

# QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM

## BẢO HIỂM HỖN HỢP CÓ THỜI HẠN 6 – 10 NĂM

### (AN SINH TÍCH LŨY NGẮN HẠN)

*(Ban hành kèm theo công văn số 17104/BTC-QLBH ngày 16/12/2010 của Bộ Tài chính, được sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020 của Bộ Tài chính và Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ban hành ngày 16/06/2022)*

## MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG</b> .....	2
Điều 1: Định nghĩa.....	2
Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm.....	4
Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm.....	4
Điều 4: Bảo hiểm tạm thời.....	5
Điều 5: Thời hạn xem xét lại .....	5
Điều 6: Thời hạn bảo hiểm và Thời hạn đóng phí.....	5
<b>CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b> .....	6
Điều 7: Quyền lợi khi đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm .....	6
Điều 8: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong .....	6
Điều 9: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn .....	6
Điều 10: Giới hạn về quyền lợi đối với trẻ em .....	6
Điều 11: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm .....	7
<b>CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM</b> .....	8
Điều 12: Quyền của Bên mua bảo hiểm .....	8
Điều 13: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm .....	10
<b>CHƯƠNG IV - NGHĨA VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM</b> ....	11
Điều 14: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam.....	11
Điều 15: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam .....	11
<b>CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐÓNG PHÍ TỰ ĐỘNG</b> .....	12
Điều 16: Phí bảo hiểm .....	12
Điều 17: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm.....	12
Điều 18: Tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng Phí bảo hiểm tự động .....	12
<b>CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM</b> .....	13
Điều 19: Người nhận quyền lợi bảo hiểm.....	13
Điều 20: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm .....	13
Điều 21: Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm .....	14
Điều 22: Thời hạn và phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm .....	14
<b>CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC</b> .....	14
Điều 23: Điều khoản miễn truy xét.....	14
Điều 24: kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm .....	14
Điều 25: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm .....	15
Điều 26: Giải quyết tranh chấp.....	15

## CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

### Điều 1: Định nghĩa

- 1.1** Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam.
- 1.2** Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức kê khai và ký tên trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam và đóng Phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng.
- Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì cá nhân đó phải từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam.
  - Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức thì tổ chức đó phải được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 1.3** Người được bảo hiểm: là người được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng.
- Người được bảo hiểm phải:
- Là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam; và
  - Nằm trong độ tuổi từ không (0) đến năm mươi chín (59) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; và
  - Tuổi tối đa khi kết thúc hợp đồng là sáu mươi lăm (65) tuổi.
- 1.4** Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.5** Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm và để áp dụng Quy tắc và Điều khoản này và các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 1.6** Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.7** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia hợp đồng bảo hiểm do đích thân hoặc người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 1.8** Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- Nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.9** Ngày kỷ niệm hợp đồng bảo hiểm: là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.10** Ngày đáo hạn hợp đồng bảo hiểm: được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, là ngày cuối

cùng của Thời hạn bảo hiểm nếu Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực vào thời điểm đó.

- 1.11** Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm khi có sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc khi đáo hạn hợp đồng. Số tiền bảo hiểm được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.12** Phí bảo hiểm định kỳ: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam vào Ngày định kỳ đóng phí để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.13** Ngày định kỳ đóng phí: là ngày Bên mua bảo hiểm phải đóng các khoản Phí bảo hiểm đến hạn cho Hanwha Life Việt Nam theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.14** Giá trị hoàn lại: là số tiền, trước khi trừ các Khoản nợ (nếu có), mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm.

Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có Giá trị hoàn lại sau khi Bên mua bảo hiểm đã đóng đầy đủ hai (2) năm Phí bảo hiểm đối với trường hợp đóng Phí bảo hiểm theo định kỳ; hoặc sau khi Bên mua bảo hiểm đã đóng toàn bộ Phí bảo hiểm vào thời điểm tham gia bảo hiểm đối với trường hợp đóng phí thành một lần. Giá trị hoàn lại được thể hiện trong Bảng minh họa quyền lợi bảo hiểm được đính kèm Hợp đồng bảo hiểm.

