

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM THƯƠNG TẬT TOÀN BỘ VÀ VĨNH VIỄN

Khách hàng cần nộp các giấy tờ cần thiết như sau:

- ✓ Phiếu Yêu cầu GQQLBH theo mẫu của Công ty đã điền thông tin đầy đủ và chính xác;
- ✓ Kết quả Giám định y khoa do Hội đồng Giám định Y khoa (cấp Tỉnh hoặc Thành phố trực thuộc trung ương) thực hiện;
- ✓ **Chứng từ y tế**
 - Tóm tắt bệnh án;
 - Phim chụp và kết quả X-quang/CT/ MRI;
 - Giấy ra viện, Giấy chuyển viện;
 - Giấy chứng nhận phẫu thuật (nếu có)
 - Bảng kê chi tiết chi phí khám chữa bệnh;
 - Kết quả giải phẫu bệnh;
 - Hóa đơn viện phí, Đơn thuốc, Sổ khám bệnh;
 - Các chứng từ y tế liên quan.
- ✓ **Chứng từ tai nạn trong trường hợp do tai nạn**
 - Biên bản Kết luận điều tra/ Biên bản tai nạn/ Biên bản khám nghiệm hiện trường/ Biên bản Pháp y;
 - Các giấy tờ khác liên quan do Công an có thẩm quyền cấp
- ✓ Giấy ủy quyền cho Công ty thu thập thông tin, tài liệu.

Lưu ý:

- Nếu BMBH/ NĐBH bị liệt hoàn toàn thì việc xác nhận tình trạng thương tật phải được thực hiện sau 06 (sáu) tháng nhưng không quá 12 (mười hai) tháng kể từ ngày tình trạng liệt này được chẩn đoán.
- Nếu BMBH/ NĐBH bị mất hoàn toàn tay hoặc chân hoặc mắt (theo quy định trong Quy tắc Điều khoản sản phẩm) thì việc xác nhận tình trạng thương tật này có thể thực hiện vào bất cứ thời điểm nào.

Ngoài ra, Khách hàng cần nộp đủ các loại chứng từ như trên để Công ty có đủ cơ sở giải quyết quyền lợi bảo hiểm một cách nhanh chóng và theo đúng quy định của Điều khoản hợp đồng. Tùy từng trường hợp cụ thể, Công ty sẽ yêu cầu thêm các chứng từ khác nhằm phục vụ cho việc thẩm định giải quyết QLBH.