

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN
SẢN PHẨM BẢO HIỂM
SỨC KHỎE TAI NẠN NHÓM
PHIÊN BẢN 2019

(Ban hành kèm theo công văn số Công văn số 8663/BTC-QLBH ngày 29/07/2019, và sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG	3
Điều 1: Định nghĩa	3
Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm	6
Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm	6
Điều 4: Điều kiện trở thành Thành viên được bảo hiểm	7
Điều 5: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm và gia hạn Hợp đồng bảo hiểm	8
CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	8
Điều 6: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	9
Điều 7: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn	9
Điều 8: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn đặc biệt	9
Điều 9: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	9
CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM/BÊN MUA BẢO HIỂM PHỤ/THÀNH VIÊN ĐƯỢC BẢO HIỂM	11
Điều 10: Quyền của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ	11
Điều 11: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm	13
CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM	15
Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam	15
Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam	16
CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM – THỜI GIAN GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	16
Điều 14: Phí bảo hiểm	16
Điều 15: Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm	16
CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	16
Điều 16: Người nhận quyền lợi bảo hiểm	16

Điều 17: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.....	17
Điều 18: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm	18
CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	18
Điều 19: Điều khoản miễn truy xét.....	19
Điều 20: Kê khai nhằm tuổi và giới tính của Thành viên được bảo hiểm	19
Điều 21: Thông báo	19
Điều 22: Chấm dứt hiệu lực toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm cho tất cả các Thành viên được bảo hiểm.....	19
Điều 23: Chấm dứt hiệu lực một phần Hợp đồng bảo hiểm	20
Điều 24: Giải quyết tranh chấp	21

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

Các từ ngữ sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được định nghĩa và giải thích thống nhất như sau:

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH đề ngày 12/06/2008, điều chỉnh lần thứ 6 theo Giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC06/KDBH đề ngày 10/07/2018 cấp bởi Bộ Tài Chính.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Bên mua bảo hiểm thực hiện các quyền và nghĩa vụ cam kết trong Hợp đồng bảo hiểm thông qua người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành.
Bên mua bảo hiểm thực hiện nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.3 Bên mua bảo hiểm phụ: là Người lao động từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam.
Bên mua bảo hiểm phụ đồng thời là Thành viên được bảo hiểm và có thể đồng thời là Người thụ hưởng.
- 1.4 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.5 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: là bằng chứng yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm bao gồm tất cả các văn bản có liên quan đến việc yêu cầu bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm thực hiện thể hiện ý chí, nguyện vọng của Bên mua bảo hiểm và Thành viên được bảo hiểm khi tham gia Hợp đồng bảo hiểm này.
- 1.6 Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm cho các Thành viên được bảo hiểm và phát hành Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện Hanwha Life Việt Nam đã nhận Phí bảo hiểm của kỳ tương ứng, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác.
- 1.7 Ngày bắt đầu được bảo hiểm: là ngày Thành viên được bảo hiểm chính thức được Bên mua bảo hiểm xác nhận tham gia bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này và sau khi Bên mua bảo hiểm đã đóng đủ Phí bảo hiểm tương ứng của Thành viên đó, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác. Ngày bắt đầu được bảo hiểm của một Thành viên được bảo hiểm được ghi trên Danh sách thành viên được bảo hiểm. Thành viên được bảo hiểm phải còn sống vào Ngày bắt đầu được bảo hiểm. Ngày bắt đầu được bảo hiểm có thể đồng thời hoặc sau Ngày Hợp đồng bắt đầu có hiệu lực.
- 1.8 Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm: là ngày kết thúc thời hạn của Hợp đồng bảo hiểm này, như được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và các bản phụ lục đính kèm Hợp đồng bảo hiểm (nếu có). Quyền lợi bảo hiểm của toàn bộ các Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm, trừ trường hợp Hợp đồng bảo hiểm được gia hạn.