- 1.15** Giá trị tiền mặt thực trả: là tổng số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại vào thời điểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm:
- Giá trị hoàn lại; trừ đi
  - Các Khoản nợ (nếu có).
- 1.16** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam bao gồm, nhưng không giới hạn ở các khoản sau đây:
- Các khoản nợ Phí bảo hiểm; và
  - Các khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm; và
  - Các khoản giảm thu nhập đầu tư phát sinh từ việc tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.17** Khoản giảm thu nhập đầu tư: là số tiền thu nhập từ hoạt động đầu tư bị giảm do Bên mua bảo hiểm tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm hoặc nợ Phí bảo hiểm. Khoản giảm thu nhập đầu tư được tính theo tỷ lệ phần trăm của số tiền tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm hoặc nợ Phí bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.
- 1.18** Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: là khi hoặc Người được bảo hiểm bị thương tật do tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
- Hai tay; hoặc
  - Hai chân; hoặc
  - Một tay và một chân; hoặc
  - Hai mắt; hoặc
  - Một tay và một mắt; hoặc
  - Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên.

Ngoại trừ trường hợp mất hoàn toàn và không thể phục hồi các chức năng như trên, tất cả các trường hợp khác chỉ được xem xét là thương tật toàn bộ và vĩnh viễn nếu tỷ lệ thương tật từ 81% trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.

**1.19** Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- a) Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm;
- b) Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm;
- c) Không phải là những tổn thương thân thể do đau ốm, bệnh tật, nhiễm các loại vi khuẩn hoặc vi rút.

## **Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính này; và
- d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- e) (Các) Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản sản phẩm; và
- f) Tài liệu minh họa bán hàng của sản phẩm này; và
- g) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

## **Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm**

**3.1** Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai thông tin đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm.

**3.2** Để Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm.

Theo Quy tắc và Điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm với:

- a) Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- b) Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- c) Anh, chị, em ruột; hoặc người có quan hệ cấp dưỡng, nuôi dưỡng/giám hộ hợp pháp với Bên mua Bảo hiểm;
- d) Người khác, nếu Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.

**3.3** Trường hợp Bên mua bảo hiểm không phải là Người được bảo hiểm:

- a) Nếu Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi và Bên mua bảo hiểm không phải là cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm thì phải có văn bản đồng ý của cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.
- b) Nếu Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên thì phải có sự chấp thuận bằng văn bản của Người được bảo hiểm.

**Điều 4: Bảo hiểm tạm thời**

- 4.1** Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 3.1 và sẽ chấm dứt vào một trong các ngày sau, tùy ngày nào đến trước:
- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
  - Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thư tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm; hoặc
  - Ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
  - Sau sáu mươi (60) ngày kể từ ngày Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam sẽ từ chối bảo hiểm và hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi), trừ khi có thỏa thuận khác.
- 4.2** Bảo hiểm tạm thời được áp dụng cho trường hợp Người được bảo hiểm của sản phẩm này tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời nói trên.
- 4.3** Trong trường hợp Người được bảo hiểm của Sản phẩm chính này tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Hanwha Life Việt Nam sẽ:
- Chi trả quyền lợi trường hợp tử vong của Sản phẩm chính trong (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định, nhưng không vượt quá một trăm triệu (100.000.000) đồng. Trong trường hợp này, (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm; hoặc
  - Hoàn trả (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) nếu (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng lớn hơn một trăm triệu (100.000.000) đồng.
- 4.4** Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây gây ra, dù trực tiếp hay gián tiếp:
- Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử, hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
  - Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; điều khiển các phương tiện giao thông với nồng độ cồn trong máu vượt quá mức cho phép theo quy định của pháp luật hiện hành; hoặc
  - Các hành vi phạm tội của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc của Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
  - Sự kiện Tai nạn dẫn đến tử vong của Người được bảo hiểm xảy ra trước khi Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu; hoặc
  - Tham gia các hoạt động nhảy dù, săn bắn, đua xe, đua ngựa, lặn có bình khí nén hoặc các hoạt động có tính chất nguy hiểm tương tự.
- Trong (các) trường hợp này, Bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại (các) khoản phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

**Điều 5: Thời hạn xem xét lại**

Trong thời hạn hai mươi một (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm, và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Nếu Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí khám, xét nghiệm y khoa liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

**Điều 6: Thời hạn bảo hiểm và Thời hạn đóng phí**

- 6.1** Thời hạn bảo hiểm là khoảng thời gian kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực đến Ngày đáo hạn hợp đồng bảo hiểm, và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Thời hạn bảo

hiểm của sản phẩm này là từ sáu (6) đến mười (10) năm.

