

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM

QUA Payoo

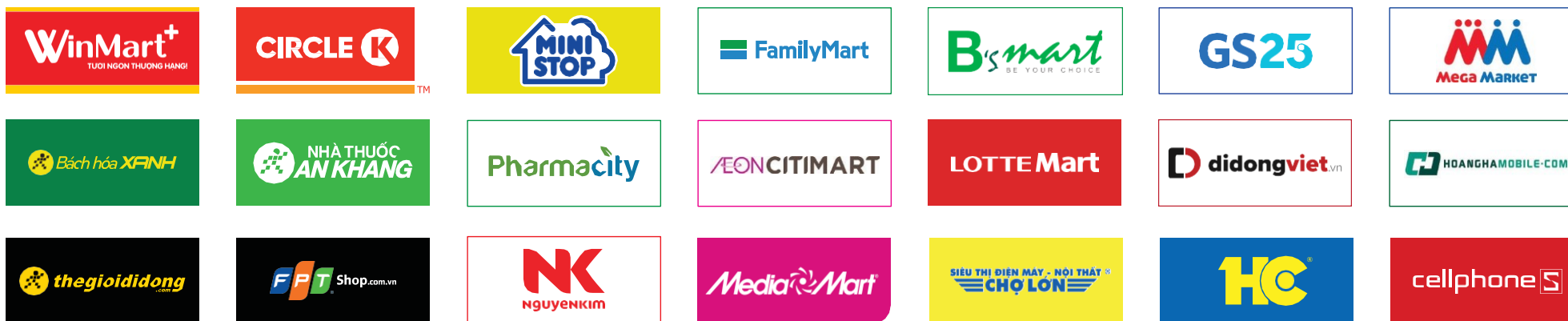
Khách hàng có thể thanh toán các loại phí bảo hiểm dễ dàng tại bất cứ đâu vào bất cứ thời gian nào, kể cả ngoài giờ hành chính, thứ 7 và chủ nhật bằng 2 hình thức thanh toán:

1. Trực tiếp tại hơn **14.000 cửa hàng** có liên kết với Payoo trên toàn quốc.
Tìm cửa hàng gần nhà bạn tại <https://payoo.vn/diem-giao-dich-hanwhalife>
2. Trực tuyến:
 - + Qua **ứng dụng Payoo** trên thiết bị di động
 - + Trên website <https://bill.payoo.vn>



1. THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI CÁC CỬA HÀNG:

Bước 1: Khách hàng đến các cửa hàng liên kết với Payoo, yêu cầu thanh toán phí bảo hiểm Hanwha Life

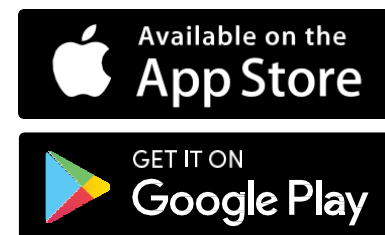
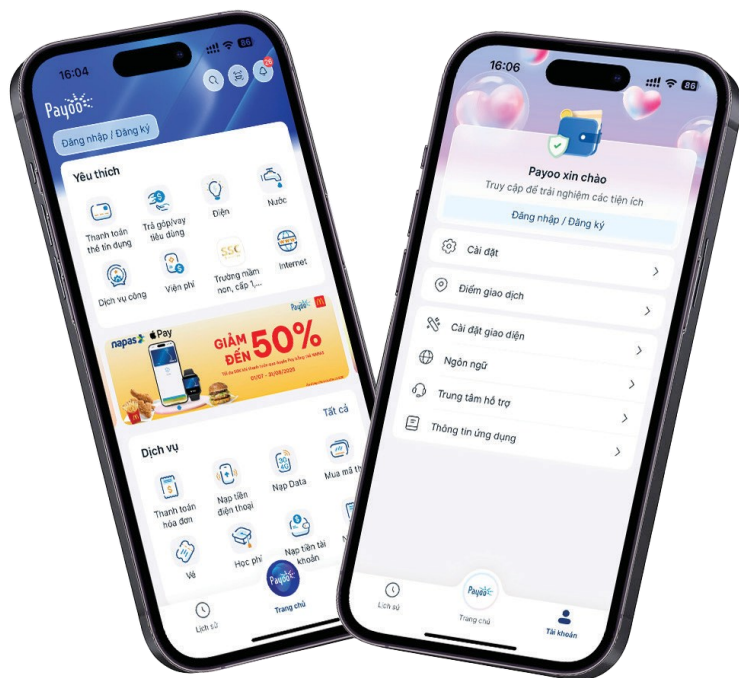


Bước 2: Cung cấp “số HSYCBH, số hợp đồng, số CMND/CCCD/ căn cước” cho thu ngân cửa hàng

Bước 3: Xác nhận thông tin số tiền phải thanh toán với thu ngân

Bước 4: Thanh toán trực tiếp cho thu ngân và nhận biên nhận. Khách hàng giữ lại biên nhận thanh toán để đối chiếu khi cần thiết.

