



QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN **SẢN PHẨM** **BẢO HIỂM HỖN HỢP LINH HOẠT** **(HANWHA LIFE – TÍCH LŨY LINH HOẠT)**

(Ban hành theo công văn số 17997/BTC-QLH ngày 4/12/2015 của Bộ Tài chính)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG	2
Điều 1: Định nghĩa	2
Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm	5
Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm	6
Điều 4: Bảo hiểm tạm thời	6
Điều 5: Thời hạn xem xét lại	7
Điều 6: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm	8
CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	8
Điều 7: Quyền lợi tiền mặt định kỳ	8
Điều 8: Quyền lợi tiền mặt bổ sung	9
Điều 9: Quyền lợi đảm bảo Giá trị hợp đồng	9
Điều 10: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong	9
Điều 11: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn	9
Điều 12: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối	10
Điều 13: Quyền lợi đáo hạn	10
Điều 14: Giới hạn về quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em	10
Điều 15: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	11
CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM	13
Điều 16: Quyền của Bên mua bảo hiểm	13
Điều 17: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm	15
CHƯƠNG IV – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	16
Điều 18: Phí bảo hiểm	16
Điều 19: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm	16
CHƯƠNG V - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	16
Điều 20: Người nhận quyền lợi bảo hiểm	16
Điều 21: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	17
Điều 22: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm	18
CHƯƠNG VI - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	18
Điều 23: Điều khoản miễn truy xét	18
Điều 24: kê khai nhằm tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm	18
Điều 25: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm	19
Điều 26: Giải quyết tranh chấp	19

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

Các từ ngữ sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được định nghĩa và giải thích thống nhất như sau:

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH đề ngày 12/06/2008, điều chỉnh lần thứ 5 theo Giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC05/KDBH đề ngày 26/06/2014 cấp bởi Bộ Tài Chính.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức kê khai và ký tên trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam và nộp Phí bảo hiểm. Bên mua bảo hiểm có thể đồng thời là Người được bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng.
 - Nếu Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì cá nhân đó phải từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ, và hiện đang cư trú tại Việt Nam.
 - Nếu Bên mua bảo hiểm là tổ chức thì tổ chức đó phải được thành lập và đang hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.
- 1.3 Người được bảo hiểm: là người mà sức khỏe và tính mạng được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng.

Người được bảo hiểm phải:

 - là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam;
 - nằm trong độ tuổi từ không (0) đến sáu mươi (60) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực;
 - Tuổi tối đa vào ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt là tám mươi (80) tuổi.
- 1.4 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định nhận toàn bộ hoặc một phần quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.5 Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính phí bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm và để áp dụng Quy tắc và Điều khoản này và các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm đều được hiểu là “tuổi bảo hiểm”.
- 1.6 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.7 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do đích thân Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 1.8 Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Nếu Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, đồng thời Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hanwha Life Việt Nam cấp Giấy chứng nhận bảo

hiểm, Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm đầu tiên theo Quy tắc và Điều khoản này, trừ khi có thỏa thuận khác.

- 1.9 Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm: là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.10 Ngày kỷ niệm tháng hợp đồng: là ngày lặp lại hàng tháng của Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Nếu tháng không có ngày này, ngày cuối tháng sẽ là Ngày kỷ niệm tháng hợp đồng
- 1.11 Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm: được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, là ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm nếu Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực vào thời điểm đó.
- 1.12 Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam nhận bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.13 Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.14 Phí bảo hiểm định kỳ: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam vào Ngày định kỳ đóng phí để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.15 Phí bảo hiểm quy năm: là Phí bảo hiểm được tính toán dựa trên tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm theo Số tiền bảo hiểm và định kỳ đóng phí năm và không bao gồm khoản phí tăng thêm do kết quả thẩm định của Hanwha Life Việt Nam.
- 1.16 Ngày định kỳ đóng phí: là ngày Bên mua bảo hiểm phải đóng các khoản Phí bảo hiểm đến hạn cho Hanwha Life Việt Nam theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.17 Giá trị hợp đồng: là số tiền được tích lũy từ các khoản Phí bảo hiểm sau khi đã trừ đi các chi phí liên quan khác. Giá trị hợp đồng được tính lãi hàng tháng theo mức Lãi suất công bố quy định trong bản Quy tắc và Điều khoản sản phẩm này.
- 1.18 Giá trị hoàn lại: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm có thể được nhận lại từ Hanwha Life Việt Nam nếu yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm. Giá trị hoàn lại được xác định là Giá trị hợp đồng trừ đi chi phí chấm dứt hợp đồng.
- Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có Giá trị hoàn lại sau khi có hiệu lực đủ hai (02) năm và Bên mua bảo hiểm đã đóng đầy đủ hai (02) năm Phí bảo hiểm.
- 1.19 Giá trị tiền mặt thực trả: là tổng số tiền mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại vào thời điểm yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, bao gồm:
- Giá trị hoàn lại; trừ đi
 - Các Khoản nợ (nếu có).
- 1.20 Lãi suất đảm bảo: là mức lãi suất năm phần trăm trên năm (5%/năm) mà Hanwha Life Việt Nam cam kết chi trả và được tính trên Giá trị hợp đồng.
- 1.21 Lãi suất công bố: là mức lãi suất mà Bên mua bảo hiểm được hưởng do Hanwha Life Việt Nam công bố theo định kỳ hàng tháng trên trang thông tin điện tử (website) của Hanwha Life Việt Nam và/hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Lãi suất công bố sẽ không thấp hơn Lãi suất đảm bảo của Hanwha Life Việt Nam.
- 1.22 Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam bao gồm, nhưng không giới hạn ở các khoản sau đây:
- Các khoản nợ Phí bảo hiểm; và
 - Các khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm; và

