Hanwha Life
Bảo Hiểm Nhân Thọ Hàn Quốc

# QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ NÂNG CAO

*(Được phê chuẩn theo tên "Bảo Hiểm Tử Kỳ Toàn Diện", công văn số 742/QLBH-NT của Bộ Tài chính và quyết định số 70/2026/HLV-PD ngày 30/07/2026 của Ban Phê Chuẩn Sản Phẩm)*

## MỤC LỤC


**QUY ĐỊNH CHUNG** ..... 2

**I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM** ..... 3

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong ..... 3

Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn ..... 3

Điều 3. Giới hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em ..... 3

Điều 4. Quyền lợi đồng hành sẻ chia ..... 3

Điều 5. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm ..... 4

**II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM** ..... 5

Điều 6. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm ..... 5

Điều 7. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm ..... 7

**III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ** ..... 7

Điều 8. Thời hạn bảo hiểm ..... 7

Điều 9. Thời hạn đóng phí ..... 7

**IV. PHÍ BẢO HIỂM, GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ MẤT HIỆU LỰC SẢN PHẨM BẢO HIỂM** ..... 7

Điều 10. Phí bảo hiểm ..... 7

Điều 11. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm và Mất hiệu lực sản phẩm bảo hiểm ..... 7

**V. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC** ..... 8

Điều 12. Bảo hiểm tạm thời ..... 8

Điều 13. Khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm ..... 9

Điều 14. Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm ..... 9

Điều 15. Những quy định liên quan đến Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm ..... 9

Điều 16. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm ..... 11

Điều 17. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm ..... 11

# QUY ĐỊNH CHUNG

1. Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm có tham gia sản phẩm bảo hiểm này (sau đây gọi tắt là Hợp đồng bảo hiểm) đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
2. Sản phẩm bảo hiểm này chỉ được tham gia cùng với Hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm chính đang còn hiệu lực theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.
3. Các khái niệm, định nghĩa, quy định về thủ tục tham gia bảo hiểm, giải quyết tranh chấp, nghĩa vụ và các nội dung khác mà không được quy định tại Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này sẽ được áp dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm chính trong Hợp đồng bảo hiểm.
4. Nếu có sự khác biệt giữa Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này với Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm chính trong Hợp đồng bảo hiểm thì quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này sẽ được áp dụng.

# I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

## Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong

**1.1** Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm được xác định tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong.

**1.2** Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ tất cả các Quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả sau thời điểm sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực và Khoản nợ (nếu có).

**1.3** Sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực khi Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong.

## Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn

**2.1** Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm được xác định tại thời điểm Người được bảo hiểm thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn.

**2.2** Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ tất cả các Quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả sau thời điểm sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực và Khoản nợ (nếu có).

**2.3** Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực khi Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều này được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả.

## Điều 3. Giới hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn trước khi tròn bốn (04) tuổi, Số tiền bảo hiểm trong Quyền lợi bảo hiểm quy định tại **Điều 1** và **Điều 2** của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh theo tỷ lệ tương ứng dưới đây:

| **Tuổi (*)** | Dưới 01 tuổi | Từ 01 tuổi đến dưới 02 tuổi | Từ 02 tuổi đến dưới 03 tuổi | Từ 03 tuổi đến dưới 04 tuổi |
|---|---|---|---|---|
| **Tỷ lệ sau điều chỉnh (% Số tiền bảo hiểm)** | 20% | 40% | 60% | 80% |

(*) Tuổi đạt được của Người được bảo hiểm được xác định tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

## Điều 4. Quyền lợi đồng hành sẻ chia

**4.1** Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả trước mười phần trăm (10%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này nhưng không vượt quá năm mươi (50) triệu đồng tính trên mỗi Người được bảo hiểm ngay khi Hanwha Life Việt Nam nhận được yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này; nếu thỏa các điều kiện sau:

a) Sự kiện tử vong xảy ra sau một (01) năm kể từ (i) Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc (ii) ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tính theo ngày nào xảy ra sau. Điều kiện này không áp dụng cho trường hợp tử vong do Tai nạn; và

b) Nguyên nhân tử vong được ghi trên Giấy chứng tử/Giấy báo tử/Trích lục khai tử của Người được bảo hiểm không nằm trong những trường hợp thuộc Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong.

**4.2** Khi Quyền lợi đồng hành sẻ chia đã được chi trả, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ số tiền này vào số tiền thực trả sau khi có quyết định về giải quyết yêu cầu bồi thường Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này.

