

QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO VỆ UNG THƯ NÂNG CAO (HANWHA LIFE- NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH)

(Được phê chuẩn theo Công văn số 949/BTC-QLBH ngày 21/01/2019, và được sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020, 8831/BTC-QLBH ngày 06/08/2021 của Bộ Tài Chính)

MỤC LỤC

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG	2
Điều 1: Định nghĩa	2
Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm	5
Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm	5
Điều 4: Thời hạn xem xét lại	5
Điều 5: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm	6
CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	6
Điều 6: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm	6
Điều 7: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng	6
Điều 8: Một số lưu ý khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm	7
Điều 9: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm	7
CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM	8
Điều 10: Quyền của Bên mua bảo hiểm	8
Điều 11: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm	9
CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM	10
Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam	10
Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam	11
CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM	11
Điều 14: Phí bảo hiểm	11
Điều 15: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm	11
CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	11
Điều 16: Người nhận quyền lợi bảo hiểm	11
Điều 17: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm	12
Điều 18: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm	12
CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC	13
Điều 19: Điều khoản miễn truy xét	13
Điều 20: Kê khai nhằm tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm	13
Điều 21: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm	14
Điều 22: Giải quyết tranh chấp	14

CHƯƠNG I – CÁC ĐIỀU KHOẢN CHUNG

Điều 1: Định nghĩa

Các từ ngữ sử dụng trong Quy tắc và Điều khoản này được định nghĩa và giải thích thống nhất như sau:

- 1.1 Hanwha Life Việt Nam: là Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam, Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH đề ngày 12/06/2008, điều chỉnh lần thứ 6 theo Giấy phép điều chỉnh số 51/GPĐC06/KDBH đề ngày 10/07/2018 cấp bởi Bộ Tài Chính.
- 1.2 Bên mua bảo hiểm: là cá nhân hoặc tổ chức kê khai và ký tên trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, thực hiện các quyền và nghĩa vụ quy định trong Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam và nộp Phí bảo hiểm. Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm là cá nhân thì Bên mua bảo hiểm là Người được bảo hiểm và có thể đồng thời là Người thụ hưởng.
- 1.3 Người được bảo hiểm: là người mà sức khỏe và tính mạng được Hanwha Life Việt Nam đồng ý bảo hiểm theo các quy định trong Quy tắc và Điều khoản này. Người được bảo hiểm có thể đồng thời là Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người thụ hưởng.
Người được bảo hiểm phải:
 - là cá nhân hiện đang cư trú tại Việt Nam;
 - nằm trong độ tuổi từ mười tám (18) tuổi đến sáu mươi (60) tuổi vào Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực;
 - Tuổi tối đa vào Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm là sáu mươi lăm (65) tuổi.
- 1.4 Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy tắc điều khoản sản phẩm này. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.5 Tuổi bảo hiểm: là tuổi vào sinh nhật vừa qua của Người được bảo hiểm. Tuổi bảo hiểm của Người được bảo hiểm được dùng làm cơ sở tính phí bảo hiểm, chi trả quyền lợi bảo hiểm và để áp dụng Quy tắc và Điều khoản này và các Quy tắc và Điều khoản có liên quan khác của Hợp đồng bảo hiểm. Tất cả các từ “tuổi” sử dụng trong Hợp đồng bảo hiểm đều được hiểu là “Tuổi bảo hiểm”.
- 1.6 Giấy chứng nhận bảo hiểm: là văn bản xác nhận bảo hiểm do Hanwha Life Việt Nam phát hành, liệt kê các chi tiết chính của Hợp đồng bảo hiểm và là bằng chứng của việc giao kết Hợp đồng bảo hiểm giữa Hanwha Life Việt Nam và Bên mua bảo hiểm.
- 1.7 Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do đích thân Bên mua bảo hiểm hoặc đại diện hợp pháp của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 1.8 Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Nếu Hanwha Life Việt Nam chấp thuận bảo hiểm, đồng thời Bên mua bảo hiểm và

Người được bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hanwha Life Việt Nam cấp Giấy chứng nhận bảo hiểm, Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm hoàn tất Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm đầu tiên theo Quy tắc và Điều khoản này, trừ khi có thỏa thuận khác.

- 1.9** Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm: là ngày kỷ niệm hàng năm của Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực.
- 1.10** Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm: được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm, là ngày cuối cùng của thời hạn bảo hiểm nếu Hợp đồng bảo hiểm vẫn còn hiệu lực vào thời điểm đó.
- 1.11** Số tiền bảo hiểm: là số tiền mà Hanwha Life Việt Nam nhận bảo hiểm và được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.12** Phí bảo hiểm: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.13** Phí bảo hiểm chưa sử dụng: là phần Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm sẽ nhận lại khi có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.14** Phí bảo hiểm định kỳ: là số tiền mà Bên mua bảo hiểm phải thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam vào Ngày định kỳ đóng phí để được bảo hiểm theo quy định của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.15** Ngày định kỳ đóng phí: là ngày Bên mua bảo hiểm phải đóng các khoản Phí bảo hiểm đến hạn cho Hanwha Life Việt Nam theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận bằng văn bản khác (nếu có).
- 1.16** Khoản nợ: là (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm chưa thanh toán cho Hanwha Life Việt Nam theo Hợp đồng bảo hiểm này.
- 1.17** Thời hạn loại trừ: là thời gian chín mươi (90) ngày kể từ Ngày hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc chín mươi (90) ngày kể từ ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).
- 1.18** Thời hạn loại trừ tử vong: là khoảng thời gian ba mươi (30) ngày được tính kể từ ngày Người được bảo hiểm lần đầu tiên được chẩn đoán mắc phải Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng.
- 1.19** Ung thư giai đoạn sớm:

Là một khối u ác tính được đặc trưng bởi sự tăng trưởng vô tổ chức và không kiểm soát của các tế bào ác tính, cần phải điều trị. Chẩn đoán u ác tính phải được thực hiện tại Bệnh viện dựa trên kết quả mô học ác tính và phải được các Bác sĩ chuyên khoa (Bác sĩ Ung thư học hoặc Bác sĩ Giải phẫu bệnh học) xác nhận.

