

# QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM TỬ KỲ TOÀN DIỆN (BẢO GIA VỆ TOÀN – PHÍ ĐƠN KỲ)

(Được phê chuẩn theo công văn số 742/QLBH-NT ngày 20/04/2026 của Bộ Tài chính và quyết định số 49/2026/HLV-PD ngày 11/05/2026 của Ban Phê Chuẩn Sản Phẩm)

## MỤC LỤC

<b>CHƯƠNG A. SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO GIA VỆ TOÀN – PHÍ ĐƠN KỲ.....</b>	<b>3</b>
<b>I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM .....</b>	<b>4</b>
Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong.....	4
Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn.....	4
Điều 3. Giới hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em.....	4
Điều 4. Quyền lợi đồng hành sẽ chia .....	4
Điều 5. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm .....	5
<b>II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....</b>	<b>6</b>
Điều 6. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm .....	6
Điều 7. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm .....	7
<b>III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ .....</b>	<b>8</b>
Điều 8. Thời hạn bảo hiểm.....	8
Điều 9. Thời hạn đóng phí .....	8
<b>IV. QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM .....</b>	<b>8</b>
Điều 10. Đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm .....	8
<b>V. NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM.....</b>	<b>8</b>
Điều 11. Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực và đầy đủ .....	8
Điều 12. Nghĩa vụ Cập nhật thông tin .....	9
<b>VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC .....</b>	<b>10</b>
Điều 13. Bảo hiểm tạm thời .....	10
Điều 14. Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm .....	11
Điều 15. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm.....	11
Điều 16. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm.....	11
<b>CHƯƠNG B. ĐIỀU KHOẢN CHUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....</b>	<b>13</b>
<b>VII. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM .....</b>	<b>14</b>
Điều 17. Hợp đồng bảo hiểm .....	14
Điều 18. Thủ tục tham gia bảo hiểm.....	14
Điều 19. Thời gian cân nhắc .....	14
Điều 20. Chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm.....	14
Điều 21. Miễn truy xét.....	15

<b>Điều 22. Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng .....</b>	<b>15</b>
<b>Điều 23. Quyền lợi bảo hiểm .....</b>	<b>15</b>
<b>VIII. NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM.....</b>	<b>16</b>
<b>Điều 24. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam .....</b>	<b>16</b>
<b>Điều 25. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam .....</b>	<b>16</b>
<b>IX. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....</b>	<b>16</b>
<b>Điều 26. Thứ tự người nhận Quyền lợi bảo hiểm.....</b>	<b>16</b>
<b>Điều 27. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm .....</b>	<b>17</b>
<b>Điều 28. Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm .....</b>	<b>17</b>
<b>Điều 29. Giải quyết tranh chấp .....</b>	<b>17</b>
<b>X. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....</b>	<b>17</b>

## **CHƯƠNG A. SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO GIA VỆN TOÀN – PHÍ ĐƠN KỲ**

Các khái niệm, định nghĩa, thủ tục tham gia bảo hiểm, giải quyết tranh chấp, nghĩa vụ và thủ tục khác được quy định trong “Chương B. Điều khoản chung liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm” sẽ được áp dụng cho toàn bộ điều khoản quy định tại Chương A này.

## I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong

- 1.1 Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm tại thời điểm Người được bảo hiểm tử vong.
- 1.2 Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ tất cả các Quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả sau thời điểm sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực và Khoản nợ (nếu có).
- 1.3 Sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực khi Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong.

### Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn

- 2.1 Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm tại thời điểm Người được bảo hiểm thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn.
- 2.2 Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ tất cả các Quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả sau thời điểm sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực và Khoản nợ (nếu có).
- 2.3 Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực khi Quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều này được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả.