- Khoản giảm thu nhập đầu tư phát sinh từ việc tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.23** Khoản giảm thu nhập đầu tư: là số tiền thu nhập từ hoạt động đầu tư bị giảm do Bên mua bảo hiểm tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm hoặc nợ Phí bảo hiểm. Khoản giảm thu nhập đầu tư được tính theo tỷ lệ phần trăm của số tiền tạm ứng từ Giá trị hoàn lại của Hợp đồng bảo hiểm hoặc nợ Phí bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm.
- 1.24** Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn: nghĩa là khi:
- a) Người được bảo hiểm bị thương tật do tai nạn hoặc bệnh tật, làm mất hoặc liệt hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của:
 - Hai tay; hoặc
 - Hai chân; hoặc
 - Một tay và một chân; hoặc
 - Hai mắt; hoặc
 - Một tay và một mắt; hoặc
 - Một chân và một mắt.
- Trong trường hợp này, mất hoàn toàn và không thể phục hồi được chức năng của (i) mắt được hiểu là mất hẳn mắt hoặc mù hoàn toàn, (ii) tay được tính từ cổ tay trở lên, (iii) chân được tính từ mắt cá chân trở lên; hoặc
- b) Người được bảo hiểm bị thương tật làm mất khả năng lao động với tỷ lệ từ tám mươi một phần trăm (81%) trở lên theo Bảng quy định tiêu chuẩn do cơ quan y tế/Hội đồng giám định y khoa cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương trở lên xác nhận.
- 1.25** Bệnh nặng giai đoạn cuối: Người được bảo hiểm được kết luận là bệnh không thể chữa khỏi và tiên lượng tử vong trong vòng mười hai (12) tháng. Bệnh phải được xác định bởi Bác sĩ chuyên khoa của Bệnh viện và được chấp thuận bởi Hanwha Life Việt Nam.
- 1.26** Thời hạn loại trừ: là thời gian chín mươi (90) ngày kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc chín mươi (90) ngày kể từ ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 1.27** Tình trạng tồn tại trước: là:
- a) bất kỳ tình trạng bệnh, thương tật hoặc dị tật nào, theo đó Người được bảo hiểm đã từng phải đi khám bác sĩ, được kiểm tra, xét nghiệm chẩn đoán, nằm viện và điều trị y tế hoặc trải qua phẫu thuật vào bất kỳ thời điểm nào trước Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc Ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có); hoặc
 - b) bất kỳ dấu hiệu, triệu chứng đặc thù mà hợp lý về mặt y khoa để chẩn đoán, khởi phát trước Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.28** Bác sĩ: là những người có bằng tốt nghiệp bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của Người được bảo hiểm/ Bên mua bảo hiểm.
- 1.29** Bệnh viện: là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện, có chữ "bệnh viện" trên con dấu.

Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

- Bệnh viện/viện tâm thần;
- Bệnh viện/viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
- Bệnh viện/viện phong;
- Bệnh viện/ viện điều dưỡng;
- Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
- Trung tâm y tế/phòng khám.

1.30 Tai nạn: là một hoặc một chuỗi sự kiện khách quan xảy ra do tác động của một lực, một vật bất ngờ từ bên ngoài lên cơ thể Người được bảo hiểm và gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm. Các sự kiện này chỉ được xem là Tai nạn theo định nghĩa của Quy tắc và Điều khoản này, nếu hội đủ các điều kiện sau:

- a) Xảy ra ngoài sự tiên liệu, kiểm soát cũng như ý muốn của Người được bảo hiểm;
- b) Phải là nguyên nhân trực tiếp, duy nhất gây ra thương tật hoặc tử vong cho Người được bảo hiểm;
- c) Không phải là những tổn thương thân thể do đau ốm, bệnh tật, nhiễm các loại vi khuẩn hoặc vi-rút.

