyển của ứng viên ở thời điểm hiện tại.

II. THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Công ty xử lý những dữ liệu cá nhân nào của Ứng viên?

Các dữ liệu cá nhân (dưới bất kỳ định dạng nào) mà Ứng viên cung cấp cho Công ty (trực tiếp hoặc thông qua bên cung cấp dịch vụ tuyển dụng, bên cung cấp dịch vụ quảng cáo, đăng tin tuyển dụng, bên cho thuê lại lao động, hoặc thông qua bất kỳ bên thứ ba nào) và/hoặc do Công ty thu thập được trong quá trình xem xét hồ sơ ứng tuyển của Ứng viên và/hoặc trong quá trình phỏng vấn, trao đổi cơ hội nghề nghiệp với Ứng viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở thông tin sau:

- thông tin liên quan đến danh tính như: họ, tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; số định danh cá nhân, số hộ chiếu, quốc tịch; tên quốc gia nơi Ứng viên có quốc tịch, tình trạng công dân, tình trạng cư trú và giấy phép lao động (nếu Ứng viên không phải là công dân Việt Nam);

- b) thông tin liên lạc như địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ thư điện tử (email) cá nhân, số điện thoại và các thông tin liên hệ tương tự;
- c) thông tin về tình trạng hôn nhân; thông tin cơ bản về người thân của Nhân viên (cha mẹ, vợ chồng, con, anh chị em);
- d) thông tin về trình độ học vấn và chuyên môn, bao gồm lịch sử quá trình học tập, bằng cấp, kinh nghiệm làm việc (như chức danh/vị trí công việc, nơi đã và đang làm việc), kỹ năng làm việc, bản tự giới thiệu bản thân (CV)/sơ yếu lý lịch, kỹ năng mềm, thành tựu đã đạt được;
- e) ngày bắt đầu và ngày chấm dứt mối quan hệ lao động với doanh nghiệp mà Ứng viên đã và/hoặc đang làm việc; hồ sơ kỷ luật (nếu có);
- f) thông tin về mức lương, thưởng, phụ cấp và các khoản phúc lợi khác mà Ứng viên đã/đang được hưởng;
- g) hình ảnh được Ứng viên cung cấp trên hồ sơ ứng tuyển; hình ảnh, giọng nói của Ứng viên được ghi nhận lại bởi các nền tảng, ứng dụng giao tiếp, hội nghị trực tuyến như Microsoft Team, Zoom trong quá trình phỏng vấn trực tuyến, hoặc hình ảnh được thu thập thông qua các thiết bị giám sát an ninh đặt tại các văn phòng/tòa nhà khi Ứng viên đến phỏng vấn tại Công ty.

Trong trường hợp Ứng viên kết nối với Công ty thông qua Các Nền tảng, Công ty còn có thể thu thập thêm các dữ liệu liên quan đến Ứng viên, chẳng hạn như tên miền Internet và địa chỉ IP của nơi Ứng viên truy cập; các thông tin cấu hình như hệ điều hành, phiên bản hệ điều hành, loại và phiên bản trình duyệt đang sử dụng; thời gian truy cập Các Nền tảng; Ứng viên tìm kiếm và xem những gì trên Các Nền tảng; những thông tin, dữ liệu cá nhân mà Ứng viên đã tự nguyện cung cấp qua các cuộc khảo sát và/hoặc điền vào các biểu mẫu trên Các Nền tảng này;... Việc thu thập và xử lý các dữ liệu này sẽ tuân theo các quy định về Chính sách cookie của Công ty được công khai trên Các Nền tảng tại từng thời điểm.

