

HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM QUA MÃ QR CỦA TÀI KHOẢN

A. ĐỐI VỚI PHÍ BẢO HIỂM QUA E-SUBMISSION

BƯỚC 1: Đăng nhập tài khoản và mật khẩu Tư vấn tài chính (TVTC) tại trang <https://tvbh.hanwhalife.com.vn>.



BƯỚC 2: Thực hiện trình tự các bước và tại Bước 3 chọn phương thức thanh toán **Mã QR của Tài khoản**.

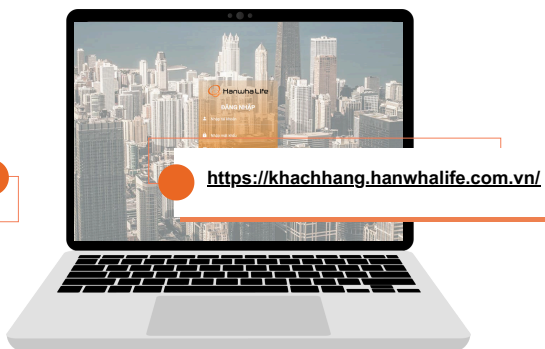
BƯỚC 3: Thực hiện tiếp trình tự các bước và tại Bước 6 chọn **Mã QR của Tài khoản**, hệ thống thể hiện **Mã QR của Tài khoản**.

BƯỚC 4: Khách hàng dùng ứng dụng ngân hàng hoặc ví điện tử để quét **Mã QR của Tài khoản**.



B. ĐỐI VỚI PHÍ BẢO HIỂM QUA CỔNG CUSTOMER PORTAL

BƯỚC 1: Đăng nhập tại trang <https://khachhang.hanwhalife.com.vn/>



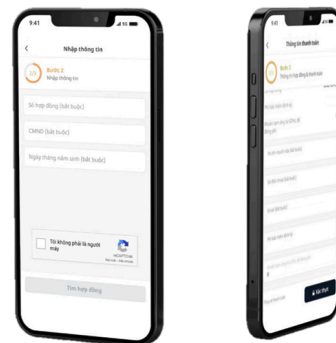
BƯỚC 2: Chọn **TRUY VẤN THÔNG TIN HỢP ĐỒNG / Thông tin hợp đồng / Danh sách hợp đồng**.

BƯỚC 3: Tại **Phí bảo hiểm định kỳ cần đóng (đồng)** chọn link **“Nhấn vào đây để đóng phí”** (chỉ áp dụng hợp đồng có hiệu lực), hệ thống thể hiện **Mã QR của Tài khoản**.



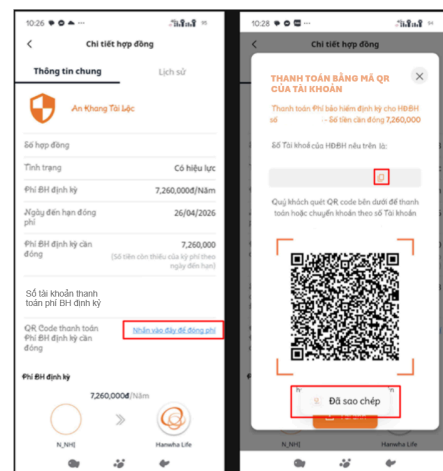
C. ĐỐI VỚI PHÍ BẢO HIỂM QUA ỨNG DỤNG HANWHA LIFE+

BƯỚC 1: Đăng nhập ứng dụng Hanwha Life+



BƯỚC 2: Chọn **Hợp đồng**

BƯỚC 3: Tại **Hợp đồng của tôi**, chọn hợp đồng có hiệu lực, chọn link **“Nhấn vào đây để đóng phí”**, hệ thống thể hiện **Mã QR của Tài khoản**.



Lưu ý:

- Email / Ứng dụng Hanwha Life+: **Mã QR của Tài khoản** được gửi kèm thông báo nhắc phí.
 - Zalo: Thông tin **Tài khoản** được gửi trước đến hạn 15 ngày, ngay ngày đến hạn và ngày thứ 30 sau ngày đến hạn, Khách hàng chọn “Thanh toán ngay” để thanh toán và hoàn tất giao dịch.
- (Trường hợp số điện thoại của Khách hàng không đăng ký Zalo hoặc tin nhắn Zalo gửi không thành công thì Công ty sẽ gửi tin nhắn SMS thay thế, tuy nhiên nội dung SMS sẽ không có thông tin **Tài khoản**).