CHÍNH SÁCH
BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

(Áp dụng với Ứng viên Đại lý bảo hiểm / Đại lý bảo hiểm)

Phiên bản: 01

Ngày ban hành: 30/06/2023

1. GIỚI THIỆU CHUNG

1.1. Tại Hanwha Life Việt Nam, chúng tôi nhận biết tầm quan trọng của dữ liệu cá nhân mà Ứng viên Đại lý và/hoặc Đại lý (sau đây gọi chung là "**Đại lý**") đã tin tưởng giao, chia sẻ cho chúng tôi trong quá trình Đại lý tìm hiểu, tham gia ứng tuyển làm đại lý bảo hiểm cho Hanwha Life Việt Nam, trong quá trình Đại lý thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm và/hoặc cung cấp dịch vụ cho Hanwha Life Việt Nam, hoặc khi Đại lý truy cập, sử dụng hay tương tác với (các) trang/cổng thông tin điện tử, website thương mại điện tử, ứng dụng di động, trang mạng xã hội của Công ty hoặc các nền tảng điện tử khác thuộc sở hữu hoặc được ủy quyền của Công ty (gọi chung là "**Các Nền tảng**"). Hanwha Life Việt Nam và các công ty con, công ty liên kết (gọi riêng và gọi chung là "**Công ty**", "**chúng tôi**" hoặc "**Hanwha Life Việt Nam**") tôn trọng quyền riêng tư của Đại lý và cam kết bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý một cách thích hợp, tuân theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành. Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân này ("Chính sách") được thiết lập nhằm cung cấp cho Đại lý thông tin tổng quan về những dữ liệu cá nhân của Đại lý được Công ty xử lý, mục đích xử lý dữ liệu cá nhân, cách Công ty xử lý dữ liệu cá nhân, Công ty chia sẻ dữ liệu đó với ai, chính sách lưu trữ dữ liệu cá nhân của Công ty cũng như quyền và nghĩa vụ của Đại lý đối với dữ liệu cá nhân.

1.2. Xin lưu ý rằng Chính sách này áp dụng cho việc xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý với tư cách là ứng viên Đại lý, Đại lý bảo hiểm và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ cá nhân trong mối quan hệ với Công ty. Chính sách này cũng áp dụng đối với hoạt động xử lý dữ liệu của Công ty liên quan đến dữ liệu cá nhân của các nhân viên, người lao động hay bất kỳ cá nhân nào được đại lý tổ chức của Công ty phân công, chỉ định thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm (gọi tắt là "Đại diện bán hàng") mà đại lý tổ chức chia sẻ, cung cấp cho Công ty; và trong trường hợp Công ty được chia sẻ, cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại diện bán hàng như vậy, việc đề cập đến "Đại lý" trong Chính sách này sẽ được hiểu là bao gồm cả Đại diện bán hàng. Chính sách này không điều chỉnh hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân (i) khi Đại lý sử dụng các dịch vụ, sản phẩm bảo hiểm của Công ty với tư cách là khách hàng; hoặc (ii) khi Đại lý tham gia ứng tuyển, xác lập mối quan hệ lao động với Công ty, theo chính sách lao động của Công ty tại từng thời điểm; hoặc (iii) nằm ngoài công việc hoặc nhiệm vụ của Đại lý theo (các) hợp đồng, thỏa thuận của Đại lý với Công ty.

1.3. Để Công ty có thể thực hiện tuyển dụng, thực hiện các nghĩa vụ theo (các) hợp đồng, thỏa thuận giao kết với Đại lý, Công ty sẽ cần thu thập, ghi, lưu trữ, phân tích và thực hiện các hành động khác có liên quan đến dữ liệu cá nhân của Đại lý. Một cách khái quát nhất, việc xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý là cần thiết để Công ty thực hiện (các) hợp đồng, thỏa thuận giao kết giữa Đại lý và Công ty.

TẠI BẤT KỲ MỘT THỜI ĐIỂM NÀO ĐÓ, NẾU ĐẠI LÝ KHÔNG ĐỒNG Ý CHO PHÉP CÔNG TY XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA ĐẠI LÝ NHƯ MÔ TẢ TRONG CHÍNH SÁCH NÀY, CÔNG TY CÓ THỂ CẦN PHẢI CHẤM DỨT MỐI QUAN HỆ HIỆN TẠI GIỮA ĐẠI LÝ VÀ/HOẶC (CÁC) HỢP ĐỒNG, THỎA THUẬN MÀ ĐẠI LÝ CÓ VỚI CÔNG TY.

1.4. Chính sách này áp dụng mỗi khi Đại lý kết nối với Công ty qua đội ngũ đại lý bảo hiểm, người lao động, bên cung cấp dịch vụ của Công ty, các trung tâm dịch vụ khách hàng, (các) văn phòng trực thuộc hoặc văn phòng kinh doanh của Công ty, hộp trò chuyện (chatbot) và/hoặc các kênh giao tiếp khác. Chính sách này cũng được áp dụng nếu Đại lý truy cập vào Các Nền tảng của Công ty.

1.5. Chính sách này, phụ thuộc vào mối quan hệ cụ thể của Công ty với Đại lý, sẽ là một phần bổ sung của tài liệu "Thông báo xử lý dữ liệu cá nhân và sự đồng ý" được gửi tới Đại lý.

1.6. Chính sách này cần được đọc cùng với các điều khoản và điều kiện của hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý giao kết với Công ty, vì các hợp đồng, thỏa thuận này bao gồm các nội dung liên quan đến trách nhiệm cung cấp thông tin, việc sử dụng, chuyển giao và bảo vệ dữ liệu. Chính sách này tiếp tục được áp dụng ngay cả khi hợp đồng hoặc thỏa thuận của Đại lý với Công ty chấm dứt hiệu lực.

