Hanwha Life

# BÁO CÁO KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH 2018

## I. THÔNG TIN CÔNG TY

Được thành lập vào năm 1952, Tập đoàn Hanwha là một trong 10 tập đoàn lớn nhất Hàn Quốc và nằm trong Top 500 tập đoàn kinh tế lớn nhất thế giới. Là thành viên của Tập đoàn Hanwha - Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, gọi tắt là Hanwha Life Việt Nam, có giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH cấp ngày 12/06/2008, được điều chỉnh lần thứ 6 theo giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC6/KDBH cấp ngày 10 tháng 7 năm 2018 bởi Bộ Tài Chính. Với vốn điều lệ là 4.891.140.000.000 đồng (tương đương 233 triệu đô la Mỹ), Hanwha Life Việt Nam trở thành một trong những công ty bảo hiểm nhân thọ có số vốn điều lệ hàng đầu tại Việt Nam.

Hanwha Life Việt Nam chính thức giới thiệu sản phẩm đến khách hàng từ ngày 01/04/2009. Sau 10 năm hoạt động, Hanwha Life Việt Nam vinh dự nhận giải thưởng Rồng vàng với danh hiệu "Dịch vụ tài chính tốt nhất" do Thời Báo Kinh tế Việt Nam phối hợp với Cục Đầu Tư nước ngoài thuộc Bộ Kế hoạch Đầu tư trao tặng trong 6 năm liên tiếp 2010-2015. Năm 2015, Công ty được Tổng Lãnh sự quán Hàn Quốc, Bộ Kế hoạch và Đầu Tư cùng Bộ Thương mại – Công nghiệp và Năng Lượng Hàn Quốc trao tặng giải thưởng "Trách nhiệm xã hội". Năm 2017, Hanwha Life Việt Nam được vinh danh là Top 10 doanh nghiệp phát triển bền vững tại Việt Nam do Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI) phối hợp cùng Hội đồng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững Việt Nam (VBCSD) thực hiện.

Với sứ mệnh "Thông qua bảo hiểm nhân thọ, Hanwha Life Việt Nam luôn đồng hành cùng người dân Việt Nam để hoạch định tương lai và biến ước mơ thành hiện thực", Hanwha Life Việt Nam đã và đang được hơn 500.000 khách hàng tin tưởng và giao phó trọng trách bảo vệ cho bản thân và gia đình.

## II. BÁO CÁO CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam đã và đang trên đà tăng trưởng mạnh về số lượng và chất lượng dịch vụ. Trong năm 2018, Công ty đã tiếp tục tăng trưởng đạt 2.142 tỷ đồng doanh thu phí bảo hiểm, tăng 40%, trong đó doanh thu phí khai thác mới đạt 857 tỷ, tăng 30% so với năm 2017. Để đạt được thành tựu này, Công ty đã không ngừng nâng cao dịch vụ khách hàng, đầu tư cho cơ sở hạ tầng, phát triển kênh đại lý truyền thống và đa dạng các kênh phân phối khác.

Ngoài ra, với niềm tin vào sự phát triển mạnh mẽ của thị trường Việt Nam, cũng trong năm 2018, Công ty mẹ tại Hàn Quốc đã tiếp tục tăng vốn đầu tư vào Hanwha Life Việt Nam. Đây là lần tăng vốn thứ hai và cũng là lần tăng vốn mạnh nhất kể từ ngày thành lập công ty vào năm 2008, nâng tổng vốn đầu tư lên 4.891 tỷ đồng. Quy mô tổng tài sản đã được tăng đáng kể đạt 7.681 tỷ đồng tính đến ngày 31/12/2018, tăng 112% so với năm 2017, góp phần giữ vững uy thế vững mạnh của công ty tại thị trường Việt Nam và nhận được sự tin tưởng của gần 500.000 khách hàng trên toàn quốc.

## III. BÁO CÁO KIỂM TOÁN NỘI BỘ

Hoạt động kiểm toán nội bộ và kiểm toán viên nội bộ của Hanwha Life Việt Nam độc lập với các vị trí điều hành và các hoạt động; và báo cáo trực tiếp cho Tổng Giám đốc.

Trong năm tài chính 2018, Bộ phận Kiểm toán nội bộ đã thực hiện kiểm toán công tác quản lý trên nhiều lĩnh vực hoạt động và không phát hiện các vấn đề đặc biệt nào cần được nêu ra trong Báo cáo tài chính của Công ty.

## IV. TỔ CHỨC VÀ NHÂN SỰ

Tính đến 31/12/2018, Hanwha Life Việt Nam có 03 Chi nhánh, 13 Văn phòng kinh doanh, và 103 Văn phòng Tổng đại lý, tổng cộng có 119 điểm phục vụ khách hàng trên khắp cả nước.

Tổng số nhân viên của Công ty tại ngày 31/12/2018 là 316 người, tổng số đại lý bảo hiểm là 38.143 người. Ông Back Jong Kook đảm nhiệm vai trò Chủ tịch HĐTV kiêm Tổng Giám đốc chịu trách nhiệm điều hành hoạt động kinh doanh tại Việt Nam của Công ty.

