

# CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

*(Áp dụng với Khách hàng)*

**Năm 2023**

*Phiên bản: 01*

*Ngày ban hành: 30/06/2023*

# 1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1 Tại Hanwha Life Việt Nam, chúng tôi nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân mà Quý khách đã tin tưởng cung cấp, chia sẻ cho chúng tôi trong quá trình Quý khách tìm kiếm, tiếp cận và sử dụng các dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm của chúng tôi, hay trong quá trình Quý khách truy cập, sử dụng hay tương tác với (các) trang/cổng thông tin điện tử, website thương mại điện tử, ứng dụng di động, trang mạng xã hội của chúng tôi hoặc các nền tảng điện tử khác thuộc sở hữu hoặc được ủy quyền của chúng tôi (gọi chung là “**Các Nền tảng**”). Hanwha Life Việt Nam và các công ty con, các công ty liên kết (gọi riêng và gọi chung là “**Công ty**”, “**chúng tôi**” hoặc “**Hanwha Life Việt Nam**”) tôn trọng quyền riêng tư của Quý khách và cam kết bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách một cách thích hợp, tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này (“**Chính sách**”) được thiết lập nhằm cung cấp cho Quý khách thông tin tổng quan về những dữ liệu cá nhân của Quý khách được chúng tôi xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân, chúng tôi chia sẻ dữ liệu đó với ai, chính sách lưu trữ dữ liệu cá nhân của chúng tôi cũng như quyền và nghĩa vụ của Quý khách đối với dữ liệu cá nhân.

1.2 Chính sách này áp dụng cho bất kỳ dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm nào của chúng tôi mà Quý khách đã, đang và có thể sẽ tiếp cận và sử dụng. Để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm theo yêu cầu của Quý khách, chúng tôi sẽ cần thu thập, ghi, lưu trữ, phân tích và thực hiện các hành động khác có liên quan đến dữ liệu cá nhân của Quý khách. Một cách khái quát nhất, việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách là cần thiết để chúng tôi thực hiện việc cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm cho Quý khách.

**NEU QUÝ KHÁCH KHÔNG ĐỒNG Ý CHO PHÉP XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, CHÚNG TÔI KHÔNG THỂ CUNG CẤP DỊCH VỤ, SẢN PHẨM CHO QUÝ KHÁCH.**

1.3 Chính sách này áp dụng mỗi khi Quý khách kết nối với chúng tôi qua đại lý bảo hiểm, các trung tâm dịch vụ khách hàng, (các) văn phòng trực thuộc hoặc văn phòng kinh doanh của chúng tôi, hộp trò chuyện (chatbot) và/hoặc các kênh giao tiếp khác. Chính sách này cũng được áp dụng nếu Quý khách truy cập vào Các Nền tảng của chúng tôi.

1.4 Chính sách này, phụ thuộc vào mối quan hệ cụ thể của chúng tôi với Quý khách, sẽ là một phần bổ sung của tài liệu “Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân và sự đồng ý” được gửi tới Quý khách.

1.5 Chính sách này cần được đọc cùng với các điều khoản và điều kiện của dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm mà Quý khách sử dụng hoặc tham gia, vì bao gồm các nội dung liên quan đến trách nhiệm cung cấp thông tin, việc sử dụng và chuyển giao dữ liệu. Chính sách này tiếp tục được áp dụng ngay cả khi hợp đồng bảo hiểm hoặc thỏa thuận về các sản phẩm và dịch vụ khác của Quý khách với chúng tôi kết thúc.

## 2. CHÚNG TÔI XỬ LÝ NHỮNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NÀO CỦA QUÝ KHÁCH?

“Dữ liệu cá nhân” là thông tin dưới bất kỳ dạng nào (ví dụ như ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử) gắn liền với một cá nhân hoặc giúp định danh một cá nhân cụ thể. Dữ liệu cá nhân có thể là những thông tin cơ bản như họ, tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; quốc tịch; thông tin liên hệ, v.v. và một số dữ liệu nhạy cảm như

dữ liệu về sức khỏe, thông tin về đặc điểm di truyền, thông tin tài khoản và giao dịch ngân hàng, v.v.

Vui lòng xem mô tả chi tiết về các loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi xử lý dưới đây.