2. Mục đích xử lý dữ liệu cá nhân

HLV tôn trọng quyền riêng tư của Ứng viên và sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân mà HLV tiếp nhận, thu thập được trong giới hạn cần thiết để Công ty trao đổi với Ứng viên về cơ hội nghề nghiệp, xem xét hồ sơ ứng tuyển của Ứng viên cho các vai trò, vị trí cụ thể tại HLV, bao gồm sàng lọc ứng viên, lên lịch phỏng vấn; quản lý, sàng lọc lý lịch/bản tự giới thiệu bản thân (CV), kiểm tra, tham chiếu lịch sử, kinh nghiệm làm việc, trình độ học vấn, kỹ năng; kiểm tra, xác định mâu thuẫn quyền lợi, xung đột lợi ích; liên hệ với Ứng viên để đặt lịch phỏng vấn, phỏng vấn, trao đổi thông tin, thông báo kết quả tuyển dụng; và phục vụ cho mục đích chuẩn bị, thực hiện giao kết Thư tuyển dụng cũng như tiến trình tiếp nhận công việc tại HLV nếu Ứng viên nhận được và chấp nhận lời mời làm việc của HLV.

Ngoài ra, dữ liệu cá nhân của Ứng viên còn được xử lý cho các mục đích: nghiên cứu, thống kê và lập (các) báo cáo nội bộ liên quan đến hoạt động tuyển dụng của Công ty; thiết kế, phân tích, đánh giá, xác định hiệu quả và cải thiện quy trình tuyển dụng, chính sách lương, thưởng, phúc lợi của Công ty hay cải thiện tính năng của Các Nền tảng; và giám sát an ninh ra vào tại các văn phòng/tòa nhà.

Bất kể các mục đích được nêu trên, không có nội dung nào trong thông báo này được hiểu là cản trở khả năng của công ty trong việc xử lý dữ liệu của ứng viên nhằm mục đích tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của công ty.

Ngoại trừ trường hợp xử lý dữ liệu để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý, Công ty sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên cho các mục đích được liệt kê tại Thông báo này. Nếu cần xử lý dữ liệu cá

nhân của Ứng viên cho bất kỳ mục đích nào khác, Công ty sẽ thông báo cho Ứng viên và chỉ tiến hành xử lý dữ liệu với sự đồng ý của Ứng viên.

3. Cách thức Công ty xử lý dữ liệu cá nhân

Công ty có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ chính Ứng viên, và/hoặc từ các đơn vị cung cấp dịch vụ (ví dụ như bên cung cấp dịch vụ tuyển dụng; bên cung cấp dịch vụ quảng cáo, đăng tin tuyển dụng; bên cho thuê lại lao động), từ doanh nghiệp mà Ứng viên đã và/hoặc đang làm việc, từ các cá nhân giới thiệu, kết nối Ứng viên với Công ty; từ các nguồn dữ liệu công khai có sẵn hay các nguồn dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, và/hoặc từ các nguồn và các bên thứ ba khác được Nhân viên đồng ý tiết lộ dữ liệu cho Công ty.

Công ty cũng có thể thu thập dữ liệu về Ứng viên thông qua Các Nền tảng và các phương tiện khác (ví dụ: từ cuộc gọi điện thoại, e-mail, ...).

Sau khi thu thập, Công ty có thể tiến hành các hoạt động ghi, phân tích, lưu trữ, truy cập, truy xuất, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao hoặc các hành động khác có liên quan đối với dữ liệu cá nhân của Ứng viên để thực hiện mục đích đã nêu tại Mục 2 Phần II của Thông báo này. Khi có yêu cầu từ Ứng viên và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, Công ty cũng có thể tiến hành các hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân của Ứng viên (ví dụ như chỉnh sửa, cập nhật; cung cấp dữ liệu cá nhân, ...).

