

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU BẢO HIỂM TỬ VONG:

Bất kỳ một trường hợp tử vong nào cũng cần nộp đủ các loại chứng từ sau để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng cho khách hàng theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng.

1. Đơn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong (theo mẫu 1) điền thông tin đầy đủ
2. Bản sao có chứng thực Giấy chứng tử, Giấy báo tử (nếu có)
3. Bản sao sổ hộ khẩu gia đình có thông tin khai tử của người được bảo hiểm
4. Thông tin yêu cầu phương thức thanh toán (nếu không xác nhận trong form yêu cầu GQQLBH)
5. Xác nhận hàng thừa kế có ủy quyền (trường hợp HĐ không có người thụ hưởng hoặc PO tử vong)
6. Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất hành vi dân sự)
7. Chứng từ nếu tử vong do tai nạn:
 - 7.a Hồ sơ vụ tai nạn (nếu có Công an thiết lập):
 - a.1. Sơ đồ hiện trường vụ tai nạn
 - a.2. Biên bản khám nghiệm hiện trường
 - a.3. Biên bản giải quyết tai nạn
 - a.4. Biên bản kết luận điều tra
 - a.5. Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu tử vong tại chỗ)/ Biên bản bàn giao tử thi
 - 7.b Hồ sơ vụ tai nạn (không có Công an thiết lập): Tường trình sự việc tử vong do tai nạn có xác nhận của Công an cấp Quận/Huyện
 - 7.c Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau tai nạn nếu có vào viện (Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án)
8. Chứng từ tử vong do bệnh:
 - 8.1 Giấy ra viện/ Giấy chuyển viện (nếu có)
 - 8.2 Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án
 - 8.3 Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
 - 8.4 Giấy chứng nhận phẫu thuật
 - 8.5 Bản sao các kết quả xét nghiệm
 - 8.6 Sổ khám bệnh (nếu có)
9. Giấy ủy quyền cho Công ty
10. Bản sao CMND của NĐBH, BMBH, Người đại diện hợp pháp
11. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định và đẩy nhanh tiến độ giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ cho khách hàng, Công ty sẽ chịu chi phí cho những chứng từ phát sinh này.