

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO VỆ UNG THƯ NÂNG CAO (HANWHA LIFE - NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH)

(Được phê chuẩn theo công văn số 949/BTC-QLBH ngày 21/01/2019; được sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020, công văn số 8831/BTC-QLBH ngày 06/08/2021 của Bộ Tài chính, và Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ban hành ngày 16/06/2022, và theo Quyết định số 90/2025/HLV-PD ngày 16/06/2025 của Ban Phê Chuẩn Sản Phẩm)

MỤC LỤC

CHƯƠNG A. SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO VỆ UNG THƯ NÂNG CAO	3
I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	4
Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm	4
Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng	4
Điều 3. Một số lưu ý khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm	4
Điều 4. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	5
II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	5
Điều 5. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	5
Điều 6. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm	6
III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ	6
Điều 7. Thời hạn bảo hiểm	6
Điều 8. Thời hạn đóng phí	6
IV. GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ MẤT HIỆU LỰC SẢN PHẨM BẢO HIỂM	7
Điều 9. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm và Mất hiệu lực sản phẩm bảo hiểm	7
V. QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM	7
Điều 10. Giảm Số tiền bảo hiểm	7
Điều 11. Hoàn Phí bảo hiểm chưa sử dụng	7
Điều 12. Đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm	7
Điều 13. Khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm	7
VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	8
Điều 14. kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm	8
Điều 15. Những quy định liên quan đến Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm	8
Điều 16. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm	9
Điều 17. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm	10
CHƯƠNG B. ĐIỀU KHOẢN CHUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	13
VII. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM	14
Điều 18. Hợp đồng bảo hiểm	14
Điều 19. Thủ tục tham gia bảo hiểm	14
Điều 20. Thời gian cân nhắc	14

Điều 21. Miễn truy xét	14
VIII. NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN.....	15
Điều 22. Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm	15
Điều 23. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam	15
Điều 24. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam.....	15
IX. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM.....	16
Điều 25. Thứ tự người nhận Quyền lợi bảo hiểm	16
Điều 26. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.....	16
Điều 27. Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm	16
Điều 28. Giải quyết tranh chấp	16
X. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM.....	17

CHƯƠNG A. SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO VỆ UNG THƯ NÂNG CAO

Các khái niệm, định nghĩa, thủ tục tham gia bảo hiểm, giải quyết tranh chấp, nghĩa vụ và thủ tục khác được quy định trong "Chương B. Điều khoản chung liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm" sẽ được áp dụng cho toàn bộ điều khoản quy định tại Chương A này.

I. QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 1. Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm

- a) Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm này, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm lần đầu tiên, và vẫn còn sống sau Thời hạn loại trừ tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả năm mươi phần trăm (50%) Số tiền bảo hiểm cho người nhận Quyền lợi bảo hiểm.
- b) Bất kể Người được bảo hiểm này có bao nhiêu Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam, tổng số tiền thanh toán đối với Ung thư giai đoạn sớm cho mỗi Người được bảo hiểm trong sản phẩm bảo hiểm này sẽ không vượt quá hai trăm năm chục triệu (250.000.000) đồng.
- c) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 2. Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng

- a) Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm này, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên trước khi Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm được chi trả, và vẫn còn sống sau Thời hạn loại trừ tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm cho người nhận Quyền lợi bảo hiểm và sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.
- b) Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm này, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên trong vòng một (01) năm kể từ khi Ung thư giai đoạn sớm được chẩn đoán, xác định, và vẫn còn sống sau Thời hạn loại trừ tử vong, và Hanwha Life Việt Nam đã thanh toán quyền lợi Ung thư giai đoạn sớm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả năm mươi phần trăm (50%) Số tiền bảo hiểm cho người nhận Quyền lợi bảo hiểm và sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.
- c) Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực và sau Thời gian chờ của sản phẩm bảo hiểm này, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên sau một (01) năm kể từ khi Ung thư giai đoạn sớm được chẩn đoán, xác định, và vẫn còn sống sau Thời hạn loại trừ tử vong, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm cho người nhận Quyền lợi bảo hiểm và sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực.
- d) Bất kể Người được bảo hiểm này có bao nhiêu Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam, tổng số tiền thanh toán đối với quyền lợi Ung thư nghiêm trọng cho mỗi Người được bảo hiểm trong sản phẩm bảo hiểm này sẽ không vượt quá năm trăm triệu (500.000.000) đồng.
- e) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 3. Một số lưu ý khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm

- a) Đối với bất kỳ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này, tình trạng mắc phải Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng phải xảy ra lần đầu tiên trong cuộc đời của Người được bảo hiểm.
- b) Nếu sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực sau khi Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm được chi trả và được khôi phục hiệu lực trước khi Ung thư nghiêm trọng được chẩn đoán, xác định, Hanwha Life Việt Nam vẫn xem xét chi trả Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng nhưng loại trừ trường hợp Ung thư nghiêm trọng phát triển từ hoặc di căn có nguồn gốc từ Ung thư giai đoạn sớm.
- c) Nếu Người được bảo hiểm vừa mắc phải Ung thư giai đoạn sớm, vừa mắc phải Ung thư nghiêm trọng cùng một thời điểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chỉ chi trả Quyền lợi bảo hiểm cao hơn.

- d) Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm và Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng chỉ được chi trả một lần duy nhất trong suốt thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực.

Điều 4. Điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

- 4.1** Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm được chẩn đoán mắc phải Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng do các nguyên nhân trực tiếp từ Bệnh có sẵn, ngoại trừ những trường hợp Bệnh có sẵn đã được kê khai và được sự chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam.
- 4.2** Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm có dấu hiệu hoặc có triệu chứng của Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng, hoặc đã được chẩn đoán/đã được hướng dẫn điều trị Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng trong Thời gian chờ. Và thêm vào đó, Hanwha Life Việt Nam cũng sẽ loại trừ tất cả các bệnh ung thư xuất hiện hoặc được chẩn đoán trong Thời gian chờ, bao gồm tất cả các bệnh Ung thư được chẩn đoán lần đầu tiên trong Thời gian chờ là Ung thư Carcinoma-in-situ và tiến triển sau khi hết Thời gian chờ.
- 4.3** Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm chết trong Thời hạn loại trừ tử vong.
- 4.4** Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này trong các trường hợp loại trừ được quy định tại các Điều 3 b), Điều 17.2, Điều 17.3.
- 4.5** Loại trừ trong các trường hợp khác:
Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này nếu Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng phát sinh từ, liên quan đến hay là hậu quả của:
- Người được bảo hiểm sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
 - Người được bảo hiểm bị ảnh hưởng bởi rượu, bia, chất có cồn hoặc bị ảnh hưởng bởi bất kỳ loại chất kích thích nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
 - Do hậu quả của việc tiếp xúc/phơi nhiễm bởi tia phóng xạ, chất phóng xạ hoặc bất kỳ chất nào từ bất cứ nguồn nhiên liệu hạt nhân, chất thải hạt nhân, vũ khí hạt nhân, hoặc sự phân hạch/tổng hợp hạt nhân, vũ khí sinh học hoặc vũ khí hóa học; hoặc
 - Các loại trừ bảo hiểm trong trường hợp bảo hiểm có điều kiện dành cho Người được bảo hiểm, được ghi trong Thư thỏa thuận hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có); hoặc
 - Người được bảo hiểm không tuân thủ điều trị Ung thư theo chỉ định của Bác sĩ.
- 4.6** Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm và trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không vi phạm Điều 22 Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho sản phẩm bảo hiểm này sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

II. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 5. Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Khi Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng, Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam đã được điền đầy đủ và chính xác;

- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có);
- c) Giấy xác nhận tình trạng bệnh của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp (nếu có);
- d) Giấy ra viện, giấy chuyển viện (nếu có), giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có phẫu thuật), kết quả giải phẫu bệnh, bản sao bệnh án/tóm tắt bệnh án có chẩn đoán của bệnh Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng do Bệnh viện cấp (nếu có);
- e) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, bảng kê chi phí khám chữa bệnh;
- f) Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (nếu có);
- g) Tài liệu chứng minh tư cách người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận Quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự/người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật);
- h) Bản sao căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu của người nhận Quyền lợi bảo hiểm;
- i) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).
- j) Hanwha Life Việt Nam bảo lưu quyền yêu cầu Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm hợp pháp hóa lãnh sự các giấy tờ, bằng chứng (bằng tiếng Việt) như quy định tại Điều 5. Nếu chứng từ cần phải nộp có ngôn ngữ khác với tiếng Việt, Bên mua bảo hiểm hoặc người nhận quyền lợi bảo hiểm phải dịch thuật sang tiếng Việt và chứng thực các chứng từ đó trước khi nộp cho Hanwha Life Việt Nam. Chi phí cho việc hợp pháp hóa lãnh sự, chứng thực, dịch thuật các giấy tờ, chứng từ này sẽ do người yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm chịu trách nhiệm thanh toán.

Ngoài các giấy tờ nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu người nhận quyền lợi bảo hiểm cung cấp thêm các bằng chứng hoặc giấy tờ khác để giúp cho việc giải quyết Quyền lợi bảo hiểm (nếu có). Chi phí liên quan đến việc cung cấp các bằng chứng và giấy tờ bổ sung sẽ do Hanwha Life Việt Nam chịu.

Điều 6. Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

III. THỜI HẠN BẢO HIỂM VÀ THỜI HẠN ĐÓNG PHÍ

Điều 7. Thời hạn bảo hiểm

Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có), là ba (03) hoặc năm (05) hoặc bảy (07) hoặc mười (10) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực, tùy theo Bên mua bảo hiểm lựa chọn tại thời điểm tham gia bảo hiểm.

Điều 8. Thời hạn đóng phí

Thời hạn đóng phí được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có). Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai lựa chọn về Thời hạn đóng phí tại thời điểm tham gia bảo hiểm như sau:

- a) Đóng phí định kỳ: Đóng phí theo định kỳ hàng năm/nửa năm/quý được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có). Trong trường hợp này, Thời hạn đóng phí bằng Thời hạn bảo hiểm.
- b) Đóng phí đơn kỳ: Đóng phí một lần vào thời điểm tham gia bảo hiểm cho toàn bộ Thời hạn bảo

hiểm.

Sau Thời gian cân nhắc, Bên mua bảo hiểm không được thay đổi Thời hạn đóng phí và/hoặc Thời hạn bảo hiểm.

IV. GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM VÀ MẤT HIỆU LỰC SẢN PHẨM BẢO HIỂM

Điều 9. Gia hạn đóng Phí bảo hiểm và Mất hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.

Trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, sản phẩm bảo hiểm này vẫn duy trì hiệu lực. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này, sản phẩm bảo hiểm này sẽ mất hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có Sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán Quyền lợi bảo hiểm.

Khi sản phẩm bảo hiểm này mất hiệu lực, Hợp đồng bảo hiểm cũng sẽ mất hiệu lực.

V. QUYỀN CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Điều 10. Giảm Số tiền bảo hiểm

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm. Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của sản phẩm bảo hiểm này sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

Số tiền bảo hiểm mới và Phí bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu và Phí bảo hiểm tối thiểu đối với sản phẩm này tại thời điểm điều chỉnh, theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

Giảm Số tiền bảo hiểm sẽ không áp dụng trong trường hợp Đóng phí đơn kỳ.