**4.3** Trong trường hợp số tiền thực trả theo quyết định giải quyết hoặc từ chối yêu cầu bồi thường Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này nhỏ hơn Quyền lợi đồng hành sẻ chia đã được chi trả trước đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thu hồi khoản chênh lệch giữa hai (02) quyền lợi này.

## Điều 5. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

### 5.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp tử vong sẽ không được chi trả, nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

a) Người được bảo hiểm tự tử dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ ngày nộp khoản Phí bảo hiểm đầu tiên hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tính theo ngày nào xảy ra sau.

Đối với khoản tăng Số tiền bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, loại trừ do nguyên nhân tự tử sẽ được áp dụng trong vòng hai (02) năm kể từ ngày khoản tăng Số tiền bảo hiểm có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tính theo ngày nào xảy ra sau; hoặc

b) Người được bảo hiểm tự gây thương tích cho bản thân, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc

c) Người được bảo hiểm sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc

d) Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc

e) Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc

f) Người được bảo hiểm bị thi hành án tử hình; hoặc

g) Các loại trừ bảo hiểm trong trường hợp bảo hiểm có điều kiện theo kết quả thẩm định của Hanwha Life Việt Nam dành cho Người được bảo hiểm, được ghi trong Thư thoả thuận hoặc các thoả thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

### 5.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật vĩnh viễn

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật vĩnh viễn sẽ không được chi trả, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

a) Người được bảo hiểm tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tính theo ngày nào xảy ra sau.

Đối với khoản tăng Số tiền bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, loại trừ do nguyên nhân tự tử sẽ được áp dụng trong vòng hai (02) năm kể từ ngày khoản tăng Số tiền bảo hiểm có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tính theo ngày nào xảy ra sau; hoặc

b) Bệnh có sẵn của Người được bảo hiểm dẫn đến Thương tật vĩnh viễn; hoặc

c) Người được bảo hiểm tự gây thương tích cho bản thân, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc

d) Người được bảo hiểm sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc

e) Người được bảo hiểm tham gia các cuộc đua (là các cuộc đua chuyên nghiệp hay nghiệp dư, bất kể được tổ chức hợp pháp hay không), các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc

f) Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc

g) Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc

h) Các loại trừ bảo hiểm trong trường hợp bảo hiểm có điều kiện theo kết quả thẩm định của Hanwha Life Việt Nam dành cho Người được bảo hiểm, được ghi trong Thư thoả thuận hoặc các thoả thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

Trong (các) trường hợp này, sản phẩm bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực và Người được bảo hiểm vẫn có thể tiếp tục được bảo hiểm với các quyền lợi thuộc phạm vi bảo hiểm khác.

**5.3** Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm theo quy định tại **Điều 5.1**, **Điều 5.2**, nếu sản phẩm bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi trừ đi toàn bộ Phí bảo hiểm tính đến thời điểm chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này.

**5.4** Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng có lỗi cố ý hoặc có hành vi phạm tội gây ra tử vong hoặc Thương tật vĩnh viễn cho Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chỉ chi trả toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng còn lại tương ứng theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trước khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

# II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

## Điều 6. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

### 6.1 Đối với Quyền lợi bảo hiểm tử vong

Người nhận Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

a) Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;

b) Bản sao Giấy chứng tử/Giấy báo tử (nếu có)/Trích lục khai tử;

c) <u>Chứng từ nếu tử vong do Tai nạn</u>:

- Hồ sơ vụ Tai nạn được cấp bởi công an có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm:
  - ✓ Biên bản khám nghiệm hiện trường và Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn;
  - ✓ Biên bản Tai nạn;
  - ✓ Biên bản kết luận điều tra;
  - ✓ Biên bản khám nghiệm tử thi hoặc một phần tử thi/Bản kết luận giám định pháp y về tử thi (nếu có).
- Trong trường hợp không có công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của cơ quan công an có thẩm quyền;
- Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án/giấy ra viện).

d) <u>Chứng từ tử vong do bệnh:</u>

- Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án;
- Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, bảng kê chi phí khám chữa bệnh.

e) Tài liệu chứng minh tư cách người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận Quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự/người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);

f) Bản sao căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của người nhận Quyền lợi bảo hiểm;

g) Di chúc/văn bản khai nhận, phân chia di sản thừa kế (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm đã tử vong).

**6.2 Đối với Quyền lợi bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn**

Người nhận Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

a) Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;

b) Chứng nhận Thương tật vĩnh viễn theo xác nhận của Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc của cơ quan y tế/tổ chức giám định y tế hợp pháp có chức năng giám định thương tật.