### Điều 3. Giới hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong hoặc thỏa điều kiện Thương tật vĩnh viễn trước khi tròn bốn (04) tuổi, Số tiền bảo hiểm trong Quyền lợi bảo hiểm quy định tại Điều 1 và Điều 2 của tài liệu này sẽ được điều chỉnh theo tỷ lệ tương ứng dưới đây:

Tuổi (*)	Dưới 01 tuổi	Từ 01 tuổi đến dưới 02 tuổi	Từ 02 tuổi đến dưới 03 tuổi	Từ 03 tuổi đến dưới 04 tuổi
<b>Tỷ lệ sau điều chỉnh (% Số tiền bảo hiểm)</b>	20%	40%	60%	80%

(\*) Tuổi đạt được của Người được bảo hiểm được xác định tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

### Điều 4. Quyền lợi đồng hành sẽ chia

- 4.1 Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, nếu Người được bảo hiểm tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả trước mười phần trăm (10%) Số tiền bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này nhưng không vượt quá năm mươi (50) triệu đồng tính trên mỗi Người được bảo hiểm ngay khi Hanwha Life Việt Nam nhận được yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này, nếu thỏa các điều kiện sau:
  - Sự kiện tử vong xảy ra sau một (01) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Điều kiện này không áp dụng cho trường hợp tử vong do Tai nạn; và
  - Nguyên nhân tử vong được ghi trên Giấy chứng tử/Giấy báo tử/Trích lục khai tử của Người được bảo hiểm không nằm trong những trường hợp thuộc Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong.
- 4.2 Khi Quyền lợi đồng hành sẽ chia đã được chi trả, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ số tiền này

vào số tiền thực trả sau khi có quyết định về giải quyết yêu cầu bồi thường Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này.

- 4.3** Trong trường hợp số tiền thực trả theo quyết định giải quyết hoặc từ chối yêu cầu bồi thường Quyền lợi bảo hiểm khi Người được bảo hiểm tử vong của sản phẩm bảo hiểm này nhỏ hơn Quyền lợi đồng hành sẽ chia đã được chi trả trước đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thu hồi khoản chênh lệch giữa hai (02) quyền lợi này.

## **Điều 5. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm**

### **5.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong**

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp tử vong sẽ không được chi trả, nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- a) Người được bảo hiểm tự tử dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b) Người được bảo hiểm tự gây thương tích cho bản thân, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Người được bảo hiểm sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc
- d) Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- e) Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- f) Người được bảo hiểm bị thi hành án tử hình; hoặc
- g) Các loại trừ bảo hiểm trong trường hợp bảo hiểm có điều kiện theo kết quả thẩm định của công ty dành cho Người được bảo hiểm, được ghi trong Thư thoả thuận hoặc các thoả thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

### **5.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật vĩnh viễn**

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật vĩnh viễn sẽ không được chi trả, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- a) Người được bảo hiểm tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; hoặc
- b) Bệnh có sẵn của Người được bảo hiểm dẫn đến Thương tật vĩnh viễn; hoặc
- c) Người được bảo hiểm tự gây thương tích cho bản thân, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- d) Người được bảo hiểm sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc
- e) Người được bảo hiểm tham gia các cuộc đua (là các cuộc đua chuyên nghiệp hay nghiệp dư, bất kể được tổ chức hợp pháp hay không), các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- f) Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- g) Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- h) Các loại trừ bảo hiểm trong trường hợp bảo hiểm có điều kiện theo kết quả thẩm định của công ty dành cho Người được bảo hiểm, được ghi trong Thư thoả thuận hoặc các thoả thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

Trong trường hợp này, sản phẩm bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực và Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục được bảo hiểm với các quyền lợi thuộc phạm vi bảo hiểm khác.

- 5.3** Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm theo quy định tại Điều 5.1, Điều 5.2, nếu sản phẩm bảo hiểm

chấm dứt hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi trừ đi toàn bộ Phí bảo hiểm tính đến thời điểm chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này.

- 5.4** Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng có lỗi cố ý hoặc có hành vi phạm tội gây ra tử vong hoặc Thương tật vĩnh viễn cho Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác tương ứng theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định trước khi xảy ra Sự kiện bảo hiểm.

