

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM TAI NẠN – NĂM VIỆN:

Bất kỳ một trường hợp tai nạn – năm viện nào cũng cần nộp đủ các loại chứng từ sau để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng cho khách hàng theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng.

1. Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp tai nạn – năm viện (theo mẫu 2) điền đầy đủ thông tin
2. Thông tin yêu cầu phương thức thanh toán (nếu không xác nhận trong form yêu cầu GQQLBH)
- 3. Chứng từ tai nạn:**
 - 3.a Hồ sơ vụ tai nạn (nếu có Công an thiết lập):
 - a.1. Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - a.2. Biên bản khám nghiệm hiện trường
 - a.3. Biên bản giải quyết tai nạn
 - a.4. Biên bản kết luận điều tra
 - 3.b Hồ sơ vụ tai nạn (không có Công an thiết lập): Tường trình sự việc vụ tai nạn có xác nhận của địa phương
- 4. Chứng từ y tế:**
 - 4.1 Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có)
 - 4.2 Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án (nếu có)
 - 4.3 Bảng kê chi phí khám chữa bệnh nội trú
 - 4.4 Giấy chứng nhận phẫu thuật
 - 4.5 Bản sao các kết quả xét nghiệm/ kết quả siêu âm (nếu có)
 - 4.6 Kết quả chụp/chiếu x-quang và Phim x-quang
 - 4.7 Hóa đơn thanh toán viện phí
 - 4.8 Sổ khám bệnh (nếu có)
5. Bản sao thẻ bảo hiểm y tế
6. Giấy ủy quyền cho Công ty
7. Bản sao CMND của NĐBH, BMBH, Người đại diện hợp pháp
8. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định và đẩy nhanh tiến độ giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ cho khách hàng, Công ty sẽ chịu chi phí cho những chứng từ phát sinh này.