1.31 Chức năng sinh hoạt hàng ngày: là các hoạt động sau:

- Di chuyển: khả năng tự di chuyển ra khỏi ghế và ngược lại;
- Đi lại: khả năng tự di chuyển từ phòng này sang phòng khác mà không cần sự trợ giúp từ người khác;
- Đi vệ sinh: khả năng tiểu tiện và đại tiện tự chủ, giữ vệ sinh cá nhân sạch sẽ;
- Mặc quần áo: khả năng tự thay quần áo, tự mang vào hay tháo ra các thiết bị hỗ trợ mà không cần sự trợ giúp từ người khác;
- Tắm rửa: khả năng tự tắm rửa hoặc vệ sinh cá nhân (bao gồm việc tự di chuyển vào nhà tắm và ngược lại);
- Ăn uống: khả năng tự đưa thức ăn đã được làm sẵn vào miệng.

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và
- d) (Các) Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có); và
- e) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có) và các tài liệu đính kèm trong quá trình giao kết và thực hiện Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm

- 3.1 Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng khoản Phí bảo hiểm đầu tiên.
- 3.2 Để Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm, như sau:
- a) Bản thân Bên mua bảo hiểm;
 - b) Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
 - c) Anh, chị, em ruột; người có quan hệ nuôi dưỡng/giám hộ hợp pháp;
 - d) Người khác, nếu Bên mua bảo hiểm có quyền lợi có thể được bảo hiểm.
- 3.3 Trường hợp Bên mua bảo hiểm không phải là Người được bảo hiểm:
- a) Nếu Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi và Bên mua bảo hiểm không phải là cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm thì phải có văn bản đồng ý của cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.
 - b) Nếu Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên thì phải có sự chấp thuận bằng văn bản của Người được bảo hiểm.

Điều 4: Bảo hiểm tạm thời

- 4.1 Bảo hiểm tạm thời chỉ áp dụng cho trường hợp Người được bảo hiểm của sản phẩm chính tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời.
- 4.2 Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu từ khi Bên mua bảo hiểm nộp Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hợp lệ và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm đầu tiên theo quy định tại Điều 3.1.
- 4.3 Thời hạn bảo hiểm tạm thời sẽ chấm dứt vào một trong các ngày sau, tùy ngày nào đến trước:
- a) Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc
 - b) Ngày Hanwha Life Việt Nam phát hành thư tạm hoãn hay từ chối bảo hiểm. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi); hoặc
 - c) Ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được văn bản yêu cầu hủy bỏ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm; hoặc
 - d) Sau sáu mươi (60) ngày kể từ ngày Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam sẽ từ chối bảo hiểm và hoàn trả cho Bên mua bảo hiểm toàn bộ Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi), trừ khi có thỏa thuận khác.
- 4.4 Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong do Tai nạn trong Thời hạn bảo hiểm tạm thời, Hanwha Life Việt Nam sẽ chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ:
- a) chỉ trả quyền lợi trường hợp tử vong của sản phẩm chính trong (các) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định, nhưng không vượt quá một trăm triệu (100.000.000) đồng, bất kể có bao nhiêu Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp của bất kỳ sản phẩm bảo hiểm nào. Trong trường hợp này, (các) khoản Phí bảo hiểm đầu tiên đã nộp sẽ không được hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm; hoặc
 - b) hoàn trả (tổng) Phí bảo hiểm đầu tiên đã đóng (không tính lãi) của tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm đã nộp cho Hanwha Life Việt Nam và chưa hoàn tất thủ tục thẩm định nếu (tổng) Phí bảo hiểm đầu tiên của tất cả các Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm này lớn hơn một trăm triệu (100.000.000) đồng.

4.5 Quyền lợi bảo hiểm tạm thời nêu trên sẽ không được chi trả nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất kỳ nguyên nhân nào sau đây gây ra, dù trực tiếp hay gián tiếp:

- a) Sự kiện Tai nạn xảy ra cho Người được bảo hiểm trước khi Thời hạn bảo hiểm tạm thời bắt đầu; hoặc
- b) Tự gây thương tích cho bản thân, tự tử hay mưu toan tự tử cho dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Rối loạn tâm thần, mất trí hoặc rối loạn tâm lý; hoặc
- d) Mang thai, sinh đẻ hoặc các biến chứng liên quan; hoặc
- e) Tham gia vào hoạt động đình công, nổi loạn, bạo động; hoặc
- f) Bị ảnh hưởng bởi rượu bia hoặc bất kỳ loại thuốc nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- g) Do tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- h) Do tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- i) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- j) Sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
- k) Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- l) Hành động cố ý hoặc có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- m) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật Việt Nam hiện hành.