## II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

### Điều 6. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

#### 6.1 Đối với Quyền lợi bảo hiểm tử vong

Người nhận Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- b) Bản sao Giấy chứng tử/Giấy báo tử (nếu có)/Trích lục khai tử;
- c) Chứng từ nếu tử vong do Tai nạn:
  - Hồ sơ vụ Tai nạn được cấp bởi công an có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm:
    - ✓ Biên bản khám nghiệm hiện trường và Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn;
    - ✓ Biên bản Tai nạn;
    - ✓ Biên bản kết luận điều tra;
    - ✓ Biên bản khám nghiệm tử thi hoặc một phần tử thi/Bản kết luận giám định pháp y về tử thi (nếu có).
  - Trong trường hợp không có công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của cơ quan công an có thẩm quyền;
  - Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án/giấy ra viện).
- d) Chứng từ tử vong do bệnh:
  - Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án;
  - Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- e) Tài liệu chứng minh tư cách người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận Quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự/người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);
- f) Bản sao căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của người nhận Quyền lợi bảo hiểm;
- g) Di chúc/văn bản khai nhận, phân chia di sản thừa kế (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm đã tử vong).

#### 6.2 Đối với Quyền lợi bảo hiểm Thương tật vĩnh viễn

Người nhận Quyền lợi bảo hiểm, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam

các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- b) Chứng nhận Thương tật vĩnh viễn theo xác nhận của Hội đồng giám định Y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc của cơ quan y tế/tổ chức giám định y tế hợp pháp có chức năng giám định thương tật.

Trong trường hợp các bằng chứng mà người nhận Quyền lợi bảo hiểm cung cấp không rõ ràng về mức độ thương tật, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm giám định y tế tại cơ quan giám định có thẩm quyền để xác định mức độ thương tật.

- c) Hồ sơ vụ Tai nạn gây ra Thương tật vĩnh viễn:
  - Hồ sơ vụ Tai nạn được cấp bởi công an có thẩm quyền theo quy định của pháp luật tại từng thời điểm:
    - ✓ Biên bản khám nghiệm hiện trường và Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn;
    - ✓ Biên bản Tai nạn;
    - ✓ Biên bản kết luận điều tra;
    - ✓ Biên bản giám định pháp y (nếu có).
  - Trong trường hợp không có công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến thương tật, có xác nhận nguyên nhân tai nạn của cơ quan công an có thẩm quyền;
  - Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án/giấy ra viện).
- d) Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án;
- e) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, bảng kê chi phí khám chữa bệnh;
- f) Tài liệu chứng minh người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận Quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự/người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);
- g) Bản sao căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của người nhận Quyền lợi bảo hiểm.

**6.3** Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng (bằng tiếng Việt) như quy định tại Điều 6.1 và Điều 6.2. Nếu chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận Quyền lợi bảo hiểm phải dịch thuật sang tiếng Việt và chứng thực các chứng từ đó trước khi nộp cho Hanwha Life Việt Nam. Chi phí cho việc hợp pháp hóa lãnh sự, chứng thực, dịch thuật các giấy tờ, chứng từ này sẽ do người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.

**6.4** Ngoài các giấy tờ nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu người nhận Quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (nếu có). Chi phí liên quan đến việc cung cấp các bằng chứng và giấy tờ bổ sung sẽ do Hanwha Life Việt Nam chịu.

## **Điều 7. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm**

- a) Đối với Quyền lợi đồng hành sẻ chia: Thời hạn giải quyết trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ khi Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm này đầy đủ và hợp lệ.

- b) Đối với quyền lợi khác: Thời hạn giải quyết là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

### **III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ**

#### **Điều 8. Thời hạn bảo hiểm**

Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có), tối thiểu là hai (02) năm và tối đa là ba mươi (30) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực, tùy theo Bên mua bảo hiểm lựa chọn tại thời điểm tham gia bảo hiểm, và không vượt quá Ngày kỷ niệm năm hợp đồng khi Người được bảo hiểm đạt bảy mươi (70) tuổi.

