

CHƯƠNG TRÌNH CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG DÀI LÂU LOYALTY 2021

1. Thời gian khuyến mại: Thường xuyên, bắt đầu từ ngày 15/7/2021 ngoại trừ Lào Cai, Phú Yên và Kiên Giang bắt đầu từ ngày 20/08/2021.

2. Đối tượng của chương trình khuyến mại:

Tất cả các Khách hàng là Bên mua bảo hiểm có HĐBH đang còn hiệu lực với Hanwha Life Việt Nam tại thời điểm xét tặng điểm và thỏa các điều kiện nhận quà tặng theo Mục 4 của *Chương trình Khuyến mại* này.

3. Địa bàn khuyến mại: Trên phạm vi toàn quốc

4. Nội dung chi tiết và điều kiện áp dụng Chương trình khuyến mại:

4.1 Tặng điểm vào tài khoản LIME của Khách hàng cho lần đầu đăng nhập ứng dụng LIME

Được áp dụng cho tất cả Khách hàng có HĐBH đang còn hiệu lực với Hanwha Life Việt Nam khi **Tải và Đăng nhập** lần đầu tiên trên Ứng dụng LIME từ ngày bắt đầu của thời gian khuyến mại.

Khách hàng tại đã tải và đăng nhập LIME trước đó sẽ được cập nhật điểm khi cập nhật phiên bản mới nhất của ứng dụng LIME kể từ ngày bắt đầu thời gian khuyến mại.

Số điểm được tặng sẽ tương ứng với các đối tượng Khách hàng theo bảng bên dưới.

VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc	Khách hàng Thân thiết
50	50	50	5

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ kể từ ngày Khách hàng Tải và Đăng nhập lần đầu tiên trên Ứng dụng)

4.2 Tặng điểm khi Khách hàng VIP đóng Phí bảo hiểm tái tục cho HĐBH bằng các hình thức Không tiền mặt

Được áp dụng cho **Khách hàng VIP** đóng Phí bảo hiểm tái tục cho HĐBH bằng các hình thức **Không tiền mặt** như Thanh toán qua ngân hàng, Thanh toán trực tuyến, Thanh toán qua các ví điện tử và Thanh toán không chạm.

Với mỗi 100.000 VND Phí bảo hiểm tái tục được thanh toán bằng hình thức **Không tiền mặt**, Khách hàng VIP sẽ nhận được **0,5 điểm**.

(Điểm được cộng sau 07 ngày kể từ ngày Phí bảo hiểm tái tục được phân bổ vào HĐBH).

4.3 Tặng điểm vào ngày Sinh nhật Khách hàng VIP

Vào ngày sinh nhật của Khách hàng VIP, Hanwha Life Việt Nam cộng vào Tài khoản của Khách hàng số điểm tương ứng dưới đây để chúc mừng sinh nhật Khách hàng:

Đối tượng áp dụng	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Bên mua bảo hiểm	1200	500	200
Người được bảo hiểm chính <i>(nếu khác Bên mua bảo hiểm)</i>	300	200	0

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ kể từ ngày sinh nhật của Khách hàng)

- Nếu Khách hàng là Người được bảo hiểm chính trong nhiều HĐBH của nhiều Bên mua bảo hiểm khác nhau: Mức điểm được cộng xét theo Bên mua bảo hiểm có xếp hạng Khách hàng VIP cao nhất.
- Trường hợp Khách hàng vừa là Bên mua bảo hiểm VIP, vừa là Người được bảo hiểm trong HĐBH của một Bên mua bảo hiểm khác là VIP Vàng hoặc VIP Kim cương: Khách hàng sẽ được tặng điểm theo quyền lợi sinh nhật của Bên mua bảo hiểm và đồng thời được tặng điểm theo quyền lợi của Người được bảo hiểm trong HĐBH do Bên mua bảo hiểm khác đứng tên thỏa điều kiện.
- Đối với các có sinh nhật từ ngày 01/01/2021 đến ngày trước ngày bắt đầu của thời gian khuyến mại đáp ứng các điều kiện nêu trên và chưa nhận được Quà sinh nhật, Công ty sẽ tặng bổ sung số điểm tương tự với số điểm áp dụng theo nội dung tại mục này trong vòng 48 giờ kể từ ngày Chương trình Khuyến mại bắt đầu.

