

# HƯỚNG DẪN THANH TOÁN PHÍ BẢO HIỂM TRỰC TUYẾN QUA CỔNG THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Cổng thông tin khách hàng: <https://khachhang.hanwhalife.com.vn/>



Khách hàng chưa có tài khoản



Khách hàng đã có tài khoản

## KHÁCH HÀNG CHƯA CÓ TÀI KHOẢN

- Bước 1**
- Tích chọn: *Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán*
  - Chọn: *Tiếp tục*

**Điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến**

Khách hàng hiểu, đồng ý và cam kết:

- Việc sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến là hoàn toàn tự nguyện và khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỳ giao dịch thanh toán nào đã được thực hiện thành công.
- Đảm bảo tính chính xác của các thông tin thẻ (Tên chủ thẻ, số thẻ, thời hạn thẻ, mã số xác minh thẻ) và thông tin thanh toán khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.
- Chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin thẻ, mã OTP (được cung cấp qua điện thoại) và chịu toàn bộ thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để bất kỳ cá nhân, tổ chức nào sử dụng các thông tin thẻ, mã OTP nhằm thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến.
- Người thanh toán là chủ sở hữu thẻ thanh toán. Nếu người thanh toán không phải là Bên mua Bảo hiểm, Người được Bảo hiểm, Người Thu hưởng của Hợp đồng bảo hiểm thì người thanh toán phải cung cấp thông tin nhận biết cá nhân theo Luật Phòng chống rửa tiền khi Công ty yêu cầu.

Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán.

[Tiếp tục](#)

- Bước 2**
- Nhập: *Số hợp đồng, CMND, ngày tháng năm sinh của Bên mua Bảo Hiểm*
  - Chọn: *Tiếp tục*

**Thông tin hợp đồng**

Policy No(\*)

CMND(\*)

Ngày tháng năm sinh

[Tiếp tục](#)

- Kiểm tra thông tin: *Số hợp đồng, Phí BH định kỳ, Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí, Họ và tên BMBH, CMND, ngày sinh*
- Nhập: *Họ tên người nộp, Số điện thoại, Email để nhận xác nhận thanh toán*  
*Phí bảo hiểm định kỳ hoặc khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại*
- Chọn: *Xác thực*

**Bước 3**

Điều khoản
Chọn hợp đồng
Thông tin hợp đồng

Phương thức thanh toán Bước 3 / 3

Số hợp đồng:	Phí BH định kỳ:	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí:	Họ và tên:	CMND:	Ngày sinh:
--------------	-----------------	--	------------	-------	------------

---

**Họ tên người nộp(\*)**

**Số điện thoại(\*)**

**Email nhận xác nhận thanh toán(\*)**

**Phí bảo hiểm định kỳ**

**Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí**

**Tổng sẽ thanh toán(\*)**

Quay lại
Xác thực

**Bước 4** - Chọn: *Phương thức thanh toán*

## Chọn Phương thức thanh toán



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế



QUAY LẠI

- Bước** - Sau khi hoàn tất thanh toán, màn hình xác nhận thanh toán thành công
- 5** - Email xác nhận thanh toán thành công



Ngày 27/08/2020 05:04:40

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (Hanwha Life Việt Nam) chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng “Dịch vụ thanh toán trực tuyến”

Hanwha Life Việt Nam xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến như sau:

Tên đơn vị thụ hưởng: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Hình thức thanh toán: ATM

Tổng tiền thanh toán: 10.000.000 đ

Số hợp đồng	Phi định kỳ	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại	Mã giao dịch
0000000001	10.000.000 đ	0 đ	13373553

Trân trọng kính chào

Bộ phận Nghiệp vụ

*(Xác nhận này không thay thế cho xác nhận đóng phí mà công ty sẽ gửi đến quý khách sau đó.*

*Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ khi nhận được xác nhận thanh toán trực tuyến, Quý khách không nhận được tin nhắn xác nhận phí từ Hanwha Life Việt Nam vui lòng liên hệ đường dây nóng 1900 55 55 22 để được hỗ trợ.)*

## KHÁCH HÀNG ĐÃ CÓ TÀI KHOẢN

- Bước** - Nhập: Nhập tài khoản, Nhập mật khẩu
- 1** - Chọn: Đăng nhập



**Bước 2** - Chọn: *Thanh toán online*



**Bước 3** - Kiểm tra: *lịch sử thanh toán*  
- Chọn: *vào giao diện thanh toán hợp đồng online*

Số hợp đồng:  Nhập số hợp đồng

Người thanh toán:  Nhập người thanh toán

[Tìm kiếm](#) [Xóa tìm kiếm](#)