## **2.1 Loại dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập**

Tùy thuộc vào bản chất của sản phẩm, dịch vụ Quý khách yêu cầu chúng tôi cung cấp và tương tác của Quý khách với chúng tôi, dữ liệu cá nhân chúng tôi xử lý có thể bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm như:

- thông tin liên quan đến danh tính của Quý khách, ví dụ như: họ, tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; số định danh cá nhân, số hộ chiếu; hình ảnh cá nhân; quốc tịch, nghề nghiệp;
- thông tin liên lạc như địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại;
- thông tin về tình trạng hôn nhân; thông tin liên quan đến mối quan hệ gia đình của Quý khách hoặc những người khác có thể được bảo hiểm hoặc thụ hưởng quyền lợi từ hợp đồng bảo hiểm mà Quý khách tham gia hoặc phụ thuộc vào Quý khách về mặt tài chính;
- thông tin về các bên thứ ba có liên hệ với Quý khách, chẳng hạn như người sử dụng lao động, đồng sở hữu tài sản;
- thông tin về những tương tác của Quý khách với chúng tôi, chẳng hạn như câu trả lời khảo sát của Quý khách; nội dung khiếu nại, thắc mắc; nội dung ghi âm các cuộc gọi của Quý khách với tổng đài chăm sóc khách hàng của chúng tôi; nội dung ghi âm quá trình tư vấn sản phẩm, dịch vụ cho Quý khách bởi đại lý bảo hiểm hoặc (các) đại diện theo ủy quyền của chúng tôi;
- thông tin về sức khỏe, chẳng hạn như thông tin về lối sống (ví dụ: nếu Quý khách hút thuốc và uống bao nhiêu rượu), tình trạng sức khỏe và đời tư ghi trong hồ sơ bệnh án, lịch sử điều trị, chẩn đoán y khoa, thông tin về đặc điểm di truyền;
- thông tin về lịch sử tham gia bảo hiểm và yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trước đây;
- thông tin tài chính như thông tin tài khoản ngân hàng, chi tiết giao dịch và lịch sử thanh toán, thông tin bên đóng phí bảo hiểm, thông tin về khiếu nại và tranh chấp liên quan đến giao dịch thanh toán; kế hoạch đầu tư, hưu trí; nguồn thu nhập, tổng thu thập; mức độ chấp nhận rủi ro;
- dữ liệu về tội phạm hoặc thông tin liên quan, bao gồm các chi tiết về hành vi phạm tội hoặc loại tội phạm bị truy tố, xét xử;
- thông tin chúng tôi sử dụng để nhận dạng và xác thực Quý khách (ví dụ: chữ ký và thông tin sinh trắc học của Quý khách chẳng hạn như dấu vân tay, giọng nói của Quý khách; hình ảnh, bản ghi hình được tạo ra trong quá trình giao dịch giữa Quý khách và chúng tôi, bao gồm đánh giá, xử lý, giải quyết tranh chấp khiếu nại hoặc cho các mục đích liên quan khác được pháp luật cho phép);
- thông tin chúng tôi cần để hỗ trợ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi trong việc điều tra, phòng chống gian lận bảo hiểm; phòng ngừa, phát hiện tội phạm, bao gồm rửa tiền (ví dụ: thông tin chi tiết giao dịch phục vụ cho mục đích phát hiện bất kỳ giao dịch có giá trị lớn hoặc đáng ngờ nào cũng như thông tin về các bên liên quan đến Quý khách hoặc các hoạt động theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền);

- thông tin về mã số thuế Hoa Kỳ (TIN) và các thông tin liên quan được kê khai cho mục đích xác định đối tượng nộp thuế theo quy định của Đạo Luật Tuân Thủ Thuế Đối Với Các Chủ Tài Khoản Nước Ngoài (FATCA) của Hoa Kỳ;
- thông tin Quý khách đã yêu cầu chúng tôi thu thập cho Quý khách hoặc đồng ý cho chúng tôi thu thập về Quý khách (ví dụ: hồ sơ y tế của Quý khách cho mục đích thẩm định phát hành hợp đồng bảo hiểm hoặc giải quyết quyền lợi bảo hiểm; thông tin từ các bên thứ ba giúp chúng tôi giải quyết quyền lợi bảo hiểm hoặc ngăn chặn hoặc phát hiện gian lận hoặc phòng ngừa trục lợi bảo hiểm);
- nếu Quý khách kết nối bất kỳ tài khoản mạng xã hội hay tài khoản khác của Quý khách khi sử dụng Các Nền tảng của chúng tôi, thông tin từ (các) tài khoản đó của Quý khách (có thể gồm dữ liệu cá nhân của Quý khách liên quan đến các tài khoản đó hoặc hồ sơ của Quý khách) có thể sẽ được chia sẻ với chúng tôi theo chính sách của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội tương ứng;
- bất kỳ thông tin nào khác định danh hoặc liên quan đến người dùng khi Quý khách truy cập và sử dụng Các Nền tảng như thông tin về thiết bị hoặc phần mềm Quý khách sử dụng (ví dụ: địa chỉ IP, thông số kỹ thuật và dữ liệu nhận dạng thiết bị); cookie và các công nghệ tương tự mà chúng tôi sử dụng để nhận dạng Quý khách, ghi nhớ tùy chọn của Quý khách và điều chỉnh nội dung chúng tôi cung cấp cho Quý khách (như được mô tả tại Mục 2.2 dưới đây);
- thông tin khác mà Quý khách cung cấp cho chúng tôi bằng cách điền vào các biểu mẫu hoặc bằng cách liên lạc với chúng tôi, dù là trực tiếp, qua điện thoại, email, trực tuyến hoặc bằng các cách khác.