- 1.9 Tháng hợp đồng: là khoảng thời gian một tháng tính từ:
- Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hợp đồng hoặc các ngày tương ứng theo Dương lịch của các tháng kế tiếp; đến
 - Ngày liền kề ngay trước ngày tương ứng của tháng tiếp theo. Trong trường hợp tháng đó không có ngày tương ứng, ngày kế tiếp sẽ được áp dụng.
- 1.10 Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Thành viên được bảo hiểm vào Ngày bắt đầu được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Tuổi bảo hiểm của Thành viên được bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính Phí bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm và để áp dụng Quy tắc và Điều khoản này và các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 1.11 Người lao động: là cá nhân có giao kết hợp đồng lao động, được tuyển dụng, bổ nhiệm, và được phân công làm việc cho Bên mua bảo hiểm theo quy định của pháp luật của nước sở tại.
- 1.12 Người phụ thuộc: là vợ/chồng hợp pháp với Người lao động; hoặc là cha/mẹ ruột, hoặc cha/mẹ ruột của vợ/chồng hợp pháp của Người lao động; hoặc là con ruột/con nuôi hợp pháp của Người lao động; hoặc là các cá nhân khác có quan hệ được bảo hiểm với Người lao động.
- 1.13 Thành viên được bảo hiểm: là người mà sức khỏe và tính mạng được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này và được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm trong Danh sách thành viên được bảo hiểm, đáp ứng đầy đủ các điều kiện được quy định tại Điều 4 của Quy tắc và Điều khoản này.
- 1.14 Danh sách thành viên được bảo hiểm: là tài liệu ghi nhận họ tên, ngày sinh, giới tính, số chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu và Ngày bắt đầu được bảo hiểm của từng Thành viên được bảo hiểm. Danh sách thành viên được bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam lập dựa trên yêu cầu bằng văn bản của Bên mua bảo hiểm. Tùy thuộc vào các điều kiện quy định tại Hợp đồng bảo hiểm, Danh sách thành viên được bảo hiểm có thể được thay đổi vào từng thời điểm theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này, theo xác nhận của Hanwha Life Việt Nam.
- 1.15 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm phụ chỉ định nhận quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc điều khoản sản phẩm này. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, hoặc các thông báo sửa đổi bổ sung sau đó (nếu có).
- 1.16 Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.17 Phí bảo hiểm chưa sử dụng: là phần Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại khi có yêu cầu chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm trước Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm. Phí bảo hiểm chưa sử dụng được xác định là phần Phí bảo hiểm tính từ:
- Ngày xảy ra sự kiện dẫn đến việc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm; đến
 - Ngày cuối cùng của kỳ phí mà Bên mua bảo hiểm đã đóng.
- 1.18 Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam nhận bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có). Số tiền bảo hiểm cho từng Thành viên được bảo hiểm được quy định trong Danh sách thành viên được bảo hiểm và Bảng mô tả quyền lợi bảo

hiểm. Số tiền bảo hiểm không được vượt quá mức tối đa theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

1.19 Khoản nợ: là (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm chưa thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam theo Hợp đồng bảo hiểm này.

1.20 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:

a) Thành viên được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên; hoặc

b) Thành viên được bảo hiểm bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ 81% trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.

1.21 Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Thành viên được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Thành viên được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- a) Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Thành viên được bảo hiểm;
- b) Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Thành viên được bảo hiểm trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày.

1.22 Tai nạn đặc biệt: là Tai nạn dẫn đến Thành viên được bảo hiểm tử vong thuộc một trong các trường hợp sau:

- a) Thành viên được bảo hiểm là hành khách có mua vé đang đi trên các phương tiện giao thông công cộng bằng đường bộ, theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường định sẵn như xe buýt, xe điện, xe lửa (tàu hỏa) nhưng ngoại trừ xe taxi hay bất kỳ phương tiện thuê nào sử dụng như phương tiện đi lại cá nhân;
- b) Thành viên được bảo hiểm đang ở trong thang máy công cộng (không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng);
- c) Thành viên được bảo hiểm bị cháy do hậu quả trực tiếp của hỏa hoạn tại các tòa nhà công cộng, chỉ bao gồm: nhà hát, rạp chiếu phim, khách sạn, trường học, Bệnh viện và các trung tâm thể thao.

1.23 Bác sĩ: là những người có bằng tốt nghiệp Bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề Bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của

Thành viên được bảo hiểm trừ trường hợp những người này làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền.

- 1.24 **Bệnh viện:** là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp các nước Đông Nam Á hoặc Hàn Quốc, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện.

Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

- Bệnh viện/viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
- Bệnh viện/viện phong;
- Bệnh viện/viện điều dưỡng;
- Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
- Trung tâm y tế/phòng khám.