Trong trường hợp này, với điều kiện là Bên mua bảo hiểm không vi phạm Điều 17, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả Phí bảo hiểm đã đóng, sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

Điều 5: Thời hạn xem xét lại

Trong thời hạn hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm, và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Trong thời gian này, nếu Bên mua bảo hiểm trả lại bộ Hợp đồng bảo hiểm cho Hanwha Life Việt Nam cùng với văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí khám, xét nghiệm y khoa liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

Điều 6: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm

- 6.1 Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có), là mười (10), mười lăm (15) hoặc hai mươi (20) năm, tùy theo Bên mua bảo hiểm lựa chọn tại thời điểm tham gia bảo hiểm.
- 6.2 Thời hạn đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có). Tại thời điểm tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong các lựa chọn về Thời hạn đóng Phí bảo hiểm như sau:
- Đối với Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm bằng mười (10) năm: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu (6) hoặc mười (10) năm.
 - Đối với Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm bằng mười lăm (15) năm: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu (6) hoặc mười (10) hoặc mười lăm (15) năm.
 - Đối với Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm bằng hai mươi (20) năm: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu (6) hoặc mười (10) hoặc mười lăm (15) hoặc hai mươi (20) năm.
- 6.3 Sau Thời hạn xem xét lại, Bên mua bảo hiểm không được thay đổi Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và/hoặc Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 7: Quyền lợi tiền mặt định kỳ

- a) Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi tiền mặt định kỳ theo định kỳ và bằng tỷ lệ phần trăm (%) của Phí bảo hiểm quy năm tại thời điểm chi trả, như quy định tại bảng dưới đây:

Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm	Quyền lợi tiền mặt định kỳ (% Phí bảo hiểm quy năm tại thời điểm chi trả)				
	Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm thứ 5	Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm thứ 10	Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm thứ 15	Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm thứ 20	Tổng cộng
10 năm	10%	40%			50%
15 năm	10%	40%	70%		120%
20 năm	10%	40%	70%	100%	220%

- b) (Những) Quyền lợi tiền mặt định kỳ đã phát sinh theo định kỳ như quy định trên có thể để lại tại tài khoản Hanwha Life Việt Nam và hưởng lãi theo Lãi suất công bố do Hanwha Life Việt Nam quy định tại từng thời điểm.
- c) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 8: Quyền lợi tiền mặt bổ sung

- a) Là khoản lãi mà Bên mua bảo hiểm có thể được nhận từ kết quả kinh doanh của Hanwha Life Việt Nam. Việc công bố và chia khoản lãi này (nếu có) luôn phù hợp với các quy định của Bộ Tài Chính tại từng thời điểm.
- b) Quyền lợi tiền mặt bổ sung này được trả thêm trực tiếp vào Giá trị hợp đồng của Bên mua bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm có quyền lựa chọn rút ngay khi được công bố, rút sau khi được công bố, rút tại thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, rút vào thời điểm đáo hạn, hoặc rút vào thời điểm có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Quyền lợi tiền mặt bổ sung có thể được công bố một lần hoặc nhiều lần trong suốt Thời hạn hợp đồng và sẽ được thông báo trong các bảng thông tin hợp đồng thường niên gửi đến khách hàng.
- c) Quyền lợi tiền mặt bổ sung đã phát sinh theo định kỳ như quy định trên có thể để lại tại tài khoản Hanwha Life Việt Nam và hưởng lãi theo Lãi suất công bố do Hanwha Life Việt Nam quy định tại từng thời điểm.
- d) (Nhưng) Quyền lợi tiền mặt bổ sung là khoản lãi của quỹ chủ hợp đồng, thực hiện theo nguyên tắc phân chia thặng dư đã được Bộ Tài chính phê chuẩn, bổ sung, định kỳ công bố và được dùng làm căn cứ xác định.
- e) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 9: Quyền lợi đảm bảo Giá trị hợp đồng

- 9.1 Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, Giá trị hợp đồng sẽ được tính lãi hàng tháng theo mức Lãi suất công bố tại từng thời điểm. Lãi suất công bố sẽ đảm bảo không thấp hơn năm phần trăm trên năm (5%/năm).
- 9.2 Giá trị hợp đồng sẽ được tính lãi hàng tháng theo mức Lãi suất công bố tại từng thời điểm. Tiền lãi sẽ được tính bằng phương pháp lãi suất kép và được cộng dồn vào Giá trị hợp đồng.