Điều 11. Hoàn Phí bảo hiểm chưa sử dụng

Trong thời hạn hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này, kể từ Ngày kỷ niệm năm hợp đồng lần thứ nhất, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm chưa sử dụng nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Thời hạn đóng phí là Đóng phí đơn kỳ; và
- Bên mua bảo hiểm có yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này trước Ngày đáo hạn; và
- Hanwha Life Việt Nam chưa thanh toán bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào.

Điều 12. Đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

Trong thời gian sản phẩm bảo hiểm này có hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được đơn yêu cầu đầy đủ và hợp lệ từ Bên mua bảo hiểm. Trong trường hợp này Hanwha Life Việt Nam sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này.

Điều 13. Khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

Khi sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam khôi phục hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này trong vòng hai (02) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực gần nhất nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- a) Bên mua bảo hiểm thanh toán toàn bộ số Phí bảo hiểm chưa đóng tính đến ngày yêu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này được chấp thuận; và
 - b) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm.
- Hồ sơ yêu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này sẽ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam tại từng thời điểm. Nếu được chấp thuận, thời điểm sản phẩm bảo hiểm này được khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm này.

VI. CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 14. **Kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm**

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp ngày sinh và giới tính đúng của Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm trong Giấy yêu cầu bảo hiểm. Tuy nhiên, sau khi Hanwha Life Việt Nam đã phát hành Giấy chứng nhận bảo hiểm, nếu phát hiện có sự nhầm lẫn, thì có thể điều chỉnh theo các nguyên tắc sau:

- a) Nếu việc kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng lớn hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và số Phí bảo hiểm đã đóng.
- b) Nếu việc kê khai nhằm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng ít hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, số Phí bảo hiểm phải đóng sẽ được điều chỉnh giảm theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và tương ứng với Số tiền bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ trả lại số Phí bảo hiểm đã đóng vượt quá (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm. Các Quyền lợi bảo hiểm và điều kiện khác theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này vẫn không thay đổi.
- c) Nếu tuổi đúng của Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của sản phẩm bảo hiểm này hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo Điều 14 a) và Điều 14 b) nêu trên, thì sản phẩm bảo hiểm này vô hiệu. Theo đó, sản phẩm bảo hiểm này không có hiệu lực từ thời điểm giao kết. Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này (không tính lãi) sau khi thu hồi (các) Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có), đồng thời khấu trừ: (i) chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng; (ii) chi phí kiểm tra y tế và (iii) Khoản nợ (nếu có).

Điều 15. **Những quy định liên quan đến Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm**

Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ được quy định tại Điều 22 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này thì sẽ được giải quyết cụ thể như sau:

15.1 **Đối với nghĩa vụ Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ**

- a) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi Sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc sản phẩm bảo hiểm này đã chấm dứt hiệu lực, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 22.1 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ sản phẩm bảo hiểm này. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ: (i) chi phí phát hành và quản lý hợp

đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng của sản phẩm bảo hiểm này, (ii) chi phí kiểm tra y tế (iii) các chi phí thực tế phát sinh (nếu có) liên quan đến việc điều tra, xác minh, thu thập thông tin, giám định, thuê Luật sư và (iv) (các) Khoản nợ (nếu có).

- b) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này với mức Phí bảo hiểm cao hơn, Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh giảm Số tiền bảo hiểm tương ứng với mức Phí bảo hiểm đã đóng theo mức rủi ro được bảo hiểm.
- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này nhưng áp dụng thêm điều kiện loại trừ bổ sung đối với các Ung thư có liên quan đến thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không kê khai, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo điều kiện loại trừ bổ sung này.

15.2 Đối với nghĩa vụ Cập nhật thông tin

- a) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam từ ba (03) tháng liên tục trở lên và/hoặc thay đổi nghề nghiệp, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày có sự thay đổi này. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam sẽ thực hiện tái thẩm định và có quyền quyết định:
 - i) Tiếp tục thực hiện sản phẩm này với các điều kiện không thay đổi; hoặc
 - ii) Thay đổi mức Phí bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
 - iii) Loại trừ trách nhiệm bảo hiểm; hoặc
 - iv) Rút ngắn Thời hạn bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thông báo về quyết định bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm.