## V. BÁO CÁO TÀI CHÍNH TÓM TẮT

### 1. Bảng cân đối kế toán

| STT | NỘI DUNG<br>TÀI SẢN | SỐ DƯ CUỐI KỲ<br>31/12/2018 | SỐ DƯ ĐẦU KỲ<br>31/12/2017 |
|---|---|---|---|
| I | **TÀI SẢN LƯU ĐỘNG VÀ ĐẦU TƯ NGẮN HẠN** | **2.679.526.459.008** | **591,010,957,000** |
| 1 | Tiền và các khoản tương đương tiền | 273.228.398.851 | 160.949.677.358 |
| 2 | Các khoản đầu tư tài chính ngắn hạn | 2.026.694.739.798 | 174.622.184.125 |
| 3 | Các khoản phải thu ngắn hạn | 352.907.146.406 | 237.066.647.200 |
| 4 | Tài sản ngắn hạn khác | 26.696.173.953 | 18.372.448.317 |
| II | **TÀI SẢN CỐ ĐỊNH VÀ ĐẦU TƯ DÀI HẠN** | **5.001.641.753.435** | **3.030.496.145.430** |
| 1 | Tài sản cố định hữu hình | 5.325.513.827 | 6.307.814.032 |
| | - Nguyên giá | 32.322.582.054 | 31.156.011.887 |
| | - Giá trị hao mòn lũy kế | (26.997.068.227) | (24.848.197.855) |
| 2 | Tài sản cố định vô hình | 16.184.017.537 | 9.364.882.037 |
| | - Nguyên giá | 60.874.681.980 | 50.171.354.868 |
| | - Giá trị hao mòn lũy kế | (44.690.664.443) | (40.806.472.831) |
| 3 | Các khoản đầu tư tài chính dài hạn | 4.711.271.015.609 | 2.755.909.399.420 |
| 4 | Ký quỹ bắt buộc | 12.000.000.000 | 12.000.000.000 |
| 5 | Tài sản dài hạn khác | 256.861.206.462 | 246.914.049.941 |
| III | **TỔNG CỘNG TÀI SẢN** | **7.681.168.212.443** | **3.621.507.102.430** |

| | NGUỒN VỐN | 31/12/2018 | 31/12/2017 |
|---|---|---|---|
| I | **NỢ PHẢI TRẢ** | **4.398.055.559.801** | **3,160,592,928,910** |
| 1 | Nợ ngắn hạn | 371.441.593.057 | 263,297,132,680 |
| 2 | Nợ dài hạn | 2.665.786.823 | 2,574,883,738 |
| 3 | Dự phòng nghiệp vụ | 4.023.948.179.921 | 2,894,720,912,492 |
| II | **NGUỒN VỐN CHỦ SỞ HỮU** | **3.283.112.652.642** | **460.914.173.520** |
| 1 | Vốn điều lệ | 4.891.140.000.000 | 1.891.140.000.000 |
| 2 | Quỹ dự trữ bắt buộc | 456.358.107 | 456.358.107 |
| 3 | Lợi nhuận chưa phân phối | (1.608.483.705.465) | (1.430.682.184.587) |
| III | **TỔNG CỘNG NGUỒN VỐN** | **7.681.168.212.443** | **3.621.507.102.430** |

### 2. Kết quả hoạt động kinh doanh

| STT | CHỈ TIÊU | NĂM NAY | NĂM TRƯỚC |
|---|---|---|---|
| 1 | **Tổng doanh thu** | **2.419.023.030.753** | **1.961.985.122.844** |
| | Doanh thu từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm | 2.066.480.439.254 | 1.490.309.558.957 |
| | Doanh thu về hoạt động tài chính | 351.406.751.067 | 470.340.665.835 |
| | Doanh thu khác | 1.135.840.432 | 1.334.898.052 |
| 2 | **Tổng chi phí** | **2.605.956.102.910** | **2.286.654.049.085** |
| | Chi phí từ hoạt động kinh doanh bảo hiểm | 2.428.734.712.194 | 2.140.501.948.911 |
| | Chi phí hoạt động tài chính | 18.140.253.089 | 4.350.199.041 |
| | Chi phí quản lý doanh nghiệp | 159.054.374.339 | 141.719.647.984 |
| | Chi phí khác | 26.763.288 | 82.253.149 |
| 3 | **Lợi nhuận trước thuế** | **(186.933.072.157)** | **(324.668.926.241)** |
| 4 | **Thuế thu nhập hoãn lại** | **(9.131.551.279)** | **(46.843.344.385)** |
| 5 | **Lợi nhuận sau thuế** | **(177.801.520.878)** | **(277.825.581.856)** |