## **2.2 Chính sách Cookie**

Chúng tôi sử dụng “cookie” và/hoặc một số công cụ khác tương tự để thu thập và phân tích những dữ liệu liên quan đến cách người dùng sử dụng Các Nền tảng (trên thiết bị di động, trên máy tính, ...) để đánh giá và cải thiện tính năng, trải nghiệm người dùng cũng như để chúng tôi cải thiện Các Nền tảng.

Cookie là một mẫu thông tin được tải về từ máy chủ và được lưu trữ trên các trình duyệt web hoặc các thiết bị có kết nối Internet (ví dụ như máy tính, smartphone hoặc máy tính bảng) mà sau này có thể được đọc lại bởi máy chủ – có thể hiểu như là bộ nhớ dành cho một trang web, chứa đựng các thông tin về:

- tên miền Internet và địa chỉ IP của nơi Quý khách truy cập;
- các thông tin cấu hình như hệ điều hành, phiên bản hệ điều hành, loại và phiên bản trình duyệt đang sử dụng;
- thời gian truy cập Các Nền tảng;
- cách Quý khách truy cập vào Các Nền tảng của chúng tôi (như nguồn truy cập);
- xác định Quý khách là người truy cập mới hay người truy cập trở lại;
- các trang mà Quý khách đã truy cập, xem và thoát, những nội dung đã xem và thời lượng xem trong quãng thời gian ghé thăm Các Nền tảng của chúng tôi;
- Quý khách đã nhấp vào những liên kết nào;
- Quý khách tìm kiếm và xem những gì trên Các Nền tảng;

- những thông tin, dữ liệu cá nhân mà Quý khách đã tự nguyện cung cấp qua các cuộc khảo sát và yêu cầu điền vào các biểu mẫu trên Các Nền tảng này, thông qua việc tạo tài khoản;
- vị trí định vị tương đối của Quý khách mà Quý khách đồng ý chia sẻ khi được Các Nền tảng yêu cầu.

Các dữ liệu thu thập được từ “cookie” và/hoặc một số công cụ khác tương tự được chúng tôi sử dụng cho các hoạt động sau:

- đánh giá và nâng cao hiệu suất của trang web, trải nghiệm người dùng và các tính năng;
- thu thập các thông tin chi tiết để giúp chúng tôi cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của mình;
- cá nhân hóa nội dung dựa trên mối quan tâm của Quý khách đến nội dung, sản phẩm và dịch vụ của Hanwha Life Việt Nam giúp các thông tin dễ tìm kiếm và phù hợp hơn;
- gia tăng mức độ phù hợp của các chiến lược tiếp thị;
- làm cho nội dung của chúng tôi dễ tìm hơn bằng các công cụ tìm kiếm bên trong và bên ngoài.

Việc Quý khách nhấp “đồng ý” cho phép sử dụng cookie theo thông báo hiển thị khi truy cập vào Các Nền tảng hoặc thông qua việc tiếp tục ở lại và sử dụng Các Nền tảng, Quý khách đã cho phép chúng tôi được lưu cookie trên thiết bị của Quý khách.

Quý khách có quyền sửa đổi tùy chọn cookie của mình. Trình duyệt của hầu hết các máy tính, điện thoại thông minh và các thiết bị hỗ trợ web khác thường được thiết lập để chấp nhận cookie. Tuy nhiên, nếu Quý khách chọn không cho phép cookie, vui lòng lưu ý rằng một số tính năng của Các Nền tảng có thể hoạt động không bình thường hoặc không được tối ưu hoặc Quý khách không thể đăng nhập nhanh vào Các Nền tảng và truy cập tài khoản trực tuyến của mình.

**Lưu ý rằng** Quý khách không cần phải cung cấp dữ liệu cá nhân để sử dụng Các Nền tảng của chúng tôi trừ khi được yêu cầu bởi một tính năng cụ thể nào đó. Một số tình huống sau sẽ yêu cầu Quý khách cung cấp dữ liệu cá nhân:

- truy cập tài khoản trực tuyến của Quý khách;
- kết nối trực tuyến với một đại lý bảo hiểm được cấp phép hoạt động;
- đăng ký nhận bản tin, thông báo;
- yêu cầu một sản phẩm, dịch vụ trực tuyến.

### **2.3 Dữ liệu cá nhân của trẻ em**

Chúng tôi không chủ đích thu thập dữ liệu cá nhân của trẻ em hoặc tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ trực tiếp đến trẻ em. Chúng tôi chỉ xử lý dữ liệu cá nhân về trẻ em từ cha mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp khi trẻ em là người được bảo hiểm trong hợp đồng bảo hiểm hoặc hoặc khi trẻ em được chỉ định là người thụ hưởng.

Trường hợp Quý khách tham gia hợp đồng bảo hiểm cho trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên hoặc chỉ định trẻ từ đủ 07 tuổi trở lên làm người thụ hưởng quyền lợi của hợp đồng bảo hiểm, Quý khách theo đây đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ theo sự điều chỉnh của Chính sách này. Vui lòng đảm bảo rằng Quý khách đã thông tin cho trẻ về việc chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân theo Chính sách này.

