

# QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG BẢO HIỂM RỦI RO DO TAI NẠN NÂNG CAO

(Được phê chuẩn theo Công văn số 17997/BTC-QLBH ngày 04/12/2015 và được sửa đổi, bổ sung theo công văn số 3124/BTC-QLBH ngày 18/03/2020 của Bộ Tài Chính)

## Điều 1: Những quy định chung

- 1.1 Quy tắc và Điều khoản này là thỏa thuận bổ sung và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.2 Các khái niệm sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được hiểu đúng theo định nghĩa trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính. Nếu có sự khác biệt giữa Quy tắc và Điều khoản này với Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính thì quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ được áp dụng.
- 1.3 Các quy định về thủ tục bảo hiểm, giải quyết tranh chấp và thủ tục khác được áp dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính ngoại trừ Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Bảo hiểm rủi ro do tai nạn nâng cao” này quy định khác.

## Điều 2: Một số định nghĩa

- 2.1 Người được bảo hiểm: Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Bảo hiểm rủi ro do tai nạn nâng cao” là:
  - Người được bảo hiểm của Sản phẩm chính mà Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đính kèm; hoặc
  - Bên mua bảo hiểm của Sản phẩm chính mà Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đính kèm; hoặc
  - Người có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm của Sản phẩm chính mà Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đính kèm, và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- 2.2 Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 2.3 Bệnh viện: là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc Hàn Quốc, chủ yếu được chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện.

Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

  - Bệnh viện/ viện tâm thần;
  - Bệnh viện/ viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
  - Bệnh viện/ viện phong;
  - Bệnh viện/ viện điều dưỡng;
  - Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
  - Trung tâm y tế/ phòng khám.
- 2.4 Bác sĩ: là những người có bằng tốt nghiệp Bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của Người được bảo hiểm/ Bên mua bảo hiểm.

**2.5** Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- a) Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm;
- b) Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm;
- c) Không phải là những tổn thương thân thể do đau ốm, bệnh tật, nhiễm các loại vi khuẩn hoặc vi-rút.

**2.6** Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn: nghĩa là khi:

- a) Người được bảo hiểm bị thương tật do tai nạn, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
  - Hai tay; hoặc
  - Hai chân; hoặc
  - Một tay và một chân; hoặc
  - Hai mắt; hoặc
  - Một tay và một mắt; hoặc
  - Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên; hoặc

- b) Ngoại trừ trường hợp mất hoàn toàn và không thể phục hồi các chức năng như trên, Người được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ tám mươi một phần trăm (81%) trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.

**2.7** Chức năng sinh hoạt hàng ngày: là các hoạt động sau:

- Di chuyển: khả năng tự di chuyển ra khỏi ghế và ngược lại;
- Đi lại: khả năng tự di chuyển từ phòng này sang phòng khác mà không cần sự trợ giúp từ người khác;
- Đi vệ sinh: khả năng tiểu tiện và đại tiện tự chủ, giữ vệ sinh cá nhân sạch sẽ;
- Mặc quần áo: khả năng tự thay quần áo, tự mang vào hay tháo ra các thiết bị hỗ trợ mà không cần sự trợ giúp từ người khác;
- Tắm rửa: khả năng tự tắm rửa hoặc vệ sinh cá nhân (bao gồm việc tự di chuyển vào nhà tắm và ngược lại);
- Ăn uống: khả năng tự đưa thức ăn đã được làm sẵn vào miệng.

**2.8** Nhóm nghề nghiệp: Có bốn nhóm nghề nghiệp được sắp xếp theo mức độ nguy hiểm tăng dần:

- Nhóm nghề 1: những nghề nghiệp liên quan đến hành chính, chủ yếu là công việc ở văn phòng.
- Nhóm nghề 2: những nghề nghiệp liên quan đến chức năng giám sát và không phải lao động chân tay.
- Nhóm nghề 3: những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay không nặng nhọc và có hoặc không sử dụng máy móc, công cụ.
- Nhóm nghề 4: những nghề nghiệp liên quan đến lao động chân tay nặng nhọc và có hoặc không sử dụng máy móc, công cụ.

