HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM
TRỰC TUYẾN CHO HỒ SƠ MỚI
QUA CỔNG e-Submission

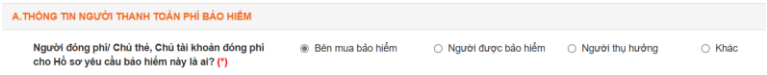
BƯỚC 1

Đăng nhập tài khoản và mật khẩu Tư vấn Tài chính (TVTC) tại trang:

BƯỚC 2

Thực hiện trình tự các bước và tại **THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM** chọn thông tin người thanh toán phí bảo hiểm:

- Chọn **"Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm/ Người thụ hưởng"**, hoặc
- Chọn **"Khác"** thì cần kê khai đầy đủ thông tin hiển thị trên màn hình.



BƯỚC 3

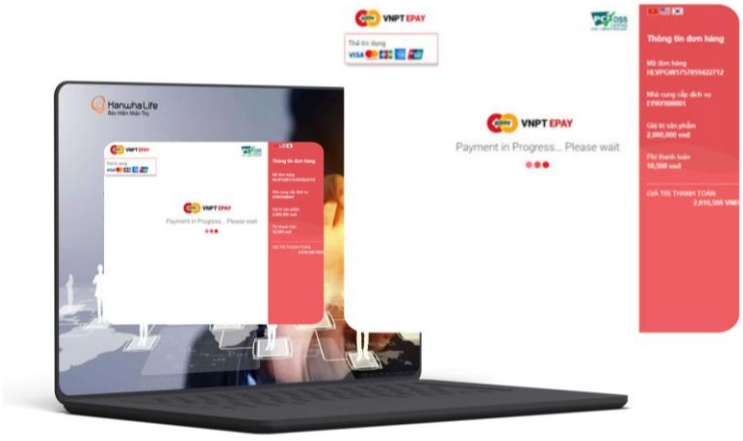
Chọn Phương thức thanh toán

MÃ QR CỦA TÀI KHOẢN

- Chọn phương thức thanh toán **Mã QR của tài khoản.**
- Mở App Ngân hàng hoặc Ví điện tử để quét mã QR và thực hiện thanh toán phí Bảo hiểm.

THANH TOÁN BẰNG THẺ

- Chọn phương thức thanh toán bằng thẻ: **ATM nội địa hoặc Thẻ tín dụng/ ghi nợ.**
- Nhập thông tin thẻ và thực hiện thanh toán phí Bảo hiểm.



VÍ ĐIỆN TỬ

- Mở ví điện tử đã chọn và truy vấn bằng số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm để thực hiện thanh toán phí Bảo hiểm.

TIỀN MẶT TẠI ĐỐI TÁC THU HỘ

- Khách hàng ra các điểm thanh toán của Payoo, Bưu cục VNPost hoặc cửa hàng viễn thông Viettel, hệ thống siêu thị Viettel Store trên toàn quốc để thực hiện thanh toán phí Bảo hiểm.

CHUYỂN PHÍ TỪ HỢP ĐỒNG KHÁC

- Cung cấp thông tin "**Số hợp đồng**" và "**Số tiền cần chuyển**" hệ thống sẽ kiểm tra Số hợp đồng có tồn tại hay không, nếu không sẽ hiện thông báo để nhập lại.

BƯỚC 4

- Sau khi hoàn tất thanh toán, xác nhận thanh toán phí sẽ được gửi qua các hình thức: Email, Zalo hoặc SMS theo số điện thoại và địa chỉ email Khách hàng đã đăng ký với Công ty (tin nhắn gửi qua Zalo không thành công thì sẽ được gửi SMS).
- Thực hiện các bước tiếp theo để hoàn tất nộp hồ sơ yêu cầu bảo hiểm.

Lưu ý:

- Đối với Phương thức thanh toán ("PTTT") bằng Thẻ, Tiền mặt tại Đối tác thu hộ & Ví điện tử: sau khi hoàn tất thanh toán, xác nhận thanh toán sẽ được gửi ngay đến Khách hàng.
- Đối với PTTT bằng Chuyển khoản (ngân hàng thụ hưởng là Agribank, Techcombank, Vietcombank, Vietinbank): sau khi hoàn tất thanh toán, xác nhận thanh toán sẽ được gửi đến Khách hàng có độ trễ (trong vòng 15 phút kể từ khi thanh toán với nội dung rõ ràng đầy đủ số Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm/ Hợp đồng bảo hiểm).
- Đối với PTTT Chuyển phí từ Hợp đồng khác: không có xác nhận thanh toán.