- b) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không đồng ý theo điểm ii), iii) và iv) nêu trên, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này và sẽ hoàn lại cho Bên mua bảo hiểm khoản Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho khoảng thời gian sau ngày chấm dứt hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này (nếu có).

Điều 16. Chấm dứt hiệu lực sản phẩm bảo hiểm

Sản phẩm bảo hiểm này sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này tử vong; hoặc
- b) Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng của Người được bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chi trả đầy đủ; hoặc
- c) Kết thúc Thời hạn bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- d) Sản phẩm bảo hiểm này đã mất hiệu lực hơn hai (02) năm kể từ ngày sản phẩm bảo hiểm này bị mất hiệu lực gần nhất và Hanwha Life Việt Nam không nhận được hoặc không chấp thuận yêu cầu khôi phục hiệu lực sản phẩm bảo hiểm này theo quy định tại Điều 13 của Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- e) Sản phẩm bảo hiểm này được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Khi sản phẩm bảo hiểm này bị chấm dứt hiệu lực do những nguyên nhân khác được quy định trong Quy tắc và Điều khoản sản phẩm bảo hiểm này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Khi sản phẩm bảo hiểm này chấm dứt hiệu lực thì Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.

Điều 17. Một số định nghĩa của sản phẩm bảo hiểm

Trong sản phẩm bảo hiểm này, các thuật ngữ được sử dụng sẽ được định nghĩa như dưới đây:

17.1 Người được bảo hiểm: là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này, và nằm trong độ tuổi từ mười tám (18) tuổi đến sáu mươi (60) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng. Tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn hợp đồng bảo hiểm là sáu mươi lăm (65) tuổi.

17.2 Ung thư giai đoạn sớm: là một khối u ác tính được đặc trưng bởi sự tăng trưởng vô tổ chức và không kiểm soát của các tế bào ác tính, cần phải điều trị. Chẩn đoán u ác tính phải được thực hiện tại Bệnh viện dựa trên kết quả mô học ác tính và phải được các Bác sĩ chuyên khoa Ung bướu hoặc Giải phẫu bệnh xác nhận.

Các loại ung thư được bảo vệ theo Quyền lợi bảo hiểm bảo vệ Ung thư giai đoạn sớm:

- Ung thư biểu mô tại chỗ (Carcinoma in situ)
- Ung thư bàng quang giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Ung thư tuyến giáp giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Ung thư tiền liệt tuyến giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Bệnh bạch cầu lympho mạn tính giai đoạn 1 hoặc 2 theo phân loại RAI

Từ định nghĩa trên, LOẠI TRỪ các trường hợp sau đối với Ung thư giai đoạn sớm:

- i) Khối u được mô tả trong kết quả mô học là tiền ác tính hoặc chưa xâm lấn, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: Loạn sản cổ tử cung CIN-1, CIN-2 và CIN-3 (Loạn sản nặng không phải là Ung thư tại chỗ);
- ii) Tăng sinh tế bào sừng; Ung thư biểu mô tại chỗ của da (loại tế bào đáy và tế bào vảy);
- iii) Ung thư da (loại tế bào đáy và tế bào vảy) trừ khi có bằng chứng của sự di căn;
- iv) Tất cả các loại ung thư ở người nhiễm HIV.

17.3 Ung thư nghiêm trọng: Ung thư được chẩn đoán xác định nhưng không phải là “Ung thư giai đoạn sớm” và không thuộc các trường hợp loại trừ của “Ung thư giai đoạn sớm” nêu trên sẽ được coi là Ung thư nghiêm trọng, cụ thể:

Là bất kỳ khối u ác tính nào được chẩn đoán xác định có bằng chứng kết quả mô học và được đặc trưng bởi sự tăng trưởng vô tổ chức và không kiểm soát của các tế bào ác tính, xâm lấn và phá hủy các mô bình thường. Thuật ngữ khối u ác tính bao gồm cả bệnh bạch cầu (leukemia), ung thư hạch bạch huyết (lymphoma) và ung thư mô liên kết (sarcoma).