Các loại ung thư được bảo vệ theo Quyền lợi bảo hiểm bảo vệ Ung thư giai đoạn sớm:

- Ung thư biểu mô tại chỗ (Carcinoma in situ)
- Ung thư bàng quang giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Ung thư tuyến giáp giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Ung thư tiền liệt tuyến giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- Bệnh bạch cầu lympho mạn tính giai đoạn 1 hoặc 2 theo phân loại RAI

Từ định nghĩa trên, LOAI TRỪ các trường hợp sau đối với Ung thư giai đoạn sớm:

- i) Khối u được mô tả trong kết quả mô học là tiền ác tính hoặc chưa xâm lấn, bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp: Loạn sản cổ tử cung CIN-1, CIN-2 và CIN-3 (Loạn sản nặng không phải là Ung thư tại chỗ);
- ii) Tăng sinh tế bào sừng; Ung thư biểu mô tại chỗ của da (loại tế bào đáy và tế bào vảy);
- iii) Ung thư da (loại tế bào đáy và tế bào vảy) trừ khi có bằng chứng của sự di căn;
- iv) Tất cả các loại ung thư ở người nhiễm HIV.

1.20 Ung thư nghiêm trọng:

Ung thư được chẩn đoán xác định nhưng không phải là “Ung thư giai đoạn sớm” và không thuộc các trường hợp loại trừ của “Ung thư giai đoạn sớm” nêu trên sẽ được coi là Ung thư nghiêm trọng, cụ thể:

Là bất kỳ khối u ác tính nào được chẩn đoán xác định có bằng chứng kết quả mô học và được đặc trưng bởi sự tăng trưởng vô tổ chức và không kiểm soát của các tế bào ác tính, xâm lấn và phá hủy các mô bình thường. Thuật ngữ khối u ác tính bao gồm cả bệnh bạch cầu (leukemia), ung thư hạch bạch huyết (lymphoma) và ung thư mô liên kết (sarcoma).

Từ định nghĩa trên, LOẠI TRỪ các trường hợp sau đối với Ung thư nghiêm trọng:

- i) Mọi Ung thư được phân loại thuộc bất kỳ dạng mô học nào sau đây:
 - Tiền ác tính
 - Không xâm lấn
 - Ung thư biểu mô tại chỗ (carcinoma in situ)
 - Giáp biên ác (borderline malignancy)
 - Loại có khả năng ác tính (malignant potential)
- ii) Tất cả các ung thư bàng quang giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- iii) Tất cả các ung thư tuyến giáp giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- iv) Tất cả các ung thư tiền liệt tuyến giai đoạn T1N0M0 theo phân loại mô học TNM
- v) Bệnh bạch cầu lympho mạn tính được xếp loại giai đoạn thấp hơn giai đoạn 3 theo phân loại RAI
- vi) Tất cả các loại ung thư ở người nhiễm HIV
- vii) Tất cả các loại ung thư da ngoại trừ ung thư tế bào hắc tố (Melanoma).

1.21 Chẩn đoán Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng:

Là chẩn đoán xác định của Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng được thực hiện bởi Bác sĩ hoặc nhóm Bác sĩ chuyên khoa của Bệnh viện.

1.22 Bệnh có sẵn: là tình trạng bệnh tật hoặc thương tật của Người được bảo hiểm đã được Bác sĩ khám, chẩn đoán hoặc điều trị trước Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc ngày khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm gần nhất (nếu có). Hồ sơ y tế, tiền sử bệnh được lưu giữ tại Bệnh viện/cơ sở y tế được thành lập hợp pháp hoặc các thông tin do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm tự kê khai được xem là bằng chứng đầy đủ và hợp pháp về bệnh có sẵn.

1.23 Bác sĩ: là những người có bằng tốt nghiệp Bác sĩ y khoa, có đủ trình độ chuyên môn, đang hành nghề Bác sĩ hợp pháp theo quy định pháp luật hiện hành để cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh, dịch vụ y tế và đang công tác tại Bệnh viện. Bác sĩ không phải là vợ/chồng, cha/mẹ, con, anh chị em ruột hay người thân của Người được bảo hiểm/Bên mua bảo hiểm trừ trường hợp những người này làm nhiệm vụ theo sự phân công của cấp có thẩm quyền.

1.24 Bệnh viện: là một cơ sở được thành lập và hoạt động hợp pháp theo luật pháp Việt Nam hoặc Hàn Quốc, chủ yếu để chăm sóc và điều trị những người bị ốm hoặc bị

thương. Cơ sở đó phải được cấp giấy phép là Bệnh viện.

Bệnh viện sẽ không bao gồm những cơ sở sau đây cho dù các cơ sở này hoạt động độc lập hay trực thuộc một Bệnh viện:

- Bệnh viện/viện y học dân tộc, vật lý trị liệu và/hoặc phục hồi chức năng;
- Bệnh viện/viện phong;
- Bệnh viện/viện điều dưỡng;
- Nhà bảo sanh, nhà điều dưỡng, nhà an dưỡng hay các cơ sở khác chủ yếu dành cho việc chữa trị cho người già, người nghiện rượu, chất ma túy, chất kích thích;
- Trung tâm y tế/phòng khám.

Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và
- d) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có).