### **Điều 3: Giới hạn về tuổi tham gia bảo hiểm và thời hạn bảo hiểm**

- 3.1** Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này phải nằm trong độ tuổi từ năm (5) đến năm mươi chín (59) tuổi tính theo sinh nhật vừa qua vào Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung. Tuổi tại thời điểm đáo hạn của Người được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này không được vượt quá sáu mươi lăm (65) tuổi.
- 3.2** Thời hạn đóng phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung:  
Tại thời điểm tham gia Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai lựa chọn về Thời hạn đóng phí bảo hiểm như sau:
- a) Lựa chọn 1: Thời hạn đóng phí bảo hiểm tương đương với Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có).
  - b) Lựa chọn 2: Thời hạn đóng phí bảo hiểm là mười (10), mười lăm (15), hai mươi (20) hoặc hai mươi lăm (25) năm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có).
- 3.3** Trong thời hạn đóng phí bảo hiểm của Sản phẩm chính, Bên mua bảo hiểm có quyền chấm dứt hoặc tham gia thêm Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 3.4** Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này tối thiểu là sáu (6) năm, tối đa là đến Ngày kỷ niệm hợp đồng sau khi Người được bảo hiểm tròn sáu mươi lăm (65) tuổi; và được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- 3.5** Trong mọi trường hợp, Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này không được vượt quá Thời hạn hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm chính được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

### **Điều 4: Số tiền bảo hiểm, phí bảo hiểm và định kỳ đóng phí bảo hiểm**

- 4.1** Số tiền bảo hiểm, Phí bảo hiểm và định kỳ đóng phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- 4.2** Với sự chấp thuận của Bộ Tài chính, Hanwha Life Việt Nam có thể thay đổi mức Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này. Tuy nhiên, mức phí bảo hiểm mới chỉ được áp dụng vào Ngày kỷ niệm hợp đồng kế tiếp và Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trước ba (3) tháng kể từ ngày hiệu lực của mức phí bảo hiểm mới. Trong trường hợp Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này bị mất hiệu lực và được khôi phục hiệu lực sau đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ áp dụng mức phí bảo hiểm hiện hành tại thời điểm khôi phục hiệu lực.

### **Điều 5: Quyền lợi bảo hiểm**

- 5.1** Quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong do Tai nạn:
- a) Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày kể từ ngày xảy ra Tai nạn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 5.3 và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực.
  - b) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả hai trăm phần trăm (200%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 5.3, nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong các trường hợp sau:
    - Người được bảo hiểm là hành khách có mua vé đang đi trên các phương tiện giao thông công cộng bằng đường bộ, theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến

đường định sẵn như xe buýt, xe điện, xe lửa (tàu hỏa) nhưng ngoại trừ xe taxi hay bất kỳ phương tiện thuê nào sử dụng như phương tiện đi lại cá nhân;

- Người được bảo hiểm đang ở trong thang máy công cộng (không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng);
  - Do hậu quả trực tiếp của hỏa hoạn tại các tòa nhà công cộng, chỉ bao gồm: nhà hát, rạp chiếu phim, hội trường, khách sạn, trường học, bệnh viện và các trung tâm thể thao.
- c) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả ba trăm phần trăm (300%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 5.3, nếu Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang đi trên các chuyến bay dân dụng có phép theo lịch trình đã được xác định với tư cách là hành khách có mua vé.

## 5.2 Quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn:

Trong thời hạn hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 5.3, và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực.

## 5.3 Quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn:

Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một khoản tiền dựa trên tỷ lệ thương tật do Tai nạn như quy định tại Phụ Lục I.

Người được bảo hiểm có quyền yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho các lần bị Tai nạn khác nhau hoặc các thương tật khác nhau trong cùng một Tai nạn. Tuy nhiên, tổng số tiền chi trả sẽ không vượt quá một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực.

Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả một phần hoặc toàn bộ quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 5.3 này nếu ngay sau khi xảy ra Tai nạn, Người được bảo hiểm không được điều trị bởi một Bác sĩ có đăng ký hành nghề hoặc tại một cơ quan y tế được Nhà nước công nhận.

## Điều 6: Các quy định loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Người được bảo hiểm bị thương tật hoặc tử vong do Tai nạn:

- a) Trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất; hoặc
- b) Do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:
  - Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
  - Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
  - Mang thai, sinh đẻ hoặc các biến chứng liên quan; hoặc
  - Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
  - Bị ảnh hưởng bởi rượu bia hoặc bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
  - Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc

- Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- Nhiễm HIV, các bệnh liên quan đến AIDS hay HIV; hoặc
- Sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
- Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- Việc điều trị không phải là Điều trị do những yêu cầu hợp lý và cần thiết về mặt y khoa theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- Hành vi cố ý phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- Hành động cố ý hoặc có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng.

## **Điều 7: Thay đổi nghề nghiệp của Người được bảo hiểm**

- 7.1** Nếu có sự thay đổi về nghề nghiệp của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Hanwha Life Việt Nam bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này.
- 7.2** Trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp của Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức phí bảo hiểm không đổi, tăng/giảm phí bảo hiểm hoặc không tiếp tục nhận bảo hiểm đối với Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- a) Việc tăng hay giảm phí bảo hiểm sẽ được áp dụng kể từ Ngày định kỳ đóng phí tiếp theo.
- b) Nếu nghề nghiệp mới của Người được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam, Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được thông báo thay đổi nghề nghiệp. Các khoản phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ được Hanwha Life Việt Nam hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm.
- 7.3** Trong trường hợp sự kiện bảo hiểm xảy ra sau khi Người được bảo hiểm đã thay đổi nghề nghiệp nhưng Bên mua bảo hiểm không thông báo cho Hanwha Life Việt Nam sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi, Hanwha Life Việt Nam sẽ:
- a) Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo Điều 5, nếu nghề nghiệp mới của Người được bảo hiểm là nghề nghiệp được chấp nhận bảo hiểm và không ảnh hưởng đến quyết định thẩm định của Hanwha Life Việt Nam; và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực; hoặc
- b) Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo Số tiền bảo hiểm được điều chỉnh giảm tương ứng với phí bảo hiểm đã đóng nếu nghề nghiệp mới của Người được bảo hiểm dẫn đến phí bảo hiểm phải đóng cao hơn phí bảo hiểm đã đóng; và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực; hoặc
- c) Từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Điều 5 nếu nghề nghiệp mới của Người được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và hoàn lại phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung cho Bên mua bảo hiểm. Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực.

**Điều 8: Khai báo chính xác các thông tin cần thiết**

- 8.1** Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ và khai báo trung thực, chính xác các thông tin theo yêu cầu của Hanwha Life Việt Nam về tuổi, tình trạng sức khỏe, tiền sử bệnh lý và thương tật có sẵn và bất cứ thông tin có liên quan khác của Người được bảo hiểm cho Hanwha Life Việt Nam. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm theo quy định tại Điều này.
- 8.2** Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đối với Sản phẩm chính/ Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đã chấm dứt hiệu lực, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 8.1 nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản phí bảo hiểm đã đóng; và Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này.
- 8.3** Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ khai báo thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này. Tuy nhiên, Hanwha Life Việt Nam có quyền thu thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng với mức tăng rủi ro (nếu có).

**Điều 9: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam**

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

**Điều 10: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm**

Để yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, Người yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp:

- Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận sửa đổi bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có);
- Bằng chứng về sự kiện tử vong như Giấy khai tử, Giấy chứng tử;
- Biên bản vụ tai nạn, Biên bản giám định pháp y (nếu có);
- Hồ sơ bệnh án, Giấy ra viện, Sổ khám bệnh (nếu có);
- Giấy xác nhận tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp:
  - Nếu Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn thì việc xác nhận phải được thực hiện sau sáu (6) tháng nhưng không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày tình trạng liệt này được chẩn đoán.