#### **Điều 9. Thời hạn đóng phí**

Thời hạn đóng phí của sản phẩm bảo hiểm này là một (01) lần vào thời điểm tham gia bảo hiểm cho toàn bộ Thời hạn bảo hiểm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

### **IV. QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM**

#### **Điều 10. Đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm**

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đơn yêu cầu đầy đủ và hợp lệ từ Bên mua bảo hiểm.

Kể từ Năm hợp đồng thứ hai (02) trở đi, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm sáu mươi lăm phẩy năm phần trăm (65,5%) số Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian còn lại (tính theo tháng và không tính lãi) và được thể hiện trong Tài liệu giải trình phương pháp, cơ sở tính phí bảo hiểm đã được đăng ký với Bộ Tài chính.

### **V. NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM, NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM**

#### **Điều 11. Nghĩa vụ kê khai thông tin trung thực và đầy đủ**

- 11.1** Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác để Hanwha Life Việt Nam:

- (i) Đánh giá khả năng chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm có điều kiện làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm; và/hoặc
- (ii) Thẩm định và xem xét chấp thuận yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Việc Hanwha Life Việt Nam yêu cầu kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.

- 11.2** Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi Sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc sản phẩm bảo hiểm này đã chấm dứt hiệu lực, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều này và nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm kê khai thông tin chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp thuận bảo hiểm sản phẩm bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm này.

Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này, không tính lãi, sau khi thu hồi toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ:

- Chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này;
- Chi phí kiểm tra y tế (nếu có);
- Chi phí thực tế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc điều tra, xác minh, thu thập thông tin, giám định, thuê Luật sư;
- Khoản nợ (nếu có).

**11.3** Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ thực hiện tái thẩm định và tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định:

- (i) Xác định lại mức Phí bảo hiểm; và/hoặc
- (ii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; và/hoặc
- (iii) Rút ngắn Thời hạn bảo hiểm.

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thông báo về quyết định bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý theo điểm (i) và/hoặc (ii) và/hoặc (iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm này.

Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này, không tính lãi, sau khi thu hồi toàn bộ Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ:

- Chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này;
- Chi phí kiểm tra y tế (nếu có);
- Chi phí thực tế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc điều tra, xác minh, thu thập thông tin, giám định, thuê Luật sư;
- Khoản nợ (nếu có).

## **Điều 12. Nghĩa vụ Cập nhật thông tin**

- a) Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo cho Hanwha Life Việt Nam khi có thay đổi thông tin liên hệ (địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, thư điện tử (email)), thông tin nhân thân (họ tên hoặc căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu/giấy khai sinh hoặc giấy phép kinh doanh/Mã số doanh nghiệp trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là tổ chức). Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Người được bảo hiểm thay đổi nghề nghiệp và/hoặc ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ ba (03) tháng liên tục trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày có sự thay đổi này hoặc trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ Cập nhật thông tin, Hanwha Life Việt Nam sẽ thực hiện tái thẩm định lại. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định:
  - (i) Xác định lại mức Phí bảo hiểm; và/hoặc
  - (ii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; và/hoặc
  - (iii) Rút ngắn Thời hạn bảo hiểm.

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thông báo về quyết định bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm.

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý theo điểm (i) và/hoặc (ii) và/hoặc (iii) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này (nếu có).

## VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

### Điều 13. Bảo hiểm tạm thời

**13.1** Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính. Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt vào một trong các ngày sau, tùy ngày nào xảy ra trước:

- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thư tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm; hoặc
- Ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- Sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu.

