

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN

SẢN PHẨM BẢO HIỂM BỔ SUNG

TAI NẠN NHÓM

PHIÊN BẢN 2019

(Ban hành kèm theo công văn số Công văn số 8663/BTC-QLBH ngày 29/07/2019, và sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020 của Bộ Tài chính)

Điều 1: Những quy định chung

- 1.1 Quy tắc và Điều khoản này là thỏa thuận bổ sung và là một phần không thể tách rời của Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.2 Các khái niệm sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được hiểu đúng theo định nghĩa trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính. Nếu có sự khác biệt giữa Quy tắc và Điều khoản này với Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính thì quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ được áp dụng.
- 1.3 Các quy định về thủ tục bảo hiểm, giải quyết tranh chấp và thủ tục khác được áp dụng theo quy định trong Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm chính ngoại trừ trường hợp Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Tai nạn nhóm – phiên bản 2019” quy định khác.

Điều 2: Một số định nghĩa

- 2.1 Bên mua bảo hiểm: là tổ chức được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam. Bên mua bảo hiểm thực hiện các quyền và nghĩa vụ cam kết trong Hợp đồng bảo hiểm thông qua người đại diện theo pháp luật hoặc người được ủy quyền hợp pháp theo quy định của pháp luật hiện hành.
Bên mua bảo hiểm thực hiện nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm.
- 2.2 Bên mua bảo hiểm phụ: là Người lao động từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam.
Bên mua bảo hiểm phụ đồng thời là Thành viên được bảo hiểm và có thể đồng thời là Người thụ hưởng.
- 2.3 Thành viên được bảo hiểm: là người mà sức khỏe và tính mạng được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này và được Hanwha Life Việt Nam ghi nhận là Thành viên được bảo hiểm trong Danh sách thành viên được bảo hiểm, đáp ứng đầy đủ các điều kiện để trở thành Thành viên được bảo hiểm như Hanwha Life Việt Nam quy định tại sản phẩm chính.
- 2.4 Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

Nếu Thành viên được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm đầu tiên theo Quy tắc và Điều khoản này, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác.

- 2.5 **Ngày bắt đầu được bảo hiểm**: là ngày Thành viên được bảo hiểm chính thức được Bên mua bảo hiểm xác nhận tham gia bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo sản phẩm bảo hiểm bổ sung này và sau khi Bên mua bảo hiểm đã đóng đủ Phí bảo hiểm tương ứng của Thành viên đó, trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam có thỏa thuận khác. Ngày bắt đầu được bảo hiểm của một Thành viên được bảo hiểm được ghi trên Danh sách thành viên được bảo hiểm. Thành viên được bảo hiểm phải còn sống vào Ngày bắt đầu được bảo hiểm. Ngày bắt đầu được bảo hiểm có thể đồng thời hoặc sau Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung.
- 2.6 **Số tiền bảo hiểm**: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam nhận bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có). Số tiền bảo hiểm cho từng Thành viên được bảo hiểm được quy định trong Danh sách thành viên được bảo hiểm và Bảng mô tả quyền lợi bảo hiểm. Số tiền bảo hiểm không được vượt quá mức tối đa theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.
- 2.7 **Bác sĩ**: là những người có bằng tốt nghiệp Bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề Bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của Thành viên được bảo hiểm trừ trường hợp những người này làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền.
- 2.8 **Bệnh viện**: là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp các nước Đông Nam Á hoặc Hàn Quốc, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện.
- Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:
- Bệnh viện/viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
 - Bệnh viện/viện phong;
 - Bệnh viện/viện điều dưỡng;
 - Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
 - Trung tâm y tế/phòng khám.
- 2.9 **Tai nạn**: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Thành viên được bảo hiểm và gây ra Thương tật hoặc tử vong cho Thành viên được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:
- a) Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Thành viên được bảo hiểm;

- b) Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Thành viên được bảo hiểm trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày.