2. CÔNG TY XỬ LÝ NHỮNG DỮ LIỆU CÁ NHÂN NÀO CỦA ĐẠI LÝ?

"Dữ liệu cá nhân" là thông tin dưới bất kỳ dạng nào (ví dụ như ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử) gắn liền với một cá nhân hoặc giúp định danh một cá nhân cụ thể. Dữ liệu cá nhân có thể là những thông tin cơ bản như họ, tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; quốc tịch; thông tin liên hệ, v.v. và một số dữ liệu nhạy cảm như dữ liệu về sức khỏe, thông tin tài khoản và giao dịch ngân hàng, v.v.

Vui lòng xem mô tả chi tiết về các loại dữ liệu cá nhân mà Công ty xử lý dưới đây.

2.1. Loại dữ liệu cá nhân mà Công ty thu thập

Tùy thuộc vào bản chất của hợp đồng, thỏa thuận giữa Đại lý và Công ty và tương tác của Đại lý với Công ty, dữ liệu cá nhân của Đại Lý mà Công ty xử lý có thể bao gồm dữ liệu cá nhân cơ bản và dữ liệu cá nhân nhạy cảm như:

- thông tin liên quan đến danh tính của Đại lý, ví dụ như: họ, tên; ngày, tháng, năm sinh; giới tính; số định danh cá nhân, số hộ chiếu, mã số thuế; hình ảnh cá nhân; quốc tịch, nghề nghiệp, kinh nghiệm làm việc, kinh nghiệm hoạt động đại lý;
- thông tin liên lạc như địa chỉ thường trú, địa chỉ tạm trú, nơi ở hiện tại, địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại;
- thông tin về tình trạng hôn nhân; thông tin về mối quan hệ gia đình của Đại lý (vợ chồng, cha mẹ, con cái,…) hoặc những người phụ thuộc vào Đại lý về mặt tài chính hoặc những người đồng sở hữu tài sản;
- thông tin về những tương tác của Đại lý với Công ty, chẳng hạn như câu trả lời khảo sát của Đại lý; nội dung khiếu nại, thắc mắc; nội dung ghi âm các cuộc gọi của Đại lý; nội dung ghi âm quá trình tư vấn sản phẩm, dịch vụ của Đại lý cho Khách hàng;
- thông tin về sức khỏe, chẳng hạn như tình trạng sức khỏe, tình trạng yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo chính sách phúc lợi về bảo hiểm của Công ty dành cho đội ngũ kinh doanh;
- thông tin tài chính và tài sản như thông tin tài khoản ngân hàng, chi tiết giao dịch và lịch sử thanh toán, thông tin về tiền gửi, thông tin thu và nộp phí bảo hiểm liên quan đến Khách hàng, thông tin về khiếu nại và tranh chấp liên quan đến giao dịch thanh toán; nguồn thu nhập, tổng thu thập; các tài sản mà Đại lý sở hữu hoặc đồng sở hữu;
- dữ liệu về tội phạm hoặc thông tin liên quan, bao gồm các chi tiết về hành vi phạm tội hoặc loại tội phạm bị truy tố, xét xử;
- thông tin Công ty sử dụng để nhận dạng và xác thực Đại lý (ví dụ: chữ ký và thông tin sinh trắc học của Đại lý chẳng hạn như dấu vân tay, giọng nói của Đại lý; hình ảnh, bản ghi hình được tạo ra trong quá trình giao dịch giữa Đại lý và Công ty, bao gồm đánh giá, xử lý, giải quyết tranh chấp khiếu nại hoặc cho các mục đích liên quan khác được pháp luật cho phép);
- thông tin Công ty cần để hỗ trợ các nghĩa vụ pháp lý của Công ty trong việc điều tra, phòng chống gian lận bảo hiểm; phòng ngừa, phát hiện tội phạm, bao gồm rửa tiền (ví dụ: thông tin chi tiết giao dịch phục vụ cho mục đích phát hiện bất kỳ giao dịch có giá trị

lớn hoặc đáng ngờ nào cũng như thông tin về các bên liên quan đến Đại lý hoặc các hoạt động theo quy định của pháp luật về phòng, chống rửa tiền);

- thông tin về mã số thuế Hoa Kỳ (TIN) và các thông tin liên quan được kê khai cho mục đích xác định đối tượng nộp thuế theo quy định của Đạo Luật Tuân Thủ Thuế Đối Với Các Chủ Tài Khoản Nước Ngoài (FATCA) của Hoa Kỳ;
- thông tin Đại lý đã yêu cầu Công ty thu thập cho Đại lý hoặc đồng ý cho Công ty thu thập về Đại lý (ví dụ: hồ sơ khám sức khỏe định kỳ của Đại lý; thông tin từ các bên thứ ba giúp Công ty giải quyết các khiếu nại, tranh của khách hàng liên quan đến Đại lý hay khiếu nại, thắc mắc của chính Đại lý);
- nếu Đại lý kết nối bất kỳ tài khoản mạng xã hội hay tài khoản khác của Đại lý khi sử dụng Các Nền tảng của Công ty, thông tin từ (các) tài khoản đó của Đại lý (có thể gồm dữ liệu cá nhân của Đại lý liên quan đến các tài khoản đó hoặc hồ sơ của Đại lý) có thể sẽ được chia sẻ với Công ty theo chính sách của nhà cung cấp dịch vụ mạng xã hội tương ứng;
- bất kỳ thông tin nào khác định danh hoặc liên quan đến người dùng khi Đại lý truy cập và sử dụng Các Nền tảng như thông tin về thiết bị hoặc phần mềm Đại lý sử dụng (ví dụ: địa chỉ IP, thông số kỹ thuật và dữ liệu nhận dạng thiết bị); cookie và các công nghệ tương tự mà Công ty sử dụng để nhận dạng Đại lý, ghi nhớ tùy chọn của Đại lý và điều chỉnh nội dung Công ty cung cấp cho Đại lý (như được mô tả tại Mục 2.2 dưới đây);
- thông tin khác mà Đại lý cung cấp cho Công ty bằng cách điền vào các biểu mẫu hoặc bằng cách liên lạc với Công ty, dù là trực tiếp, qua điện thoại, email, trực tuyến hoặc bằng các cách khác.