Điều 10: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong

- a) Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả giá trị lớn hơn giữa:
 - Một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm; hoặc
 - Giá trị hợp đồng.Và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 11: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn

- a) Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực và trước khi Người được bảo hiểm tròn sáu mươi lăm (65) tuổi, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả giá trị lớn hơn giữa:
 - Một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm; hoặc

- Giá trị hợp đồng.
Và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- b) Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn từ sáu mươi lăm (65) tuổi và trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Giá trị hợp đồng tại thời điểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- c) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 12: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối

- a) Trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả giá trị lớn hơn giữa:
 - Một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm; hoặc
 - Giá trị hợp đồng.Và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 13: Quyền lợi đáo hạn

- a) Vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Giá trị hợp đồng.
- b) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 14: Giới hạn về quyền lợi bảo hiểm đối với trẻ em

- a) Nếu Người được bảo hiểm tử vong, hoặc Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, hoặc mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối trước khi tròn bốn (04) tuổi và Hợp đồng bảo hiểm đang còn hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả các quyền lợi theo tỷ lệ trong bảng dưới đây:

Tuổi của Người được bảo hiểm	Quyền lợi bảo hiểm
Trước khi tròn một (01) tuổi	20% Số tiền bảo hiểm
Trước khi tròn hai (02) tuổi	40% Số tiền bảo hiểm
Trước khi tròn ba (03) tuổi	60% Số tiền bảo hiểm
Trước khi tròn bốn (04) tuổi	80% Số tiền bảo hiểm

- b) Trước khi chi trả quyền lợi này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 15: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

15.1 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Điều 10, nếu Người được bảo hiểm tử vong do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất (nếu có); hoặc
- b) Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- c) Sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
- d) Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
- e) Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- f) Hậu quả của các hoạt động quân sự trong khi đang phục vụ trong quân ngũ; hoặc
- g) Hành động cố ý hoặc có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- h) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng theo pháp luật Việt Nam hiện hành.

15.2 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Điều 11, nếu Người được bảo hiểm bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn, trước ngày có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm này (nếu có); hoặc do bất cứ nguyên nhân nào, dù trực tiếp hay gián tiếp sau đây gây ra:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có); hoặc
- b) Tự gây thương tích, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- c) Nhiễm HIV, bị AIDS hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- d) Sử dụng trái phép ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện khác; hoặc
- e) Tham gia các phương tiện hoạt động trên không trừ phi với vai trò hành khách có mua vé của một hãng hàng không dân dụng có giấy phép hoạt động và lịch trình bay; hoặc
- f) Tham gia các cuộc đua, các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, lặn có bình khí nén, leo núi, nhảy dù, xử lý chất nổ hoặc sử dụng súng; hoặc
- g) Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
- h) Chiến tranh (có tuyên bố hay không tuyên bố), các hoạt động thù địch, hiếu chiến hoặc mang tính chiến tranh, nội chiến, nổi loạn, bạo động, bạo loạn dân sự hay hoạt động liên quan đến khủng bố; hoặc
- i) Hành động cố ý hoặc có tính toán nhằm trục lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng; hoặc
- j) Bệnh hoặc các dị tật bẩm sinh; hoặc
- k) Việc nhiễm chất phóng xạ; hoặc
- l) Hậu quả của các hoạt động quân sự trong khi đang phục vụ trong quân ngũ; hoặc

- m) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hay Người thụ hưởng theo pháp luật Việt Nam hiện hành.

15.3 Loại trừ bảo hiểm đối với trường hợp mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo Điều 12, nếu Người được bảo hiểm mắc phải hoặc có dấu hiệu Bệnh nặng giai đoạn cuối mà bệnh này thuộc về Tình trạng tồn tại trước hoặc trong Thời hạn loại trừ.

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối nếu Bệnh nặng giai đoạn cuối là kết quả trực tiếp hay gián tiếp của:

- a) Tự tử, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí, xảy ra trong vòng hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất (nếu có); hoặc
- b) Nhiễm HIV, bị AIDS, hay các bệnh có liên quan đến HIV/AIDS; hoặc
- c) Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép; hoặc
- d) Tự gây thương tích của Người được bảo hiểm, dù trong trạng thái tinh thần bình thường hay mất trí; hoặc
- e) Bệnh hoặc các dị tật bẩm sinh; hoặc
- f) Việc nhiễm chất phóng xạ; hoặc
- g) Hậu quả của hành động cố ý hay vô ý tấn công bằng vũ khí nguyên tử, vũ khí hóa học hoặc vũ khí sinh học; hoặc
- h) Hậu quả của các hoạt động quân sự trong khi đang phục vụ trong quân ngũ; hoặc
- i) Hành vi phạm tội của Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm hay Người thụ hưởng theo pháp luật Việt Nam hiện hành.