- 6.2** Thời hạn đóng phí được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm. Tại thời điểm tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai phương thức đóng phí sau đây:
- Đóng phí theo định kỳ: Đóng phí theo định kỳ hàng tháng, hàng quý, hàng nửa năm hoặc hàng năm. Trong trường hợp này, Thời hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm bằng Thời hạn bảo hiểm.
  - Đóng phí thành một lần: Đóng phí một lần vào thời điểm tham gia bảo hiểm.

## **CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

### **Điều 7: Quyền lợi khi đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm**

- 7.1** Vào Ngày đáo hạn hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm nếu Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn duy trì hiệu lực và chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.
- 7.2** Trước khi chi trả quyền lợi này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ theo Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

### **Điều 8: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong**

- 8.1** Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- 8.2** Trước khi chi trả quyền lợi này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ theo Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

### **Điều 9: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**

- 9.1** Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả 100% Số tiền bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- 9.2** Việc chi trả quyền lợi nói trên phải dựa vào văn bản xác nhận của cơ quan có thẩm quyền về tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn của Người được bảo hiểm.
- Nếu Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn thì việc xác nhận phải được thực hiện sau sáu (6) tháng nhưng không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày tình trạng liệt này được chẩn đoán.
  - Nếu Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt theo quy định tại Điều 1.18, việc xác nhận này có thể thực hiện vào bất cứ thời điểm nào.
- 9.3** Trong trường hợp các bằng chứng mà Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp không rõ ràng về mức độ thương tật, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm giám định y tế tại cơ quan giám định có thẩm quyền để xác định mức độ thương tật.
- 9.4** Trước khi chi trả quyền lợi này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ theo Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

### **Điều 10: Giới hạn về quyền lợi đối với trẻ em**

- 10.1** Nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trước khi tròn bốn (4) tuổi và Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả các quyền lợi theo tỷ lệ trong bảng dưới đây:

<b>Tuổi của Người được bảo hiểm vào thời điểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn</b>	<b>Quyền lợi bảo hiểm</b>
Trước khi tròn 1 tuổi	20% Số tiền bảo hiểm
Từ tròn 1 tuổi đến trước khi tròn 2 tuổi	40% Số tiền bảo hiểm
Từ tròn 2 tuổi đến trước khi tròn 3 tuổi	60% Số tiền bảo hiểm
Từ tròn 3 tuổi đến trước khi tròn 4 tuổi	80% Số tiền bảo hiểm

Trong trường hợp khoản Phí bảo hiểm đã đóng của Sản phẩm chính này lớn hơn tỉ lệ phần trăm (%) được quy định cho Quyền lợi bảo hiểm nêu trên, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả toàn bộ khoản Phí bảo hiểm đã đóng của Sản phẩm chính này, thay cho Quyền lợi bảo hiểm này.

**10.2** Trước khi chi trả quyền lợi này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

## **Điều 11: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

### **11.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong**

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 8 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (2) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất; hoặc
- Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- Sử dụng trái phép chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
- Các hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Khi xảy ra các trường hợp loại trừ nêu trên, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả số tiền lớn hơn của:

- Giá trị tiền mặt thực trả; hoặc
- Tổng số Phí bảo hiểm đã đóng cho Hợp đồng bảo hiểm, sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

### **11.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn**

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 9 của Quy tắc và Điều khoản này nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- Tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn xảy ra trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất (nếu có); hoặc
- Muru toan tự tử hoặc tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Tham gia các phương tiện hoạt động trên không, trừ khi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- Các hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Khi xảy ra các trường hợp loại trừ nêu trên:

Nếu Bên mua bảo hiểm vẫn tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm và được sự chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, các quyền lợi bảo hiểm không thuộc loại trừ tương ứng theo Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này vẫn được chi trả.

Nếu Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt hiệu lực theo quyết định của Hanwha Life Việt Nam hoặc Bên mua bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả số tiền lớn hơn của:

- Giá trị tiền mặt thực trả; hoặc
- Tổng số Phí bảo hiểm đã đóng cho Hợp đồng bảo hiểm, sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

- 11.3** Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm như quy định tại Điều 11.1 d) và 11.2 e), Hanwha Life Việt Nam chỉ chi trả quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm của (các) Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội.

## **CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM**

### **Điều 12: Quyền của Bên mua bảo hiểm**

#### **12.1 Tham gia thêm Sản phẩm bảo hiểm bổ sung đối với Hợp đồng bảo hiểm đóng phí theo định kỳ**

Khi Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực và trong Thời hạn đóng phí theo trường hợp đóng phí theo định kỳ, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia thêm (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung với các điều kiện sau:

- a) Hanwha Life Việt Nam đang cung cấp (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung đó tại thời điểm Bên mua bảo hiểm yêu cầu tham gia; và
- b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải hội đủ điều kiện để tham gia (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung; và
- c) Bên mua bảo hiểm đồng ý đóng thêm Phí bảo hiểm cho (các) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung.