- 1.25 **Bệnh có sẵn:** là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Thành viên được bảo hiểm đã được Bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trong thời hạn mười hai (12) tháng ngay trước Ngày bắt đầu được bảo hiểm của Thành viên được bảo hiểm đó theo Hợp đồng bảo hiểm này. Hồ sơ y tế, tiền sử bệnh được lưu giữ tại Bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về Bệnh có sẵn.

- 1.26 **Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm:** là Hàn Quốc và các nước Đông Nam Á (bao gồm các nước sau: Brunei, Campuchia, Đông Timor, Indonesia, Lào, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thái Lan, Việt Nam).

- a) Hanwha Life Việt Nam vẫn bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm trong vòng ba (03) tháng.
- b) Hanwha Life Việt Nam sẽ không bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm hơn ba (03) tháng.

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và
- d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- e) Danh sách Thành viên được bảo hiểm; và
- f) Bản mô tả quyền lợi bảo hiểm; và
- g) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có).

Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm

Bên mua bảo hiểm và/hoặc Thành viên được bảo hiểm phải điền đầy đủ, chính xác vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, cung cấp các thông tin liên quan khác theo yêu

cầu của Hanwha Life Việt Nam và đóng cho Hanwha Life Việt Nam khoản Phí bảo hiểm tương ứng của kỳ đóng phí cùng với giấy tờ chứng minh nhân thân của Thành viên được bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm cung cấp thông tin này đầy đủ và chính xác cho Hanwha Life Việt Nam cùng với toàn bộ hồ sơ liên quan khác để Hanwha Life Việt Nam có cơ sở thẩm định hồ sơ.

Điều 4: Điều kiện trở thành Thành viên được bảo hiểm

- 4.1. Người lao động của Bên mua bảo hiểm phải đáp ứng toàn bộ các điều kiện được quy định dưới đây để được trở thành Thành viên được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này:
- a) là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam, nằm trong độ tuổi từ mười tám (18) đến sáu mươi bốn (64) tuổi vào Ngày bắt đầu được bảo hiểm; và
 - b) là cá nhân làm việc theo hợp đồng lao động, quyết định bổ nhiệm, phân công công việc đang có hiệu lực với Bên mua bảo hiểm; và
 - c) không đang nghỉ phép, nghỉ ốm, nghỉ thai sản vào Ngày bắt đầu được bảo hiểm. Sau khi kết thúc thời gian nghỉ phép, nghỉ ốm, nghỉ thai sản, Ngày bắt đầu được bảo hiểm sẽ được xem là ngày mà Thành viên này quay lại làm việc theo Điều 4.1.b nêu trên, trừ trường hợp có thỏa thuận khác; và
 - d) đáp ứng được các tiêu chuẩn thẩm định của Hanwha Life Việt Nam tại thời điểm xem xét Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
 - e) đồng ý tham gia chương trình bảo hiểm và được Bên mua bảo hiểm đồng ý cho tham gia chương trình bảo hiểm; và được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm; và
 - f) tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm là sáu mươi lăm (65) tuổi.
- 4.2. Người phụ thuộc phải nằm trong độ tuổi từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi bốn (64) tuổi, tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm là sáu mươi lăm (65) tuổi và đáp ứng toàn bộ các điều kiện được quy định dưới đây để được trở thành Thành viên được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm này:
- a) Đối với Người phụ thuộc có quan hệ hôn nhân:
 - là cá nhân có quan hệ hôn nhân hợp pháp với Người lao động được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận là Thành viên được bảo hiểm; và
 - đáp ứng được các tiêu chuẩn thẩm định của Hanwha Life Việt Nam tại thời điểm xem xét Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
 - đồng ý tham gia chương trình bảo hiểm và được Bên mua bảo hiểm đồng ý cho tham gia chương trình bảo hiểm; và
 - được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm.
 - b) Đối với Người phụ thuộc có quan hệ huyết thống/nuôi dưỡng:
 - là cha/mẹ ruột, cha/mẹ ruột của vợ/chồng hợp pháp của Người lao động được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận là Thành viên được bảo hiểm; hoặc
 - là con ruột, con nuôi hợp pháp của Người lao động, con riêng của vợ/chồng của Người lao động được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận là Thành viên được bảo hiểm; hoặc
 - là anh, chị em ruột, người có quan hệ nuôi dưỡng và cấp dưỡng của Người lao động được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận là Thành viên được bảo hiểm; và
 - đáp ứng được các tiêu chuẩn thẩm định của Hanwha Life Việt Nam tại thời điểm xem xét Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
 - đồng ý tham gia chương trình bảo hiểm và được Bên mua bảo hiểm đồng ý cho tham gia chương trình bảo hiểm; và