Mỗi Người được bảo hiểm chỉ có tối đa là một (01) Hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm chính này.

Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng khoản Phí bảo hiểm đầu tiên.

Điều 4: Thời hạn xem xét lại

Trong thời hạn hai mươi mốt (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm, và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Trong thời gian này, nếu Bên mua bảo hiểm trả lại bộ Hợp đồng bảo hiểm cho Hanwha Life Việt Nam cùng với văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí khám, xét nghiệm y khoa liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

Điều 5: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm

- 5.1 Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm** được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có), là ba (03) hoặc năm (05) hoặc bảy (07) hoặc mười (10) năm, tùy theo Bên mua bảo hiểm lựa chọn tại thời điểm tham gia bảo hiểm.
- 5.2 Thời hạn đóng Phí bảo hiểm** được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có). Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai lựa chọn về Thời hạn đóng Phí bảo hiểm tại thời điểm tham gia bảo hiểm như sau:
- a) **Đóng phí định kỳ:** Đóng phí theo định kỳ hàng năm/nửa năm/quý được quy định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có). Trong trường hợp này, Thời hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm bằng Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.
 - b) **Đóng phí đơn kỳ:** Đóng phí một lần vào thời điểm tham gia bảo hiểm cho toàn bộ Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.
- 5.3** Sau Thời hạn xem xét lại, Bên mua bảo hiểm không được thay đổi Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và/hoặc Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.

CHƯƠNG II - QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 6: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm

- a) Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời hạn loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm lần đầu tiên, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả năm mươi phần trăm (50%) Số tiền bảo hiểm cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm.
- b) Bất kể Người được bảo hiểm này có bao nhiêu Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam, tổng số tiền thanh toán đối với Ung thư giai đoạn sớm cho mỗi Người được bảo hiểm trong sản phẩm bảo hiểm này sẽ không vượt quá hai trăm năm chục triệu (250.000.000) đồng.
- c) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 7: Quyền lợi bảo hiểm trong trường hợp Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng

- a) Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời hạn loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên trước khi Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm được chi trả, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- b) Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời hạn loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên trong vòng một (01) năm kể từ khi Ung thư giai đoạn sớm được chẩn đoán, xác định, và Hanwha Life Việt Nam đã thanh toán quyền lợi Ung thư giai đoạn sớm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả năm mươi phần trăm (50%) Số tiền bảo hiểm cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.

- c) Trong thời hạn hiệu lực và sau Thời hạn loại trừ của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư nghiêm trọng lần đầu tiên sau một (01) năm kể từ khi Ung thư giai đoạn sớm được chẩn đoán, xác định, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả một trăm phần trăm (100%) Số tiền bảo hiểm cho Người nhận quyền lợi bảo hiểm và Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực.
- d) Bất kể Người được bảo hiểm này có bao nhiêu Hợp đồng bảo hiểm với Hanwha Life Việt Nam, tổng số tiền thanh toán đối với quyền lợi Ung thư nghiêm trọng cho mỗi Người được bảo hiểm trong sản phẩm bảo hiểm này sẽ không vượt quá năm trăm triệu (500.000.000) đồng.
- e) Trước khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm này, Hanwha Life Việt Nam sẽ khấu trừ các Khoản nợ (nếu có).

Điều 8: Một số lưu ý khi chi trả Quyền lợi bảo hiểm

- a) Đối với bất kỳ yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm, tình trạng mắc phải Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng phải xảy ra lần đầu tiên trong cuộc đời của Người được bảo hiểm.
- b) Nếu Hợp đồng bảo hiểm này bị mất hiệu lực sau khi Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm được chi trả và được khôi phục hiệu lực trước khi Ung thư nghiêm trọng được chẩn đoán, xác định, Hanwha Life Việt Nam vẫn xem xét chi trả quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng nhưng loại trừ trường hợp Ung thư nghiêm trọng phát triển từ hoặc di căn có nguồn gốc từ Ung thư giai đoạn sớm.
- c) Nếu Người được bảo hiểm vừa mắc phải Ung thư giai đoạn sớm, vừa mắc phải Ung thư nghiêm trọng cùng một thời điểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ chỉ chi trả quyền lợi bảo hiểm cao hơn.
- d) Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm và Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng chỉ được chi trả một lần duy nhất trong suốt Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.

Điều 9: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

- 9.1 Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm của Quy tắc và Điều khoản Sản phẩm bảo hiểm này nếu Người được bảo hiểm được chẩn đoán mắc phải Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng do các nguyên nhân trực tiếp từ Bệnh có sẵn, ngoại trừ những trường hợp Bệnh có sẵn đã được kê khai và được sự chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam.
- 9.2 Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm có dấu hiệu hoặc có triệu chứng của Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng, hoặc được chẩn đoán Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng trong Thời hạn loại trừ. Và thêm vào đó, Hanwha Life Việt Nam cũng sẽ loại trừ tất cả các bệnh ung thư xuất hiện hoặc được chẩn đoán trong Thời gian loại trừ, bao gồm tất cả các bệnh Ung thư được chẩn đoán lần đầu tiên trong Thời gian loại trừ là Ung thư Carcinoma-in-situ và tiến triển sau khi hết Thời hạn loại trừ
- 9.3 Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm chết trong Thời hạn loại trừ tử vong.
- 9.4 Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm trong các trường hợp loại trừ được quy định tại các Điều 1.19, Điều 1.20, Điều 8.b.
- 9.5 Loại trừ trong các trường hợp khác:

Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm/Ung thư nghiêm trọng là kết quả trực tiếp của:

- Sử dụng chất ma túy, chất kích thích hoặc các chất gây nghiện trái phép trừ trường hợp theo chỉ định của Bác sĩ; hoặc
- Ảnh hưởng của rượu bia hoặc loại chất kích thích nào, trừ trường hợp có chỉ định của Bác sĩ với mục đích chữa bệnh; hoặc
- Do hậu quả của việc tiếp xúc/phơi nhiễm bởi tia phóng xạ, chất phóng xạ hoặc bất kỳ chất nào từ bất cứ nguồn nhiên liệu hạt nhân, chất thải hạt nhân, vũ khí hạt nhân, hoặc sự phân hạch/tổng hợp hạt nhân, vũ khí sinh học hoặc vũ khí hóa học; hoặc
- Không tuân thủ điều trị Ung thư theo chỉ định của Bác sĩ.

