

# HƯỚNG DẪN

## XEM LỊCH SỬ

Hồ sơ Giải quyết quyền lợi bảo hiểm  
trực tuyến trên ứng dụng Hanwha Life+  
và Cổng Thông tin Khách hàng



## MỤC LỤC

### HƯỚNG DẪN XEM LỊCH SỬ HỒ SƠ GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM QUA:

**ỨNG DỤNG Hanwha Life+ ..... 03**

**CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (CPO) ..... 05**

# ỨNG DỤNG Hanwha Life+



Tải ứng dụng "Hanwha Life+" tại



Download on the  
**App Store**

**App Store**

(Điện thoại iPhone - hệ điều hành  
iOS từ phiên bản 12 trở lên)



GET IT ON  
**Google Play**

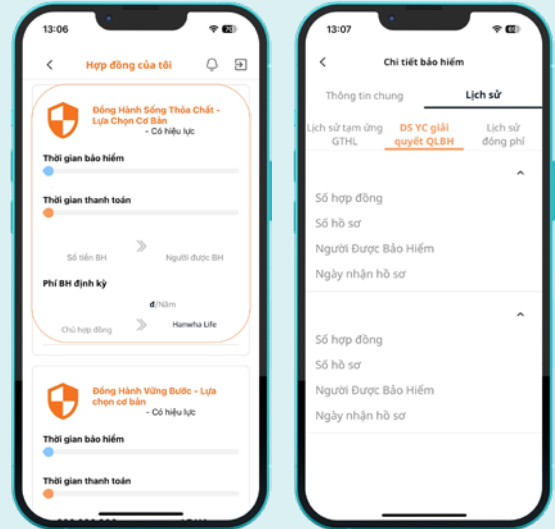
**Google Play**

(Điện thoại khác - hệ điều hành  
Android từ phiên bản 7 trở lên)

- ✔ Vào trang chủ của ứng dụng Hanwha Life+ và **đăng nhập**
- ✔ Chọn **Hợp đồng của tôi**

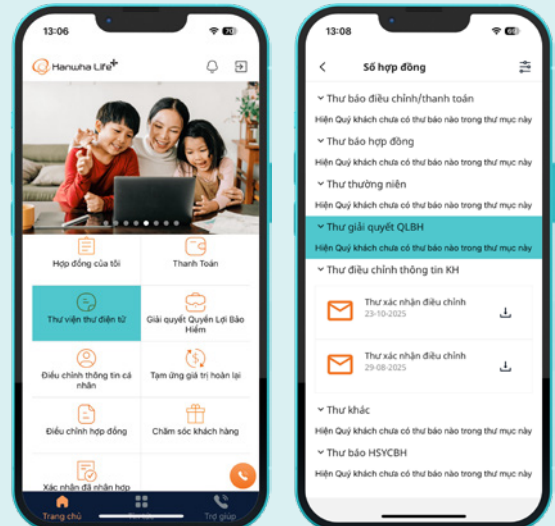


- ✔ Chọn hợp đồng cần xem lịch sử
- ✔ Chọn tab **Lịch sử**
- ✔ Chọn Tab **DS YC giải quyết QLBH**



Để xem **thư giải quyết Quyền lợi bảo hiểm**

- ✔ Chọn **Thư viện điện tử**
- ✔ Chọn hợp đồng cần xem thư
- ✔ Kiểm tra mục **Thư giải quyết QLBH**