2.2. Chính sách Cookie

Công ty sử dụng “cookie” và/hoặc một số công cụ khác tương tự để thu thập và phân tích những dữ liệu liên quan đến cách người dùng sử dụng Các Nền tảng (trên thiết bị di động, trên máy tính,…) để đánh giá và cải thiện tính năng, trải nghiệm người dùng cũng như để Công ty cải thiện Các Nền tảng.

Cookie là một mẩu thông tin được tải về từ máy chủ và được lưu trữ trên các trình duyệt web hoặc các thiết bị có kết nối Internet (ví dụ như máy tính, smartphone hoặc máy tính bảng) mà sau này có thể được đọc lại bởi máy chủ – có thể hiểu như là bộ nhớ dành cho một trang web, chứa đựng các thông tin về:

- tên miền Internet và địa chỉ IP của nơi Đại lý truy cập;
- các thông tin cấu hình như hệ điều hành, phiên bản hệ điều hành, loại vàphiên bản trình duyệt đang sử dụng;
- thời gian truy cập Các Nền tảng;
- cách Đại lý truy cập vào Các Nền tảng của Công ty (như nguồn truy cập);
- xác định Đại lý là người truy cập mới hay người truy cập trở lại;
- các trang mà Đại lý đã truy cập, xem và thoát, những nội dung đã xem và thời lượng xem trong quãng thời gian ghé thăm Các Nền tảng của Công ty;
- Đại lý đã nhấp vào những liên kết nào;
- Đại lý tìm kiếm và xem những gì trên Các Nền tảng;
- những thông tin, dữ liệu cá nhân mà Đại lý đã tự nguyện cung cấp qua các cuộc khảo sát và yêu cầu điền vào các biểu mẫu trên Các Nền tảng này, thông qua việc tạo tài khoản;

- vị trí định vị tương đối của Đại lý mà Đại lý đồng ý chia sẻ khi được Các Nền tảng yêu cầu.

Các dữ liệu thu thập được từ "cookie" và/hoặc một số công cụ khác tương tự được Công ty sử dụng cho các hoạt động sau:

- đánh giá và nâng cao hiệu suất của trang web, trải nghiệm người dùng và các tính năng;
- thu thập các thông tin chi tiết để giúp Công ty cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của mình;
- cá nhân hóa nội dung dựa trên mối quan tâm của Đại lý đến nội dung, sản phẩm và dịch vụ của Hanwha Life Việt Nam giúp các thông tin dễ tìm kiếm và phù hợp hơn;
- gia tăng mức độ phù hợp của các chiến lược tiếp thị;
- làm cho nội dung của Công ty dễ tìm hơn bằng các công cụ tìm kiếm bên trong và bên ngoài.

Việc Đại lý nhấp "đồng ý" cho phép sử dụng cookie theo thông báo hiển thị khi truy cập vào Các Nền tảng hoặc thông qua việc tiếp tục ở lại và sử dụng Các Nền tảng, Đại lý đã cho phép Công ty được lưu cookie trên thiết bị của Đại lý.

Đại lý có quyền sửa đổi tùy chọn cookie của mình. Trình duyệt của hầu hết các máy tính, điện thoại thông minh và các thiết bị hỗ trợ web khác thường được thiết lập để chấp nhận cookie. Tuy nhiên, nếu Đại lý chọn không cho phép cookie, vui lòng lưu ý rằng một số tính năng của Các Nền tảng có thể hoạt động không bình thường hoặc không được tối ưu hoặc Đại lý không thể đăng nhập nhanh vào Các Nền tảng và truy cập tài khoản trực tuyến của mình.

Lưu ý rằng Đại lý không cần phải cung cấp dữ liệu cá nhân để sử dụng Các Nền tảng của Công ty trừ khi được yêu cầu bởi một tính năng cụ thể nào đó. Một số tình huống sau sẽ yêu cầu Đại lý cung cấp dữ liệu cá nhân:

- truy cập tài khoản trực tuyến của Đại lý;
- đăng ký nhận bản tin, thông báo;
- yêu cầu truy cập, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
- yêu cầu cung cấp các thông tin liên quan đến hợp đồng, thỏa thuận giữa Đại lý và công ty.

3. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty thu thập, ghi, lưu trữ, phân tích, chia sẻ, chuyển giao (bao gồm cả việc chuyển dữ liệu ra ngoài lãnh thổ Việt Nam) và/hoặc thực hiện các hành động khác có liên quan đến dữ liệu cá nhân của Đại lý ("xử lý dữ liệu cá nhân") cho các mục đích được liệt kê dưới đây. Việc không cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại lý khi được yêu cầu có thể khiến Công ty không thể thực hiện các mục đích này và/hoặc tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của Công ty.