9.6 Trong trường hợp loại trừ bảo hiểm và trong trường hợp Bên mua bảo hiểm không vi phạm Điều 11 Nghĩa Vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực, Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Tổng số Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho Hợp đồng bảo hiểm sau khi trừ đi các Khoản nợ (nếu có).

9.7 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp gây ra bệnh Ung thư cho Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam vẫn chi trả Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

CHƯƠNG III – QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BÊN MUA BẢO HIỂM

Điều 10: Quyền của Bên mua bảo hiểm

10.1 Giảm Số tiền bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu giảm Số tiền bảo hiểm. Phí bảo hiểm và các điều kiện khác có liên quan của Hợp đồng bảo hiểm sẽ được điều chỉnh tương ứng với Số tiền bảo hiểm mới.

Số tiền bảo hiểm mới và Phí bảo hiểm mới không được thấp hơn Số tiền bảo hiểm tối thiểu và Phí bảo hiểm tối thiểu đối với sản phẩm này tại thời điểm điều chỉnh, theo quy định của Hanwha Life Việt Nam.

Giảm Số tiền bảo hiểm sẽ không áp dụng trong trường hợp Đóng phí đơn kỳ.

10.2 Hoàn Phí bảo hiểm chưa sử dụng

Trong thời hạn hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm, kể từ Ngày kỷ niệm Hợp đồng bảo hiểm lần thứ nhất, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn lại Phí bảo hiểm chưa sử dụng nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- a) Thời hạn đóng phí là Đóng phí đơn kỳ; và
- b) Bên mua bảo hiểm có yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm trước Ngày đáo hạn Hợp đồng bảo hiểm;

- c) Hanwha Life Việt Nam chưa thanh toán bất kỳ Quyền lợi bảo hiểm nào.

10.3 Chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm

Trong thời gian Hợp đồng bảo hiểm đang còn duy trì hiệu lực, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam. Ngày chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm là ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được Giấy yêu cầu chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm của Bên mua bảo hiểm. Trong trường hợp này Hanwha Life Việt Nam sẽ thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm.

10.4 Khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm

Khi Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực theo các quy định về đóng Phí bảo hiểm trong Quy tắc và Điều khoản này, Bên mua bảo hiểm có thể yêu cầu Hanwha Life Việt Nam khôi phục hiệu lực của Hợp đồng bảo hiểm trong vòng hai (02) năm kể từ ngày Hợp đồng bảo hiểm bị mất hiệu lực gần nhất nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau:

- Bên mua bảo hiểm thanh toán toàn bộ số Phí bảo hiểm chưa đóng tính đến ngày yêu cầu khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm được chấp thuận; và
- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn đáp ứng mọi điều kiện để có thể được bảo hiểm.

Nếu được chấp thuận, thời điểm Hợp đồng bảo hiểm được khôi phục hiệu lực sẽ được tính từ ngày ghi trên văn bản chấp thuận của Hanwha Life Việt Nam, với điều kiện cả Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống vào thời điểm này.

Điều 11: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm

11.1 kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 11.1.a) nêu trên, mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa

vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm với mức phí bảo hiểm cao hơn, Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh giảm số tiền bảo hiểm tương ứng với mức phí bảo hiểm đã đóng theo mức rủi ro được bảo hiểm.

- d) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu biết Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm nhưng áp dụng thêm điều kiện loại trừ bổ sung đối với các Ung thư có liên quan đến thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không kê khai, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo điều kiện loại trừ bổ sung này.

11.2 Đóng Phí bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ gửi thư thông báo về việc đóng Phí bảo hiểm định kỳ cho Bên mua bảo hiểm. Tuy nhiên, Bên mua bảo hiểm có nghĩa vụ đóng Phí bảo hiểm đầy đủ và đúng hạn ngay cả khi không nhận được thư thông báo này.

11.3 Cập nhật thông tin

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) từ ba (03) tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam tối thiểu ba mươi (30) ngày trước ngày Người được bảo hiểm xuất cảnh. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- c) Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) theo quy định tại Điều 11.3.b) nói trên. Trong trường hợp này, nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm sự kiện bảo hiểm xảy ra và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.

CHƯƠNG IV – NGHĨA VỤ CUNG CẤP VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CỦA HANWHA LIFE VIỆT NAM

Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền đơn phương đình chỉ thực hiện Hợp đồng bảo hiểm; Hanwha Life Việt Nam phải bồi thường thiệt hại phát

sinh cho Bên mua bảo hiểm do việc cung cấp thông tin sai sự thật.

Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao thông tin cá nhân do Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, sử dụng, chuyển giao theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho mục đích thẩm định, tính toán phí bảo hiểm, phát hành hợp đồng bảo hiểm, thu phí bảo hiểm, tái bảo hiểm, trích lập dự phòng nghiệp vụ, giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm, nghiên cứu thiết kế sản phẩm, phòng chống trục lợi bảo hiểm, nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm đồng ý bằng văn bản, với điều kiện:
 - Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm phải được thông báo về mục đích chuyển giao thông tin và được quyền lựa chọn giữa đồng ý hoặc không đồng ý với việc chuyển giao đó; và
 - Việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm từ chối cho phép chuyển giao thông tin cho bên thứ ba ngoài điểm a khoản này không được sử dụng làm lý do để từ chối giao kết hợp đồng.