### **3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi thu thập, ghi, lưu trữ, phân tích, chia sẻ, chuyển giao (bao gồm cả việc chuyển dữ liệu ra ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc thực hiện các hành động khác có liên quan đến dữ liệu cá nhân của Quý khách (“xử lý dữ liệu cá nhân”) cho các mục đích được liệt kê dưới đây. Việc không cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách khi được yêu cầu có thể khiến chúng tôi không thể thực hiện các mục đích này và/hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi.

#### **3.1 Cung cấp dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm của chúng tôi**

Dữ liệu cá nhân của Quý khách mà chúng tôi thu thập là điều cần thiết để chúng tôi có thể thực hiện việc cung cấp các dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm mà Quý khách yêu cầu từ chúng tôi một cách hiệu quả. Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách để phục vụ cho các mục đích:

- a) hiểu và phân tích nhu cầu của Quý khách, sự thích hợp của sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và tư vấn, giới thiệu cho Quý khách những sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của Quý khách (bao gồm việc thiết lập bảng minh họa để giúp Quý khách hiểu rõ hơn về kế hoạch bảo hiểm và đầu tư tích lũy của mình);
- b) xem xét và xử lý các hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, các yêu cầu và giao dịch khác của Quý khách, bao gồm: việc thực hiện tính toán phí bảo hiểm; thẩm định (đánh giá rủi ro, mức độ chấp nhận rủi ro trong đầu tư, khả năng tài chính) và phát hành hợp đồng; thẩm định, xác minh hồ sơ yêu cầu chi trả quyền lợi bảo hiểm; điều chỉnh các thông tin, chính sách bảo hiểm theo yêu cầu của Quý khách; và thực hiện các công việc khác có liên quan để phục vụ cho mục đích nêu tại phần này;
- c) quản lý hợp đồng bảo hiểm và các khoản đầu tư của Quý khách liên quan đến hợp đồng bảo hiểm;
- d) quản trị các tài khoản của Quý khách trên Các Nền tảng của chúng tôi;
- e) liên hệ với Quý khách cho việc thông báo, cung cấp tin tức cập nhật liên quan về: hợp đồng bảo hiểm, các sản phẩm và dịch vụ mà Quý khách tham gia sử dụng; các thay đổi liên quan đến các chính sách của chúng tôi (bao gồm Chính sách này), các điều khoản và điều kiện sử dụng Các Nền tảng;
- f) thông báo ngày đến hạn đóng phí bảo hiểm, thu phí bảo hiểm và các khoản phải thanh toán bởi Quý khách phát sinh từ và/hoặc liên quan đến hợp đồng bảo hiểm;
- g) thực hiện hoạt động chăm sóc khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn việc liên hệ với Quý khách để mời tham gia vào các cuộc khảo sát đánh giá về chất lượng sản phẩm, dịch vụ hay để cung cấp các chương trình khuyến mại, ưu đãi cho khách hàng thường xuyên;
- h) xử lý, phản hồi các thắc mắc, khiếu nại và giải quyết tranh chấp;
- i) ngăn chặn hoặc điều tra bất kỳ hoạt động gian lận thực tế hoặc bị nghi ngờ nào đối với điều khoản và điều kiện sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi, các hành vi phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Quý khách sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Quý khách với chúng tôi;
- j) thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm khác của chúng tôi như được quy định tại hợp đồng bảo hiểm và/hoặc các hợp đồng, thỏa thuận khác giữa chúng tôi và Quý khách.

### **3.2 Quản lý hoạt động kinh doanh của chúng tôi**

Trong quá trình quản lý hoạt động kinh doanh của mình, chúng tôi có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách để phục vụ cho các mục đích:

- a) thiết kế, phát triển các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm;
- b) phân tích, đánh giá, cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, bao gồm việc nghiên cứu và cải tiến các quy trình kinh doanh nội bộ, các tính năng của Các Nền tảng của chúng tôi;
- c) nhượng tái bảo hiểm, phục vụ cho các hoạt động của doanh nghiệp tái bảo hiểm liên quan đến hợp đồng bảo hiểm của Quý khách;
- d) đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn, trích lập dự phòng;
- e) quản lý, giám sát chất lượng hoạt động của đại lý bảo hiểm, bao gồm việc đối soát dữ liệu với các đối tác và đội ngũ đại lý bảo hiểm;
- f) phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm;
- g) nghiên cứu, thống kê phục vụ cho các yêu cầu báo cáo nội bộ, các yêu cầu kiểm soát, kiểm toán và quản trị của chủ sở hữu;
- h) tuân thủ các chính sách và thủ tục nội bộ, bao gồm cả những chính sách và thủ tục liên quan đến kiểm toán, tài chính và kế toán, hệ thống công nghệ thông tin, lưu trữ dữ liệu, quản lý hồ sơ, tài liệu và in ấn, đảm bảo an ninh và kinh doanh liên tục;
- i) sử dụng các dịch vụ pháp lý, kế toán hoặc kiểm toán độc lập cũng như dịch vụ của các nhà cung cấp sản phẩm và nền tảng (bao gồm sản phẩm phần mềm) mà chúng tôi sử dụng để sắp xếp, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm cho Quý khách (bao gồm việc cung cấp, thiết lập và duy trì Các Nền tảng);
- j) thực hiện quản trị rủi ro nhằm ngăn chặn sự gian lận, các sai sót hoặc sự xuyên tạc cũng như quản lý các rủi ro thương mại khác;
- k) giới thiệu về các chương trình khuyến mại, tiếp thị và quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- l) xác định hiệu quả của chiến lược tiếp thị và quảng cáo của chúng tôi;
- m) quản lý việc Quý khách sử dụng Các Nền tảng, bao gồm việc đo lường mức độ tương tác và hiểu rõ hơn về các hoạt động của khách hàng trên Các Nền tảng của chúng tôi;
- n) thiết lập và bảo vệ các quyền hợp pháp; bảo vệ hoạt động của chúng tôi hoặc của bất kỳ công ty con, công ty thuộc tập đoàn hoặc đối tác kinh doanh của chúng tôi; quyền, sự riêng tư, an toàn hoặc tài sản của chúng tôi và/hoặc của các công ty con, công ty thuộc tập đoàn của chúng tôi, Quý khách hoặc những người khác; và theo đuổi các biện pháp khác phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại của chúng tôi.

### **3.3 Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý**

Chúng tôi được yêu cầu phải tuân thủ các quy định của pháp luật (bao gồm cả luật của các quốc gia khác không phải là Việt Nam, chẳng hạn như các luật liên quan đến phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố) và các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong quá trình hoạt động kinh doanh, theo đó, chúng tôi sẽ phải xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách (mà có thể không cần có sự đồng ý của Quý khách, nếu pháp luật cho phép như vậy) để phục vụ cho việc tuân thủ những nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn các nghĩa vụ sau:



- a) nhận dạng, xác nhận danh tính của Quý khách trong các giao dịch với chúng tôi;
- b) thực hiện các yêu cầu về cung cấp thông tin, tài liệu; báo cáo; các yêu cầu lưu trữ hồ sơ, đối soát dữ liệu và công khai thông tin;
- c) phòng ngừa và phát hiện tội phạm, ví dụ như gian lận bảo hiểm, tài trợ khủng bố và rửa tiền;
- d) xác định đối tượng nộp thuế theo quy định của Đạo Luật Tuân Thủ Thuế Đối Với Các Chủ Tài Khoản Nước Ngoài (FATCA) của Hoa Kỳ;
- e) thực hiện các chương trình và thủ tục quản trị rủi ro;
- f) thực hiện các nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật;
- g) thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và của các cơ quan có thẩm quyền.

Ngoài ra, trong một số trường hợp theo yêu cầu của pháp luật, chúng tôi có thể sẽ được yêu cầu thực hiện một số nghĩa vụ pháp lý của Quý khách thay mặt cho Quý khách. Trong trường hợp như thế, chúng tôi sẽ có thể cần phải xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách trong phạm vi và bằng phương thức được pháp luật cho phép.

*(các mục đích được liệt kê tại các mục 3.1, 3.2 và 3.3 nêu trên được gọi chung là “Mục Đích”)*

### **THAY ĐỔI MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU**

**Ngoại trừ trường hợp xử lý dữ liệu để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý như nêu tại Mục 3.3, chúng tôi sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các mục đích được liệt kê tại Mục 3.1 và 3.2 trên. Nếu cần xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách cho bất kỳ mục đích nào khác, chúng tôi sẽ thông báo cho Quý khách và chỉ tiến hành xử lý dữ liệu với sự đồng ý của Quý khách.**

## **4. CÁCH THỨC CHÚNG TÔI XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH**

**4.1** Chúng tôi có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Quý khách từ Quý khách, các công ty con, công ty liên kết, các bên thứ ba, các nguồn dữ liệu công khai có sẵn hay các nguồn dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và từ các nguồn khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở đối tác kinh doanh (ví dụ như đại lý bảo hiểm; đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán; đơn vị cung cấp dịch vụ tiếp thị, quảng cáo; đơn vị cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm...).

Chúng tôi cũng có thể thu thập dữ liệu về Quý khách thông qua Các Nền tảng và các phương tiện khác (ví dụ: từ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, cuộc gọi điện thoại, e-mail và các thông tin liên lạc khác với chúng tôi, cũng như từ các cơ sở y tế, nhân chứng hoặc các bên thứ ba khác có liên quan đến các hợp đồng, thỏa thuận của chúng tôi với Quý khách).