**13.2** Trong trường hợp Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Hanwha Life Việt Nam sẽ:

- a) Chi trả giá trị nào nhỏ hơn của (i) hai trăm triệu (200.000.000) đồng ; hoặc (ii) tổng Số tiền bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm thuộc nghiệp vụ Bảo hiểm nhân thọ trong tất cả Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định của Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này. Trong trường hợp này, (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm; hoặc
- b) Trong trường hợp (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng của (tất cả các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm này lớn hơn quyền lợi được chi trả tại Điều 13.2.a) trên, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (tổng) Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi.

**13.3** Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên đối với trường hợp tử vong do Tai nạn sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- Sự kiện Tai nạn xảy ra cho Người được bảo hiểm trước ngày bắt đầu Thời hạn bảo hiểm tạm thời; hoặc
- Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của bác sĩ; hoặc
- Điều khiển phương tiện tham gia giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn vượt quá trị số bình thường theo quy định có hiệu lực của Bộ Y tế (hoặc văn bản thay thế, sửa đổi, bổ sung) tại thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm; hoặc
- Do lỗi cố ý của Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- Do hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Trong (các) trường hợp này, Bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại (các) khoản Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi khấu trừ chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

**Điều 14. Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm**

- 14.1** Trường hợp nhằm lần khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm mà tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm vẫn thuộc trường hợp được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, thì Số tiền bảo hiểm, Phí bảo hiểm sẽ được điều chỉnh theo tuổi và/hoặc giới tính đúng của Người được bảo hiểm phù hợp với quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.
- 14.2** Trường hợp nhằm lần khi kê khai ngày sinh và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm mà nếu với thông tin chính xác Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo Điều 14.1 nêu trên, thì sản phẩm bảo hiểm này vô hiệu. Theo đó, sản phẩm bảo hiểm này không có hiệu lực từ thời điểm giao kết, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm tổng Phí bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi thu hồi Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ:
- Chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này;
  - Chi phí kiểm tra y tế (nếu có);
  - Khoản nợ (nếu có).

**Điều 15. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm**

Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong; hoặc
- b) Quyền lợi Thương tật vĩnh viễn theo quy định tại Điều 2 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả; hoặc
- c) Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này kết thúc; hoặc
- d) Vào Ngày kỷ niệm năm hợp đồng khi Người được bảo hiểm đạt bảy mươi (70) tuổi; hoặc
- e) Sản phẩm bảo hiểm này được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Sản phẩm bảo hiểm này bị chấm dứt hiệu lực, hủy bỏ hoặc vô hiệu do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Khi sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.

**Điều 16. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm**

Trong sản phẩm bảo hiểm này, các thuật ngữ được sử dụng sẽ được định nghĩa như dưới đây:

- 16.1** Người được bảo hiểm: là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; và nằm trong độ tuổi từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi lăm (65) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực, tùy thuộc yêu cầu thẩm định của Công ty tại từng thời điểm.
- 16.2** Thương tật vĩnh viễn: nghĩa là khi:

Người được bảo hiểm bị mất, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc

- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn, liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) Tay được tính từ cổ tay trở lên; (ii) Chân được tính từ mắt cá chân trở lên; và (iii) mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của mắt được hiểu là mất hoàn toàn hoặc mù hoàn toàn.

Việc chứng nhận người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn bộ phận cơ thể (tay, chân hoặc mắt) có thể được thực hiện ngay sau khi Sự kiện bảo hiểm xảy ra hoặc sau khi kết thúc việc điều trị.

Việc chứng nhận bị liệt hoàn toàn và không thể phục hồi chức năng của các bộ phận cơ thể hoặc mù hoàn toàn được thực hiện không sớm hơn một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc từ ngày bệnh lý được chẩn đoán.

**16.3** Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm; và
- Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn; và
- Không liên quan đến bất kỳ nguyên nhân nào khác bao gồm đau ốm, bệnh tật, ngộ độc, nhiễm trùng, biến chứng, nọc độc của côn trùng, nhiễm các loại vi-rút/vi khuẩn/nấm/kí sinh trùng.