CHƯƠNG V – PHÍ BẢO HIỂM - GIA HẠN ĐÓNG PHÍ BẢO HIỂM

Điều 14: Phí bảo hiểm

Phí bảo hiểm và định kỳ đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có).

Điều 15: Gia hạn đóng Phí bảo hiểm

- 15.1** Thời gian gia hạn đóng Phí bảo hiểm là sáu mươi (60) ngày kể từ ngày đến hạn đóng Phí bảo hiểm.
- 15.2** Hợp đồng bảo hiểm vẫn duy trì hiệu lực trong suốt thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm. Sau khi kết thúc thời gian gia hạn đóng phí bảo hiểm, nếu Bên mua bảo hiểm vẫn không đóng phí bảo hiểm, Hợp đồng bảo hiểm sẽ bị mất hiệu lực kể từ ngày đến hạn đóng phí. Trong trường hợp có sự kiện bảo hiểm xảy ra trong thời gian Gia hạn đóng Phí bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ trừ đi các Khoản nợ (nếu có) trước khi thanh toán quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VI - GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Điều 16: Người nhận quyền lợi bảo hiểm

Hanwha Life Việt Nam sẽ chi trả Quyền lợi bảo hiểm theo thứ tự ưu tiên sau:

- a) Bên mua bảo hiểm;

- b) (Những) Người thụ hưởng;
- c) (Những) Người thừa kế hợp pháp của Bên mua bảo hiểm.

Điều 17: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

17.1 Khi Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có)
- c) Giấy xác nhận tình trạng bệnh của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp (nếu có).
- d) Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Kết quả Giải phẫu bệnh, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án có chẩn đoán của bệnh Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng do Bệnh viện cấp (nếu có)
- e) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- f) Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (nếu có)
- g) Xác nhận Người Giám hộ/đại diện hợp pháp (trường hợp người thụ hưởng là trẻ em/người mất năng lực hành vi dân sự)
- h) Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu của Người đại diện hợp pháp (nếu có)
- i) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

17.2 Thời hạn nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm Ung thư giai đoạn sớm là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được Chẩn đoán Ung thư giai đoạn sớm; tương tự, thời hạn yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng là mười hai (12) tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm được Chẩn đoán Ung thư nghiêm trọng. Thời gian xảy ra sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan khác không tính vào Thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm.

Trong trường hợp Người nhận quyền lợi bảo hiểm chứng minh được rằng Người nhận quyền lợi bảo hiểm không biết thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, thời hạn yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm là mười hai (12) tháng tính từ ngày Người nhận quyền lợi bảo hiểm biết việc xảy ra sự kiện bảo hiểm đó.

Điều 18: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

18.1 Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

18.2 Phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

Quyền lợi bảo hiểm sẽ được chi trả bằng tiền Đồng Việt Nam dưới hình thức chuyển khoản hoặc theo hình thức thỏa thuận khác giữa Hanwha Life Việt Nam với Người nhận quyền lợi bảo hiểm.

CHƯƠNG VII - CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

Điều 19: Điều khoản miễn truy xét

Các thông tin kê khai không chính xác hoặc bị bỏ sót trong Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm hoặc các giấy tờ liên quan sẽ không bị truy xét sau khi Hợp đồng bảo hiểm đã có hiệu lực đủ hai (02) năm kể từ Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực hoặc từ ngày khôi phục hiệu lực gần nhất của Hợp đồng bảo hiểm, tùy trường hợp nào xảy ra sau.

Điều khoản miễn truy xét này sẽ không được áp dụng trong trường hợp:

- a) Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính quy định tại Điều 20; hoặc
- b) Bên mua bảo hiểm cố ý kê khai không trung thực về các thông tin mà nếu Hanwha Life Việt Nam biết được những thông tin này, Hanwha Life Việt Nam đã không chấp nhận bảo hiểm hoặc chỉ chấp nhận bảo hiểm kèm theo điều kiện bổ sung.

Điều 20: Kê khai nhầm tuổi và giới tính của Người được bảo hiểm

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp ngày sinh và giới tính đúng của Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm trong Giấy Yêu cầu bảo hiểm. Tuy nhiên, sau khi Hanwha Life Việt Nam đã phát hành Giấy Chứng nhận bảo hiểm, nếu phát hiện có sự nhầm lẫn, thì có thể điều chỉnh theo các nguyên tắc sau:

- a) Nếu việc kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng lớn hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và số Phí bảo hiểm đã đóng.
- b) Nếu việc kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng ít hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, số Phí bảo hiểm phải đóng sẽ được điều chỉnh giảm theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và tương ứng với Số tiền bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ trả lại số Phí bảo hiểm đã đóng vượt quá (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm. Các Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm vẫn không thay đổi.
- c) Nếu tuổi đúng của Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm thì Hanwha Life Việt Nam có quyền

hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm và trả lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm sau khi khấu trừ (các) Quyền lợi bảo hiểm đã nhận và chi phí khám, xét nghiệm y khoa (nếu có).