- được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm.
- c) Đối với cá nhân khác có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Bên mua bảo hiểm:
 - đáp ứng được các tiêu chuẩn thẩm định của Hanwha Life Việt Nam tại thời điểm xem xét Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
 - đồng ý tham gia chương trình bảo hiểm và được Bên mua bảo hiểm đồng ý cho tham gia chương trình bảo hiểm; và
 - được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm.
- d) Bất kể các quy định nêu trên, Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền từ chối bảo hiểm cho bất kỳ Người lao động hoặc Người phụ thuộc nào nếu không đáp ứng tiêu chuẩn thẩm định của Hanwha Life Việt Nam.
- e) Số lượng Thành viên được bảo hiểm phải đáp ứng số lượng tối thiểu do Hanwha Life Việt Nam quy định. Tùy thuộc vào quyết định riêng của Hanwha Life Việt Nam trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu chấm dứt toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo yêu cầu chấm dứt bằng văn bản nếu số lượng Thành viên được bảo hiểm trở nên ít hơn số lượng tối thiểu do Hanwha Life Việt Nam quy định. Khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt theo điều này, không có quyền lợi bảo hiểm nào được chi trả sau ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả Phí bảo hiểm chưa sử dụng cho Bên mua bảo hiểm.

Điều 5: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm và gia hạn Hợp đồng bảo hiểm

- 5.1 Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có), là một (01) năm.
- 5.2 Thời hạn đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có).
- 5.3 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm này còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể gia hạn Hợp đồng bảo hiểm này vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện đóng đủ Phí bảo hiểm gia hạn trước Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm hoặc trong vòng ba mươi mốt (31) ngày kể từ Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm và được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận việc gia hạn bằng văn bản. Bên mua bảo hiểm có quyền không gia hạn Hợp đồng bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có quyền không chấp nhận yêu cầu gia hạn. Nếu việc gia hạn được chấp thuận, thời hạn của mỗi lần gia hạn tối đa một (01) năm.
- 5.4 Khi các bên chấp thuận gia hạn Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo mức Phí bảo hiểm mới áp dụng cho Hợp đồng bảo hiểm.
- 5.5 Khi gia hạn Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền quyết định tiếp tục bảo hiểm cho toàn bộ Thành viên được bảo hiểm hoặc từ chối bảo hiểm cho bất kỳ một hoặc một số Thành viên được bảo hiểm
- 5.6 Thời hạn bảo hiểm của Thành viên được bảo hiểm là một (01) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc là thời gian còn lại của thời hạn Hợp đồng bảo hiểm này tính từ Ngày bắt đầu được bảo hiểm của thành viên đó.

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 6: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

- a) Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn mà không phải do Tai nạn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả mười phần trăm (10%) Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng và Quyền lợi bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó sẽ chấm dứt.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 7: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn

- a) Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng và Quyền lợi bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó sẽ chấm dứt.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 8: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn đặc biệt

- a) Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn đặc biệt trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả hai trăm phần trăm (200%) Số tiền bảo hiểm cho Người thụ hưởng và Quyền lợi bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó sẽ chấm dứt.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 9: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

9.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong:

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp tử vong sẽ không được chi trả, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày bắt đầu được bảo hiểm; hoặc
- b) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
- c) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- d) Sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm; hoặc
- e) Bệnh có sẵn trừ trường hợp Thành viên được bảo hiểm đã được bảo hiểm trong thời hạn mười hai (12) tháng liên tục theo quyền lợi bảo hiểm này đối với Sản phẩm bảo hiểm nhóm này của Hanwha Life Việt Nam. Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm trong khi Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả phần tăng thêm của Số tiền bảo hiểm nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong vì Bệnh có sẵn, trừ trường hợp Số tiền bảo

hiểm tăng thêm đã có hiệu lực trong thời hạn mười hai (12) tháng liên tục theo quyền lợi bảo hiểm này; hoặc