4.4 Tặng điểm nhân Ngày Kỷ niệm năm Hợp đồng

Vào Ngày Kỷ niệm năm Hợp đồng của HDBH, **Khách hàng VIP** sẽ được tặng số điểm tương ứng như sau:

Ngày kỷ niệm năm Hợp đồng	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Năm thứ 1 đến Thứ 5	20	10	10
Năm thứ 6 đến Thứ 10	25	15	15
Năm thứ 11 trở đi	30	20	20

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ kể từ Ngày Kỷ niệm năm Hợp đồng)

4.5 Tặng điểm cho khách hàng VIP khi mua thêm HDBH

Khách hàng VIP sẽ được tặng điểm khi mua thêm HDBH mới có thời hạn trên 05 (năm) năm, số điểm thưởng tương ứng như sau:

Thứ tự HDBH mua thêm	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Mua thêm HDBH thứ 2	80	60	40
Mua thêm HDBH thứ 3	90	70	50
Mua thêm HDBH thứ 4	100	80	60
Mua thêm HDBH thứ 5 trở lên	100	90	70

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ sau khi kết thúc “Thời hạn xem xét lại” của HDBH mới tham gia và với điều kiện HDBH vẫn đang còn hiệu lực)

4.6 Tặng điểm tích lũy cho Khách hàng VIP Chúc mừng năm mới

Vào ngày đầu tiên của năm mới (ngày 01/01 năm dương lịch), **Khách hàng VIP** sẽ nhận được Quà năm mới với số điểm tương ứng:

Chương trình	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Chúc mừng năm mới	1000	100	50

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ tính từ ngày 01/01 hàng năm)

4.7 Tặng điểm cho Khách hàng khi đăng ký nhận hợp đồng điện tử.

Khi đăng ký nhận HDBH điện tử (e-Policy), Khách hàng sẽ được tặng điểm vào tài khoản như sau:

Chương trình	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc	Khách hàng thân thiết
Nhận HDBH điện tử	100	50	40	5

(Điểm được cộng trong vòng 48 giờ sau khi kết thúc “Thời hạn xem xét lại” của HDBH tham gia và với điều kiện Hợp đồng vẫn đang còn hiệu lực).

5. Quy định chung:

5.1 Tiêu chí xếp hạng Khách hàng:

- a) Khách hàng Thân thiết: Là Khách hàng có tổng Phí quy năm của tất cả các HDBH mà Khách hàng là Bên mua bảo hiểm dưới 50 triệu đồng.
- b) Khách hàng Ưu tiên (sau đây gọi là VIP): là Khách hàng có tổng Phí quy năm của tất cả các HDBH mà Khách hàng là Bên mua bảo hiểm đạt các mức như sau:
 - VIP Bạc: Từ 50 triệu đồng đến dưới 100 triệu đồng;
 - VIP Vàng: Từ 100 triệu đồng đến dưới 250 triệu đồng;
 - VIP Kim cương: Từ 250 triệu đồng trở lên.
- c) Tiêu chí xét hạng Khách hàng chỉ áp dụng đối với các HDBH đã qua “**Thời hạn xem xét lại**” được quy định tại Quy tắc và điều khoản của HDBH và HDBH đang còn hiệu lực tại thời điểm xét tặng điểm.

5.2 Chi tiết về cách thức tặng quà và quy định về sử dụng quà tặng:

Theo Chương trình khuyến mại trên, điểm sẽ được tích lũy vào Tài khoản của Khách hàng trên Ứng dụng LIME. Khách hàng đăng nhập và đổi ra các phần quà có giá trị tương đương hoặc thấp hơn số điểm hiện hữu của Khách hàng. Khách hàng có thể lựa chọn đổi Quà tặng vật lý hoặc Quà tặng E-voucher. Theo đó:

- a) **Quà tặng E-voucher** sau khi đổi thành công sẽ được lưu tại mục “Quà của Tôi”, các E-voucher này không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và có thể sử dụng cho

các dịch vụ ăn uống, mua sắm, thẻ cào điện thoại và xăng dầu tại các cửa hàng theo quy định của hệ thống quà tặng trên Ứng dụng LIME.

- b) **Quà tặng vật lý** sẽ được chuyển về địa chỉ giao quà được Khách hàng chỉ định trong quá trình điền “**Thông tin giao quà**” khi Khách hàng đổi Quà tặng vật lý.

Để giải đáp mọi thắc mắc về chương trình khuyến mại, quý khách vui lòng liên hệ trực tiếp số điện thoại: **1900-55-55-22** hoặc ***5522** để gặp Bộ phận chăm sóc khách hàng của Hanwha Life Việt Nam hoặc email: customer.service@hanwhalife.com.vn để được giải quyết.