### 3. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

| STT | CHỈ TIÊU | ĐƠN VỊ TÍNH | NĂM NAY | NĂM TRƯỚC |
|---|---|---|---|---|
| 1 | **Cơ cấu tài sản** | | | |
| | - Tài sản cố định và đầu tư dài hạn/ Tổng tài sản | % | 65.12% | 83.68% |
| | - Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Tổng tài sản | % | 34.88% | 16.32% |
| 2 | **Cơ cấu nguồn vốn** | | | |
| | - Nợ phải trả/ Tổng nguồn vốn | % | 57.26% | 87.27% |
| | - Nguồn vốn chủ sở hữu/ Tổng nguồn vốn | % | 42.74% | 12.73% |
| 3 | **Khả năng thanh toán** | | | |
| | - Tiền và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn | % | 619.19% | 127.45% |
| | - Tài sản lưu động và đầu tư ngắn hạn/ Nợ ngắn hạn | % | 721.39% | 224.47% |
| 4 | **Tỷ suất lợi nhuận** | | | |
| | - Tỷ suất lợi nhuận trước thuế/ Tổng tài sản | % | -2.43% | -8.97% |
| | - Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ (Doanh thu thuần + doanh thu tài chính + doanh thu khác) | % | -7.35% | -14.16% |
| | **- Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Nguồn vốn chủ sở hữu** | % | -5.42% | -60.28% |

**Đỗ Ngọc Thủy**
**Người lập biểu**

**Lê Thị Phương Dung**
**Kế toán trưởng**

**Back Jong Kook**
**Tổng Giám đốc**
*Ngày 05 tháng 3 năm 2019*

## VI. BÁO CÁO CỦA KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

**Deloitte.**

**Công ty TNHH Deloitte Việt Nam**
Tầng 18, Tòa nhà Times Square,
57-69F Đồng Khởi, Phường Bến Nghé,
Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam
Điện thoại :+84 28 3910 0751
Fax :+84 28 3910 0750
www.deloitte.com/vn

Số: 349 /VN1A-HC-BC

**BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP**

**Kính gửi:** **Hội đồng Thành viên và Tổng Giám đốc**
**Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam**

Chúng tôi đã thực hiện việc kiểm toán Báo cáo tình hình hoạt động của Quỹ liên kết chung ("Báo cáo") của Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Việt Nam (gọi tắt là "Công ty"), được lập ngày 05 tháng 3 năm 2019 cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018 và các thuyết minh kèm theo từ trang 5 đến trang 7.

***Trách nhiệm của Tổng Giám đốc***

Tổng Giám đốc Công ty chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý Báo cáo của Công ty tuân thủ các hướng dẫn trong Thông tư số 52/2016/TT-BTC ngày 21 tháng 3 năm 2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn triển khai sản phẩm bảo hiểm liên kết chung và các quy định hiện hành có liên quan tại Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày Báo cáo không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

***Trách nhiệm của Kiểm toán viên***

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về Báo cáo dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu Báo cáo của Công ty có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên Báo cáo. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong Báo cáo do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Công ty liên quan đến việc lập và trình bày Báo cáo trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Công ty. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể Báo cáo.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

***Ý kiến của Kiểm toán viên***

Theo ý kiến của chúng tôi, Báo cáo tình hình hoạt động của Quỹ liên kết chung đã trình bày trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu, tình hình hoạt động của Quỹ liên kết chung của Công ty cho năm tài chính kết thúc ngày 31 tháng 12 năm 2018, phù hợp với các hướng dẫn trong Thông tư số 52/2016/TT-BTC ngày 21 tháng 3 năm 2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn triển khai sản phẩm bảo hiểm liên kết chung và các quy định hiện hành có liên quan tại Việt Nam áp dụng cho các công ty bảo hiểm.

***Cơ sở kế toán và giới hạn về phạm vi sử dụng***

Chúng tôi lưu ý người đọc báo cáo đến Thuyết minh số 2 và số 3 phần Thuyết minh Báo cáo tình hình hoạt động của Quỹ liên kết chung, trình bày cơ sở lập Báo cáo và các chính sách kế toán chủ yếu.

Báo cáo được lập để cung cấp thông tin cho chủ hợp đồng bảo hiểm và các cơ quan quản lý có liên quan. Vì thế, báo cáo này có thể không phù hợp để sử dụng vào mục đích khác.

**Lê Đình Tứ**
**Phó Tổng Giám đốc**
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 0488-2018-001-1
**CHI NHÁNH CÔNG TY TNHH DELOITTE VIỆT NAM**
*Ngày 05 tháng 3 năm 2019*
*Thành phố Hồ Chí Minh, CHXHCN Việt Nam*

**Nguyễn Tuấn Ngọc**
**Kiểm toán viên**
Giấy chứng nhận đăng ký hành nghề kiểm toán số 2110-2018-001-1

Tên Deloitte được dùng để chỉ một hoặc nhiều thành viên của Deloitte Touche Tohmatsu Limited, và mạng lưới các hãng thành viên – mỗi thành viên là một tổ chức độc lập về mặt pháp lý. Deloitte Touche Tohmatsu Limited (hay "Deloitte Toàn cầu") không cung cấp dịch vụ cho các khách hàng. Vui lòng xem tại website www.deloitte.com/about để biết thêm thông tin chi tiết.

**CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM**

**TRỤ SỞ CHÍNH:** Tầng 14, số 81-85 Hàm Nghi, quận 1, Tp. HCM
Điện thoại: (028) 3914 9100 | Fax: (028) 3914 9101