

HƯỚNG DẪN BỔ SUNG HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

1. Đường dẫn:

- Tải ứng dụng “Hanwha Life+” tại Apple Store (điện thoại iPhone - hệ điều hành IOS từ phiên bản 12 trở lên), Google Play (điện thoại khác - hệ điều hành Android từ phiên bản 7 trở lên); hoặc
- Truy cập Cổng thông tin khách hàng trực tuyến tại đường dẫn <https://khachhang.hanwhalife.com.vn>



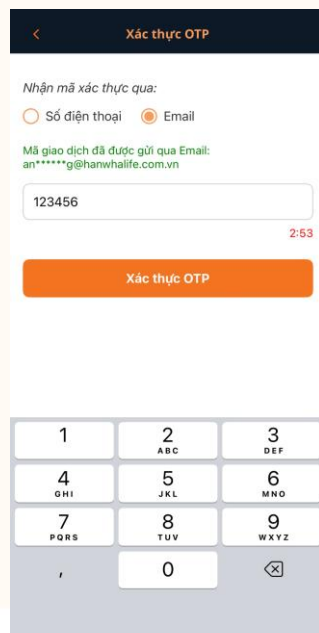
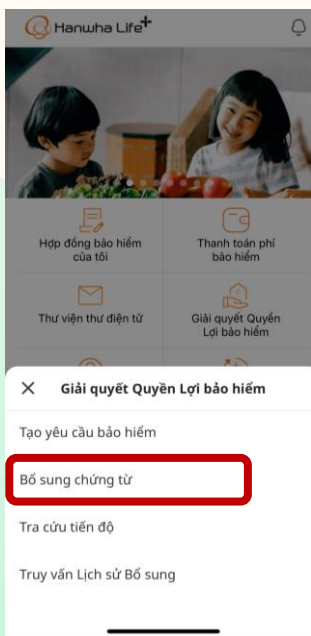
2. Tài khoản đăng nhập:

- Công ty gửi Tài khoản sau khi hợp đồng phát hành; hoặc
- Khách hàng có thể sử dụng tính năng lấy lại tài khoản tại màn hình đăng nhập

3. Chi tiết các bước bổ sung hồ sơ:

3.1. Ứng dụng Hanwha Life+

- Vào Trang chủ > chọn “Giải quyết Quyền Lợi bảo hiểm”> chọn “Bổ sung chứng từ”
- Chọn mã hồ sơ cần bổ sung chứng từ
- Nhấn “Tải lên” để tải lên các chứng từ được yêu cầu > nhấn “Tiếp theo”
- Chọn phương thức nhận mã OTP > nhập mã OTP và nhấn “Xác thực OTP”



HƯỚNG DẪN BỔ SUNG HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

3. Chi tiết các bước bổ sung hồ sơ:

3.2. Công thông tin khách hàng

- Vào Chức năng > chọn “Gửi yêu cầu” > chọn “Giải quyết quyền lợi BH” > chọn “Bổ sung chứng từ” > chọn nút “Bổ sung” ở cột Thao tác

DỊCH VỤ

- Thông tin hợp đồng
- Gửi yêu cầu
- Tạm ứng giá trị hoàn lại
- Giải quyết quyền lợi BH**
- Truy vấn
- Gửi yêu cầu
- Bổ sung chứng từ**
- Truy vấn Lịch sử bổ sung
- Thanh toán online
- Thông tin tư vấn tài chính
- Điều chỉnh thông tin
- Tài khoản

Bổ sung chứng từ

Thao tác	Yêu cầu bồi thường...	Số Hợp đồng	Người được bảo hiểm	Ngày nhận h...	Quyền lợi bảo hiểm	Ngày xảy ra sự ...
Bổ sung	TPD2: █████	0002 █████	Vĩ	16/12/2025	Quyền lợi Thương tật to...	01/03/2025
Bổ sung	ACC2: █████	0002 █████	Vĩ	15/12/2025	Quyền lợi Tai nạn	01/01/2020

Tình trạng: Đang chờ bổ sung thông tin

Ngày vào viện: 02/01/2020

Ngày ra viện: 03/01/2020

Chứng từ cần bổ sung:

- Biên bản khám nghiệm hiện trường
- Toàn bộ chứng tử y tế từ ngày 01/01/2020 tới nay điều trị các bệnh sau: Rối loạn giấc ngủ, Tăng lipid máu, Rối loạn abcd
- Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu.
- Giấy ra viện (bản chính)
- Sơ đồ vụ tai nạn, Giấy xác nhận tai nạn (có xác nhận của Công an)

Ngày ra thư bổ sung thông tin: 19/12/2025

Ngày hết hạn bổ sung thông tin: 18/01/2026

- Nhấn “Đính kèm” và tải lên các chứng từ được yêu cầu > nhấn “Tiếp tục”