Điều 21: Chấm dứt hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm sẽ chấm dứt hiệu lực kể từ thời điểm một trong các trường hợp sau xảy ra:

- a) Người được bảo hiểm tử vong; hoặc
- b) Quyền lợi bảo hiểm Ung thư nghiêm trọng của Người được bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chi trả đầy đủ; hoặc
- c) Kết thúc thời hạn hợp đồng bảo hiểm; hoặc
- d) Hợp đồng bảo hiểm đã mất hiệu lực hơn hai mươi bốn (24) tháng do không đóng Phí bảo hiểm; hoặc
- e) Hợp đồng bảo hiểm được chấm dứt hiệu lực trước thời hạn theo yêu cầu của Bên mua bảo hiểm; hoặc
- f) Hợp đồng bảo hiểm bị chấm dứt do những nguyên nhân khác được quy định tại các Điều 9.6, Điều 11.1 trong Quy tắc và Điều khoản này; hoặc
- g) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

Điều 22: Giải quyết tranh chấp

- 22.1** Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm nếu không thể giải quyết được bằng thương lượng hoặc hòa giải, thì một trong các bên có thể kiện ra tòa án tại nơi Hanwha Life Việt Nam có trụ sở chính hoặc nơi Bên mua bảo hiểm cư trú hợp pháp để giải quyết.
- 22.2** Thời hiệu khởi kiện về Hợp đồng bảo hiểm là ba (03) năm kể từ thời điểm phát sinh tranh chấp.

PHỤ LỤC ĐIỀU CHỈNH BỔ SUNG QUY TẮC VÀ ĐIỀU KHOẢN SẢN PHẨM BẢO HIỂM BẢO VỆ UNG THƯ NÂNG CAO (HANWHA LIFE – NGƯỜI BẠN ĐỒNG HÀNH)

(Được phê chuẩn theo công văn số 949/BTC-QLBH ngày 21/01/2019; được sửa đổi, bổ sung theo công văn số 12971/BTC-QLBH ngày 22/10/2020, công văn số 8831/BTC-QLBH ngày 06/08/2021 của Bộ Tài chính, và Luật Kinh doanh bảo hiểm số 08/2022/QH15 ban hành ngày 16/06/2022)

Mục 1. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 1: Định nghĩa

- 1.4** Người thụ hưởng: là cá nhân hoặc tổ chức được Bên mua bảo hiểm chỉ định (với sự đồng ý của Người được bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Người được bảo hiểm) nhận quyền lợi bảo hiểm theo quy tắc điều khoản sản phẩm này. Người thụ hưởng được ghi tên trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm và các thỏa thuận sửa đổi bổ sung khác (nếu có) của Hợp đồng bảo hiểm.
- 1.7** Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm: bao gồm Giấy yêu cầu bảo hiểm, giấy xác nhận và những thông tin bằng văn bản có liên quan đến việc yêu cầu tham gia Hợp đồng bảo hiểm do Bên mua bảo hiểm hoặc người đại diện theo pháp luật của Bên mua bảo hiểm ký tên và cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam.
- 1.8** Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực: là ngày phát sinh trách nhiệm bảo hiểm của Hanwha Life Việt Nam và được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Nếu Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm vẫn còn sống hoặc vẫn đang hoạt động hợp pháp (nếu Bên mua bảo hiểm là một tổ chức) vào thời điểm Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận, Ngày Hợp đồng bảo hiểm bắt đầu có hiệu lực là ngày Bên mua bảo hiểm nộp đầy đủ Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và đóng đủ khoản Phí bảo hiểm tạm tính của Hợp đồng bảo hiểm.

Mục 2. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 2: Hợp đồng bảo hiểm

Hợp đồng bảo hiểm là sự thỏa thuận bằng văn bản giữa Bên mua bảo hiểm và Hanwha Life Việt Nam, bao gồm và được cấu thành bởi các văn bản sau:

- a) Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm; và
- b) Giấy chứng nhận bảo hiểm; và
- c) Quy tắc và Điều khoản sản phẩm chính này; và
- d) (Các) Tài liệu tóm tắt Quy tắc và Điều khoản sản phẩm; và
- e) Tài liệu minh họa bán hàng của sản phẩm này; và
- f) Các thỏa thuận sửa đổi, bổ sung bằng văn bản khác của hai bên (nếu có).

Mỗi Người được bảo hiểm chỉ có tối đa là một (01) Hợp đồng bảo hiểm của Sản phẩm chính này.

Mục 3. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 3: Thủ tục tham gia bảo hiểm

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải kê khai thông tin chính xác, đầy đủ, trung thực và trực tiếp ký tên vào Giấy yêu cầu bảo hiểm, đính kèm các giấy tờ theo quy định của Hanwha Life Việt Nam và đóng khoản Phí bảo hiểm tạm tính.

Mục 4. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 4: Thời hạn xem xét lại

Trong thời hạn hai mươi một (21) ngày kể từ ngày khách hàng nhận được bộ Hợp đồng bảo hiểm, và với điều kiện là chưa xảy ra sự kiện bảo hiểm hoặc chưa có yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm nào, Bên mua bảo hiểm có quyền yêu cầu thay đổi, chỉnh sửa hoặc hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Hanwha Life Việt Nam. Nếu Bên mua bảo hiểm gửi văn bản yêu cầu hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ hoàn trả (các) khoản Phí bảo hiểm mà Bên mua bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi khấu trừ chi phí khám, xét nghiệm y khoa liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm (nếu có).

Mục 5. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 5: Thời hạn đóng Phí bảo hiểm và Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm

5.2 Thời hạn đóng Phí bảo hiểm được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi (nếu có). Bên mua bảo hiểm có thể lựa chọn một trong hai lựa chọn về Thời hạn đóng Phí bảo hiểm tại thời điểm tham gia bảo hiểm như sau:

- a) **Đóng phí định kỳ:** Đóng phí theo định kỳ hàng năm/nửa năm/quý được quy định trong Giấy Chứng Nhận Bảo Hiểm hoặc các thỏa thuận sửa đổi bổ sung (nếu có). Trong trường hợp này, Thời hạn đóng phí của Hợp đồng bảo hiểm bằng Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.
- b) **Đóng phí đơn kỳ:** Đóng phí một lần vào thời điểm tham gia bảo hiểm cho toàn bộ Thời hạn Hợp đồng bảo hiểm.