4. Dữ liệu cá nhân của Ứng viên có thể được chia sẻ cho đối tượng nào?

Công ty sẽ hoặc có thể cần phải chia sẻ, truyền đưa, cung cấp và/hoặc chuyển giao (gọi chung là “chia sẻ”) dữ liệu cá nhân của Ứng viên cho Bên xử lý dữ liệu, có thể ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam, vì một hay nhiều mục đích đã nêu tại Mục 2 Phần II của Thông báo này, và việc chia sẻ này sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

Công ty cam kết luôn cẩn trọng trong việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Ứng viên cho Bên xử lý dữ liệu và chỉ chia sẻ những dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho việc thực hiện mục đích đã đề cập tại Thông báo này. Công ty luôn yêu cầu Bên xử lý dữ liệu bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân của Ứng viên theo cách thức phù hợp với các chính sách và phương thức bảo mật của Công ty và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, tránh khỏi việc bị truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Ứng viên trong trường hợp vẫn còn cần thiết cho việc thực hiện mục đích trong phạm vi đã thỏa thuận giữa Công ty và Bên xử lý dữ liệu.

Bên xử lý dữ liệu nêu tại Mục này bao gồm:

- a) Các đại diện theo ủy quyền của Công ty;
- b) Các tổ chức, cá nhân có liên quan để phục vụ cho mục đích kiểm tra, tham chiếu lịch sử, kinh nghiệm làm việc, trình độ học vấn, kỹ năng; kiểm tra, xác định mâu thuẫn quyền lợi, xung đột lợi ích, ví dụ như Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, doanh nghiệp nơi Ứng viên đã và đang làm việc, trường đại học/cao đẳng nơi Ứng viên từng học tập;
- c) Các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Công ty thuê để hỗ trợ hoặc bổ sung cho (i) việc thực hiện các hoạt động liên quan đến công tác tuyển dụng, hoặc (ii) việc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Công ty. Các bên này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn: bên cung cấp dịch vụ cho thuê lại lao động; bên cung cấp dịch vụ tuyển dụng, quảng cáo, đăng tin tuyển dụng; bên cung cấp các dịch vụ quản trị, bảo mật và xử lý dữ liệu, viễn thông, máy tính, Internet, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ quảng cáo và truyền thông, dịch vụ lưu trữ và quản lý tài liệu, hồ sơ, dịch vụ bưu chính;

- d) Các bên thứ ba có liên quan đến hợp đồng, thỏa thuận, cam kết mà Ứng viên giao kết với Công ty;
- e) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn như Bộ Tài chính, cơ quan cảnh sát điều tra, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- f) Các tổ chức, cá nhân khác mà pháp luật cho phép hoặc được Nhân viên đồng ý.

5. Chuyển dữ liệu cá nhân ra nước ngoài

Dữ liệu cá nhân của Ứng viên có thể được gửi đi, lưu giữ, và xử lý ở bên ngoài lãnh thổ Việt Nam để thực hiện nghĩa vụ pháp lý, để bảo vệ lợi ích công cộng và/hoặc vì lợi ích hợp pháp của Công ty hoặc để thực hiện bất kỳ một hoặc nhiều mục đích đã nêu tại Thông báo này. Khi Công ty thực hiện việc chuyển dữ liệu của Ứng viên ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, Công ty đảm bảo có mức độ bảo vệ phù hợp và việc chuyển giao tuân thủ các yêu cầu của pháp luật tại từng thời điểm.

6. Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân

Công ty thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Ứng viên kể từ khi Công ty và/hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty liên hệ Ứng viên cho mục đích tuyển dụng; hoặc khi Ứng viên chủ động nộp hồ sơ ứng tuyển trực tiếp cho Công ty hoặc thông qua (các) bên cung cấp dịch vụ quảng cáo, đăng tin tuyển dụng, bên cung cấp dịch vụ tuyển dụng và/hoặc các bên thứ ba có liên quan khác (chẳng hạn như người lao động của Công ty, bên cung cấp dịch vụ cho thuê lại lao động).

Dữ liệu cá nhân của Ứng viên sẽ được lưu giữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân được nêu tại Thông báo này và/hoặc Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty áp dụng cho Nhân viên (trong trường hợp Ứng viên được lựa chọn cho vị trí tuyển dụng) và phù hợp với chính sách lưu trữ dữ liệu của Công ty. Trong trường hợp pháp luật có quy định, Công ty có thể lưu giữ dữ liệu của Ứng viên dài hơn thời hạn lưu trữ được quy định tại chính sách lưu trữ dữ liệu của Công ty.