3.1. Tuyển dụng và thực hiện các hợp đồng, thỏa thuận giữa Đại lý và Công ty

Dữ liệu cá nhân của Đại lý mà Công ty thu thập là điều cần thiết để Công ty có thể thực hiện tuyển dụng và thực hiện các hợp đồng, thỏa thuận giữa Đại lý và Công ty một cách hiệu quả. Công ty xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý để phục vụ cho các mục đích:

a) tuyển dụng, bao gồm liên hệ phỏng vấn, kiểm tra lý lịch, tham chiếu lịch sử, kinh nghiệm làm việc;

b) thực hiện huấn luyện, đào tạo tiền tuyển dụng và huấn luyện, đào tạo nâng cao kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng bán hàng sau tuyển dụng;

c) đăng ký và tổ chức thi, cấp chứng chỉ đại lý bảo hiểm và các chứng chỉ khác theo chính sách của Công ty tại từng thời điểm;

d) phục vụ, chăm sóc khách hàng liên quan đến các khách hàng, hợp đồng bảo hiểm mà Đại lý khai thác và/hoặc được phân công phục vụ;

e) quản lý hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý giao kết với Công ty;

f) quản trị các tài khoản của Đại lý trên Các Nền tảng của Công ty;

g) nhận dạng, xác nhận danh tính của Đại lý trong các giao dịch với Công ty;

h) tính toán, đối chiếu, chi trả các khoản thu nhập theo chính sách chi trả thù lao của Công ty tại từng thời điểm;

i) kê khai, khấu trừ và nộp thuế thu nhập cá nhân theo thỏa thuận tại hợp đồng mà Đại lý giao kết với Công ty;

j) quản lý, kiểm soát, giám sát chất lượng hoạt động đại lý bảo hiểm và/hoặc chất lượng cung cấp dịch vụ của Đại lý, bao gồm việc cung cấp thông tin cho Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam và các doanh nghiệp bảo hiểm khác;

k) liên hệ với Đại lý cho việc thông báo, cung cấp tin tức cập nhật liên quan về hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý giao kết với Công ty, bao gồm việc thông báo về: (i) thù lao và/hoặc phí dịch vụ mà Đại lý nhận được; (ii) các thay đổi liên quan đến các chính sách, nội quy, quy trình, quy chế, chuẩn mực, hướng dẫn, tiêu chuẩn, nguyên tắc, các điều khoản và điều kiện sử dụng Các Nền tảng của Công ty (bao gồm Chính sách này); (ii) các vi phạm của Đại lý; (iv) khiếu nại, thắc mắc, tranh chấp của khách hàng liên quan đến Đại lý;

l) liên hệ với Đại lý cho việc thông báo, cung cấp tin tức cập nhật liên quan đến chương trình khuyến mại, các chương trình tiếp thị và quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ của Công ty dành cho khách hàng;

m) thông báo về các nghĩa vụ tài chính, các khoản phải thanh toán bởi Đại lý phát sinh từ và/hoặc liên quan đến hợp đồng, thỏa thuận giao kết với Công ty; và thu hồi nợ;

n) xử lý, phản hồi các thắc mắc, khiếu nại và giải quyết tranh chấp liên quan đến khách hàng, Đại lý, và/hoặc các bên thứ ba có liên quan đến quá trình hoạt động đại lý bảo hiểm, hoạt động cung cấp dịch vụ của Đại lý;

o) đăng ký và tổ chức khám sức khỏe định kỳ cho Đại lý theo chính sách phúc lợi dành cho đội ngũ kinh doanh của Công ty;

p) tổ chức các chương trình thi đua, chương trình du lịch, huấn luyện, đào tạo và để thực hiện các chính sách đãi ngộ, phúc lợi khác của Công ty dành cho Đại lý;

q) ngăn chặn, phát hiện, điều tra và/hoặc xử lý bất kỳ hoạt động gian lận, vi phạm pháp chế đại lý hoặc bị nghi ngờ nào đối với điều khoản và điều kiện của hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý giao kết với Công ty, các hành vi phi pháp, thiếu sót hay hành vi sai trái nào, cho dù có liên quan đến việc Đại lý thực hiện hoạt động đại lý hay cung cấp dịch vụ cho Công ty hay không hay bất kỳ vấn đề nào phát sinh từ quan hệ của Đại lý với Công ty;

r) thực hiện các quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm khác của Công ty như được quy định tại các hợp đồng, thỏa thuận giữa Công ty và Đại lý.

3.2. Quản lý hoạt động kinh doanh của Công ty

Trong quá trình quản lý hoạt động kinh doanh của mình, Công ty có thể xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý để phục vụ cho các mục đích:

a) thiết kế, phát triển các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm;

b) phân tích, đánh giá, cải tiến chất lượng sản phẩm, dịch vụ, phát triển hoạt động kinh doanh, bao gồm việc nghiên cứu và cải tiến các quy trình kinh doanh nội bộ, các tính năng của Các Nền tảng của Công ty;

c) phòng chống gian lận, trục lợi bảo hiểm;

d) nghiên cứu, thống kê phục vụ cho các yêu cầu báo cáo nội bộ, các yêu cầu kiểm soát, kiểm toán và quản trị của chủ sở hữu;

e) tuân thủ các chính sách và thủ tục nội bộ, bao gồm cả những chính sách và thủ tục liên quan đến kiểm toán, tài chính và kế toán, hệ thống công nghệ thông tin, lưu trữ dữ liệu, quản lý hồ sơ, tài liệu và in ấn, đảm bảo an ninh và kinh doanh liên tục;

f) đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn, trích lập dự phòng;