2.10 Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:

- a) Thành viên được bảo hiểm bị thương tật do Tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:

- Hai tay; hoặc
- Hai chân; hoặc
- Một tay và một chân; hoặc
- Hai mắt; hoặc
- Một tay và một mắt; hoặc
- Một chân và một mắt.

Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên; hoặc

- b) Thành viên được bảo hiểm bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ 81% trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.

2.11 Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm: là Hàn Quốc và các nước Đông Nam Á (bao gồm các nước sau: Brunei, Campuchia, Đông Timor, Indonesia, Lào, Malaysia, Myanmar, Philippines, Singapore, Thái Lan, Việt Nam).

- a) Hanwha Life Việt Nam vẫn bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm trong vòng ba (03) tháng.
- b) Hanwha Life Việt Nam sẽ không bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm hơn ba (03) tháng.

Điều 3: Giới hạn về tuổi tham gia bảo hiểm và thời hạn bảo hiểm

3.1. Thành viên được bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này phải nằm trong độ tuổi:

- a) Đối với Người lao động: từ mười tám (18) tuổi đến sáu mươi bốn (64) tuổi, và tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sáu mươi lăm (65) tuổi.
- b) Đối với Người phụ thuộc: từ ba mươi (30) ngày tuổi đến sáu mươi bốn (64) tuổi, và tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là sáu mươi lăm (65) tuổi.

3.2. Thời hạn bảo hiểm và Thời hạn đóng Phí bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này là một (01) năm và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có).

Điều 4: Quyền lợi bảo hiểm

4.1 Quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong do Tai nạn:

- a) Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 4.3 và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó.
- b) Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả hai trăm phần trăm (200%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 4.3 và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó, nếu nguyên nhân Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn thuộc một trong các trường hợp sau:
- Thành viên được bảo hiểm là hành khách có mua vé đang đi trên các phương tiện giao thông công cộng bằng đường bộ, theo lịch trình thường xuyên và trên những tuyến đường định sẵn như xe buýt, xe điện, xe lửa (tàu hỏa) nhưng ngoại trừ xe taxi hay bất kỳ phương tiện thuê nào sử dụng như phương tiện đi lại cá nhân;
 - Thành viên được bảo hiểm đang ở trong thang máy công cộng (không bao gồm thang máy hoạt động trong hầm mỏ hay tại các công trình xây dựng);
 - Thành viên được bảo hiểm bị cháy do hậu quả trực tiếp của hỏa hoạn tại các tòa nhà công cộng, chỉ bao gồm: nhà hát, rạp chiếu phim, khách sạn, trường học, bệnh viện và các trung tâm thể thao.
- c) Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến tử vong trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả ba trăm phần trăm (300%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 4.3 và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó, nếu Thành viên được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong khi đang đi trên các chuyến bay dân dụng có phép theo lịch trình đã được xác định với tư cách là hành khách có mua vé.

4.2 Quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn do Tai nạn:

Trong thời hạn hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Tai nạn dẫn đến Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này trừ đi số tiền đã trả trước đó trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn (nếu có) như quy định tại Điều 4.3, và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó.

4.3 Quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn:

Trong thời gian hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một khoản tiền dựa trên tỷ lệ thương tật do Tai nạn như quy định tại Phụ Lục I.

Thành viên được bảo hiểm có quyền yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho các lần bị Tai nạn khác nhau hoặc các thương tật khác nhau trong cùng một Tai nạn. Tuy nhiên, tổng số tiền chi trả sẽ không vượt quá một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này cho mỗi Thành viên được bảo hiểm. Sau khi Hanwha Life Việt Nam chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm, Sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó.

Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả một phần hoặc toàn bộ quyền lợi bảo hiểm theo quy định tại Điều 4.3 này nếu ngay sau khi xảy ra Tai nạn, Thành viên được bảo hiểm không được điều trị bởi một Bác sĩ có đăng ký hành nghề hoặc tại một cơ quan y tế được Nhà nước công nhận.