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam.

#### **12.2 Giảm Số tiền bảo hiểm đối với Hợp đồng bảo hiểm đóng phí theo định kỳ**

Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm. Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

Số tiền bảo hiểm mới và Phí bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu và Phí bảo hiểm tối thiểu đối với Sản phẩm chính này tại thời điểm điều chỉnh, theo quy định của Hanwha Life Việt Nam đã được Bộ Tài chính phê chuẩn.

Nếu Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, một phần Giá trị hoàn lại tương ứng với Số tiền bảo hiểm giảm đi sẽ được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm.

Quyền giảm Số tiền bảo hiểm không áp dụng đối với Hợp đồng bảo hiểm đóng phí một lần.



### 12.3 Tạm ứng từ Giá trị hoàn lại

- a) Khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại và đang duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam tạm ứng từ Giá trị hoàn lại bằng văn bản. Số tiền tạm ứng tối đa bằng 80% của Giá trị hoàn lại trừ đi các Khoản nợ (nếu có) và phải đáp ứng giới hạn tạm ứng tối thiểu do Hanwha Life Việt Nam quy định vào từng thời điểm. Kể từ ngày yêu cầu tạm ứng của Bên mua bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ vào Giá trị hoàn lại Khoản giảm thu nhập đầu tư đối với số tiền tạm ứng này.
- b) Bên mua bảo hiểm có thể hoàn trả số tiền tạm ứng cộng với Khoản giảm thu nhập đầu tư vào bất cứ lúc nào.
- c) Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ số tiền tạm ứng và Khoản giảm thu nhập đầu tư trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- d) Nếu khoản tạm ứng cộng với Khoản giảm thu nhập đầu tư lớn hơn hoặc bằng Giá trị hoàn lại, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực. Trong trường hợp này, Bên mua bảo hiểm có thể khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 12.8.

### 12.4 Dừng đóng Phí bảo hiểm đối với Hợp đồng bảo hiểm đóng phí định kỳ

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm có thể dừng đóng Phí bảo hiểm và tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm này với Số tiền bảo hiểm mới thấp hơn Số tiền bảo hiểm ban đầu - gọi là “Số tiền bảo hiểm giảm”. Số tiền bảo hiểm giảm không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm. Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam về yêu cầu dừng đóng Phí bảo hiểm và duy trì Hợp đồng bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm giảm chậm nhất là ba mươi (30) ngày trước ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm tiếp theo. Trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo bằng văn bản Số tiền bảo hiểm giảm tại thời điểm dừng đóng Phí bảo hiểm và các thay đổi tương ứng có liên quan.

Khi Hợp đồng bảo hiểm được duy trì với Số tiền bảo hiểm giảm:

- a) Bên mua bảo hiểm sẽ không được tạm ứng từ Giá trị hoàn lại; và
- b) Các Sản phẩm bảo hiểm bổ sung theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tự động chấm dứt.
- c) Số tiền bảo hiểm giảm trong trường hợp này sẽ chỉ được chi trả khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn hoặc khi kết thúc Thời hạn bảo hiểm, tùy trường hợp nào xảy ra trước.

### 12.5 Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng

- a) Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.
- b) Vào bất cứ lúc nào trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.
- c) Hanwha Life Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc chỉ định hay thay đổi Người thụ hưởng.

### 12.6 Đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

- a) Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm

dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đơn yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.

- b) Nếu Bên mua bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong Thời hạn bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm sẽ nhận được Giá trị tiền mặt thực trả tính đến ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực. Nếu Hợp đồng chưa có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm sẽ không được nhận lại các khoản Phí bảo hiểm đã đóng.

### **12.7 Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm**

- a) Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam.
- b) Việc chuyển nhượng phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm.
- c) Người nhận chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm phải hội đủ điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm và cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ được quy định theo Hợp đồng bảo hiểm.
- d) Người được bảo hiểm vẫn phải là Người được bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- e) Việc chuyển nhượng chỉ có hiệu lực kể từ thời điểm Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.
- f) Sau khi việc chuyển nhượng có hiệu lực:
  - i. Người nhận chuyển nhượng sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm mới và có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm đối với Hợp đồng bảo hiểm;
  - ii. (Những) Người thụ hưởng được chỉ định trước khi chuyển nhượng sẽ tự động bị hủy bỏ;
- g) Hanwha Life Việt Nam sẽ kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ yêu cầu chuyển nhượng hợp đồng nhưng không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các tranh chấp liên quan đến việc chuyển nhượng này.