- f) Hành vi cố ý phạm tội của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm/Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

9.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp tử vong do Tai nạn hoặc tử vong do Tai nạn đặc biệt:

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp tử vong do Tai nạn hoặc tử vong do Tai nạn đặc biệt sẽ không được chi trả, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- a) Sự kiện Tai nạn xảy ra cho Thành viên được bảo hiểm xảy ra trước Ngày bắt đầu được bảo hiểm; hoặc
- b) Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
- d) Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
- e) Do sử dụng rượu bia vượt quá hàm lượng cho phép căn cứ theo Luật giao thông đường bộ hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- f) Do tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- g) Do tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- h) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
- i) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- j) Hành vi cố ý phạm tội của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm/Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
- k) Sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm.

9.3 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Quyền lợi bảo hiểm đối với trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn sẽ không được chi trả, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày bắt đầu được bảo hiểm; hoặc
- b) Tự gây thương tích của Thành viên được bảo hiểm, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
- d) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- e) Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc

- f) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
 - g) Hành vi cố ý phạm tội của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm/Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại; hoặc
 - h) Sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm; hoặc
 - i) Bệnh có sẵn trừ trường hợp Thành viên được bảo hiểm đã được bảo hiểm trong thời hạn mười hai (12) tháng liên tục theo quyền lợi bảo hiểm này đối với Sản phẩm bảo hiểm nhóm này của Hanwha Life Việt Nam. Trường hợp Bên mua bảo hiểm yêu cầu tăng Số tiền bảo hiểm trong khi Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả phần tăng thêm của Số tiền bảo hiểm nếu Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn vì Bệnh có sẵn, trừ trường hợp Số tiền bảo hiểm tăng thêm đã có hiệu lực trong thời hạn mười hai (12) tháng liên tục theo quyền lợi bảo hiểm này.
- 9.4 Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm nêu trên, trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không vi phạm Điều 11, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại phần Phí bảo hiểm đã đóng tương ứng với Thành viên được bảo hiểm đó sau khi đã trừ các Khoản nợ và các chi phí khám sức khỏe (nếu có) liên quan đến Thành viên được bảo hiểm đó.
- 9.5 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Thành viên được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả toàn bộ quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ tương ứng với tỷ lệ mà Bên mua bảo hiểm phụ đã chỉ định trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM/BÊN MUA BẢO HIỂM PHỤ/THÀNH VIÊN ĐƯỢC BẢO HIỂM

Điều 10: Quyền của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ

10.1 Hoàn Phí bảo hiểm chưa sử dụng

Khi toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm này, Phí bảo hiểm chưa sử dụng sẽ được giải quyết như sau:

- Trong trường hợp chấm dứt một phần Hợp đồng bảo hiểm, phần Phí bảo hiểm chưa sử dụng liên quan đến các thành viên được chấm dứt bảo hiểm sẽ được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành văn bản xác nhận việc chấm dứt bảo hiểm cho các thành viên tương ứng, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác. Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho đến trước thời điểm ra quyết định chấm dứt một phần Hợp đồng bảo hiểm.
- Trong trường hợp chấm dứt toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm, phần Phí bảo hiểm chưa sử dụng sẽ được hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành văn bản xác nhận việc chấm dứt bảo hiểm cho các thành viên tương ứng, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác. Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả quyền lợi bảo hiểm cho đến trước thời điểm ra quyết định chấm dứt toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm.

- Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ của Bên mua bảo hiểm và các chi phí khám sức khỏe (nếu có) trước khi hoàn trả Phí bảo hiểm chưa sử dụng. Trong trường hợp chấm dứt toàn bộ hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ tính Phí bảo hiểm theo thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm tính đến thời điểm chấm dứt với tỷ lệ dưới đây:

Thời hạn bảo hiểm hiệu lực	Tỷ lệ Phí bảo hiểm năm phải đóng
≤1 tháng	10%
≤2 tháng	20%
≤3 tháng	30%
≤4 tháng	40%
≤5 tháng	50%
≤6 tháng	60%
≤7 tháng	70%
≤8 tháng	80%
≤9 tháng	90%
> 9 tháng	100%

Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả Bên mua bảo hiểm phần chênh lệch giữa Phí bảo hiểm Bên mua bảo hiểm đã đóng và Phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ ở bảng trên hoặc Bên mua bảo hiểm phải trả thêm phần chênh lệch cho Hanwha Life Việt Nam trong trường hợp Phí bảo hiểm đã đóng ít hơn Phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ ở bảng trên, trừ khi có thỏa thuận khác.