**4.2** Sau khi thu thập, tùy vào bản chất của loại dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm mà chúng tôi cung cấp cho Quý khách, chúng tôi sẽ có thể tiến hành các hoạt động ghi, phân tích, lưu trữ, truy cập, truy xuất, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao hoặc các hành động khác có liên quan đối với dữ liệu cá nhân của Quý khách để thực hiện Mục Đích. Khi có yêu cầu từ Quý khách và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, chúng tôi có thể tiến hành các hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân của Quý khách (ví dụ như chỉnh sửa, cập nhật; cung cấp dữ liệu cá nhân, ...).

## 5. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA QUÝ KHÁCH CÓ THỂ ĐƯỢC CHIA SẺ CHO ĐỐI TƯỢNG NÀO?

Trong quá trình hoạt động kinh doanh của mình, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoặc có thể cần phải chia sẻ, truyền đưa, cung cấp và/hoặc chuyển giao (gọi chung là “chia sẻ”) dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các đại diện theo ủy quyền, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý, chủ sở hữu và/hoặc các công ty con, công ty liên kết của chúng tôi, doanh nghiệp tái bảo hiểm và/hoặc các bên thứ ba khác có liên quan, có thể ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam, vì một hay nhiều Mục Đích nói trên, và việc chia sẻ này sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

Chúng tôi cam kết luôn cẩn trọng trong việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các bên thứ ba và chỉ chia sẻ những dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho những dịch vụ, công việc mà họ thực hiện. Chúng tôi luôn yêu cầu các bên thứ ba bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách theo cách thức phù hợp với các chính sách và phương thức bảo mật của chúng tôi và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, tránh khỏi việc bị truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Quý khách trong trường hợp vẫn còn cần thiết cho việc thực hiện Mục Đích trong phạm vi đã thỏa thuận giữa chúng tôi và bên thứ ba.

Các bên thứ ba được nêu tại Phần này bao gồm:

- a) Các công ty con, công ty liên kết của chúng tôi;
- b) Các đại lý bảo hiểm được ủy quyền của chúng tôi;
- c) Doanh nghiệp tái bảo hiểm. Chúng tôi có thể chuyển dữ liệu cá nhân của Quý khách, bao gồm dữ liệu cơ bản và dữ liệu nhạy cảm, cho các doanh nghiệp tái bảo hiểm ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam nhằm mục đích nhượng tái bảo hiểm phù hợp với quy định của pháp luật;
- d) Các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà chúng tôi thuê để hỗ trợ hoặc bổ sung cho hoạt động kinh doanh hoặc việc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Các bên này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn: công ty quản lý quỹ, quản lý danh mục đầu tư; các tổ chức hoạt động thương mại điện tử; bên cung cấp dịch vụ y tế; bên cung cấp các dịch vụ quản trị, bảo mật và xử lý dữ liệu, dịch vụ dữ liệu, viễn thông, máy tính, Internet, thanh toán, trung gian thanh toán, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ cố vấn, pháp lý, kế toán, kiểm toán, dịch vụ quảng cáo và truyền thông, dịch vụ phụ trợ bảo hiểm, dịch vụ lưu trữ và quản lý tài liệu, hồ sơ, dịch vụ chữ ký số và xác thực điện tử, dịch vụ bưu chính, dịch vụ in ấn và các dịch vụ khác liên quan tới hoạt động của chúng tôi và/hoặc việc cung cấp các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi cho Quý khách;
- e) Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, doanh nghiệp môi giới bảo hiểm và/hoặc bất kỳ đơn vị nào giới thiệu Quý khách với chúng tôi, và các doanh nghiệp bảo hiểm khác;
- f) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn như Bộ Tài chính, cơ quan cảnh sát điều tra, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, v.v;
- g) Cơ quan giải quyết tranh chấp như tổ chức có chức năng hòa giải, Tòa án, Trọng tài, cơ quan thi hành án;
- h) Các bên thứ ba có liên quan đến việc quản lý hợp đồng bảo hiểm và/hoặc yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm, chẳng hạn như bên mua bảo hiểm, người được bảo hiểm, người thụ hưởng và/hoặc người thừa kế của những người này; bên hỗ trợ giải quyết quyền lợi bảo hiểm, các cơ sở y tế, chuyên gia y tế, và các cố vấn của chúng tôi;

- i) Đại diện theo ủy quyền của Quý khách, phù hợp với phạm vi ủy quyền của Quý khách;
- j) Các bên thứ ba khác mà pháp luật cho phép hoặc được Quý khách đồng ý.

Trong trường hợp chúng tôi mua lại một doanh nghiệp hoặc bán đi một hoặc một số công ty của mình (hoặc cổ phần từ các công ty này) và nếu pháp luật cho phép, dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể sẽ được chuyển giao như là một phần trong việc mua bán hoặc kế hoạch mua bán. Trường hợp chúng tôi mua lại một doanh nghiệp, dữ liệu cá nhân được tiếp nhận cùng với doanh nghiệp đó sẽ được xử lý theo Chính sách này.