- Nếu Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mất như quy định tại Điều 2.6, việc xác nhận này có thể thực hiện vào bất cứ thời điểm nào;  
Bằng chứng về quyền được nhận (các) Quyền lợi bảo hiểm như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia (khai nhận) di sản thừa kế, chứng minh nhân dân/hộ chiếu hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác.

#### **Điều 11: Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung**

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực khi một trong các điều kiện sau xảy ra:

- a) Sản phẩm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- b) Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này kết thúc; hoặc
- c) Hợp đồng bảo hiểm được duy trì với “Số tiền bảo hiểm giảm”; hoặc
- d) Người được bảo hiểm tròn sáu mươi lăm (65) tuổi; hoặc
- e) Hanwha Life Việt Nam đã chi trả đầy đủ quyền lợi bảo hiểm theo Điều 6 Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc
- f) Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc
- g) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- h) Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam có bằng chứng về việc Người được bảo hiểm cố tình gian dối, không trung thực, có hành vi trục lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối việc duy trì hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này vào bất kỳ thời điểm nào, bằng cách thông báo cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trước ba mươi (30) ngày. Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có); hoặc
- i) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

## PHỤ LỤC I: SỰ KIỆN BẢO HIỂM VÀ TỈ LỆ THANH TOÁN

(Tính theo tỉ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Bảo hiểm rủi ro do tai nạn nâng cao”)

| Sự kiện bảo hiểm                                                            | Tỉ lệ thanh toán |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn</b>                              |                  |
| 1. Cụt một chân hoặc một cánh tay                                           |                  |
| ▪ Cụt trên khuỷu tay hoặc trên đầu gối                                      | 75%              |
| ▪ Cụt từ khuỷu tay hoặc từ đầu gối trở xuống                                | 65%              |
| 2. Câm hoàn toàn và không thể hồi phục                                      | 50%              |
| 3. Mất thị lực (Mù hoàn toàn và không thể hồi phục) một mắt                 | 50%              |
| 4. Cụt ở ngón tay cái                                                       |                  |
| ▪ Xương bàn ngón cái                                                        | 25%              |
| ▪ Hai đốt                                                                   | 20%              |
| ▪ Một đốt                                                                   | 10%              |
| 5. Cụt ở ngón tay trỏ                                                       |                  |
| ▪ Xương bàn ngón trỏ                                                        | 15%              |
| ▪ Ba đốt                                                                    | 10%              |
| ▪ Hai đốt                                                                   | 8%               |
| ▪ Một đốt                                                                   | 4%               |
| 6. Cụt ở ngón tay giữa                                                      |                  |
| ▪ Xương bàn tay ngón giữa                                                   | 8%               |
| ▪ Ba đốt                                                                    | 6%               |
| ▪ Hai đốt                                                                   | 4%               |
| ▪ Một đốt                                                                   | 2%               |
| 7. Cụt ở ngón tay áp út                                                     |                  |
| ▪ Xương bàn tay ngón áp út                                                  | 7%               |
| ▪ Ba đốt                                                                    | 5%               |
| ▪ Hai đốt                                                                   | 4%               |
| ▪ Một đốt                                                                   | 2%               |
| 8. Cụt ở ngón tay út                                                        |                  |
| ▪ Xương bàn tay ngón út                                                     | 6%               |
| ▪ Ba đốt                                                                    | 4%               |
| ▪ Hai đốt                                                                   | 3%               |
| ▪ Một đốt                                                                   | 2%               |
| 9. Cụt ở ngón chân                                                          |                  |
| ▪ Tất cả các ngón                                                           | 30%              |
| ▪ Hai đốt của ngón chân cái                                                 | 10%              |
| ▪ Một đốt của ngón chân cái                                                 | 4%               |
| ▪ Các ngón khác, nếu cụt từ một ngón chân trở lên, mỗi ngón được thanh toán | 2%               |
| 10. Mất thính lực (Điếc hoàn toàn và không thể hồi phục)                    |                  |
| ▪ Hai tai                                                                   | 50%              |
| ▪ Một tai                                                                   | 15%              |