**16.4** Bệnh có sẵn:

- Là tình trạng bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực; và/hoặc
- Là các dấu hiệu hoặc triệu chứng, có liên quan đến bệnh/thương tật khiến cho Người được bảo hiểm phải khám hoặc chữa bệnh/thương tật, khởi phát trong vòng ba mươi sáu (36) tháng trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.

Việc xác định Bệnh có sẵn được căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại Bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm tự kê khai.

**16.5** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào của sản phẩm bảo hiểm này mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản nợ Phí bảo hiểm và các chi phí khác (nếu có).

## **CHƯƠNG B. ĐIỀU KHOẢN CHUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

Trong Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm, trừ những quy định cụ thể khác đi tại Quy tắc và Điều khoản của mỗi sản phẩm bảo hiểm, “Chương B. Điều khoản chung liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm” sẽ áp dụng cho toàn bộ (các) sản phẩm bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm.

## VII. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

### Điều 17. Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các tài liệu sau:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm; và
- Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm; và
- Tài liệu minh họa bán hàng; và
- Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có) của hai bên trong quá trình giao kết, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

### Điều 18. Thủ tục tham gia bảo hiểm

**18.1** Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính.

**18.2** Để Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, như sau:

- Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- Anh, chị, em ruột; hoặc người khác có quan hệ cấp dưỡng, nuôi dưỡng hợp pháp với Bên mua bảo hiểm;
- Người có quyền lợi về tài chính hoặc quan hệ lao động với Bên mua bảo hiểm;
- Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm mua bảo hiểm sức khỏe cho mình.

**18.3** Trường hợp Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên và không phải là Bên mua bảo hiểm thì phải có sự chấp thuận bằng văn bản của Người được bảo hiểm.

**18.4** Nếu Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi và Bên mua bảo hiểm không phải là cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm thì phải có văn bản đồng ý của cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.

### Điều 19. Thời gian cân nhắc

Trong thời hạn hai mươi một (21) ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện là chưa xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm nào; hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Nếu trong thời hạn này Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng, không tính lãi, sau khi trừ đi các Quyền lợi bảo hiểm đã chi trả trước đó và chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

### Điều 20. Chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chuyển giao

Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam với điều kiện:

- Người được bảo hiểm vẫn phải là Người được bảo hiểm của (các) sản phẩm bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và các văn bản sửa đổi, bổ sung của Hợp đồng bảo hiểm này; và
- Bên nhận chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm phải có Quyền lợi có thể được bảo hiểm, hội đủ điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm và cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ được quy định theo Hợp đồng bảo hiểm; và
- Việc chuyển giao phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm (nếu có) hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm.

Việc chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm chỉ có hiệu lực kể từ thời điểm Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.

Sau khi việc chuyển giao có hiệu lực:

- (Các) sản phẩm bảo hiểm tham gia thêm của (những) Người được bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm này (nếu có) cũng sẽ tự động chấm dứt hiệu lực, trừ trường hợp được tiếp tục duy trì theo văn bản xác nhận của Hanwha Life Việt Nam; và
- Bên nhận chuyển giao sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm mới và sẽ kế thừa toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng bảo hiểm.

Hanwha Life Việt Nam sẽ kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ yêu cầu chuyển giao Hợp đồng bảo hiểm nhưng không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các tranh chấp liên quan đến việc chuyển giao này mà không phải do lỗi của Hanwha Life Việt Nam.

## **Điều 21. Miễn truy xét**

**21.1** Các thông tin Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.

**21.2** Quy định ở Điều 21.1 sẽ không được áp dụng trong các trường hợp sau:

- a) Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm;
- b) Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố ý cung cấp, kê khai không trung thực, không cập nhật thông tin mà nếu biết được (các) thông tin này, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận bảo hiểm có điều kiện.

## **Điều 22. Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng**

Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng, nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.

Vào bất cứ lúc nào trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản tới Hanwha Life Việt Nam để thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng nhưng phải được sự đồng ý bằng văn bản của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc chỉ định hay thay đổi Người thụ hưởng, trừ trường hợp do lỗi của Hanwha Life Việt Nam.