### **12.8 Khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm**

Khi Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực theo các quy định tại Điều 12.3 d), Điều 17.2 và Điều 18.3, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm trong vòng hai (2) năm kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực gần nhất nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- a) Bên mua bảo hiểm thanh toán toàn bộ số Phí bảo hiểm chưa đóng, các khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại và các Khoản giảm thu nhập đầu tư tính đến ngày yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được chấp thuận; và
- b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm.

Nếu được chấp thuận, thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm này.

## **Điều 13: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm**

### **13.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ**

- a) Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải

cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại điều này.

- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 13.1 a) mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng 15% tổng Phí bảo hiểm đã đóng, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).

### 13.2 **Đóng Phí bảo hiểm**

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

### 13.3 **Cập nhật thông tin**

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ ba (3) tháng trở lên và/hoặc thay đổi nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ trước ngày có sự thay đổi. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: (i) Tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc (ii) Tăng Phí bảo hiểm; hoặc (iii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; hoặc (iv) Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm giá trị nào cao hơn của: Giá trị tiền mặt thực trả (nếu có); hoặc Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý theo điểm (ii) và (iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm lại giá trị nào cao hơn của: Giá trị tiền mặt thực trả (nếu có); hoặc Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

## **CHƯƠNG IV - NGHĨA VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM**

### **Điều 14: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam**

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có) đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

### **Điều 15: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam**

Hanwha Life Việt Nam không được chuyên giao dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào

khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, lưu trữ, sử dụng, chuyển giao và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho các mục đích: thẩm định, đánh giá rủi ro, tính toán Phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm; thu Phí bảo hiểm; tái bảo hiểm; trích lập dự phòng nghiệp vụ; giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm; nghiên cứu thiết kế sản phẩm, cung cấp dịch vụ khách hàng; phòng, chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn; kiểm soát và quản trị của chủ sở hữu của Hanwha Life Việt Nam; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm; và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý, trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật có hiệu lực áp dụng tại từng thời điểm.

## **CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ ĐÓNG PHÍ TỰ ĐỘNG**

### **Điều 16: Phí bảo hiểm**

- 16.1 Phí bảo hiểm và định kỳ nộp Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có).
- 16.2 Bên mua bảo hiểm có thể ủy quyền cho người khác nộp Phí bảo hiểm thay cho mình.

### **Điều 17: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm**

- 17.1 Đối với trường hợp đóng phí theo định kỳ, thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm, hoặc theo quy định của Luật Kinh doanh Bảo hiểm vào từng thời điểm. Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực.
- 17.2 Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không thanh toán Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực kể từ ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, trừ khi Điều 18.1 dưới đây được áp dụng.
- 17.3 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu rút hết toàn bộ Giá trị tiền mặt thực trả (nếu có) được xác định ngay sau ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng phí; khi đó, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Bên mua bảo hiểm không thể yêu cầu khôi phục hiệu lực theo quy định tại Điều 12.8 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm này.

### **Điều 18: Tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng Phí bảo hiểm tự động**

- 18.1 Trong trường hợp đóng phí theo định kỳ, sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, nếu Bên mua bảo hiểm không đóng đủ Phí bảo hiểm đến hạn của Hợp đồng bảo hiểm khi hết thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm và không yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm đồng ý để Hanwha Life Việt Nam tự động tạm ứng từ Giá trị hoàn lại để đóng Phí bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại và Khoản giảm thu nhập đầu tư phát sinh từ việc tạm ứng này.
- 18.2 Nếu Giá trị hoàn lại còn lại không đủ để đóng một kỳ Phí bảo hiểm theo định kỳ đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm đồng ý để Hanwha Life Việt Nam tiếp tục tự động tạm ứng từ giá trị này để đóng Phí bảo hiểm cho đến khi tổng các khoản tạm ứng và Khoản giảm thu nhập đầu tư lớn hơn hoặc bằng Giá trị hoàn lại.
- 18.3 Tại thời điểm tổng các khoản tạm ứng và Khoản giảm thu nhập đầu tư lớn hơn hoặc bằng Giá trị hoàn lại thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực. Trong trường hợp này, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 12.8.

## CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### Điều 19: Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

#### 19.1 Đối với Quyền lợi bảo hiểm tử vong:

- a) (Những) Người thụ hưởng; hoặc
- b) Bên mua bảo hiểm; hoặc
- c) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.

#### 19.2 Đối với các Quyền lợi bảo hiểm khác:

- a) Bên mua bảo hiểm; hoặc
- b) (Những) Người thụ hưởng; hoặc
- c) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

### Điều 20: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm

#### 20.1 Khi Người được bảo hiểm tử vong

Người nhận quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau:

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận sửa đổi bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có);
- c) Bằng chứng về sự kiện tử vong như Trích lục khai tử, giấy báo tử, biên bản kết luận điều tra, biên bản khám nghiệm hiện trường, biên bản giám định pháp y, hồ sơ bệnh án, giấy ra viện (tùy trường hợp);
- d) Bằng chứng về quyền được nhận (các) quyền lợi bảo hiểm như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia (khai nhận) di sản thừa kế, chứng minh nhân dân hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác.

#### 20.2 Khi Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Người nhận quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau:

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận sửa đổi bổ sung và các tài liệu đính kèm (nếu có);
- c) Giấy xác nhận tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp;
- d) Trong trường hợp các bằng chứng mà Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp không rõ ràng về mức độ thương tật, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm giám định y tế tại cơ quan giám định có thẩm quyền để xác định mức độ thương tật;
- e) Biên bản kết luận điều tra, biên bản khám nghiệm hiện trường, hồ sơ bệnh án, giấy ra viện (tùy trường hợp);
- f) Bằng chứng về quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm như giấy ủy quyền, chứng minh nhân dân và/hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác.

#### 20.3 Ngoài các giấy tờ nêu tại các Điều 20.1 và 20.2 trên đây, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp

cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Chi phí liên quan đến việc cung cấp các bằng chứng và giấy tờ bổ sung sẽ do Hanwha Life Việt Nam chịu.

**Điều 21: Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong hoặc được cơ quan có thẩm quyền xác nhận tình trạng Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

**Điều 22: Thời hạn và phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm**

**22.1 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo mức lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin điện tử chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

**22.2 Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm**

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Việt Nam Đồng dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

## CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

**Điều 23: Điều khoản miễn truy xét**

Trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm cố tình gian dối, các thông tin kê khai không chính xác hoặc bị bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (2) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất, tùy trường hợp nào xảy ra sau. Điều khoản miễn truy xét này không áp dụng cho trường hợp kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính quy định tại Điều 24.

Trường hợp “cố tình gian dối” được hiểu là sự cố ý kê khai không trung thực về các thông tin mà nếu Hanwha Life Việt Nam biết được, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm cao hơn.

**Điều 24: Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm**

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp ngày sinh và giới tính đúng của Người được bảo hiểm trong Giấy yêu cầu bảo hiểm. Tuy nhiên, sau khi Hanwha Life Việt Nam đã phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm, nếu phát hiện có sự nhầm lẫn, thì có thể điều chỉnh theo các nguyên tắc sau:

- a) Nếu việc kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng lớn hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và số Phí bảo hiểm đã đóng.
- b) Nếu việc kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng ít hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, số Phí bảo hiểm phải đóng sẽ được điều chỉnh giảm theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và tương ứng với Số tiền bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ trả lại số Phí bảo hiểm đã đóng vượt quá (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm. Các

quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm vẫn không thay đổi.

- c) Nếu tuổi đúng của Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo Điều 24 a) và Điều 24 b) nêu trên, thì Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu. Theo đó, Hợp đồng bảo hiểm không có hiệu lực từ thời điểm giao kết. Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi (các) quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có), đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng 15% tổng Phí bảo hiểm đã đóng, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).

#### **Điều 25: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm tử vong trong Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- b) Quyền lợi khi Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn theo quy định tại Điều 9 được chấp nhận chi trả; hoặc
- c) Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn; hoặc
- d) Hợp đồng bảo hiểm đã mất hiệu lực hơn hai mươi bốn (24) tháng và Hanwha Life Việt Nam không nhận được yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định tại Điều 12.8; theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả cho Bên mua bảo hiểm Giá trị tiền mặt thực trả (nếu có) được xác định ngay sau ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng phí; hoặc
- e) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt trước hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Khi Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

#### **Điều 26: Giải quyết tranh chấp**

- 26.1** Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 26.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (3) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.