

## **HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VÀ VĨNH VIỄN/ BỆNH HIỂM NGHÈO:**

Bất kỳ một trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn/ Bệnh hiểm nghèo nào cũng cần nộp đủ các loại chứng từ sau để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng cho khách hàng theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng.

1. Đơn Yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn/ Bệnh hiểm nghèo điền thông tin đầy đủ (theo mẫu 3)
2. Chứng nhận thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cấp bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh (trường hợp TTTB&VV) thực hiện sau 6 tháng nhưng không quá 12 tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật.
3. Các chứng từ tai nạn do vụ tai nạn gây ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn/ Bệnh hiểm nghèo
4. Thông tin yêu cầu phương thức thanh toán (nếu không xác nhận trong form yêu cầu GQQLBH)
5. Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất hành vi dân sự)
6. Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có)
7. Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án
8. Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
9. Giấy chứng nhận phẫu thuật
10. Bản sao các kết quả xét nghiệm
11. Sổ khám bệnh
12. Bản sao thẻ bảo hiểm y tế
13. Bản sao CMND và sổ hộ khẩu gia đình của NĐBH, BMBH, Người đại diện hợp pháp
14. Giấy ủy quyền cho Công ty
15. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định và đẩy nhanh tiến độ giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ cho khách hàng, Công ty sẽ chịu chi phí cho những chứng từ phát sinh này.