[Vào giao diện thanh toán hợp đồng online](#)

Số đóng hiện thị:

Số hợp đồng	Người thanh toán	Số điện thoại	Phi định kỳ	Phi tạm ứng	Trạng thái	Ngày
-------------	------------------	---------------	-------------	-------------	------------	------

**Bước 4** - Tích chọn: *Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán*  
- Chọn: *Tiếp tục*

**Điều khoản** | Chọn hợp đồng | Thông tin hợp đồng

Nội dung xác nhận

Quý khách vui lòng xem và xác nhận nội dung cam kết

**ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN**

Khách hàng hiểu, đồng ý và cam kết:

- Việc sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến là hoàn toàn tự nguyện và khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỳ giao dịch thanh toán nào đã được thực hiện thành công.
- Đảm bảo tính chính xác của các thông tin thẻ (Tên chủ thẻ, số thẻ, thời hạn thẻ, mã số xác minh thẻ) và thông tin thanh toán khi thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến.
- Chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin thẻ, mã OTP (được cung cấp qua điện thoại) và chịu toàn bộ thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để bất kỳ cá nhân, tổ chức nào sử dụng các thông tin thẻ, mã OTP nhằm thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến.
- Người thanh toán là chủ sở hữu thẻ thanh toán. Nếu người thanh toán không phải là Bên mua Bảo hiểm, Người Thu hưởng của Hợp đồng bảo hiểm thì người thanh toán phải cung cấp thông tin nhận biết cá nhân theo Luật Phòng chống rửa tiền khi Công ty yêu cầu.

Tôi đã đọc và đồng ý với mọi điều khoản thanh toán.

[Tiếp tục](#)

**Bước 5** - Tích chọn: *hợp đồng cần thanh toán*  
- Chọn: *Tiếp tục*

**Điều khoản** | Chọn hợp đồng | Thông tin hợp đồng

Thông tin hợp đồng

Số hợp đồng	Mã sản phẩm	Tên sản phẩm	Họ tên	CMND	Ngày sinh	Chọn
-------------	-------------	--------------	--------	------	-----------	------

[Tiếp tục](#)

- Kiểm tra thông tin: *Số hợp đồng, Phí BH định kỳ, Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí, Họ và tên BMBH, CMND, ngày sinh*
- Nhập: *Họ tên người nộp, Số điện thoại, Email để nhận xác nhận thanh toán*  
*Phí bảo hiểm định kỳ hoặc khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại*
- Chọn: *Xác thực*

Đầu khoản      Chọn hợp đồng      Thông tin hợp đồng

Phương thức thanh toán Bước 3 / 3

Số hợp đồng:      Phí BH định kỳ:      Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí:      Họ và tên:      CMND:      Ngày sinh:

---

Họ tên người nộp(\*)  
Nhập tên người nộp

---

Số điện thoại(\*)  
Nhập số điện thoại

---

Email nhận xác nhận thanh toán(\*)  
Nhập email để nhận xác nhận thanh toán

---

Phí bảo hiểm định kỳ  
0

---

Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại để đóng phí  
0

---

Tổng sẽ thanh toán(\*)  
0

[Quay lại](#)      [Xác thực](#)

- Chọn: *Phương thức thanh toán*

## Chọn Phương thức thanh toán



Thẻ ATM và tài khoản ngân hàng



Thẻ thanh toán quốc tế



QUAY LẠI

- Bước** - Sau khi hoàn tất thanh toán, màn hình xác nhận thanh toán thành công  
**8** - Email xác nhận thanh toán thành công



## XÁC NHẬN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Ngày 27/08/2020 05:04:40

Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam (Hanwha Life Việt Nam) chân thành cảm ơn Quý khách đã sử dụng “Dịch vụ thanh toán trực tuyến”

Hanwha Life Việt Nam xác nhận giao dịch thanh toán trực tuyến như sau:

Tên đơn vị thụ hưởng: Công ty TNHH Bảo hiểm Hanwha Life Việt Nam

Hình thức thanh toán: ATM

Tổng tiền thanh toán: 10.000.000 đ

Số hợp đồng	Phí định kỳ	Khoản tạm ứng từ giá trị hoàn lại	Mã giao dịch
0000000001	10.000.000 đ	0 đ	13373553

Trân trọng kính chào

Bộ phận Nghiệp vụ

*(Xác nhận này không thay thế cho xác nhận đóng phí mà công ty sẽ gửi đến quý khách sau đó.*

*Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc kể từ khi nhận được xác nhận thanh toán trực tuyến, Quý khách không nhận được tin nhắn xác nhận phí từ Hanwha Life Việt Nam vui lòng liên hệ đường dây nóng 1900 55 55 22 để được hỗ trợ.)*