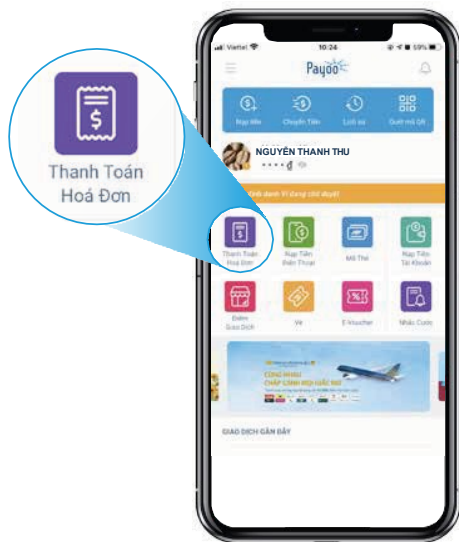
2. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG PAYOO TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG



Quét mã QR
để tải ứng dụng

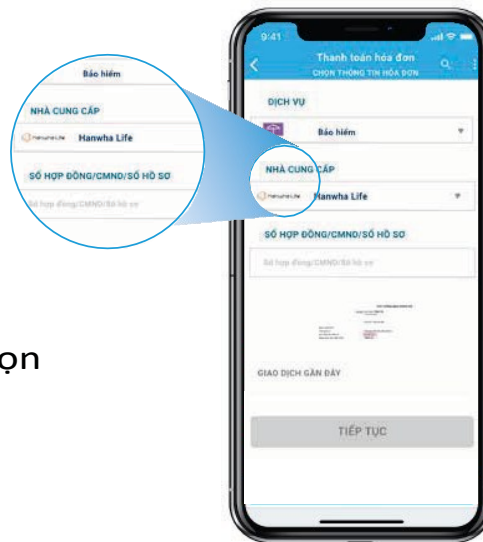
TẢI VÀ ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN ỨNG DỤNG PAYOO

2. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG PAYOO TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG



Bước 1:

Đăng nhập ứng dụng Payoo, chọn mục **“Thanh toán hóa đơn”**

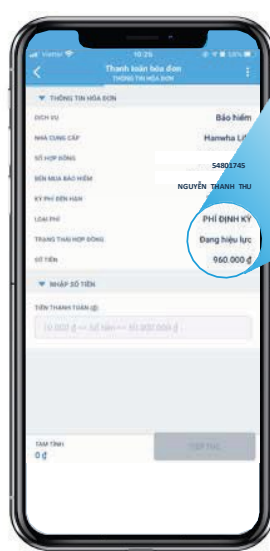


Bước 2:

Chọn dịch vụ **“Bảo hiểm”**, nhà cung cấp **“Hanwha Life”**, nhập **“số HSYCBH, số hợp đồng, số CMND/CCCD/Căn cước”** => bấm **“Tiếp tục”**

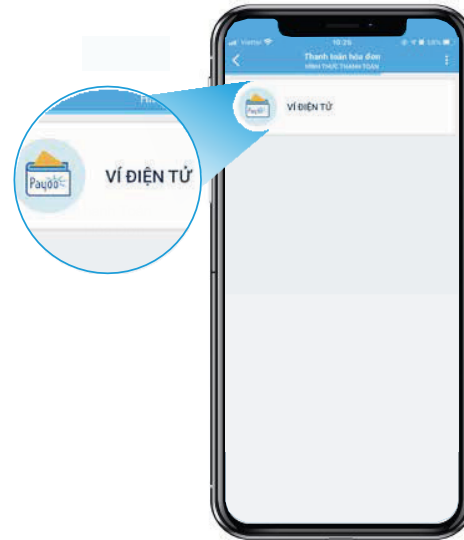
- Số hợp đồng gồm 10 ký tự, hoặc
- Số HSYCBH theo định dạng eApp-DDMMYYYY-XXXXXX

2. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG PAYOO TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG



Bước 3:

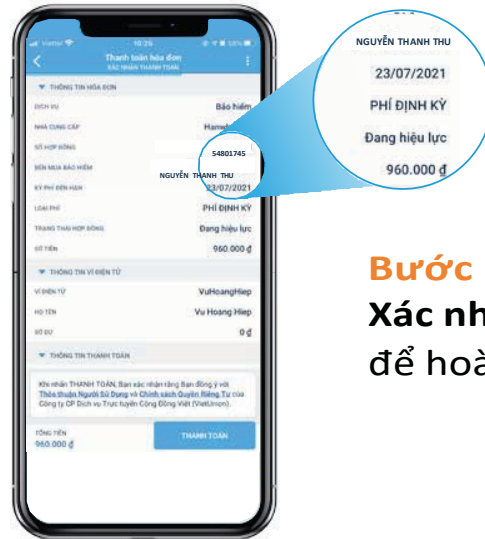
Kiểm tra thông tin hóa đơn và nhập số tiền cần thanh toán => bấm "Tiếp tục"



Bước 4:

Chọn hình thức thanh toán "Ví điện tử"

2. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA ỨNG DỤNG PAYOO TRÊN THIẾT BỊ DI ĐỘNG

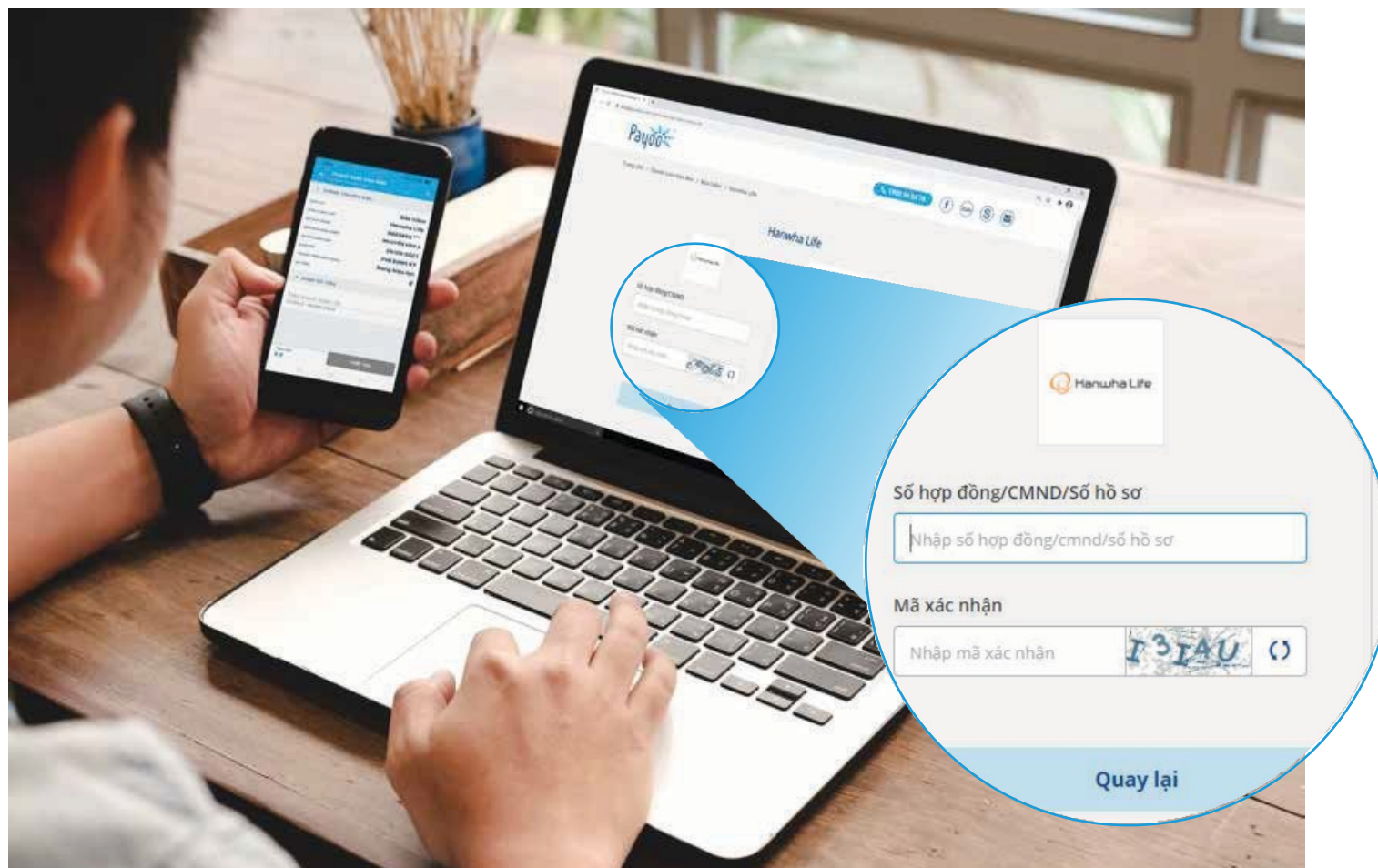


Bước 5:

Xác nhận thông tin, bấm "Thanh toán"
để hoàn tất giao dịch

3. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN QUA WEBSITE PAYOO

Bước 1: Truy cập vào website: <https://bill.payoo.vn/>, chọn dịch vụ “**Bảo hiểm**”, nhà cung cấp “**Hanwha Life**”



Bước 2: Nhập “số HSYCBH, số hợp đồng, số CMND/CCCD/Căn cước” & mã xác nhận
=> bấm “tiếp tục”

- Số hợp đồng gồm 10 ký tự, hoặc
- Số HSYCBH theo định dạng eApp-DDMMYYYY-XXXXXX

Bước 3: Kiểm tra **thông tin** và **nhập số tiền cần thanh toán** => bấm “Tiếp tục”

Bước 4: Xác nhận **thông tin** và **nhập Số điện thoại** liên hệ

Bước 5: Chọn hình thức “**Ví điện tử Payoo**”, bấm “**Thanh toán**” để hoàn tất giao dịch