g) sử dụng các dịch vụ pháp lý, kế toán hoặc kiểm toán độc lập cũng như dịch vụ của các nhà cung cấp sản phẩm và nền tảng (bao gồm sản phẩm phần mềm) mà Công ty sử dụng để sắp xếp, cung cấp các sản phẩm, dịch vụ bảo hiểm cho Đại lý (bao gồm việc cung cấp, thiết lập và duy trì Các Nền tảng);

h) thực hiện quản trị rủi ro nhằm ngăn chặn sự gian lận, các sai sót hoặc sự xuyên tạc cũng như quản lý các rủi ro kinh doanh khác;

i) giới thiệu về các chương trình khuyến mại, tiếp thị và quảng cáo các sản phẩm và dịch vụ của Công ty;

j) liên hệ với Đại lý để mời tham gia vào các cuộc khảo sát, đánh giá để nâng cao chất lượng hoạt động kinh doanh của Công ty;

k) xác định hiệu quả của chính sách đãi ngộ, chính sách thù lao của Công ty;

l) quản lý việc Đại lý sử dụng Các Nền tảng, bao gồm việc đo lường mức độ tương tác và hiểu rõ hơn về các hoạt động của Đại lý trên Các Nền tảng của Công ty;

m) thiết lập và bảo vệ các quyền hợp pháp; bảo vệ hoạt động của Công ty hoặc của bất kỳ công ty con, công ty thuộc tập đoàn hoặc đối tác kinh doanh của Công ty; quyền, sự riêng tư, an toàn hoặc tài sản của Công ty và/hoặc của các công ty con, công ty thuộc tập đoàn của Công ty, Đại lý hoặc những người khác; và theo đuổi các biện pháp khắc phục có sẵn hoặc hạn chế thiệt hại của Công ty.

3.3. Thực hiện các nghĩa vụ pháp lý

Công ty được yêu cầu phải tuân thủ các quy định của pháp luật (bao gồm cả luật của các quốc gia khác không phải là Việt Nam, chẳng hạn như các luật liên quan đến phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố) và các yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền trong quá trình hoạt động kinh doanh, theo đó, Công ty sẽ phải xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý (mà có thể không cần có sự đồng ý của Đại lý, nếu pháp luật cho phép như vậy) để phục vụ cho việc tuân thủ những nghĩa vụ pháp lý của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn các nghĩa vụ sau:

a) thực hiện các yêu cầu về cung cấp thông tin, tài liệu; báo cáo; các yêu cầu lưu trữ hồ sơ, đối soát dữ liệu và công khai thông tin;

b) phòng ngừa và phát hiện tội phạm, ví dụ như gian lận bảo hiểm, tài trợ khủng bố và rửa tiền;

c) xác định đối tượng nộp thuế theo quy định của Đạo Luật Tuân Thủ Thuế Đối Với Các Chủ Tài Khoản Nước Ngoài (FATCA) của Hoa Kỳ;

d) thực hiện các chương trình và thủ tục quản trị rủi ro;

e) thực hiện các nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của pháp luật;

f) thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật và của các cơ quan có thẩm quyền.

Ngoài ra, trong một số trường hợp theo yêu cầu của pháp luật, Công ty có thể sẽ được yêu cầu thực hiện một số nghĩa vụ pháp lý của Đại lý thay mặt cho Đại lý. Trong trường hợp như thế, Công ty sẽ có thể cần phải xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý trong phạm vi và bằng phương thức được pháp luật cho phép.

(các mục đích được liệt kê tại các mục 3.1, 3.2 và 3.3 nêu trên được gọi chung là "Mục Đích")

THAY ĐỔI MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU

Ngoại trừ trường hợp xử lý dữ liệu để thực hiện các nghĩa vụ pháp lý như nêu tại Mục 3.3, Công ty sẽ chỉ xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý cho các mục đích được liệt kê tại Mục 3.1 và 3.2 trên. Nếu cần xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý cho bất kỳ mục đích nào khác, Công ty sẽ thông báo cho Đại lý và chỉ tiến hành xử lý dữ liệu với sự đồng ý của Đại lý.

4. CÁCH THỨC CÔNG TY XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA ĐẠI LÝ

4.1. Công ty có thể thu thập dữ liệu cá nhân của Đại lý từ chính Đại lý, đại lý bảo hiểm cá nhân khác, tổ chức hoạt động đại lý bảo hiểm, các đối tác, cơ quan nhà nước có thẩm quyền, doanh nghiệp bảo hiểm khác, Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, hay từ các nguồn dữ liệu công khai có sẵn hay các nguồn dữ liệu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và từ các nguồn và/hoặc các bên thứ ba khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở các đơn vị cung cấp dịch vụ (ví dụ như tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ quản lý đại lý; đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán; đơn vị cung cấp dịch vụ phần mềm, báo cáo, quản lý đại lý, thu hồi nợ,…).

Công ty cũng có thể thu thập dữ liệu về Đại lý thông qua Các Nền tảng và các phương tiện khác (ví dụ: từ cuộc gọi điện thoại, e-mail và các thông tin liên lạc khác với Công ty, cũng như từ các cơ sở y tế hoặc các bên thứ ba khác có liên quan đến các hợp đồng, thỏa thuận của Công ty với Đại lý).

4.2. Sau khi thu thập, tùy vào bản chất của quan hệ giao dịch giữa Đại lý với Công ty, Công ty sẽ có thể tiến hành các hoạt động ghi, phân tích, lưu trữ, truy cập, truy xuất, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao hoặc các hành động khác có liên quan đối với dữ liệu cá nhân của Đại lý để thực hiện Mục Đích. Khi có yêu cầu từ Đại lý và phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, Công ty cũng có thể tiến hành các hoạt động tác động đến dữ liệu cá nhân của Đại lý (ví dụ như chỉnh sửa, cập nhật; cung cấp dữ liệu cá nhân,…).