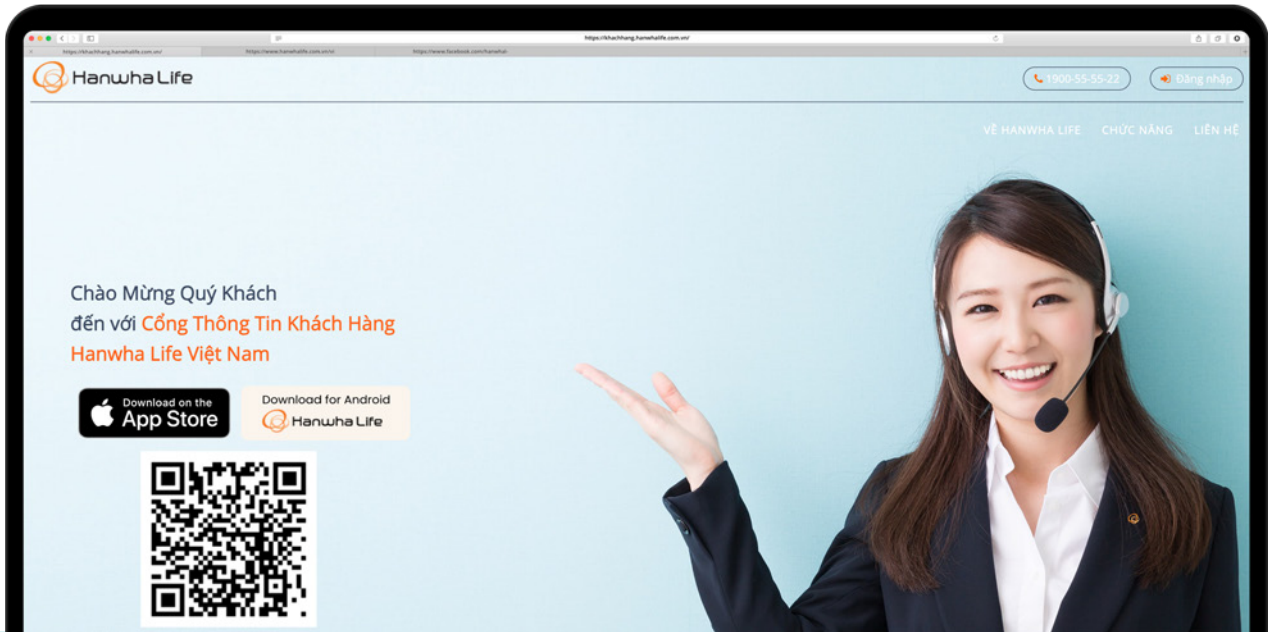
# CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG (CPO)



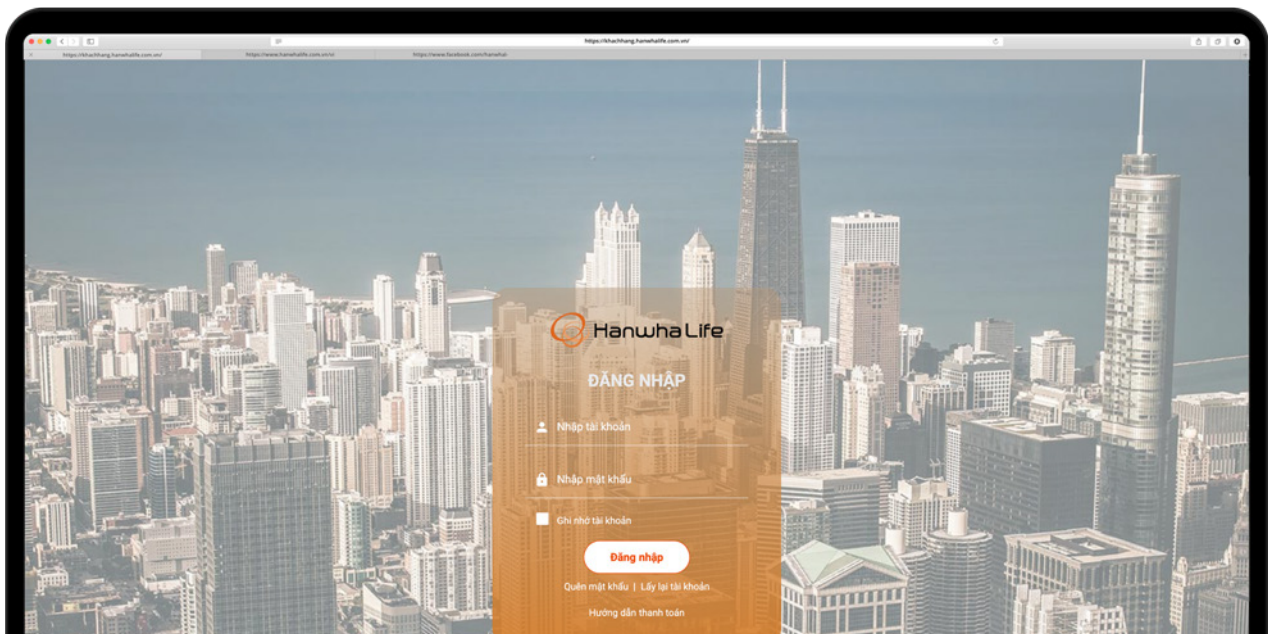
 <https://khachhang.hanwhalife.com.vn>

Vào trang chủ của website [khachhang.hanwhalife.com.vn](http://khachhang.hanwhalife.com.vn)