10.2 Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được Giấy yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm. Trong trường hợp này Hanwha Life Việt Nam sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm (theo bảng tỷ lệ quy định tại Điều 10.1). Bên mua bảo hiểm có trách nhiệm thông báo về việc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm cho toàn bộ Thành viên được bảo hiểm.

10.3 Bảo hiểm cho thành viên mới của Bên mua bảo hiểm

Trường hợp Bên mua bảo hiểm có thêm thành viên mới phù hợp với các quy định về Người lao động, Người phụ thuộc và Thành viên được bảo hiểm nêu trên, trong vòng ba mươi một (31) ngày kể từ ngày thành viên đó đáp ứng điều kiện trở

thành Thành viên được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm gửi cho Hanwha Life Việt Nam các tài liệu sau đây để được xem xét chấp thuận bảo hiểm:

- Thông báo bằng văn bản về việc thành viên mới đáp ứng điều kiện; và
- Danh sách thành viên mới đầy đủ chi tiết theo yêu cầu của Hanwha Life Việt Nam; và
- Các tài liệu khác theo yêu cầu của Hanwha Life Việt Nam;

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm cho thành viên mới, Ngày bắt đầu được bảo hiểm cho thành viên mới sẽ là ngày thể hiện trên Danh sách thành viên được bảo hiểm tương ứng cho thành viên mới đó và Phí bảo hiểm của thành viên đó đã được đóng cho Hanwha Life Việt Nam, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác.

10.4 Tham gia thêm (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung

Khi Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia thêm (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung với các điều kiện sau:

- a) Hanwha Life Việt Nam đang cung cấp (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung đó tại thời điểm Bên mua bảo hiểm yêu cầu tham gia; và
- b) Bên mua bảo hiểm và Thành viên được bảo hiểm phải hội đủ điều kiện để tham gia (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung; và
- c) Bên mua bảo hiểm đồng ý đóng thêm phí bảo hiểm cho (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung.

Quyền lợi của sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ bắt đầu có hiệu lực kể từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam.

10.5 Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng

- a) Bên mua bảo hiểm phụ có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng với sự đồng ý của Thành viên được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Thành viên được bảo hiểm để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm phụ có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm phụ không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.
- b) Vào bất cứ lúc nào trong Thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phụ có thể bổ sung hoặc thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của Người thụ hưởng với sự đồng ý của Thành viên được bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Thành viên được bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Việc thay đổi này chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam nhận được thông báo này.
- c) Hanwha Life Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc chỉ định hay thay đổi Người thụ hưởng, trừ trường hợp do lỗi của Hanwha Life Việt Nam.

Điều 11: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm

11.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng

văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Thành viên được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm theo quy định tại điều này.

- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 11.1.a) nêu trên, mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm với mức phí bảo hiểm cao hơn, Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh giảm số tiền bảo hiểm tương ứng với mức phí bảo hiểm đã đóng theo mức rủi ro được bảo hiểm.
- d) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm nhưng áp dụng thêm điều kiện loại trừ bổ sung đến thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không kê khai, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo điều kiện loại trừ bổ sung này.

11.2 Đóng Phí bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

11.3 Cập nhật thông tin

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Thành viên được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc tăng Phí bảo hiểm; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có).
- c) Trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm trong vòng ba (03) tháng, Hanwha Life Việt Nam vẫn bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- d) Trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hơn ba (03) tháng, Hanwha Life Việt Nam sẽ không bảo hiểm cho Thành viên bảo hiểm đó theo Hợp đồng bảo hiểm này.