15.4 Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm theo quy định tại Điều 15.1, Điều 15.2 và Điều 15.3 và trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không vi phạm Điều 17, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả số tiền lớn hơn của một trong hai khoản sau:

- a) Giá trị hoàn lại (nếu có); hoặc
- b) Tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho Hợp đồng bảo hiểm, trừ đi các Quyền lợi tiền mặt định kỳ đã nhận, sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

15.5 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm như đã nêu trên, Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Điều 16: Quyền của Bên mua bảo hiểm

16.1 Tham gia thêm Sản phẩm bảo hiểm bổ sung

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực và trong Thời hạn đóng Phí bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu tham gia thêm (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung với các điều kiện sau:

- Hanwha Life Việt Nam đang cung cấp (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung đó tại thời điểm Bên mua bảo hiểm yêu cầu tham gia; và
- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải hội đủ điều kiện để tham gia (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung; và
- Bên mua bảo hiểm đồng ý đóng thêm Phí bảo hiểm cho (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung.

16.2 Giảm Số tiền bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm. Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

Số tiền bảo hiểm mới và Phí bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu và Phí bảo hiểm tối thiểu đối với sản phẩm này tại thời điểm điều chỉnh, theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

16.3 Duy trì Hợp đồng bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm giảm

Sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm có thể dừng đóng Phí bảo hiểm và tiếp tục duy trì Hợp đồng bảo hiểm này với Số tiền bảo hiểm mới thấp hơn Số tiền bảo hiểm ban đầu - gọi là "Số tiền bảo hiểm giảm". Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam về yêu cầu dừng đóng Phí bảo hiểm và duy trì Hợp đồng bảo hiểm với Số tiền bảo hiểm giảm chậm nhất là ba mươi (30) ngày trước ngày đến hạn nộp Phí bảo hiểm tiếp theo. Trong thời hạn ba mươi (30) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của Bên mua bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ thông báo bằng văn bản Số tiền bảo hiểm giảm tại thời điểm dừng nộp Phí bảo hiểm và các thay đổi tương ứng có liên quan (nếu có).

Khi Hợp đồng bảo hiểm được duy trì với Số tiền bảo hiểm giảm:

- Bên mua bảo hiểm sẽ không được tạm ứng từ Giá trị hoàn lại; và
- Các sản phẩm bảo hiểm bổ sung theo Hợp đồng bảo hiểm này sẽ tự động chấm dứt.

16.4 Chỉ định và thay đổi Người thụ hưởng

- Bên mua bảo hiểm có quyền chỉ định một hoặc nhiều Người thụ hưởng để nhận Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm này. Bên mua bảo hiểm có thể quy định cụ thể tỷ lệ thụ hưởng mà mỗi Người thụ hưởng được hưởng. Nếu Bên mua bảo hiểm không quy định cụ thể thì tất cả những Người thụ hưởng sẽ nhận một tỷ lệ bằng nhau.
- Vào bất cứ lúc nào trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền gửi yêu cầu bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam thay đổi Người thụ hưởng hoặc tỷ lệ thụ hưởng của (những) Người thụ hưởng. Việc thay đổi chỉ có hiệu lực sau khi Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.
- Hanwha Life Việt Nam sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào liên quan đến việc chỉ định hay thay đổi Người thụ hưởng.

16.5 Tạm ứng từ Giá trị hoàn lại

- a) Khi Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, và Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam tạm ứng từ Giá trị hoàn lại bằng văn bản. Số tiền tạm ứng tối đa bằng tám mươi phần trăm (80%) của Giá trị hoàn lại và phải đáp ứng giới hạn tạm ứng tối thiểu do Hanwha Life Việt Nam quy định vào từng thời điểm. Kể từ ngày Bên mua bảo hiểm nhận tạm ứng, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ vào Giá trị hoàn lại Khoản giảm thu nhập đầu tư đối với số tiền tạm ứng này.
- b) Bên mua bảo hiểm có thể hoàn trả số tiền tạm ứng cộng với Khoản giảm thu nhập đầu tư vào bất cứ lúc nào.
- c) Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ số tiền tạm ứng và Khoản giảm thu nhập đầu tư trước khi chi trả bất kỳ khoản tiền nào theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- d) Nếu khoản tạm ứng cộng với Khoản giảm thu nhập đầu tư vượt quá Giá trị hoàn lại, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực.