5. DỮ LIỆU CÁ NHÂN CỦA ĐẠI LÝ CÓ THỂ ĐƯỢC CHIA SẺ CHO ĐỐI TƯỢNG NÀO?

Trong quá trình hoạt động kinh doanh của mình, Công ty sẽ hoặc có thể cần phải chia sẻ, truyền đưa, cung cấp và/hoặc chuyển giao (gọi chung là "chia sẻ") dữ liệu cá nhân của Đại lý cho các đại diện theo ủy quyền, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý bảo hiểm khác, chủ sở hữu và/hoặc các công ty con, công ty liên kết của Công ty, doanh nghiệp tái bảo hiểm và/hoặc các bên thứ ba khác có liên quan, có thể ở Việt Nam hoặc bên ngoài Việt Nam, vì một hay nhiều Mục Đích nói trên, và việc chia sẻ này sẽ được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật tại từng thời điểm.

Công ty cam kết luôn cẩn trọng trong việc chia sẻ dữ liệu cá nhân của Đại lý cho các bên thứ ba và chỉ chia sẻ những dữ liệu trong phạm vi cần thiết cho những dịch vụ, công việc mà họ thực hiện. Công ty luôn yêu cầu các bên thứ ba bảo vệ dữ liệu cá nhân của Đại lý theo cách thức phù hợp với các chính sách và phương thức bảo mật của Công ty và tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, tránh khỏi việc bị truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, xử lý trái phép hoặc các rủi ro tương tự và chỉ lưu giữ dữ liệu cá nhân của Đại lý trong trường hợp vẫn còn cần thiết cho việc thực hiện Mục Đích trong phạm vi đã thỏa thuận giữa Công ty và bên thứ ba có liên quan đó.

Các bên thứ ba được nêu tại Phần này bao gồm:

a) Các công ty con, công ty liên kết của Công ty;

b) Các đại lý bảo hiểm được ủy quyền của Công ty;

c) Các khách hàng của Công ty, bao gồm các khách hàng tiềm năng;

d) Các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và các bên thứ ba khác mà Công ty thuê để hỗ trợ hoặc bổ sung cho hoạt động kinh doanh hoặc việc thực hiện các nghĩa vụ pháp lý của Công ty. Các bên này có thể bao gồm, nhưng không giới hạn: các tổ chức, cá nhân cung cấp dịch vụ quản lý đại lý; bên cung cấp các dịch vụ quản trị, bảo mật và xử lý dữ liệu, viễn thông, máy tính, Internet, thanh toán, trung gian thanh toán, dịch vụ công nghệ thông tin, dịch vụ điện toán đám mây, dịch vụ cố vấn, pháp lý, kế toán, kiểm toán, dịch vụ quảng cáo và truyền thông, dịch vụ thu hồi nợ, dịch vụ lưu trữ và quản lý tài liệu, hồ sơ, dịch vụ báo cáo, dịch vụ chữ ký số và xác thực điện tử, dịch vụ bưu chính, dịch vụ in ấn, dịch vụ y tế, lữ hành, lưu trú, vận chuyển, bảo hiểm và các dịch vụ khác liên quan tới hoạt động của Công ty và/hoặc việc thực hiện hợp đồng, thỏa thuận đã giao kết giữa Công ty và Đại lý;

e) Hiệp hội bảo hiểm Việt Nam, các doanh nghiệp bảo hiểm khác và/hoặc bất kỳ tổ chức, cá nhân nào giới thiệu Đại lý với Công ty;

f) Các cơ quan nhà nước có thẩm quyền, bao gồm nhưng không giới hạn như Bộ Tài chính, cơ quan cảnh sát điều tra, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, v.v.;

g) Cơ quan giải quyết tranh chấp như tổ chức có chức năng hòa giải, Tòa án, Trọng tài, cơ quan thi hành án;

h) Đại diện theo ủy quyền của Đại lý, phù hợp với phạm vi ủy quyền của Đại lý;

i) Các bên thứ ba khác có liên quan đến hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý giao kết với Công ty;

j) Các bên thứ ba khác mà pháp luật cho phép hoặc được Đại lý đồng ý.

Trong trường hợp Công ty mua lại một doanh nghiệp hoặc bán đi một hoặc một số công ty của mình (hoặc cổ phần từ các công ty này) và nếu pháp luật cho phép, dữ liệu cá nhân của Đại lý có thể sẽ được chuyển giao như là một phần trong việc mua bán hoặc kế hoạch mua bán. Trường hợp Công ty mua lại một doanh nghiệp, dữ liệu cá nhân được tiếp nhận cùng với doanh nghiệp đó sẽ được xử lý theo Chính sách này.

6. CHUYỂN DỮ LIỆU CÁ NHÂN RA NƯỚC NGOÀI

Dữ liệu cá nhân của Đại lý có thể được gửi đi, lưu giữ, và xử lý ở bên ngoài lãnh thổ Việt Nam để thực hiện hợp đồng, thỏa thuận của Công ty với Đại lý, để thực hiện nghĩa vụ pháp lý, để bảo vệ lợi ích công cộng và/hoặc vì lợi ích hợp pháp của Công ty hoặc để thực hiện bất kỳ một hoặc nhiều Mục Đích đã thông báo. Khi Công ty thực hiện việc chuyển dữ liệu của Đại lý ra ngoài lãnh thổ Việt Nam, Công ty đảm bảo có mức độ bảo vệ phù hợp và việc chuyển giao tuân thủ các yêu cầu của pháp luật tại từng thời điểm.