## **Điều 23. Quyền lợi bảo hiểm**

Mỗi sản phẩm bảo hiểm được tham gia trong Hợp đồng bảo hiểm này sẽ cung cấp những Quyền lợi bảo hiểm khác nhau cho mỗi Người được bảo hiểm tương ứng, được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản mỗi sản phẩm bảo hiểm.

## **VIII. NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM**

### **Điều 24. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam**

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc có ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền huỷ bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng của Hợp đồng bảo hiểm, không tính lãi, trừ đi các Khoản nợ (nếu có) sau khi thu hồi Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

### **Điều 25. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam**

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, lưu trữ, sử dụng, chuyển giao và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho các mục đích: thẩm định, đánh giá rủi ro, tính toán phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm; thu phí bảo hiểm; tái bảo hiểm; trích lập dự phòng nghiệp vụ; giải quyết chi trả Quyền lợi bảo hiểm; nghiên cứu thiết kế sản phẩm, cung cấp dịch vụ khách hàng; phòng, chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn; kiểm soát và quản trị của chủ sở hữu của Hanwha Life Việt Nam; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm; và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý, trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật có hiệu lực áp dụng tại từng thời điểm.

## **IX. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM**

### **Điều 26. Thứ tự người nhận Quyền lợi bảo hiểm**

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

#### **26.1 Đối với Quyền lợi bảo hiểm tử vong:**

- a) (Những) Người thụ hưởng;
- b) (Những) người thừa kế hợp pháp của Người thụ hưởng, nếu Người thụ hưởng tử vong cùng lúc hoặc sau khi Người được bảo hiểm tử vong;
- c) Bên mua bảo hiểm;
- d) (Những) người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

#### **26.2 Đối với Quyền lợi bảo hiểm khác:**

- a) Bên mua bảo hiểm;
- b) (Những) Người thụ hưởng;
- c) (Những) người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

## **Điều 27. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm**

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra Sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng người nhận Quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày người nhận Quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra Sự kiện bảo hiểm đó.

## **Điều 28. Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm**

### **28.1 Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm**

- a) Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản mỗi sản phẩm bảo hiểm.
- b) Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi đối với số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả theo mức lãi suất được xác định theo thỏa thuận của các bên theo quy định của Bộ luật Dân sự.

### **28.2 Phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm**

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với người nhận Quyền lợi bảo hiểm.

## **Điều 29. Giải quyết tranh chấp**

- 29.1 Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng giữa các bên thì tranh chấp được giải quyết thông qua hòa giải hoặc Tòa án theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- 29.2 Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

## **X. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**

### **Điều 30. Trong Hợp đồng bảo hiểm, các thuật ngữ được sử dụng sẽ được định nghĩa như dưới đây, trừ khi được định nghĩa cụ thể khác đi trong Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm.**

- 30.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam.
- 30.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, hiện đang cư trú tại Việt Nam hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; là bên kê khai và ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đóng Phí bảo hiểm và thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam.  
Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm.
- 30.3 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên

trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.

- 30.4** Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính phí bảo hiểm, chi trả Quyền lợi bảo hiểm và áp dụng các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm này đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 30.5** Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 30.6** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 30.7** Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.  
Nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm.
- 30.8** Ngày kỷ niệm năm hợp đồng: là ngày lặp lại hàng năm của Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Nếu năm không có ngày này, ngày liền kề trước đó sẽ là Ngày kỷ niệm năm hợp đồng.
- 30.9** Năm hợp đồng: là một năm dương lịch kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng.
- 30.10** Thời hạn hợp đồng: bằng với Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm từ kỳ trong Hợp đồng bảo hiểm.
- 30.11** Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- 30.12** Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Hanwha Life Việt Nam theo Thời hạn đóng phí, được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- 30.13** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam theo quy định tại Quy tắc và Điều khoản mỗi sản phẩm bảo hiểm.