11.4 Thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm

- a) Nếu có sự thay đổi về nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Hanwha Life Việt Nam bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này.
- b) Trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không đổi, tăng/giảm Phí bảo hiểm hoặc không tiếp tục nhận bảo hiểm.
- Việc tăng hay giảm Phí bảo hiểm sẽ được áp dụng kể từ Ngày định kỳ đóng phí tiếp theo.
- Nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào xảy ra kể từ thời điểm có sự thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm.
- c) Trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm sau khi Thành viên được bảo hiểm đã thay đổi nghề nghiệp nhưng Bên mua bảo hiểm không thông báo cho Hanwha Life Việt Nam sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi, Hanwha Life Việt Nam sẽ:
 - Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp được chấp nhận bảo hiểm và không ảnh hưởng đến quyết định thẩm định của Hanwha Life Việt Nam; hoặc
 - Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm được điều chỉnh giảm nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm dẫn đến Phí bảo hiểm phải đóng cao hơn Phí bảo hiểm đã đóng; hoặc
 - Từ chối giải quyết Quyền lợi bảo hiểm nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM

Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm/Người phụ thuộc.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán Phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM – THỜI GIAN GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Điều 14: Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm và định kỳ đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có).

Điều 15: Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- 15.1 Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.
- 15.2 Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực trong suốt thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 16: Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- a) (Những) Người thụ hưởng;
- b) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Thành viên được bảo hiểm.

Điều 17: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

17.1 Khi Thành viên được bảo hiểm tử vong

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)
- c) Bản sao có chứng thực Giấy chứng tử, Giấy báo tử (nếu có)
- d) Bản sao sổ hộ khẩu gia đình có thông tin khai tử của Thành viên được bảo hiểm
- e) Chứng tử nếu tử vong do Tai nạn:
 - Hồ sơ vụ Tai nạn do Công an có thẩm quyền thiết lập (nếu có):
 - i. Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn
 - ii. Biên bản giải quyết Tai nạn
 - iii. Biên bản kết luận điều tra
 - iv. Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu tử vong tại chỗ)/Biên bản bàn giao tử thi
 - Trong trường hợp không có Công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của Công an cấp Quận/Huyện trở lên.
 - Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án/Giấy ra viện).
- f) Chứng tử tử vong do bệnh:
 - Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án
 - Sổ khám bệnh (nếu có), bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
- g) Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- h) Bản sao Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- i) Di chúc/Xác nhận hàng thừa kế có ủy quyền (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có người thụ hưởng hoặc Bên mua bảo hiểm phụ đã tử vong)
- j) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

17.2 Khi Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)

- c) Chứng nhận Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cấp bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh (trường hợp TTTB&VV) thực hiện sau 6 tháng nhưng không quá 12 tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật.
- d) Hồ sơ vụ Tai nạn gây ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn (nếu có)
 - Biên bản giải quyết Tai nạn, biên bản giám định pháp y (nếu có)
 - Biên bản kết luận điều tra (nếu có)
- e) Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án do Bệnh viện cấp (nếu có)
- f) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- g) Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (Nếu có)
- h) Xác nhận Người giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- i) Bản sao Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- j) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

17.3 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 18: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

18.1 Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo mức lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

18.2 Phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 19: Điều khoản miễn truy xét

Các thông tin kê khai không chính xác hoặc bị bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.

Điều khoản miễn truy xét này sẽ không được áp dụng trong trường hợp:

- a) Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính quy định tại Điều 20; hoặc
- b) Bên mua bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực về các thông tin mà nếu Hanwha Life Việt Nam biết được những thông tin này, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc chỉ chấp nhận bảo hiểm kèm theo điều kiện bổ sung.

Điều 20: Kê khai nhằm tuổi và giới tính của Thành viên được bảo hiểm

- 20.1 Bên mua bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phụ và Thành viên được bảo hiểm có nghĩa vụ thông báo chính xác tuổi, giới tính và nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm vào thời điểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nhóm để làm cơ sở tính Phí bảo hiểm.
- 20.2 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phụ và/hoặc Thành viên được bảo hiểm thông báo sai tuổi, giới tính hoặc nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm, nhưng tuổi đúng của Thành viên được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi, giới tính hoặc nghề nghiệp có thể được bảo hiểm thì Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ phần Hợp đồng bảo hiểm liên quan đến Thành viên được bảo hiểm đó và hoàn trả phần Phí bảo hiểm đã đóng tương ứng với phần bảo hiểm bị hủy cho Bên mua bảo hiểm sau khi đã khấu trừ các chi phí khám sức khỏe (nếu có).
- 20.3 Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phụ và/hoặc Thành viên được bảo hiểm thông báo sai tuổi, giới tính hoặc nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm làm giảm hoặc tăng số Phí bảo hiểm phải đóng thực tế, nhưng tuổi đúng của Thành viên được bảo hiểm vẫn thuộc nhóm tuổi, giới tính hoặc nghề nghiệp có thể được bảo hiểm thì Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh tăng hoặc giảm Phí bảo hiểm tương ứng với Thành viên được bảo hiểm liên quan. Số phí bảo hiểm điều chỉnh (nếu có) sẽ được áp dụng tính từ Tháng hợp đồng theo sau tháng thực hiện việc điều chỉnh tuổi.
- 20.4 Các quy định nêu tại Điều 20 của Quy tắc và điều khoản này cũng sẽ được áp dụng khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn.