7. THỜI GIAN LƯU TRỮ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Công ty thực hiện xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý kể từ khi Công ty và/hoặc đại diện theo ủy quyền của Công ty liên hệ Đại lý cho mục đích tuyển dụng hoặc khi Đại lý chủ động nộp hồ sơ ứng tuyển trực tiếp cho Công ty hoặc thông qua các đại diện theo ủy quyền của Công ty.

Dữ liệu cá nhân của Đại lý sẽ được lưu giữ trong thời hạn cần thiết để thực hiện các Mục Đích, phù hợp với chính sách lưu trữ dữ liệu của Công ty. Công ty có thể cần lưu giữ dữ liệu của Đại lý ngay cả khi hợp đồng, thỏa thuận giao kết với Đại lý đã chấm dứt để tuân thủ các yêu cầu của pháp luật hoặc nhằm ngăn chặn gian lận và tội phạm tài chính, trả lời các yêu cầu từ cơ quan có thẩm quyền v.v.

8. CÁC BIỆN PHÁP BẢO MẬT CỦA CÔNG TY

Công ty sẽ áp dụng các biện pháp quản lý, kỹ thuật, vật lý, pháp lý phù hợp với pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành và luôn nỗ lực để đảm bảo sự an toàn của dữ liệu cá nhân của Đại lý trên các hệ thống của Công ty, tuy nhiên không thể đảm bảo sự bảo mật, an ninh tuyệt đối chẳng hạn như trường hợp tiết lộ trái phép phát sinh từ hoạt động tin tặc vì ý đồ xấu hoặc hành vi tấn công tinh vi bởi kẻ xấu mà không phải lỗi của Công ty. Việc xử lý dữ liệu cá nhân luôn có thể có rủi ro tiềm ẩn do bị tiết lộ trái phép và có thể gây thiệt hại không mong muốn. Đại lý được khuyến khích thực hiện các biện pháp bảo mật cần thiết từ phía Đại lý để hạn chế tối đa việc dữ liệu cá nhân của Đại lý bị tiết lộ trái phép.

9. QUYỀN, NGHĨA VỤ CỦA ĐẠI LÝ ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

9.1. Quyền của Đại lý đối với dữ liệu cá nhân

a) Quyền truy cập và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân

Đại lý được truy cập để xem, yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của Đại lý mà Công ty đang lưu giữ hoặc kiểm soát. Công ty sẽ xử lý các yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành.

Công ty bảo lưu quyền từ chối sửa dữ liệu cá nhân của Đại lý theo các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân, trong trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép Công ty và/hoặc một tổ chức từ chối sửa dữ liệu cá nhân.

b) Quyền yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân

- Đại lý có quyền yêu cầu bằng văn bản về những dữ liệu cá nhân mà Công ty có về Đại lý và gửi về cho Công ty theo thông tin liên hệ nêu tại Phần 11 Chính sách này. Yêu cầu của Đại lý chỉ được coi là hợp lệ và được chấp nhận xử lý khi có đầy đủ các thông tin cần thiết và sử dụng đúng biểu mẫu theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Đại lý cũng có quyền yêu cầu Công ty cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại lý cho các tổ chức, cá nhân khác hoặc của các tổ chức, cá nhân khác cho Đại lý với điều kiện Đại lý phải cung cấp được ủy quyền hợp lệ hoặc tài liệu khác chứng minh sự chấp thuận của chủ thể dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- Công ty có thể tính một khoản phí hợp lý cho Đại lý để giải quyết và xử lý yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại lý. Nếu Công ty có tính phí, Công ty sẽ thông báo công khai trên website của Công ty hoặc thông báo bằng văn bản tới Đại lý, tùy thuộc vào từng trường hợp cụ thể.
- Trong trường hợp yêu cầu của Đại lý là hợp lệ theo quy định của pháp luật và thuộc trường hợp Công ty được phép cung cấp dữ liệu, Công ty sẽ thông báo đến Đại lý thông qua các phương thức liên lạc phù hợp về thời gian, địa điểm, hình thức cung cấp dữ liệu

cá nhân, chi phí (nếu có), phương thức, thời hạn thanh toán (nếu có) và Công ty sẽ cung cấp dữ liệu cá nhân theo đúng thông báo này và các thủ tục khác theo quy định của pháp luật.

- Vui lòng lưu ý rằng Công ty không buộc phải đáp ứng hay giải quyết yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại lý trừ phi Đại lý đã đồng ý đóng phí theo thông báo được quy định nêu trên (nếu có).
- Công ty bảo lưu quyền từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân của Đại lý theo các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật thông tin cá nhân, trong trường hợp các điều luật đó yêu cầu và/hoặc cho phép một tổ chức từ chối cung cấp dữ liệu cá nhân.

c) Quyền yêu cầu xóa dữ liệu:

- Công ty sẽ hủy hoặc xóa dữ liệu cá nhân của Đại lý khi Công ty nhận được yêu cầu của Đại lý phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành hoặc khi Công ty có lý do hợp lý để xác định rằng (i) việc lưu trữ dữ liệu cá nhân đó không còn phục vụ Mục Đích thu thập dữ liệu cá nhân nữa; (ii) không còn các lợi ích hợp pháp nào khác để tiếp tục lưu giữ các dữ liệu cá nhân này.
- Nếu Đại lý chấm dứt, hủy bỏ hợp đồng, thỏa thuận đã giao kết với Công ty, hoặc ngừng sử dụng Các Nền tảng của Công ty, hoặc hợp đồng, thỏa thuận giữa Đại lý và Công ty hoặc quyền được sử dụng Các Nền tảng bị chấm dứt hoặc hủy bỏ, Công ty có thể tiếp tục xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý tuân theo Chính sách này và các nghĩa vụ của Công ty theo các quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Công ty bảo lưu quyền từ chối xóa, tiêu hủy dữ liệu trong trường hợp yêu cầu của Đại lý không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp Công ty không được xóa, tiêu hủy theo quy định của pháp luật hiện hành.