7. Các biện pháp bảo mật của HLV

Công ty sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật, vật lý, pháp lý phù hợp với pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và luôn nỗ lực để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của Ứng viên trên các hệ thống của Công ty, tuy nhiên không thể đảm bảo sự bảo mật, an ninh tuyệt đối chẳng hạn như trường hợp tiết lộ trái phép phát sinh từ hoạt động tin tặc vì ý đồ xấu hoặc hành vi tấn công tinh vi bởi kẻ xấu mà không phải lỗi của Công ty. Việc xử lý dữ liệu cá nhân luôn có thể có rủi ro tiềm ẩn do bị tiết lộ trái phép và có thể gây thiệt hại không mong muốn. Ứng viên được khuyến khích thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết để hạn chế tối đa việc dữ liệu cá nhân của Ứng viên bị tiết lộ trái phép.

8. Quyền, nghĩa vụ của Ứng viên đối với dữ liệu cá nhân

Ứng viên có các quyền của chủ thể dữ liệu như được quy định bởi pháp luật, chẳng hạn như quyền được biết, quyền truy cập và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân, quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân, quyền yêu cầu xóa dữ liệu, quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế và phản đối xử lý dữ liệu cá nhân, quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại, v.v.

Ứng viên có các nghĩa vụ như được liệt kê dưới đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Ứng viên và của cá nhân khác:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;

- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Trong quá trình tham gia tuyển dụng với Công ty, Ứng viên có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho Công ty (ví dụ như thành viên gia đình, người tham khảo/người tham chiếu, hay những người khác trong danh sách liên hệ của Ứng viên). Trong trường hợp như vậy, Ứng viên phải đảm bảo rằng Ứng viên đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Công ty.

III. KẾT NỐI BÊN NGOÀI VÀ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

Một số liên kết trên Các Nền tảng của Công ty dẫn đến các trang web/ứng dụng di động khác không phải của HLV. Các trang web/ứng dụng di động này có thể có thông báo, chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của riêng họ, khác với nội dung của Thông báo này. Ứng viên cần đảm bảo rằng Ứng viên đồng ý với các thông báo, chính sách đó khi sử dụng các trang web/ứng dụng di động đó.

Công ty không chịu trách nhiệm về việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm các bên điều hành bất kỳ trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ nào mà Các Nền tảng của Công ty liên kết tới. Việc đưa vào một liên kết trên Các Nền tảng không có nghĩa là Công ty chứng thực cho trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ được liên kết đó.

Xin lưu ý rằng Công ty không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác, chẳng hạn như Facebook, Apple, Google, Microsoft, hoặc bất kỳ nhà phát triển hoặc nhà cung cấp ứng dụng phần mềm, nền tảng, hệ điều hành phương tiện truyền thông xã hội nào khác hoặc nhà cung cấp dịch vụ không dây hoặc nhà sản xuất thiết bị, bao gồm mọi dữ liệu cá nhân mà Ứng viên tiết lộ cho các tổ chức, cá nhân khác thông qua hoặc liên quan đến Các Nền tảng của Công ty.

IV. LIÊN HỆ VỚI HLV

Nếu Ứng viên có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu liên quan hoặc khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của mình theo Thông báo này, vui lòng liên hệ với Bộ phận Nhân sự của Công ty qua thư điện tử hr@hanwhalife.com.vn

V. CẬP NHẬT, BỔ SUNG THÔNG BÁO XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty có thể sửa đổi, cập nhật Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân này tại từng thời điểm. Phiên bản mới nhất của Thông báo này sẽ được Công ty niêm yết công khai tại website: www.hanwhalife.com.vn