## **6. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI**

Dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể được gửi đi, lưu giữ, và xử lý ở bên ngoài lãnh thổ Việt Nam để thực hiện hợp đồng bảo hiểm, thỏa thuận của chúng tôi với Quý khách, để thực hiện nghĩa vụ pháp lý, để bảo vệ lợi ích công cộng và/hoặc vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc để thực hiện bất kỳ một hoặc nhiều Mục Đích đã thông báo. Khi chúng tôi thực hiện việc chuyển dữ liệu của Quý khách ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, chúng tôi đảm bảo có mức độ bảo vệ phù hợp và việc chuyển giao tuân thủ các yêu cầu của pháp luật tại từng thời điểm.

## **7. THỜI GIAN LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

Chúng tôi thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách kể từ khi Quý khách tiếp cận chúng tôi và/hoặc các đại diện theo ủy quyền của chúng tôi để yêu cầu sử dụng sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi.

Dữ liệu cá nhân của Quý khách sẽ được lưu giữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện các Mục Đích, phù hợp với chính sách lưu trữ dữ liệu của chúng tôi. Chúng tôi có thể cần lưu giữ dữ liệu của Quý khách ngay cả khi hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt để tuân thủ các yêu cầu của pháp luật hoặc nhằm ngăn chặn gian lận và tội phạm tài chính, trả lời các yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền v.v.

## **8. CÁC BIỆN PHÁP BẢO MẬT CỦA CHÚNG TÔI**

Chúng tôi sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật, vật lý, pháp lý phù hợp với pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và luôn nỗ lực để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của Quý khách trên các hệ thống của chúng tôi, tuy nhiên không thể đảm bảo sự bảo mật, an ninh tuyệt đối chẳng hạn như trường hợp tiết lộ trái phép phát sinh từ hoạt động tin tặc vì ý đồ xấu hoặc hành vi tấn công tinh vi bởi kẻ xấu mà không phải lỗi của chúng tôi. Việc xử lý dữ liệu cá nhân luôn có thể có rủi ro tiềm ẩn do bị tiết lộ trái phép và có thể gây thiệt hại không mong muốn. Quý khách được khuyến khích thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết từ phía Quý khách để hạn chế tối đa việc dữ liệu cá nhân của Quý khách bị tiết lộ trái phép.

## **9. QUYỀN, NGHĨA VỤ CỦA QUÝ KHÁCH ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN**

### **9.1 Quyền của Quý khách đối với dữ liệu cá nhân**

#### **a) Quyền truy cập và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân**

Quý khách được truy cập để xem, yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát. Chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối sửa dữ liệu cá nhân của Quý khách theo các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trong trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép chúng tôi và/hoặc một tổ chức từ chối sửa dữ liệu cá nhân.

#### **b) Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân**

- Quý khách có quyền yêu cầu bằng văn bản về những dữ liệu cá nhân mà chúng tôi có về Quý khách và gửi về cho chúng tôi theo thông tin liên hệ nêu tại Phần 11 Chính sách này. Yêu cầu của Quý khách chỉ được coi là hợp lệ và được chấp nhận xử lý khi có đầy đủ các thông tin cần thiết và sử dụng đúng biểu mẫu theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Quý khách cũng có quyền yêu cầu chúng tôi cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách cho các tổ chức, cá nhân khác hoặc của các tổ chức, cá nhân khác cho Quý khách với điều kiện Quý khách phải cung cấp được ủy quyền hợp lệ hoặc tài liệu khác chứng minh sự chấp thuận của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- Chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho Quý khách để giải quyết và xử lý yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách. Nếu chúng tôi có tính phí, chúng tôi sẽ thông báo công khai trên website của Công ty hoặc thông báo bằng văn bản tới Quý khách, tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể.
- Trong trường hợp yêu cầu của Quý khách là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp chúng tôi được phép cung cấp dữ liệu, chúng tôi sẽ thông báo đến Quý khách thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu cá nhân, chi phí (nếu có), phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và chúng tôi sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.
- Vui lòng lưu ý rằng chúng tôi không buộc phải đáp ứng hay giải quyết yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách trừ phi Quý khách đã đồng ý đóng phí theo thông báo được quy định nêu trên (nếu có).
- Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân của Quý khách theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trong trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân.

#### **c) Quyền yêu cầu xóa dữ liệu**

- Chúng tôi sẽ hủy hoặc xóa dữ liệu cá nhân của Quý khách khi chúng tôi nhận được yêu cầu của Quý khách phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành hoặc khi chúng tôi có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu trữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ Mục Đích thu thập dữ liệu cá nhân nữa; (ii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các dữ liệu cá nhân này.
- Nếu Quý khách chấm dứt, hủy bỏ hợp đồng bảo hiểm với chúng tôi, hoặc ngừng sử dụng Các Nền tảng của chúng tôi, hoặc hợp đồng bảo hiểm của Quý khách hoặc quyền được sử dụng Các Nền tảng bị chấm dứt hoặc hủy bỏ, chúng tôi có thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách tuân theo Chính sách này và các nghĩa vụ của chúng tôi theo các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối xóa, tiêu hủy dữ liệu trong trường hợp yêu cầu của Quý khách không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp chúng tôi không được xóa, tiêu hủy theo quy định của pháp luật hiện hành.