d) Quyền rút lại sự đồng ý, hạn chế và phản đối xử lý dữ liệu cá nhân

- Đại lý có thể rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối trong việc xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý mà Công ty đang lưu giữ hoặc kiểm soát bằng cách gửi yêu cầu cho Công ty theo thông tin liên hệ nêu tại Phần 11 Chính sách này, và Công ty sẽ xử lý các yêu cầu này phù hợp với quy định pháp luật có liên quan. Tuy nhiên, việc Đại lý rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế, phản đối xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý có thể đồng nghĩa với việc Công ty sẽ không thể tiếp tục thực hiện việc tuyển dụng, hợp đồng, thỏa thuận đã giao kết với Đại lý và Công ty có thể cần phải chấm dứt mối quan hệ hiện tại với Đại lý và/hoặc chấm dứt hợp đồng, thỏa thuận mà Đại lý có với Công ty.
- Công ty bảo lưu quyền từ chối chấp thuận việc rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu của Đại lý trong trường hợp yêu cầu của Đại lý không phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành, hoặc mặc dù phù hợp nhưng thuộc trường hợp Công ty không được chấp thuận cho Đại lý rút lại sự đồng ý, hạn chế xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật hiện hành.

e) Quyền khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại: Đại lý có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện và yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định của pháp luật trong trường hợp Công ty vi phạm quy định pháp luật hiện hành liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân của Đại lý, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc luật có quy định khác.

Ngoài ra, Đại lý còn có các quyền khác theo quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân hiện hành.

9.2. Nghĩa vụ của Đại lý trong việc bảo vệ dữ liệu cá nhân

Đại lý có các nghĩa vụ như được liệt kê dưới đây trong hoạt động bảo vệ dữ liệu cá nhân của chính Đại lý và của cá nhân khác (bao gồm khách hàng của Công ty):

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ dữ liệu cá nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ dữ liệu cá nhân;
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

Trong một số trường hợp, Đại lý có thể cung cấp dữ liệu cá nhân của các cá nhân khác cho Công ty (ví dụ như thành viên gia đình hoặc những người trong danh sách liên hệ của Đại lý). Trong trường hợp như vậy, Đại lý phải đảm bảo rằng Đại lý đã nhận được sự đồng ý hoặc sự ủy quyền hợp lệ của những cá nhân này trước khi thực hiện cung cấp dữ liệu cá nhân của họ cho Công ty.

10. KẾT NỐI BÊN NGOÀI VÀ LOẠI TRỪ TRÁCH NHIỆM

Một số liên kết trên Các Nền tảng của Công ty dẫn đến các trang web/ứng dụng di động khác không phải của Hanwha Life Việt Nam. Các trang web/ứng dụng di động này có thể có thông báo, chính sách về việc bảo vệ, xử lý dữ liệu cá nhân của riêng họ, khác với nội dung của Chính sách này. Đại lý cần đảm bảo rằng Đại lý đồng ý với các thông báo, chính sách đó khi sử dụng các trang web/ứng dụng di động đó.

Công ty không chịu trách nhiệm về việc xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bất kỳ bên thứ ba nào, bao gồm bất kỳ bên thứ ba nào điều hành bất kỳ trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ nào mà Các Nền tảng của Công ty liên kết tới. Việc đưa vào một liên kết trên Các Nền tảng không có nghĩa là Công ty hoặc các công ty thuộc tập đoàn của Công ty chứng thực cho trang web, ứng dụng, hệ thống, nền tảng hoặc dịch vụ được liên kết đó.

Xin lưu ý rằng Công ty không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân của các tổ chức khác, chẳng hạn như Facebook, Apple, Google, Microsoft, hoặc bất kỳ nhà phát triển hoặc nhà cung cấp ứng dụng phần mềm, nền tảng, hệ điều hành phương tiện truyền thông xã hội nào khác hoặc nhà cung cấp dịch vụ không dây hoặc nhà sản xuất thiết bị, bao gồm mọi dữ liệu cá nhân mà Đại lý tiết lộ cho các tổ chức, cá nhân khác thông qua hoặc liên quan đến Các Nền tảng của Công ty.

11. LIÊN HỆ VỚI CÔNG TY

Nếu Đại lý có bất kỳ thắc mắc, yêu cầu liên quan hoặc khiếu nại nào về việc xử lý dữ liệu cá nhân của Đại lý theo Chính sách này, vui lòng liên hệ với Công ty theo địa chỉ email: agency.admin@hanwhalife.com.vn

12. CẬP NHẬT, BỔ SUNG CHÍNH SÁCH

Chúng tôi có thể sửa đổi, cập nhật Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân này tại từng thời điểm. Phiên bản mới nhất của Chính Sách Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân sẽ được chúng tôi đăng tải công khai trên website https://tvbh.hanwhalife.com.vn/klifcp/directPage/Consent.seam.

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM

Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 12/06/2008

Trụ sở chính: Tầng 14, số 81 - 85 Hàm Nghi, Quận 1, TPHCM

Hotline: **1900 55 55 22** hoặc ***5522**

www.hanwhalife.com.vn