Trong trường hợp các bằng chứng mà người nhận Quyền lợi bảo hiểm cung cấp không rõ ràng về mức độ thương tật, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm giám định y tế tại cơ quan giám định có thẩm quyền để xác định mức độ thương tật.

c) Hồ sơ vụ Tai nạn gây ra Thương tật vĩnh viễn:

- Hồ sơ vụ Tai nạn được cấp bởi công an có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm:
  - ✓ Biên bản khám nghiệm hiện trường và Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn;
  - ✓ Biên bản Tai nạn;
  - ✓ Biên bản kết luận điều tra;
  - ✓ Biên bản giám định pháp y (nếu có).
- Trong trường hợp không có công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến thương tật, có xác nhận nguyên nhân tai nạn của cơ quan công an có thẩm quyền;
- Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án/giấy ra viện).

d) Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án;

e) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, bảng kê chi phí khám chữa bệnh;

f) Tài liệu chứng minh người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận Quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự/người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);

g) Bản sao căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của người nhận Quyền lợi bảo hiểm.

**6.3** Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng (bằng tiếng Việt) như quy định tại **Điều 6.1** và **Điều 6.2**. Nếu chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm phải dịch thuật sang tiếng Việt và chứng thực các chứng từ đó trước khi nộp cho Hanwha Life Việt Nam. Chi phí cho việc hợp pháp hóa lãnh sự, chứng thực, dịch thuật các giấy tờ, chứng từ này sẽ do người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.

**6.4** Ngoài các giấy tờ nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu người nhận Quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (nếu có). Chi phí liên quan đến việc cung cấp các bằng chứng và giấy tờ bổ sung sẽ do Hanwha Life Việt Nam chịu.

### Điều 7. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm

a) Đối với Quyền lợi đồng hành sẻ chia: Thời hạn giải quyết trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ khi Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm này đầy đủ và hợp lệ.

b) Đối với quyền lợi khác: Thời hạn giải quyết là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

## III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

### Điều 8. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có), tối thiểu là hai (02) năm và tối đa là ba mươi (30) năm tính từ Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này (tùy theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm) và không được vượt quá Ngày kỷ niệm năm hợp đồng khi Người được bảo hiểm đạt bảy mươi (70) tuổi.

### Điều 9. Thời hạn đóng phí

Thời hạn đóng phí của sản phẩm bảo hiểm này bằng Thời hạn bảo hiểm, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

## IV. PHÍ BẢO HIỂM, GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ MẤT HIỆU LỰC SẢN PHẨM BẢO HIỂM

### Điều 10. Phí bảo hiểm

**10.1** Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ từ Hanwha Life Việt Nam.

**10.2** Hanwha Life Việt Nam có thể thay đổi biểu phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này với sự chấp thuận của Bộ Tài chính. Biểu phí bảo hiểm mới sẽ được áp dụng vào Ngày kỷ niệm năm hợp đồng kế tiếp của sản phẩm bảo hiểm này và Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm ít nhất ba mươi (30) ngày trước khi áp dụng. Biểu phí bảo hiểm mới cũng sẽ được áp dụng đối với các Hợp đồng bảo hiểm có yêu cầu khôi phục hiệu lực.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không chấp nhận việc thay đổi này, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này. Sau thời hạn ba mươi (30) ngày tính từ ngày Hanwha Life Việt Nam gửi thông báo về việc thay đổi biểu phí bảo hiểm, nếu Hanwha Life Việt Nam không nhận được yêu cầu nêu trên thì được xem là Bên mua bảo hiểm đã chấp nhận việc thay đổi này.

### Điều 11. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm và Mất hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

**11.1** Thời gian gia hạn đóng phí của sản phẩm bảo hiểm này là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.

Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục được bảo hiểm theo các Quyền lợi bảo hiểm quy định trong Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này trong thời gian gia hạn đóng phí. Nếu Sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng phí, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ Phí bảo hiểm đến hạn chưa thanh toán trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong thời gian gia hạn đóng phí.

Nếu sau thời gian gia hạn đóng phí, Phí bảo hiểm không được thanh toán đầy đủ thì sản phẩm bảo hiểm này sẽ mất hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm cho bất kỳ Sự kiện bảo hiểm nào phát sinh kể từ ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng phí.