✔ Nhấp chọn nút **Đăng nhập**

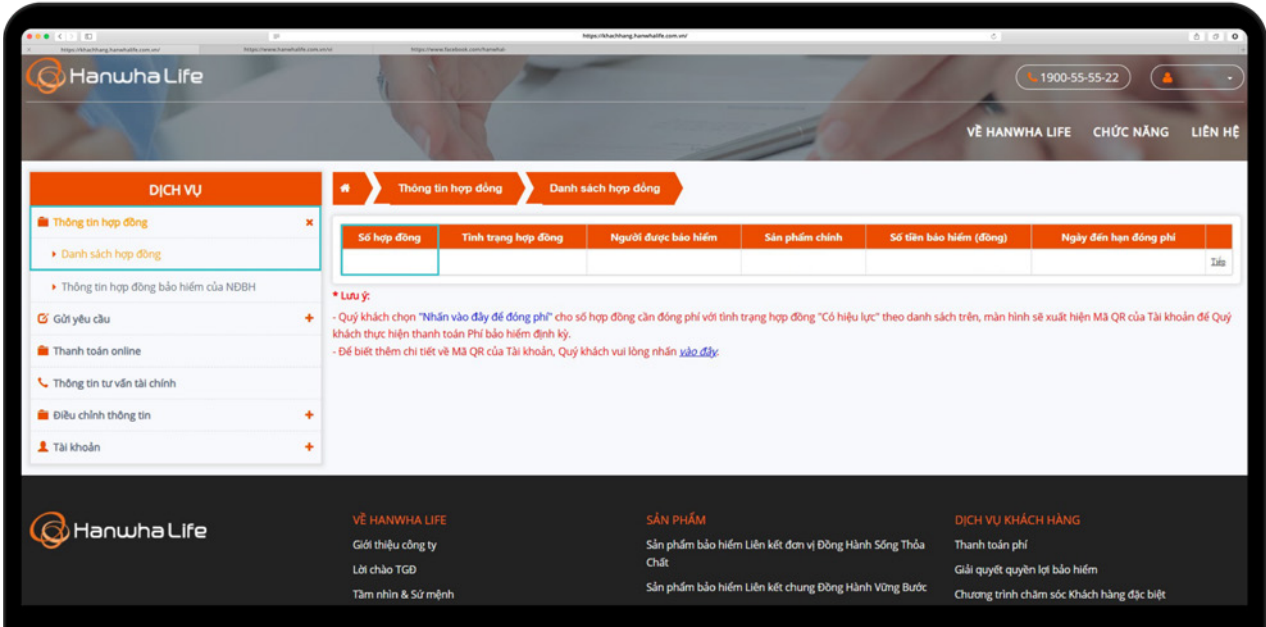


Đăng nhập bằng tài khoản công ty đã cung cấp

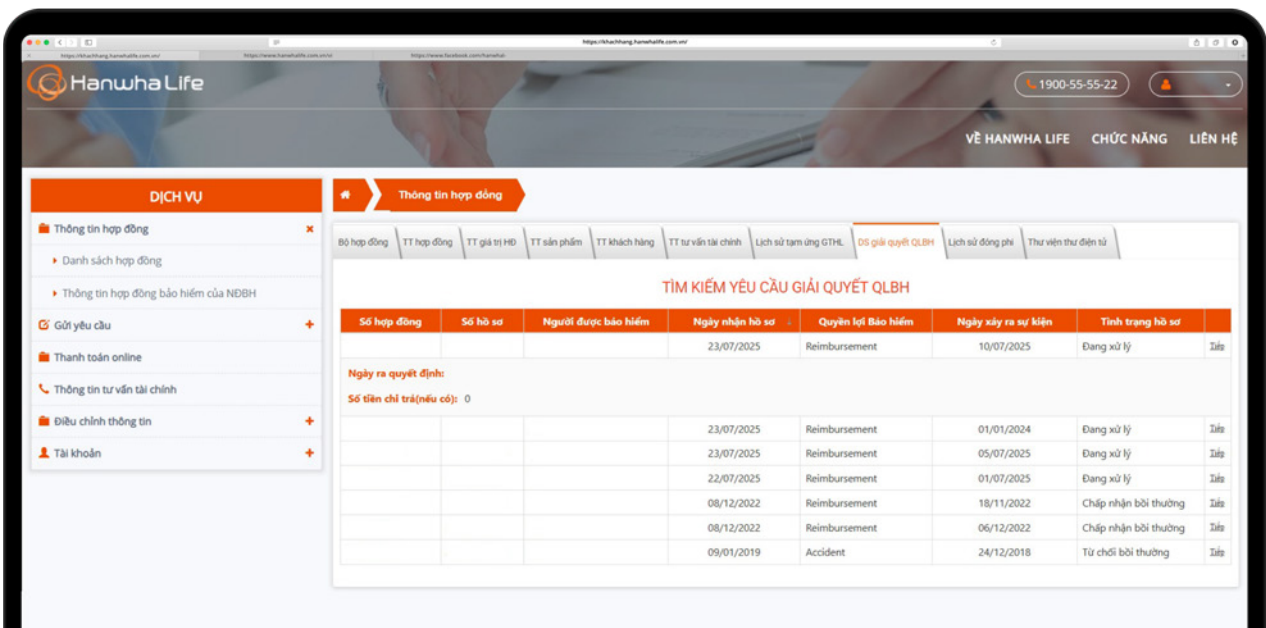


## Tại Thông tin hợp đồng

- ✔ Chọn **Danh sách hợp đồng**
- ✔ Chọn **Số hợp đồng** cần xem lịch sử

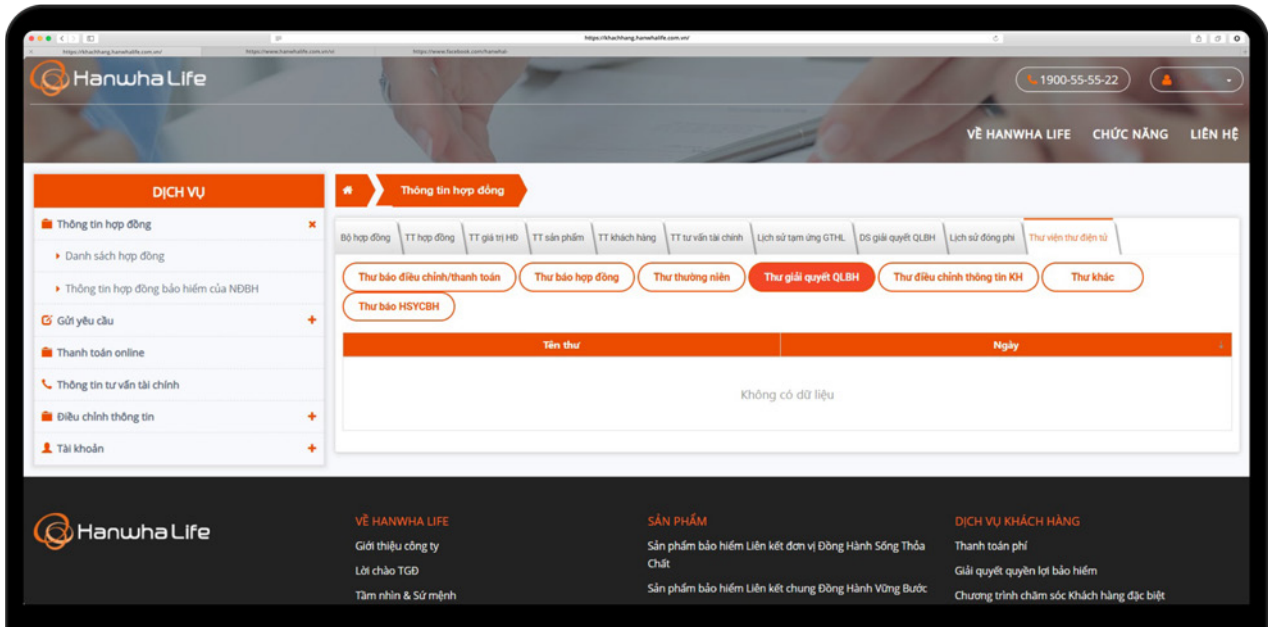


- ✔ Chọn **DS giải quyết QLBH**



## Để xem thư giải quyết Quyền lợi bảo hiểm

- ✔ Chọn **Thư viện điện tử**
- ✔ Kiểm tra mục **Thư giải quyết QLBH**












# Hanwha Life

Bảo Hiểm Nhân Thọ Hàn Quốc

## CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM HANWHA LIFE VIỆT NAM

*Giấy phép thành lập và hoạt động số 51GP/KDBH do Bộ Tài Chính cấp ngày 12/06/2008*

 Trụ sở chính: Tầng 14, Số 81 - 85 Hàm Nghi, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh  [hanwhalife.com.vn](http://hanwhalife.com.vn)  1900 55 55 22

 [Hanwha Life Việt Nam](#)  [Hanwha Life Vietnam](#)  [Hanwha Life Vietnam](#)  [hanwhalife\\_vietnam](#)