Mục 6. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 9: Các điều khoản loại trừ trách nhiệm bảo hiểm

9.7 Trong trường hợp một hoặc một số Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội đối với Người được bảo hiểm và là nguyên nhân trực tiếp gây ra bệnh Ung thư cho Người được bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam chỉ chi trả Quyền lợi bảo hiểm cho (những) Người thụ hưởng khác theo tỷ lệ thụ hưởng mà Bên mua bảo hiểm đã chỉ định cho (những) Người thụ hưởng này trước khi xảy ra sự kiện bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả phần quyền lợi bảo hiểm của (các) Người thụ hưởng cố ý gây ra hành vi phạm tội.

Mục 7. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 11: Nghĩa vụ của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm

11.1 kê khai thông tin trung thực và đầy đủ

- a) Bên mua bảo hiểm và Người được bảo hiểm có nghĩa vụ kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ các thông tin trên Giấy yêu cầu bảo hiểm, Tờ khai sức khỏe và các yêu cầu điều chỉnh, bổ sung thông tin khác bằng văn bản để làm cơ sở cho việc giao kết hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm giữa hai bên. Tùy từng trường hợp, Hanwha Life Việt Nam có quyền yêu cầu kiểm tra sức khỏe của Người được bảo hiểm và/hoặc Bên mua bảo hiểm để làm cơ sở cho việc quyết định chấp nhận bảo hiểm hoặc khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm. Tuy nhiên, việc kiểm tra sức khỏe (nếu có) cũng không thay thế cho nghĩa vụ phải cung cấp thông tin đầy đủ và trung thực của Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm theo quy định tại điều này.
- b) Vào bất kỳ thời điểm nào kể cả khi sự kiện bảo hiểm đã xảy ra hoặc Hợp đồng bảo hiểm đã chấm dứt, nếu Hanwha Life Việt Nam có đủ bằng chứng về việc Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm cố ý vi phạm nghĩa vụ quy định tại Điều 11.1.a) nêu trên mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chấp thuận bảo hiểm hoặc không khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha

Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).

- c) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm với mức Phí bảo hiểm cao hơn, Hanwha Life Việt Nam sẽ điều chỉnh giảm số tiền bảo hiểm tương ứng với mức Phí bảo hiểm đã đóng theo mức rủi ro được bảo hiểm.
- d) Trong trường hợp Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ kê khai thông tin tại Điều này mà nếu thông tin được kê khai chính xác, trung thực và đầy đủ, Hanwha Life Việt Nam vẫn chấp thuận bảo hiểm hoặc chấp thuận khôi phục hiệu lực Hợp đồng bảo hiểm nhưng áp dụng thêm điều kiện loại trừ bổ sung đối với các Ung thư có liên quan đến thông tin mà Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm không kê khai, Hanwha Life Việt Nam sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm theo điều kiện loại trừ bổ sung này.

11.3 Cập nhật thông tin

- a) Nếu Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm thay đổi địa chỉ liên hệ, họ tên, hoặc Chứng minh nhân dân, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày thay đổi.
- b) Nếu Người được bảo hiểm ra khỏi phạm vi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) từ ba (03) tháng trở lên, Bên mua bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Hanwha Life Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày trước ngày có sự thay đổi này. Trong trường hợp này, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm Bên mua bảo hiểm thông báo và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.
- c) Hanwha Life Việt Nam có quyền từ chối chi trả Quyền lợi bảo hiểm nếu Bên mua bảo hiểm vi phạm nghĩa vụ thông báo về việc Người được bảo hiểm ra khỏi lãnh thổ Việt Nam hoặc Hàn Quốc (trừ trường hợp từ Việt Nam sang Hàn Quốc hoặc ngược lại) theo quy định tại Điều 11.3.b) nói trên. Trong trường hợp này, nếu xảy ra sự kiện bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng bảo hiểm, thu Phí bảo hiểm đến thời điểm sự kiện bảo hiểm xảy ra và sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào.

Mục 8. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 12: Nghĩa vụ cung cấp thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Khi giao kết Hợp đồng bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm, giải thích đầy đủ các điều kiện, điều khoản bảo hiểm cho Bên mua bảo hiểm/Người được bảo hiểm.

Trong trường hợp Hanwha Life Việt Nam cố ý cung cấp thông tin sai sự thật nhằm giao kết Hợp đồng bảo hiểm thì Bên mua bảo hiểm có quyền hủy bỏ Hợp đồng bảo hiểm. Theo đó, Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có); đồng thời bồi thường thiệt hại phát sinh (nếu có) cho Bên mua bảo hiểm.

Mục 9. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 13: Nghĩa vụ bảo mật thông tin của Hanwha Life Việt Nam

Hanwha Life Việt Nam không được chuyển giao dữ liệu cá nhân do Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm cung cấp tại Hợp đồng bảo hiểm cho bất kỳ bên thứ ba nào khác, trừ các trường hợp sau đây:

- a) Thu thập, lưu trữ, sử dụng, chuyển giao và thực hiện các hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân khác theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc cho các mục đích: thẩm định, đánh giá rủi ro, tính toán phí bảo hiểm, phát hành Hợp đồng bảo hiểm; thu phí bảo hiểm; tái bảo hiểm; trích lập dự phòng nghiệp vụ; giải quyết chi trả quyền lợi bảo hiểm; nghiên cứu thiết kế sản phẩm, cung cấp dịch vụ khách hàng; phòng, chống trục lợi, gian lận bảo hiểm; nghiên cứu, đánh giá tình hình tài chính, khả năng thanh toán, mức độ đầy đủ vốn, yêu cầu vốn, tỷ lệ an toàn vốn; kiểm soát và quản trị của chủ sở hữu của Hanwha Life Việt Nam; giải quyết khiếu nại, tranh chấp liên quan đến Hợp đồng bảo hiểm; và thực hiện các nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng bảo hiểm và quy định của pháp luật.
- b) Các trường hợp khác được Bên mua bảo hiểm và/hoặc Người được bảo hiểm đồng ý, trên cơ sở phù hợp với quy định của pháp luật có hiệu lực áp dụng tại từng thời điểm.