16.6 Đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm

- a) Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được Giấy yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm.
- b) Nếu Bên mua bảo hiểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm đã có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm sẽ nhận được Giá trị tiền mặt thực trả tính đến ngày Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hiệu lực (nếu có). Nếu Hợp đồng bảo hiểm chưa có Giá trị hoàn lại, Bên mua bảo hiểm sẽ không được nhận lại bất cứ khoản tiền nào.

16.7 Chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm

- a) Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm bằng cách thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam.
- b) Người nhận chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm phải hội đủ điều kiện để trở thành Bên mua bảo hiểm và cam kết thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ được quy định theo Hợp đồng bảo hiểm.
- c) Người được bảo hiểm vẫn phải là Người được bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
- d) Việc chuyển nhượng chỉ có hiệu lực kể từ thời điểm Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bằng văn bản.
- e) Sau khi việc chuyển nhượng có hiệu lực:
 - Người nhận chuyển nhượng sẽ trở thành Bên mua bảo hiểm mới và có toàn bộ quyền lợi và nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm đối với Hợp đồng bảo hiểm;
 - (Những) Người thụ hưởng được chỉ định trước khi chuyển nhượng sẽ tự động bị hủy bỏ.
- f) Hanwha Life Việt Nam sẽ kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ yêu cầu chuyển nhượng Hợp đồng bảo hiểm nhưng không chịu bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với các tranh chấp liên quan đến việc chuyển nhượng này.

16.8 Khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm

Khi Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực theo các quy định về đóng Phí bảo hiểm, Giá trị hoàn lại, Khoản nợ và Khoản giảm thu nhập đầu tư trong Quy tắc và Điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm trong vòng hai (02) năm kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực

gần nhất nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- a) Bên mua bảo hiểm thanh toán toàn bộ số Phí bảo hiểm chưa đóng, các khoản tạm ứng từ Giá trị hoàn lại và các Khoản giảm thu nhập đầu tư tính đến ngày yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được chấp thuận; và
- b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm.

Nếu được chấp thuận, thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm này.

Điều 17: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm

17.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/ Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 17.1.a) nêu trên làm ảnh hưởng đến quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và cũng không hoàn lại các khoản Phí bảo hiểm đã đóng, cũng như có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này nhưng việc vi phạm này không làm ảnh hưởng tới quyết định chấp thuận bảo hiểm hoặc quyết định khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu có sự kiện bảo hiểm xảy ra theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này. Tuy nhiên, Hanwha Life Việt Nam có quyền thu thêm khoản phí bảo hiểm tương ứng với mức tăng rủi ro (nếu có).

17.2 Đóng Phí bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

17.3 Cập nhật thông tin

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ ba (03) tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền quyết định: tiếp tục thực hiện Hợp đồng bảo hiểm với

mức Phí bảo hiểm không thay đổi; hoặc tăng Phí bảo hiểm; hoặc chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và trả lại Bên mua bảo hiểm Giá trị tiền mặt thực trả tính đến thời điểm thông báo (nếu có).

- c) Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam theo quy định tại Điều 17.3.b) nói trên. Trong trường hợp này, nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam chỉ trả lại Bên mua bảo hiểm Giá trị tiền mặt thực trả tính đến thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm (nếu có).

CHƯƠNG IV – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Điều 18: Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm và định kỳ đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có).

Điều 19: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- 19.1 Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là 60 (sáu mươi) ngày kể từ ngày xảy ra một trong các sự kiện sau:
- a) Trong hai (02) Năm hợp đồng đầu tiên, khi Bên mua bảo hiểm không đóng đủ Phí bảo hiểm đến hạn theo định kỳ; hoặc
 - b) Sau hai (02) Năm hợp đồng đầu tiên, khi Giá trị hợp đồng trừ đi các Khoản nợ (nếu có) nhỏ hơn hoặc bằng không (0).
- 19.2 Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực trong suốt thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm.
- 19.3 Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ mất hiệu lực kể từ ngày kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm. Trong trường hợp này, (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung (nếu có) sẽ mất hiệu lực.
- 19.4 Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm cho (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung cũng là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm. Khi hết thời hạn này, nếu Bên mua bảo hiểm chưa đóng đủ Phí bảo hiểm của tất cả sản phẩm bổ sung, và trong trường hợp Giá trị hợp đồng không đủ để chi trả Phí bảo hiểm và các Khoản nợ (nếu có) theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm, (các) sản phẩm bảo hiểm bổ sung sẽ mất hiệu lực.

CHƯƠNG V - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 20: Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- 20.1 Trong trường hợp Người được bảo hiểm tử vong:
- a) (Những) Người thụ hưởng; hoặc
 - b) Bên mua bảo hiểm; hoặc
 - c) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Người được bảo hiểm.