**11.2** Sản phẩm bảo hiểm này cũng sẽ mất hiệu lực khi Hợp đồng bảo hiểm mất hiệu lực.

# V. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

## Điều 12. Bảo hiểm tạm thời

**12.1** Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt vào một trong các ngày sau, tùy ngày nào xảy ra trước:

- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thư tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- Sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

**12.2** Trong trường hợp Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Hanwha Life Việt Nam sẽ:

a) Chi trả giá trị nào nhỏ hơn của (i) hai trăm triệu (200.000.000) đồng; hoặc (ii) tổng Số tiền bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm thuộc nghiệp vụ Bảo hiểm nhân thọ trong tất cả Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định của Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này. Trong trường hợp này, (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm; hoặc

b) Trong trường hợp (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng của (tất cả các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm này lớn hơn quyền lợi được chi trả tại **Điều 12.2 a)**, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi.

**12.3** Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên đối với trường hợp tử vong do Tai nạn sẽ không được chi trả, nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- Sự kiện Tai nạn xảy ra cho Người được bảo hiểm trước ngày bắt đầu Thời hạn bảo hiểm tạm thời; hoặc
- Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc
- Điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định có hiệu lực của Bộ Y tế (hoặc văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung) tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc
- Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Trong (các) trường hợp này, Bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi khấu trừ chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

## Điều 13. Khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

**13.1** Khi sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam khôi phục hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này trong vòng hai (02) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực gần nhất, nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

a) Bên mua bảo hiểm thanh toán đầy đủ Phí bảo hiểm tương ứng với thời gian gia hạn đóng phí và Phí bảo hiểm tương ứng tính đến kỳ đóng phí tiếp theo; và

b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm; và

c) Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực.

**13.2** Hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này sẽ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.

**13.3** Nếu được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, ngày khôi phục hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này sẽ được ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện Bên mua bảo hiểm còn sống hoặc đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) và Người được bảo hiểm còn sống vào thời điểm này.

## Điều 14. Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm

**14.1** Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm mà tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm vẫn thuộc trường hợp được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, thì Số tiền bảo hiểm, Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm phù hợp với quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.

**14.2** Trường hợp nhầm lẫn khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm mà nếu với thông tin chính xác Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo **Điều 14.1** nêu trên, thì sản phẩm bảo hiểm này vô hiệu. Theo đó, sản phẩm bảo hiểm này không có hiệu lực từ thời điểm giao kết, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi thu hồi Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ:

- Chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này;
- Chi phí kiểm tra y tế (nếu có);
- Khoản nợ (nếu có).

## Điều 15. Những quy định liên quan đến Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm

### 15.1 Đối với nghĩa vụ Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

a) Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe, Giấy yêu cầu khôi phục hiệu lực và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác để Hanwha Life Việt Nam:

(i) Đánh giá khả năng chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm có điều kiện làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm; và/hoặc

(ii) Thẩm định và xem xét chấp thuận yêu cầu khôi phục hiệu lực, yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm; và/hoặc

(iii) Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này.

Việc Hanwha Life Việt Nam yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.

b) Hanwha Life Việt Nam sẽ từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm, đồng thời có quyền hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm này hoặc hủy bỏ quyết định chấp thuận khôi phục hiệu lực hoặc hủy bỏ yêu cầu thay đổi Số tiền bảo hiểm tại bất kỳ thời điểm nào, trong trường hợp có bằng chứng Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm cố ý:

(i) Yêu cầu bồi thường không trung thực; hoặc

(ii) Kê khai không chính xác, không trung thực và/hoặc không đầy đủ về thông tin của Người được bảo hiểm, mà theo đó, nếu với thông tin chính xác, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không chấp thuận khôi phục hiệu lực hoặc không chấp thuận thay đổi Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này.

Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này tương ứng từ Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực, hoặc hoàn lại Phí bảo hiểm tương ứng phần Số tiền bảo hiểm tăng thêm, không tính lãi, sau khi thu hồi:

- Chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này từ Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực; hoặc mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm tương ứng với Số tiền bảo hiểm tăng thêm;
- Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả tương ứng từ Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm hoặc ngày khôi phục hiệu lực hoặc Quyền lợi bảo hiểm tương ứng phần Số tiền bảo hiểm tăng thêm (nếu có);
- Chi phí kiểm tra y tế (nếu có);
- Chi phí thực tế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc điều tra, xác minh, thu thập thông tin, giám định, thuê Luật sư;
- Khoản nợ (nếu có).

c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực hoặc quyết định thay đổi Số tiền bảo hiểm, tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam sẽ thực hiện tái thẩm định và có quyền quyết định:

(i) Xác định lại mức Phí bảo hiểm; và/hoặc

(ii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; và/hoặc

(iii) Rút ngắn Thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý quyết định theo điểm (i) và/hoặc (ii) và/hoặc (iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm này; hoặc hủy bỏ quyết định chấp thuận khôi phục; hoặc hủy bỏ quyết định chấp thuận thay đổi Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này theo quy định tại **Điều 15.1 b)** nêu trên.