Điều 5: Các quy định loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này, nếu Thành viên được bảo hiểm bị thương tật hoặc tử vong do Tai nạn:

- a) Trước Ngày hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung; hoặc
- b) Do bất cứ nguyên nhân nào sau đây gây ra:
 - Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
 - Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
 - Mang thai, sinh đẻ hoặc các biến chứng liên quan; hoặc
 - Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
 - Do sử dụng rượu bia vượt quá hàm lượng cho phép căn cứ theo Luật giao thông đường bộ hoặc do ảnh hưởng của bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
 - Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
 - Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
 - Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
 - Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS (ngoại trừ những trường hợp phơi nhiễm do nghề nghiệp như công an, Bác sĩ); hoặc
 - Sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
 - Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
 - Việc điều trị không phải là Điều trị do những yêu cầu hợp lý và cần thiết về mặt y khoa theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bổ sung này; hoặc
 - Sự kiện bảo hiểm xảy ra ngoài Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm; hoặc
 - Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm/Người thụ hưởng theo pháp luật hiện hành của nước sở tại.

Điều 6: Thủ tục giải quyết quyền lợi bảo hiểm**6.1 Khi Thành viên được bảo hiểm tử vong**

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp tử vong điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)
- c) Bản sao có chứng thực Giấy chứng tử, Giấy báo tử (nếu có)
- d) Bản sao sổ hộ khẩu gia đình có thông tin khai tử của Thành viên được bảo hiểm
- e) Chứng từ nếu tử vong do Tai nạn:
 - Hồ sơ vụ Tai nạn do Công an có thẩm quyền thiết lập (nếu có):
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn
 - Biên bản giải quyết Tai nạn
 - Biên bản kết luận điều tra
 - Biên bản khám nghiệm tử thi (nếu tử vong tại chỗ)/Biên bản bàn giao tử thi
 - Trong trường hợp không có Công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết về Tai nạn dẫn đến tử vong, có xác nhận nguyên nhân tử vong của Công an cấp Quận/Huyện trở lên.
 - Hồ sơ y tế thể hiện việc điều trị sau Tai nạn nếu có vào viện (Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án/Giấy ra viện).
- f) Chứng từ tử vong do bệnh:
 - Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án
 - Sổ khám bệnh (nếu có), bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
- g) Xác nhận Người giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp Người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- h) Bản sao Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- i) Di chúc/Xác nhận hàng thừa kế có ủy quyền (trường hợp Hợp đồng bảo hiểm không có Người thụ hưởng)
- j) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

6.2 Khi Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn điền thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)

- c) Chứng nhận Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn cấp bởi Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh (trường hợp TTTB&VV) thực hiện sau 6 tháng nhưng không quá 12 tháng kể từ ngày được chẩn đoán thương tật.
- d) Hồ sơ vụ Tai nạn gây ra Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn
 - Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn (nếu có)
 - Biên bản giải quyết Tai nạn, biên bản giám định pháp y (nếu có)
 - Biên bản kết luận điều tra (nếu có)
- e) Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án do Bệnh viện cấp (nếu có)
- f) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- g) Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (nếu có)
- h) Xác nhận Người giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp Người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- i) Bản sao Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- j) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