Từ định nghĩa trên, LOẠI TRỪ các trường hợp sau đối với Ung thư nghiêm trọng:

- i) Mọi Ung thư được phân loại thuộc bất kỳ dạng mô học nào sau đây:
 - Tiền ác tính
 - Không xâm lấn
 - Ung thư biểu mô tại chỗ (carcinoma in situ)
 - Giáp biên ác (borderline malignancy)
 - Loại có khả năng ác tính (malignant potential)
- ii) Tất cả các ung thư bàng quang giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- iii) Tất cả các ung thư tuyến giáp giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM

- iv) Tất cả các ung thư tiền liệt tuyến giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- v) Bệnh bạch cầu lympho mạn tính được xếp loại giai đoạn thấp hơn giai đoạn 3 theo phân loại RAI
- vi) Tất cả các loại ung thư ở người nhiễm HIV
- vii) Tất cả các loại ung thư da ngoại trừ ung thư tế bào hắc tố (Melanoma).

17.4 Chẩn đoán Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng: Là chẩn đoán xác định của Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng được thực hiện bởi Bác sĩ hoặc nhóm Bác sĩ chuyên khoa của Bệnh viện.

17.5 Bệnh có sẵn:

- Là tình trạng bệnh/thương tật của Người được bảo hiểm đã được bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (nếu có); và/hoặc
- Là các dấu hiệu hoặc triệu chứng, có liên quan đến bệnh/thương tật khiến cho Người được bảo hiểm phải khám hoặc chữa bệnh/thương tật, khởi phát trong vòng ba mươi sáu (36) tháng trước Ngày hiệu lực của sản phẩm bảo hiểm này hoặc ngày khôi phục hiệu lực gần nhất (nếu có).

Việc xác định Tình trạng tồn tại trước được căn cứ vào hồ sơ y tế được lưu trữ tại bệnh viện hoặc cơ sở y tế được thành lập hợp pháp, các tài liệu y khoa được Bộ Y tế và các cơ quan có thẩm quyền ban hành hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm tự kê khai.

17.6 Bác sĩ: là những người có bằng tốt nghiệp Bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề Bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm trừ trường hợp những người này làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền.

17.7 Bệnh viện: là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc Hàn Quốc, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện.

Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

- Bệnh viện/viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
- Bệnh viện/viện phong;
- Bệnh viện/viện điều dưỡng;
- Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
- Trung tâm y tế/phòng khám.

17.8 Phí bảo hiểm chưa sử dụng: là phần Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại khi có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm.

17.9 Phí bảo hiểm định kỳ: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam vào Ngày định kỳ đóng phí để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.

17.10 Thời gian chờ: là thời gian chín mươi (90) ngày kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc chín mươi (90) ngày kể từ ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của sản phẩm bảo hiểm này, tùy theo ngày nào đến sau.

- 17.11** Thời hạn loại trừ tử vong: là khoảng thời gian ba mươi (30) ngày được tính kể từ ngày Người được bảo hiểm lần đầu tiên được chẩn đoán mắc phải Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng.
- 17.12** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào liên quan đến sản phẩm bảo hiểm này mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các khoản nợ Phí bảo hiểm và các chi phí khác (nếu có).
- 17.13** Ngày đáo hạn: là ngày cuối cùng của Thời hạn bảo hiểm nếu sản phẩm bảo hiểm này còn hiệu lực vào thời điểm đó và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).