DỊCH VỤ

- Thông tin hợp đồng
- Gửi yêu cầu
- Tạm ứng giá trị hoàn lại
- Giải quyết quyền lợi BH**
- Truy vấn
- Gửi yêu cầu
- Bổ sung chứng từ**
- Truy vấn Lịch sử bổ sung
- Thanh toán online
- Thông tin tư vấn tài chính
- Điều chỉnh thông tin
- Tài khoản

Bổ sung chi tiết chứng từ

Số hợp đồng: 0002 █████

Số yêu cầu bồi thường: ACC █████

Chứng từ cần bổ sung:

- Biên bản khám nghiệm hiện trường
- Toàn bộ chứng tử y tế từ ngày 01/01/2020 tới nay điều trị các bệnh sau: Rối loạn giấc ngủ, Tăng lipid máu, Rối loạn abcd
- Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu. Bảng câu hỏi ung bướu.
- Giấy ra viện (bản chính)
- Sơ đồ vụ tai nạn, Giấy xác nhận tai nạn (có xác nhận của Công an)

Đính kèm

Bang ke chi phi.jpg ✕
Giay ra vien.jpg ✕

Lưu ý: chỉ chấp nhận PDF/JPG/PNG/JPEG/HEIC (≤ 5MB)

[Quay lại](#) [Tiếp tục](#)

- Chọn phương thức nhận mã OTP > nhập mã OTP và nhấn “Xác thực”

DỊCH VỤ

- Thông tin hợp đồng
- Gửi yêu cầu
- Thanh toán online
- Thông tin tư vấn tài chính
- Điều chỉnh thông tin
- Tài khoản

Xác thực OTP

Nhận OTP qua: Số điện thoại Email [Gửi OTP](#)

Nhập mã OTP: **02:47**

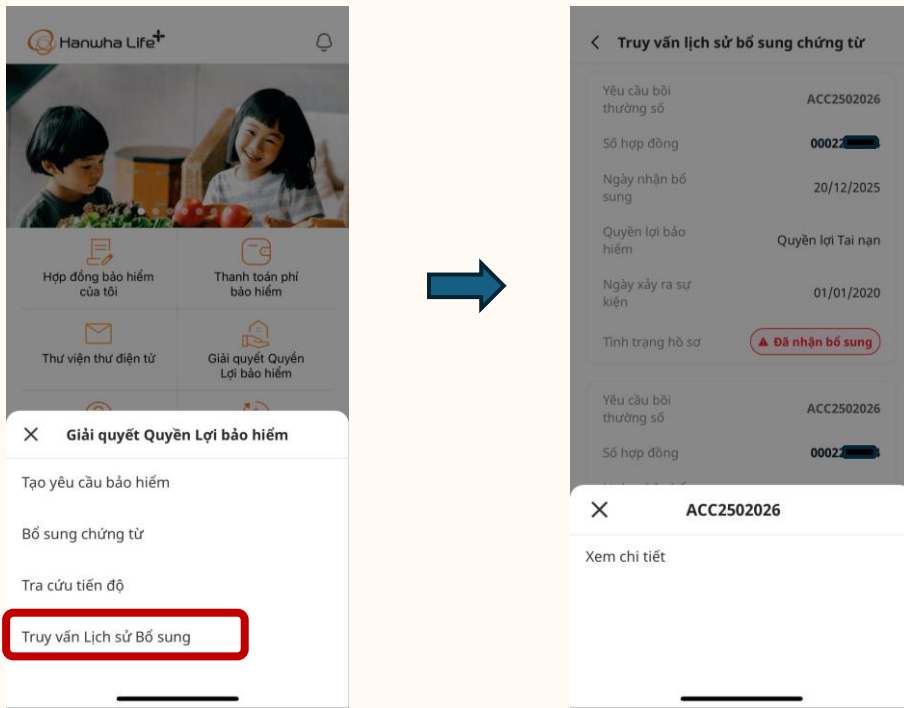
[Quay lại](#) [Xác thực OTP](#)

HƯỚNG DẪN BỔ SUNG HỒ SƠ YÊU CẦU GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN

4. Truy vấn lịch sử hồ sơ Bổ sung chứng từ:

4.1. Ứng dụng Hanwha Life+

Vào Trang chủ > chọn “Giải quyết Quyền Lợi bảo hiểm”> chọn “Truy vấn Lịch sử bổ sung” > nhấn “Xem chi tiết”



4.2. Cổng thông tin khách hàng

Vào Chức năng> chọn “Gửi yêu cầu”> chọn “Giải quyết quyền lợi BH”> chọn “Truy vấn Lịch sử bổ sung” > nhấn “Xem”