Điều 21: Thông báo

Các thông báo mà Hanwha Life Việt Nam gửi đến Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm sẽ có hiệu lực vào ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thông báo nếu thông báo đó không có quy định khác.

Điều 22: Chấm dứt hiệu lực toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm cho tất cả các Thành viên được bảo hiểm

Toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực và Hanwha Life Việt Nam sẽ chấm dứt trách nhiệm bảo hiểm cho tất cả Thành viên được bảo hiểm kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Phí bảo hiểm đến hạn không được đóng, ngoại trừ trường hợp gia hạn đóng Phí bảo hiểm; hoặc
- b) Khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Quy tắc và điều khoản này; hoặc
- c) Khi Hợp đồng bảo hiểm đáo hạn và không được gia hạn; hoặc
- d) Bên mua bảo hiểm giải thể, phá sản, chấm dứt hoạt động hoặc các sự kiện khác theo quy định của pháp luật dẫn đến Bên mua bảo hiểm không còn tư cách pháp nhân; hoặc
- e) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 23: Chấm dứt hiệu lực một phần Hợp đồng bảo hiểm

- 23.1 Hanwha Life Việt Nam sẽ chấm dứt trách nhiệm bảo hiểm đối với một Thành viên được bảo hiểm kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra :
- a) Toàn bộ Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực; hoặc
 - b) Thành viên được bảo hiểm không còn đáp ứng các điều kiện như quy định tại Quy tắc và điều khoản của sản phẩm này; hoặc
 - c) Quyền lợi bảo hiểm đối với Thành viên được bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt thanh toán hết; hoặc
 - d) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Bên mua bảo hiểm phải thông báo ngay cho Hanwha Life Việt Nam về những nội dung thay đổi khi Thành viên được bảo hiểm không còn đáp ứng các điều kiện như quy định.

Tuy nhiên, trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam liên quan đến các Thành viên được bảo hiểm nêu tại Điều này sẽ tự động chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm các sự kiện nêu trên xảy ra bất kể Hanwha Life Việt Nam đã nhận hoặc chưa nhận được thông báo từ Bên mua bảo hiểm. Phí bảo hiểm chưa sử dụng tương ứng (nếu có) sẽ được hoàn trả.

- 23.2 Tùy thuộc vào quyết định riêng của Bên mua bảo hiểm, trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chấm dứt bảo hiểm cho một hoặc một số Thành viên được bảo hiểm khi các thành viên này vẫn đáp ứng quy định tại Điều 4.
- 23.3 Yêu cầu chấm dứt bảo hiểm cho một hoặc một số Thành viên được bảo hiểm theo quy định tại Điều 22.2 phải được gửi cho Hanwha Life Việt Nam ít nhất ba mươi mốt (31) ngày trước ngày yêu cầu chấm dứt kèm theo bản sao Danh sách thành viên được bảo hiểm có ghi nhận các Thành viên được bảo hiểm đó.
- 23.4 Khi chấp nhận chấm dứt bảo hiểm của một hoặc một số Thành viên được bảo hiểm theo quy định tại Điều 22.2, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm phần Phí bảo hiểm chưa sử dụng (nếu có) tương ứng với thời gian còn lại mà Bên mua bảo hiểm đã đóng cho Thành viên được bảo hiểm.
- 23.5 Nếu việc bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đã chấm dứt theo quy định tại Điều này, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia bảo hiểm trở lại cho Thành viên đó. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam sẽ xem xét việc bảo hiểm cho Thành viên này như bảo hiểm cho thành viên mới của Bên mua bảo hiểm.

Điều 24: Giải quyết tranh chấp

- 24.1 Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 24.2 Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.