#### **d) Quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế và phản đối xử lý dữ liệu cá nhân**

- Quý khách có thể rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân, yêu cầu hạn chế, phản đối trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách mà chúng tôi đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi yêu cầu cho chúng tôi theo thông tin liên hệ nêu tại Phần 11 Chính sách này, và chúng tôi sẽ xử lý các yêu cầu này phù hợp với quy định pháp luật có liên quan. Tuy nhiên, việc Quý khách rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách có thể đồng nghĩa với việc chúng tôi sẽ không thể tiếp tục cung cấp các sản phẩm, dịch vụ đến Quý khách và chúng tôi có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại với Quý khách và/hoặc chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận mà Quý khách có với chúng tôi.
- Chúng tôi bảo lưu quyền từ chối chấp thuận việc rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu của Quý khách trong trường hợp yêu cầu của Quý khách không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp chúng tôi không được chấp thuận cho Quý khách rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành.

**e) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại:** Quý khách có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật trong trường hợp chúng tôi vi phạm quy định pháp luật hiện hành liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân của Quý khách, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

Ngoài ra, Quý khách còn có các quyền khác theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

## **9.2 Nghĩa vụ của Quý khách trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân**

Quý khách có các nghĩa vụ như được liệt kê dưới đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Quý khách và của cá nhân khác:

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác.
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân.
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Trong một số trường hợp (ví dụ như khi Quý khách chỉ định người thụ hưởng), Quý khách có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho chúng tôi (ví dụ như thành viên gia đình hoặc những người trong danh sách liên hệ của Quý khách). Trong trường hợp như vậy, Quý khách phải đảm bảo rằng Quý khách đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho chúng tôi.

## **10. KẾT NỐI BÊN NGOÀI VÀ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM**

Một số liên kết trên Các Nền tảng của chúng tôi dẫn đến các trang web/ứng dụng di động khác không phải của Hanwha Life Việt Nam. Các trang web/ứng dụng di động này có thể có thông báo, chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của riêng họ, khác với nội dung của Chính sách này. Quý khách cần đảm bảo rằng Quý khách đồng ý với các thông báo, chính sách đó khi sử dụng các trang web/ứng dụng di động đó.

Chúng tôi không chịu trách nhiệm về việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm bất kỳ bên thứ ba nào điều hành bất kỳ trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ nào mà Các Nền tảng của chúng tôi liên kết tới. Việc đưa vào một liên kết trên Các Nền tảng không có nghĩa là chúng tôi hoặc các công ty thuộc tập đoàn của chúng tôi chứng thực cho trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ được liên kết đó.

Xin lưu ý rằng chúng tôi không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác, chẳng hạn như Facebook, Apple, Google, Microsoft, hoặc bất kỳ nhà phát triển hoặc nhà cung cấp ứng dụng phần mềm, nền tảng, hệ điều hành phương tiện truyền thông xã hội nào khác hoặc nhà cung cấp dịch vụ không dây hoặc nhà sản xuất thiết bị, bao gồm mọi dữ liệu cá nhân mà Quý khách tiết lộ cho các tổ chức, cá nhân khác thông qua hoặc liên quan đến Các Nền tảng của chúng tôi.

## 11. LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI

Nếu Quý khách có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu liên quan hoặc khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Quý khách theo Chính sách này, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin sau:

- Gửi thư điện tử đến địa chỉ email: [customer.service@hanwhalife.com.vn](mailto:customer.service@hanwhalife.com.vn)
- Gọi điện thoại đến Tổng đài Dịch Vụ Khách Hàng [1900-55-55-22](tel:1900-55-55-22) hoặc [\\*5522](tel:*5522).
  - Thứ Hai - Thứ Sáu: 8:30 đến 18:00
  - Thứ Bảy: 8:30 đến 12:00
- Đến trực tiếp tại các Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng của Hanwha Life Việt Nam trên toàn quốc.

Quý khách có thể tham khảo thông tin liên hệ của Công ty tại mục “Liên Hệ” trên website: [www.hanwhalife.com.vn](http://www.hanwhalife.com.vn)

## 12. SỬA ĐỔI, CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH

Chúng tôi có thể sửa đổi, cập nhật Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân này tại từng thời điểm. Phiên bản mới nhất của Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được chúng tôi đăng tải công khai trên website [www.hanwhalife.com.vn](http://www.hanwhalife.com.vn)



**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM**

*Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 12/06/2008*

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81 - 85 Hàm Nghi, Quận 1, TPHCM



Hotline: **1900 55 55 22** hoặc **\*5522**



[www.hanwhalife.com.vn](http://www.hanwhalife.com.vn)