6.3 Khi Thành viên được bảo hiểm bị Thương tật bộ phận vĩnh viễn

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm trường hợp Tai nạn – nằm viện liên thông tin đầy đủ và chính xác (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Chứng từ Tai nạn:
 - Hồ sơ vụ Tai nạn do Công an có thẩm quyền thiết lập:
 - ✓ Biên bản khám nghiệm hiện trường & Sơ đồ hiện trường vụ Tai nạn
 - ✓ Biên bản giải quyết Tai nạn
 - ✓ Biên bản kết luận điều tra
 - Trong trường hợp không có Công an có thẩm quyền lập hồ sơ vụ Tai nạn: Tường trình chi tiết vụ Tai nạn có xác nhận của địa phương
- c) Chứng từ y tế:
 - Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án do Bệnh viện cấp (nếu có)
 - Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm (bao gồm cả các kết quả siêu âm, chụp x-quang/phim x-quang – nếu có), Bảng kê chi phí khám chữa bệnh
 - Hóa đơn thanh toán viện phí
 - Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (nếu có)
- d) Giấy xác nhận về tình trạng thương tật, mức độ bỏng (tùy trường hợp) của Thành viên được bảo hiểm do cơ quan y tế có thẩm quyền cấp;
- e) Xác nhận Người giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp Người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự);

- f) Bản sao Chứng minh nhân dân/Thẻ căn cước/Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có);
- g) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

Điều 7: Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra sự kiện bảo hiểm.

Trong trường hợp Người thụ hưởng chứng minh được rằng Người thụ hưởng không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người thụ hưởng biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 8: Thời hạn và phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

8.1 Thời hạn giải quyết quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn chi trả quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ. Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo mức lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

8.2 Phương thức chi trả quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người thụ hưởng.

Điều 9: Thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm

- a) Nếu có sự thay đổi về nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải thông báo cho Hanwha Life Việt Nam bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi này.
- b) Trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đầy đủ hồ sơ về việc thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ quyết định có thể tiếp tục bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không đổi, tăng/giảm Phí bảo hiểm hoặc không tiếp tục nhận bảo hiểm.
 - Việc tăng hay giảm Phí bảo hiểm sẽ được áp dụng kể từ Ngày định kỳ đóng phí tiếp theo.
 - Nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm hoặc một phần Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo và sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào xảy ra kể từ thời điểm có sự thay đổi nghề nghiệp của Thành viên được bảo hiểm.
- c) Trong trường hợp xảy ra sự kiện bảo hiểm sau khi Thành viên được bảo hiểm đã thay đổi nghề nghiệp nhưng Bên mua bảo hiểm không thông báo cho Hanwha Life

Việt Nam sau ba mươi (30) ngày kể từ ngày có sự thay đổi, Hanwha Life Việt Nam sẽ:

- Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm, nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp được chấp nhận bảo hiểm và không ảnh hưởng đến quyết định thẩm định của Hanwha Life Việt Nam; hoặc
- Giải quyết Quyền lợi bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm được điều chỉnh giảm nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm dẫn đến Phí bảo hiểm phải đóng cao hơn Phí bảo hiểm đã đóng; và Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực đối với Thành viên được bảo hiểm đó; hoặc
- Từ chối giải quyết quyền lợi bảo hiểm nếu nghề nghiệp mới của Thành viên được bảo hiểm là nghề nghiệp không thể bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

Điều 10: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm

10.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Thành viên được bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 10.1.a) nêu trên, mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Sản phẩm bảo hiểm bổ sung, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Sản phẩm bảo hiểm bổ sung và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm với mức phí bảo hiểm cao hơn, Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh giảm số tiền bảo hiểm tương ứng với mức phí bảo hiểm đã đóng theo mức rủi ro được bảo hiểm.
- d) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm nhưng áp dụng thêm điều kiện loại trừ bổ sung liên quan đến thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không kê khai, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo điều kiện loại trừ bổ sung này.

10.2 Đóng Phí bảo hiểm

Tối đa ba mươi (30) ngày trước ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

10.3 Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm. Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này vẫn duy trì hiệu lực. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ bị chấm dứt hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

10.4 Cập nhật thông tin

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Thành viên được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc tăng Phí bảo hiểm; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có).
- c) Trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam nhưng vẫn trong Phạm vi lãnh thổ bảo hiểm trong vòng ba (03) tháng, Hanwha Life Việt Nam vẫn bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- d) Trong trường hợp Thành viên được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hơn ba (03) tháng, Hanwha Life Việt Nam sẽ không bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm đó theo Hợp đồng bảo hiểm này.