Mục 10. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 17: Thủ tục giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

17.1 Khi Người được bảo hiểm mắc phải Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng

Người thụ hưởng, bằng chi phí của mình, phải cung cấp cho Hanwha Life Việt Nam các giấy tờ sau (tùy từng trường hợp):

- a) Giấy yêu cầu giải quyết quyền lợi bảo hiểm (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam)
- b) Bản gốc Hợp đồng bảo hiểm, các thỏa thuận bổ sung và các tài liệu đính kèm khác (nếu có).
- c) Giấy xác nhận tình trạng bệnh của Người được bảo hiểm do cơ quan có thẩm quyền cấp (nếu có).
- d) Giấy ra viện, Giấy chuyển viện (nếu có), Giấy chứng nhận phẫu thuật, Kết quả Giải phẫu bệnh, Bản sao bệnh án/ tóm tắt bệnh án có chẩn đoán của bệnh Ung thư giai đoạn sớm và/hoặc Ung thư nghiêm trọng do Bệnh viện cấp (nếu có).
- e) Sổ khám bệnh, bản sao các kết quả xét nghiệm, Bảng kê chi phí khám chữa bệnh.
- f) Bản sao thẻ bảo hiểm y tế (nếu có).
- g) Tài liệu chứng minh tư cách người giám hộ/người đại diện theo pháp luật của người nhận quyền lợi bảo hiểm (trường hợp người nhận quyền lợi bảo hiểm là trẻ em/Người mất năng lực hành vi dân sự/Người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi/Người bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc các trường hợp khác mà pháp luật có quy định phải có người đại diện theo pháp luật).
- h) Bản sao Chứng minh nhân dân/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu của người nhận quyền lợi bảo hiểm.
- i) Giấy ủy quyền cho Công ty (theo mẫu của Hanwha Life Việt Nam).

Mục 11. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 18: Thời hạn và phương thức chi trả Quyền lợi bảo hiểm

18.1 Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

Thời hạn giải quyết Quyền lợi bảo hiểm là ba mươi (30) ngày kể từ ngày Hanwha Life Việt Nam nhận được hồ sơ yêu cầu giải quyết Quyền lợi bảo hiểm đầy đủ và hợp lệ.

Nếu quá thời hạn trên, đối với các hồ sơ được chấp thuận chi trả Quyền lợi bảo hiểm, Hanwha Life Việt Nam sẽ phải trả thêm lãi theo lãi suất tạm ứng từ giá trị hoàn lại do Hanwha Life Việt Nam công bố trên trang thông tin chính thức của công ty tại thời điểm chi trả.

Mục 12. Điều chỉnh Quy tắc và Điều khoản tại Điều 20: Kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính của Người được bảo hiểm

Khi yêu cầu tham gia bảo hiểm, Bên mua bảo hiểm phải cung cấp ngày sinh và giới tính đúng của Người được bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm trong Giấy Yêu cầu bảo hiểm. Tuy nhiên, sau khi Hanwha Life Việt Nam đã phát hành Giấy Chứng nhận bảo hiểm, nếu phát hiện có sự nhầm lẫn, thì có thể điều chỉnh theo các nguyên tắc sau:

- a) Nếu việc kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng lớn hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, Số tiền bảo hiểm sẽ được điều chỉnh giảm tương ứng theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và số Phí bảo hiểm đã đóng.
- b) Nếu việc kê khai nhầm tuổi và/hoặc giới tính dẫn đến số Phí bảo hiểm phải đóng ít hơn Phí bảo hiểm quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm, số Phí bảo hiểm phải đóng sẽ được điều chỉnh giảm theo độ tuổi và/hoặc giới tính đúng và tương ứng với Số tiền bảo hiểm. Hanwha Life Việt Nam sẽ trả lại số Phí bảo hiểm đã đóng vượt quá (không tính lãi) cho Bên mua bảo hiểm. Các Quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng bảo hiểm vẫn không thay đổi.
- c) Nếu tuổi đúng của Người được bảo hiểm không thuộc nhóm tuổi có thể được Hanwha Life Việt Nam chấp nhận bảo hiểm theo Quy tắc và Điều khoản của Hợp đồng bảo hiểm này hoặc Bên mua bảo hiểm không đồng ý các quyết định theo Điều 20 a) và Điều 20 b) nêu trên, thì Hợp đồng bảo hiểm vô hiệu. Theo đó, Hợp đồng bảo hiểm không có hiệu lực từ thời điểm giao kết. Hanwha Life Việt Nam sẽ không thanh toán bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào và sẽ hoàn lại tổng Phí bảo hiểm đã đóng (không tính lãi) sau khi thu hồi (các) quyền lợi bảo hiểm đã được Hanwha Life Việt Nam chấp thuận chi trả (nếu có), đồng thời khấu trừ chi phí phát hành và quản lý hợp đồng bằng mười lăm phần trăm (15%) tổng Phí bảo hiểm đã đóng, chi phí kiểm tra y tế và (các) Khoản nợ (nếu có).