**15.2 Đối với nghĩa vụ Cập nhật thông tin**

a) Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho Hanwha Life Việt Nam khi có thay đổi thông tin liên hệ (địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, thư điện tử (email)), thông tin nhân thân (họ tên hoặc căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu/giấy khai sinh). Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.

b) Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp và/hoặc ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ ba (03) tháng liên tục trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam

trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày có sự thay đổi này hoặc trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ Cập nhật thông tin, Hanwha Life Việt Nam sẽ thực hiện tái thẩm định lại, tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định:

(i) Xác định lại mức Phí bảo hiểm; và/hoặc

(ii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; và/hoặc

(iii) Rút ngắn Thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý quyết định theo điểm (i) và/hoặc (ii) và/hoặc (iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này (nếu có), không tính lãi.

## Điều 16. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

a) Sản phẩm bảo hiểm chính trong Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực, vô hiệu, hủy bỏ, duy trì hiệu lực với Số tiền bảo hiểm giảm; hoặc

b) Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong; hoặc

c) Quyền lợi Thương tật vĩnh viễn theo quy định tại **Điều 2** của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả; hoặc

d) Kết thúc Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này; hoặc

e) Vào Ngày kỷ niệm năm hợp đồng khi Người được bảo hiểm đạt bảy mươi (70) tuổi; hoặc

f) Bên mua bảo hiểm yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này; hoặc

g) Sau hai (02) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực gần nhất và Hanwha Life Việt Nam không nhận được hoặc không chấp nhận yêu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này theo quy định tại **Điều 13**; hoặc

h) Sản phẩm bảo hiểm này bị chấm dứt hiệu lực, hủy bỏ hoặc vô hiệu do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; hoặc

i) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

## Điều 17. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm

**17.1** Người được bảo hiểm: là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; nằm trong độ tuổi từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi lăm (65) tuổi vào Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này, tùy theo yêu cầu thẩm định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm; được ghi tên trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này có thể là Bên mua bảo hiểm; hoặc là người khác nếu có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm.

**17.2** Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm: là (i) ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đã đóng đủ Phí bảo hiểm (tạm tính) của Hợp đồng bảo hiểm nếu sản phẩm bảo hiểm này được tham gia cùng lúc với Sản phẩm bảo hiểm chính tại thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được phát hành, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc trong các thỏa thuận, sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc bằng các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có); hoặc (ii) ngày được ghi trong các thỏa thuận, sửa đổi bổ sung bằng văn bản hoặc bằng các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có), nếu sản phẩm bảo hiểm này được tham gia sau khi Hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm chính đã được phát hành.

**17.3** Thương tật vĩnh viễn: nghĩa là khi:

Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) Tay được tính từ cổ tay trở lên; (ii) Chân được tính từ mắt cá chân trở lên; và (iii) mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt được hiểu là mất hoàn toàn hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi Sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị.

Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn được thực hiện không sớm hơn một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán.

**17.4** Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm; và
- Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn; và
- Không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác bao gồm đau ốm, bệnh tật, ngộ độc, nhiễm trùng, biến chứng, nọc độc của côn trùng, nhiễm các loại vi-rút/vi khuẩn/nấm/kí sinh trùng.

**17.5** Bệnh có sẵn:

- Là tình trạng bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (nếu có); và/hoặc
- Là các dấu hiệu hoặc triệu chứng, có liên quan đến bệnh/thương tật khiến cho Người được bảo hiểm phải khám hoặc chữa bệnh/thương tật, khởi phát trong vòng ba mươi sáu (36) tháng trước Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (nếu có).

Việc xác định Bệnh có sẵn được căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại Bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm tự kê khai.

**17.6** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào của sản phẩm bảo hiểm này mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản nợ Phí bảo hiểm và các chi phí khác (nếu có).

**17.7** Sản phẩm bảo hiểm chính: là (các) sản phẩm bảo hiểm nhân thọ, sản phẩm bảo hiểm sức khỏe mà sản phẩm bảo hiểm này được bán kèm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam, được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).