Điều 11: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm phụ/Thành viên được bảo hiểm/Người phụ thuộc. Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

Điều 12: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán Phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Thành viên được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

Điều 13: Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung cho tất cả các Thành viên được bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực cho tất cả các Thành viên được bảo hiểm khi một trong các điều kiện sau xảy ra:

- a) Sản phẩm chính chấm dứt hiệu lực; hoặc
- b) Vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm không gia hạn Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- c) Thời hạn bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này kết thúc mà không được gia hạn; hoặc
- d) Bên mua bảo hiểm không đóng Phí bảo hiểm của Sản phẩm bổ sung này khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí; hoặc
- e) Bên mua bảo hiểm giải thể, phá sản, chấm dứt các hoạt động hoặc các sự kiện khác theo quy định của pháp luật dẫn đến Bên mua bảo hiểm không còn tư cách pháp nhân; hoặc
- f) Bên mua bảo hiểm yêu cầu hủy bỏ Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này; hoặc
- g) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- h) Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam có bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm cố tình gian dối, không trung thực, có hành vi trục lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối việc duy trì hiệu lực của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này vào bất kỳ thời điểm nào, bằng cách thông báo cho Bên mua bảo hiểm bằng văn bản trước 30 (ba mươi) ngày. Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo

hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng cho khoảng thời gian chưa được bảo hiểm (nếu có); hoặc

- i) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 14: Chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm bổ sung cho một Thành viên được bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này sẽ chấm dứt hiệu lực cho một (01) Thành viên được bảo hiểm khi một trong các điều kiện sau xảy ra:

- a) Sản phẩm bảo hiểm bổ sung này bị chấm dứt hiệu lực theo quy định tại Điều 13; hoặc
- b) Tất cả các quyền lợi bảo hiểm đã được thanh toán đầy đủ cho Thành viên được bảo hiểm đó; hoặc
- c) Thành viên được bảo hiểm là Người lao động không còn đáp ứng các điều kiện để trở thành Thành viên được bảo hiểm như quy định tại sản phẩm chính. Trong trường hợp này bảo hiểm cho Thành viên được bảo hiểm là Người phụ thuộc sẽ chấm dứt; hoặc
- d) Thành viên được bảo hiểm là Người phụ thuộc không còn đáp ứng các điều kiện để trở thành Thành viên được bảo hiểm theo quy định tại sản phẩm chính; hoặc
- e) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

PHỤ LỤC I

SỰ KIỆN BẢO HIỂM VÀ TỶ LỆ THANH TOÁN

(Tính theo tỷ lệ phần trăm của Số tiền bảo hiểm của Sản phẩm bảo hiểm bổ sung “Tai nạn nhóm – Phiên bản 2019”)

Sự kiện bảo hiểm	Tỷ lệ thanh toán
Thương tật bộ phận vĩnh viễn do Tai nạn	
1. Cụt một chân hoặc một cánh tay - Cụt trên khuỷu tay hoặc trên đầu gối - Cụt từ khuỷu tay hoặc từ đầu gối trở xuống	75% 65%
2. Câm hoàn toàn và không thể hồi phục	50%
3. Mất thị lực (Mù hoàn toàn và không thể hồi phục) một mắt	50%
4. Cụt ở ngón tay cái - Xương bàn ngón cái - Hai đốt - Một đốt	15% 10% 5%
5. Cụt ở các ngón tay khác (Ngoại trừ ngón tay cái) - Xương bàn ngón trỏ - Ba đốt - Hai đốt - Một đốt	7% 5% 4% 2%
6. Cụt ở ngón chân - Hai đốt của ngón chân cái - Một đốt của ngón chân cái - Các ngón chân khác	10% 4% 2%
7. Mất thính lực - Hai tai - Một tai	50% 15%