CHƯƠNG B. ĐIỀU KHOẢN CHUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

“ Trong Hợp đồng bảo hiểm đã ký kết giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm, trừ những quy định cụ thể khác đi tại Quy tắc và Điều khoản của mỗi sản phẩm bảo hiểm, “Chương B. Điều khoản chung liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm” sẽ áp dụng cho toàn bộ (các) sản phẩm bảo hiểm trong Hợp đồng bảo hiểm.

VII. HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM**Điều 18. Hợp đồng bảo hiểm**

Hợp đồng bảo hiểm là thỏa thuận bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các tài liệu sau:

- Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm; và
- Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm; và
- Tài liệu minh họa bán hàng; và
- Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có) của hai bên trong quá trình giao kết, thực hiện Hợp đồng bảo hiểm.

Mỗi Người được bảo hiểm chỉ có tối đa là một (01) Hợp đồng bảo hiểm của sản phẩm bảo hiểm này.

Điều 19. Thủ tục tham gia bảo hiểm

19.1 Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính.

19.2 Để Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được chấp thuận, Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm với Người được bảo hiểm tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm, như sau:

- a) Bản thân Bên mua bảo hiểm;
- b) Vợ, chồng, con, cha, mẹ hợp pháp của Bên mua bảo hiểm;
- c) Anh ruột, chị ruột, em ruột; hoặc người khác có quan hệ cấp dưỡng, nuôi dưỡng hợp pháp với Bên mua bảo hiểm;
- d) Người có quyền lợi về tài chính hoặc quan hệ lao động với Bên mua bảo hiểm;
- e) Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản cho Bên mua bảo hiểm mua bảo hiểm sức khỏe cho mình;

19.3 Trường hợp Người được bảo hiểm từ mười tám (18) tuổi trở lên và không phải là Bên mua bảo hiểm thì phải có sự chấp thuận bằng văn bản của Người được bảo hiểm.

19.4 Nếu Người được bảo hiểm dưới mười tám (18) tuổi và Bên mua bảo hiểm không phải là cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm thì phải có văn bản đồng ý của cha, mẹ hay người giám hộ hợp pháp của Người được bảo hiểm.

Điều 20. Thời gian cân nhắc

Trong thời hạn hai mươi một (21) ngày kể từ ngày nhận được Hợp đồng bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa Hợp đồng bảo hiểm với điều kiện là chưa xảy ra Sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm nào; hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Nếu Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ các Quyền lợi bảo hiểm đã được chi trả và chi phí kiểm tra y tế (nếu có).

Điều 21. Miễn truy xét

Các thông tin Bên mua bảo hiểm, Người được bảo hiểm kê khai không chính xác hoặc bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, yêu cầu khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm, tính theo ngày nào xảy ra sau.

Điều khoản miễn truy xét này sẽ không được áp dụng trong trường hợp sau:

- a) Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm; hoặc
- b) Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp, cố ý kê khai không trung thực đối với các thông tin mà nếu được cung cấp đúng và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp thuận bảo hiểm hoặc chỉ chấp nhận bảo hiểm kèm theo điều kiện bổ sung.

VIII. NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN

Điều 22. Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm

22.1 Kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe, Giấy yêu cầu khôi phục hiệu lực và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại Điều này.

22.2 Cập nhật thông tin

Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi thông tin về địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ, thư điện tử (email), họ tên, hoặc căn cước công dân/thẻ căn cước/hộ chiếu/giấy khai sinh hoặc giấy phép kinh doanh, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.

22.3 Đóng phí bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

Điều 23. Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam không thực hiện nghĩa vụ cung cấp thông tin hoặc cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ Quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi Quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

Điều 24. Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ

các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, lưu trữ, sử dụng, chuyển giao và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho các mục đích: thẩm định, đánh giá rủi ro, tính toán phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm; thu phí bảo hiểm; tái bảo hiểm; trích lập dự phòng nghiệp vụ; giải quyết chi trả Quyền lợi bảo hiểm; nghiên cứu thiết kế sản phẩm, cung cấp dịch vụ khách hàng; phòng, chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn; kiểm soát và quản trị của chủ sở hữu của Hanwha Life Việt Nam; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm; và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý, trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật có hiệu lực áp dụng tại từng thời điểm.