20.2 Trong các trường hợp khác:

- a) Bên mua bảo hiểm; hoặc
- b) (Những) Người thụ hưởng; hoặc
- c) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

Điều 21: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

21.1 Quyền lợi đáo hạn, Quyền lợi tiền mặt định kỳ và Quyền lợi tiền mặt bổ sung

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau:

- a) Giấy yêu cầu chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có);
- c) Các giấy tờ chứng minh quyền được nhận quyền lợi bảo hiểm như: chứng minh nhân dân/hộ chiếu, giấy ủy quyền hoặc các giấy tờ hợp lệ khác.

21.2 Khi Người được bảo hiểm tử vong hoặc bị Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn/mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối

Người nhận quyền lợi bảo hiểm phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác; và
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận sửa đổi bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có); và
- c) Bằng chứng về sự kiện tử vong như Giấy khai tử, Giấy chứng tử;
- d) Biên bản vụ tai nạn, Biên bản giám định pháp y (nếu có);
- e) Tóm tắt hoặc bản sao Hồ sơ bệnh án, Giấy ra viện, Sổ khám bệnh (nếu có);
- f) Giấy xác nhận tình trạng thương tật của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp.
 - Nếu Người được bảo hiểm bị liệt hoàn toàn thì việc xác nhận phải được thực hiện sau sáu (6) tháng nhưng không quá mười hai (12) tháng kể từ ngày xảy ra Tai nạn hoặc từ ngày tình trạng liệt này được chẩn đoán.
 - Nếu Người được bảo hiểm bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt như quy định tại Điều 1.24, việc xác nhận này có thể thực hiện vào bất cứ thời điểm nào.
- g) Bằng chứng về quyền được nhận (các) Quyền lợi bảo hiểm như giấy ủy quyền, di chúc, văn bản thỏa thuận phân chia (khai nhận) di sản thừa kế, chứng minh nhân dân/hộ chiếu hoặc các giấy tờ xác nhận hợp pháp khác.

21.3 Ngoài các giấy tờ nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu Người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm (nếu có) nhằm củng cố chứng từ đầy đủ và hợp lệ để giúp cho việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm. Chi phí cung cấp các chứng từ hoặc giấy tờ khác liên quan đến sự kiện bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam chi trả.

21.4 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm tử vong, hoặc Người được bảo hiểm được cơ quan y tế có thẩm quyền xác nhận tình trạng Thương-tật toàn-bộ và vĩnh-viễn/mắc phải Bệnh nặng giai đoạn cuối. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 22: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

22.1 Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo lãi suất cơ bản do Ngân hàng Nhà nước Việt Nam quy định tại thời điểm chi trả.

22.2 Phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VI - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 23: Điều khoản miễn truy xét

Trừ trường hợp Bên mua bảo hiểm cố tình gian dối, các thông tin kê khai không chính xác hoặc bị bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm gần nhất, tùy trường hợp nào xảy ra sau. Điều khoản miễn truy xét này không áp dụng cho trường hợp kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính quy định tại Điều 24.

Trường hợp "cố tình gian dối" được hiểu là sự cố ý kê khai không trung thực về các thông tin mà nếu Hanwha Life Việt Nam biết được, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm cao hơn.

Điều 24: Kê khai nhằm tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp ngày sinh và giới tính đúng của Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm trong Giấy Yêu cầu bảo hiểm. Tuy nhiên, sau khi Hanwha Life Việt Nam đã phát hành Giấy Chứng nhận bảo hiểm, nếu phát hiện có sự nhầm lẫn, thì có thể điều chỉnh theo các nguyên tắc sau:

- a) Nếu việc kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng lớn hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm sẽ được điều

chính giảm tương ứng theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và số Phí bảo hiểm đã đóng.

- b) Nếu việc kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng ít hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, số Phí bảo hiểm phải đóng sẽ được điều chỉnh giảm theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và tương ứng với Số tiền bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ trả lại số Phí bảo hiểm đã đóng vượt quá (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm. Các Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm vẫn không thay đổi.
- c) Nếu tuổi đúng của Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm thì Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và trả lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm sau khi khấu trừ (các) Quyền lợi bảo hiểm đã nhận và chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có).

Điều 25: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Quyền lợi bảo hiểm Thương tật toàn bộ và vĩnh viễn/Bệnh nặng giai đoạn cuối của Người được bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chi trả đầy đủ; hoặc
- c) Vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- d) Hợp đồng bảo hiểm đã mất hiệu lực hơn hai mươi bốn (24) tháng; hoặc
- e) Hợp đồng bảo hiểm được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 26: Giải quyết tranh chấp

- 26.1 Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 26.2 Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.