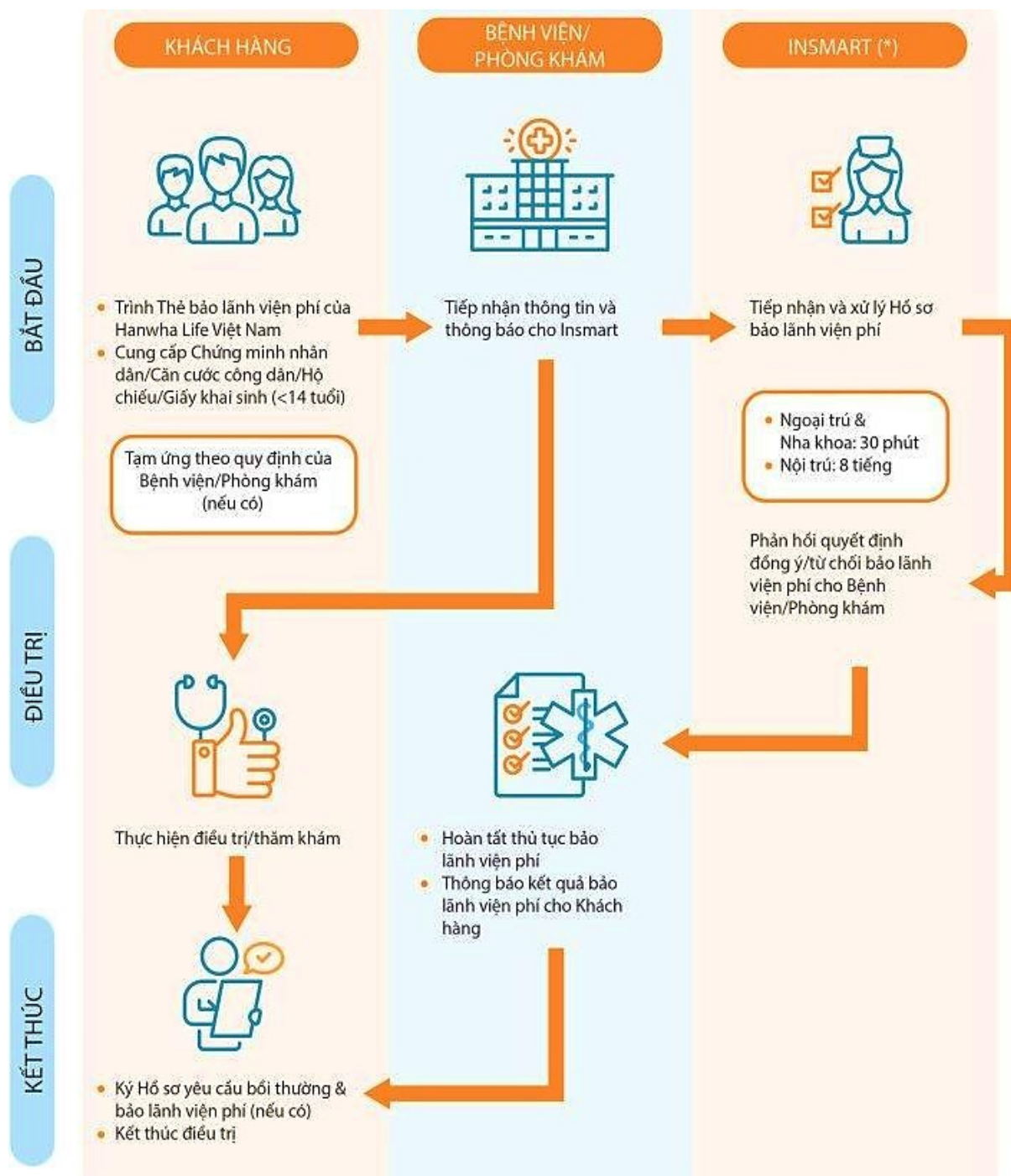
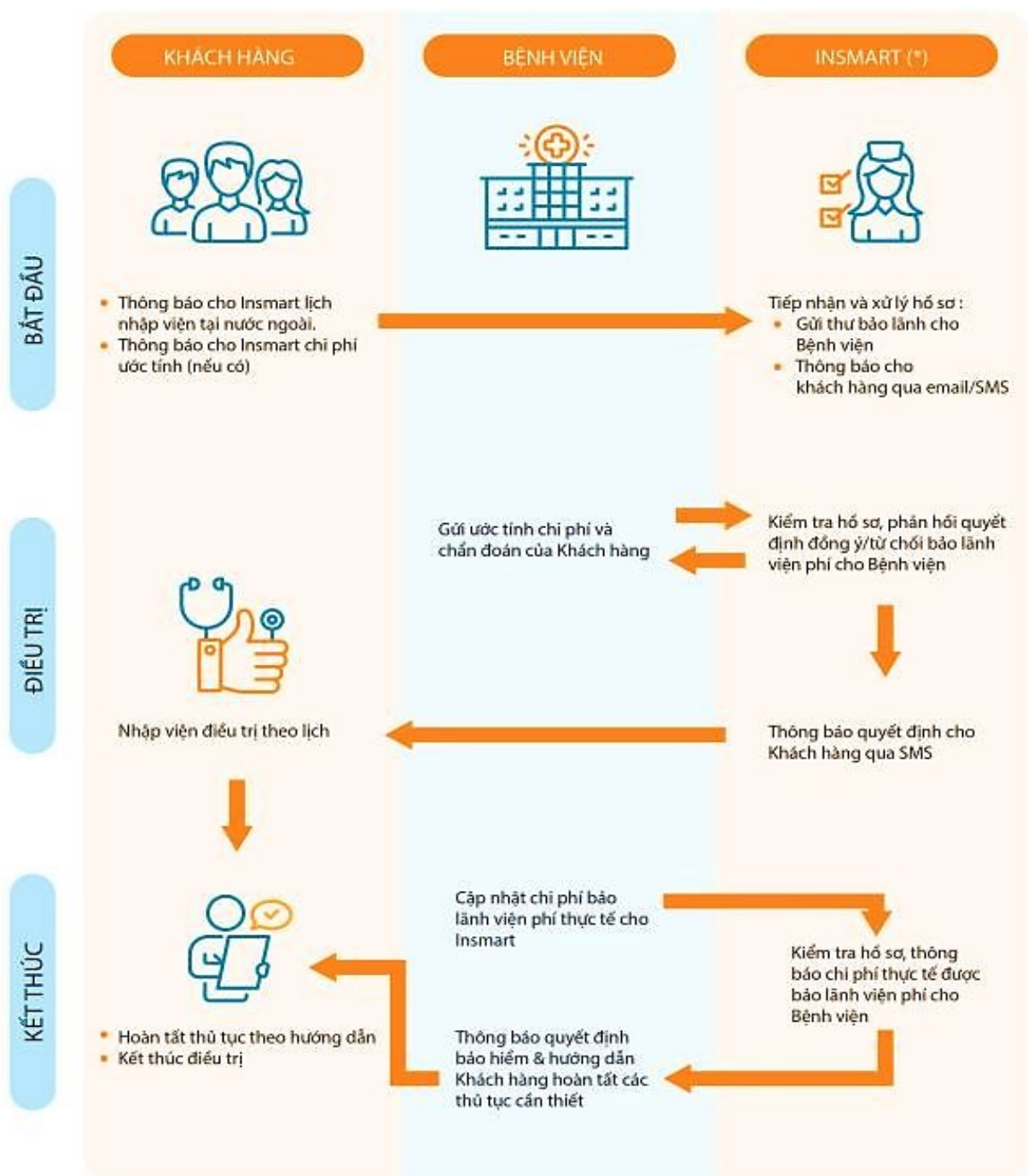


HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH BẢO LÃNH VIỆN PHÍ

1. Quy trình bảo lãnh viện phí tại Việt Nam:



2. Quy trình bảo lãnh viện phí tại nước ngoài:



Lưu ý:

Các trường hợp không thoả điều kiện Bảo lãnh viện phí:

- Hợp đồng đang trong thời gian đóng phí;
- Các trường hợp không cung cấp đủ giấy tờ, thông tin theo yêu cầu của bộ phận bảo lãnh viện phí hoặc Hanwha Life Việt Nam cần kiểm tra thêm thông tin bệnh lý;
- Các bệnh lý nghiêm trọng, có tiền sử bệnh/ lịch sử khám chữa bệnh trước khi tham gia bảo hiểm;
- Các trường hợp không thuộc phạm vi bảo hiểm (VD: khách chỉ tham gia nội trú, nhưng yêu cầu bảo lãnh ngoại trú,...);

- Các trường hợp thuộc điều khoản loại trừ, thời gian chờ của Quy tắc Điều khoản sản phẩm;
- Bảo lãnh Điều trị Nội trú: không áp dụng vào Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ;
- Bảo lãnh Điều trị Ngoại trú: một số cơ sở y tế không làm việc vào Thứ Bảy, Chủ Nhật và ngày lễ;
- Bảo lãnh viện phí là dịch vụ bổ trợ và khách hàng có thể không được bảo lãnh viện phí trong một số trường hợp nêu trên. Trong trường hợp này, khách hàng sẽ thực hiện thanh toán với cơ sở y tế trước và thu thập chứng từ để gửi yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm sau (theo quy trình thông thường).

*Mọi thắc mắc hoặc cần hỗ trợ về dịch vụ Bảo lãnh viện phí, vui lòng liên hệ tổng đài: **1900 63 67 30**.*