IX. GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 25. Thứ tự người nhận Quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- a) Bên mua bảo hiểm;
- b) (Những) Người thụ hưởng;
- c) (Những) người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

Điều 26. Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được Chẩn đoán Ung thư giai đoạn sớm; tương tự, thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được Chẩn đoán Ung thư nghiêm trọng. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp người nhận Quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận Quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra Sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày người nhận Quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra Sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 27. Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

27.1 Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm

- a) Thời hạn chi trả Quyền lợi bảo hiểm được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản mỗi sản phẩm bảo hiểm.
- b) Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi đối với số tiền chậm trả tương ứng với thời gian chậm trả theo mức lãi suất được xác định theo thỏa thuận của các bên theo quy định của Bộ luật Dân sự.

27.2 Phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với người nhận Quyền lợi bảo hiểm.

Điều 28. Giải quyết tranh chấp

28.1 Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết

được bằng thương lượng giữa các bên thì tranh chấp được giải quyết thông qua hòa giải hoặc Tòa án theo thỏa thuận trong Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.

- 28.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

X. MỘT SỐ ĐỊNH NGHĨA CỦA HỢP ĐỒNG BẢO HIỂM

Điều 29. Trong Hợp đồng bảo hiểm, các thuật ngữ được sử dụng sẽ được định nghĩa như dưới đây, trừ khi được định nghĩa cụ thể khác đi trong Quy tắc và Điều khoản của từng sản phẩm bảo hiểm.

- 29.1** Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam được thành lập và hoạt động theo pháp luật của Việt Nam.
- 29.2** Bên mua bảo hiểm: là cá nhân đang cư trú tại Việt Nam từ đủ mười tám (18) tuổi trở lên, có năng lực hành vi dân sự đầy đủ tại thời điểm giao kết Hợp đồng bảo hiểm hoặc tổ chức được thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam; là bên kê khai và ký tên trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, đóng Phí bảo hiểm và thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam. Bên mua bảo hiểm phải có quyền lợi có thể được bảo hiểm theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì Bên mua bảo hiểm là Người được bảo hiểm và có thể đồng thời là Người thụ hưởng.
- 29.3** Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm để nhận toàn bộ hoặc một phần Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm. Người thụ hưởng được ghi tên trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 29.4** Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính phí bảo hiểm, chi trả Quyền lợi bảo hiểm và áp dụng các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm này đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 29.5** Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản hoặc các hình thức khác theo quy định của pháp luật xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 29.6** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 29.7** Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.
Nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm.
- 29.8** Ngày kỷ niệm năm hợp đồng: là ngày lặp lại hàng năm của Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực. Nếu năm không có ngày này, ngày liền kề trước đó sẽ là Ngày kỷ niệm năm hợp đồng.
- 29.9** Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của (các) sản phẩm bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm

hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).

- 29.10** Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải đóng cho Hanwha Life Việt Nam theo Thời hạn đóng phí và Định kỳ đóng phí đã chọn, được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung (nếu có).
- 29.11** Ngày định kỳ đóng phí: là ngày Bên mua bảo hiểm phải đóng các khoản Phí bảo hiểm đến hạn cho Hanwha Life Việt Nam theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản hoặc các hình thức giao dịch khác theo quy định của pháp luật (nếu có).
- 29.12** Định kỳ đóng phí: là thời hạn Bên mua bảo hiểm lựa chọn để đóng Phí bảo hiểm. Định kỳ đóng phí có thể là năm, nửa năm, quý, tùy theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm và được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận.
- 29.13** Khoản nợ: là bất cứ khoản tiền nào mà Bên mua bảo hiểm còn nợ Hanwha Life Việt Nam, được quy định cụ thể trong Quy tắc và Điều khoản mỗi sản phẩm bảo hiểm.